

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

anche nel 2014 il Gruppo Iren ha confermato il suo impegno nella crescita responsabile e sostenibile, in stretto rapporto ai territori in cui opera. Ai risultati già raggiunti in passato se ne sono aggiunti di nuovi che meritano di essere sottolineati.

In ambito ambientale, il Gruppo consolida la sua posizione di rilievo nella prevenzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. La nostra produzione energetica, che deriva all'85% da fonti rinnovabili e assimilate, ci ha consentito nel 2014 di evitare l'emissione di oltre 1,8 milioni di tonnellate di anidride carbonica, grazie in particolare al sistema di teleriscaldamento che continua ad espandersi (+2% volumetrie servite rispetto al 2013). Abbiamo gestito i nostri processi produttivi prestando la massima attenzione al risparmio delle risorse energetiche e abbiamo promosso importanti iniziative di efficienza energetica per il territorio; iniziative che nel 2014 ci hanno consentito di risparmiare più di 3.000 Tep.

Abbiamo superato il 64% di raccolta differenziata nel bacino dei 116 Comuni in cui operiamo, proseguendo anche nelle azioni per ridurre a monte la produzione dei rifiuti. Significativo è il risultato raggiunto grazie alle nostre casette dell'acqua che hanno consentito di evitare la produzione e lo smaltimento di oltre 4.000 tonnellate di bottiglie in plastica.

Un'area di responsabilità che ci sta molto a cuore è quella sociale. Crediamo nei valori del dialogo e della partecipazione e vogliamo contribuire concretamente al progresso dei territori dove siamo presenti. Per questo abbiamo avviato i Comitati Territoriali per unire il nostro sapere a quello delle comunità locali e progettare, insieme, soluzioni per offrire servizi a valore aggiunto e migliorare le nostre ricadute in termini economici, ambientali e sociali.

Sono oltre 180 i progetti a favore delle comunità locali che ci hanno visti impegnati nel 2014, in particolare in iniziative legate alla cultura, all'innovazione, alla tutela dell'ambiente e all'educazione che ci ha permesso di coinvolgere direttamente circa 50.000 studenti.

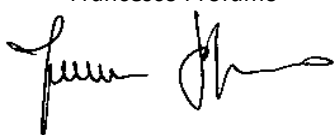
Crescere insieme al territorio significa continuare a investire sulle 4.522 donne e uomini che lavorano nel Gruppo, attraverso la formazione, i rapporti di lavoro stabili, la sicurezza e la valorizzazione delle differenze di genere. Significa anche stringere la collaborazione con i fornitori, in un rapporto di professionalità, trasparenza, chiarezza e qualificazione. Significa, non da ultimo, mantenere saldo il patto con i nostri clienti perché possa crescere la loro soddisfazione e la considerazione di serietà, efficienza e qualità del servizio che già oggi, più di 9 su 10 di loro, ci riconoscono.

Nel 2014 il Gruppo Iren ha generato valore aggiunto per oltre 980 milioni di euro, distribuiti tra il personale, gli azionisti, la pubblica amministrazione, i finanziatori, la collettività e l'azienda. Abbiamo mantenuto elevati livelli di investimento, destinati allo sviluppo dei diversi settori di attività, che rappresentano un importante contributo alla crescita delle infrastrutture, del tessuto economico e dei servizi nei territori in cui operiamo. Sono indicatori che, insieme alla conferma dei livelli di dividendo, confermano la solidità del nostro Gruppo e la sua capacità di sviluppo anche in situazioni di difficile congiuntura economica, come quella attuale.

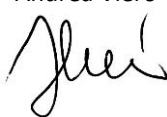
Il nostro approccio alla Corporate Social Responsibility è riconosciuto ed apprezzato. Per il terzo anno consecutivo figuriamo all'interno degli indici FTSE ECPI Italy SME's Equity e FTSE ECPI Italia SRI che hanno l'obiettivo di facilitare le scelte di investimento di Fondi Etici.

Gli obiettivi che intendiamo raggiungere per il futuro sono il segno tangibile della nostra volontà di mantenere fermo questo impegno anche negli anni a venire.

Il Presidente  
Francesco Profumo



Il Vice Presidente  
Andrea Viero



L'Amministratore Delegato  
Massimiliano Bianco

