

| Area Focus | Indicatori | 2018 | 2019 | 2020 | Target 2024* | Target 2026* | Target 2030* |
|--------------------|---|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| DECARBONIZZAZIONE | Intensità carbonica della produzione energetica (scope 1) (gCO ₂ /kWh) | 317 | 328 | 332 | 317 | 298 | 176 |
| | Energia elettrica rinnovabile certificata acquistata (legata a riduzione scope 2) (%) | - | - | 0,1% | 90% | 95% | 100% |
| | Riduzione emissioni Scope 3 Utilizzo dei prodotti venduti (gas) (%) | 2.297.380 | 2.519.909 | 2.246.655 | -6% | -11% | -25% |
| | Riduzione emissioni Scope 3 Attività relative al carburante e all'energia (%) | 422.142 | 499.719 | 480.459 | -3% | -6% | -13% |
| | Risparmio energetico da processi produttivi (kTep) | 621 | 665 | 672 | 920 | 1.500 | 1.740 |
| | Emissioni evitate da recupero rifiuti (kCO ₂) | 797 | 965 | 1.021 | 1.610 | 1.740 | 2.290 |
| ECONOMIA CIRCOLARE | Raccolta differenziata (%) territori storici | 64,30% | 67,3% | 69,3% | 73,4% | 74,6% | 76,2% |
| | Raccolta differenziata (%) altri territori | - | - | 63,1% | 64,5% | 72,9% | 75,3% |
| | Rifiuti trattati in impianti di recupero di materia del Gruppo (kton) | 159 | 305 | 492 | 1.490 | 1.670 | 2.310 |
| | Biometano prodotto (milioni di mc) | 0 | 0 | 0 | 38 | 46 | 57 |
| | Acque reflue riutilizzate (milioni di mc) | 6 | 6,6 | 6 | 13 | 16 | 20 |
| RISORSE IDRICHE | Capacità depurativa (k A.E.) | 3.404 | 3.415 | 3.527 | 3.690 | 3.850 | 3.970 |
| | Prelievi idrici dall'ambiente (litri/abitante/giorno) | 293 | 285 | 281 | 278 | 273 | 261 |
| | Perdite reti acquedottistiche (%) | 34,8% | 33,4% | 33,3% | 30,1% | 26,5% | 20% |
| | Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%) | 46% | 52% | 56% | 75% | 82% | 90% |
| CITTÀ RESILIENTI | Estensione teleriscaldamento urbano (Mmc) | 93,8 | 95 | 96,7 | 108 | 117 | 124 |
| | Flotta veicoli aziendali ecocompatibili (% veicoli elettrici e biometano su totale) | 14% | 16% | 19% | 36% | 47% | 100% |
| | Energia elettrica verde venduta clienti finali e grossisti (GWh) | - | - | 326 | 2.000 | 2.500 | 3.500 |
| | Risparmio energetico da prodotti/ servizi di Gruppo (kTep) | - | - | 71 | 420 | 500 | 700 |
| PERSONE | Assunzioni (N)** | 313 | 745 | 612 | +2.300 | +2.900 | +4.000 |
| | Ore di formazione procapite (N) | 18,9 | 18,2 | 24,5 | 26 | 27 | 30 |
| | Persone valutate su performance (%) | 61% | 55% | 54% | 80% | 100% | 100% |
| | Donne manager (%) | 21,9% | 22,6% | 22,8% | 23,5% | 27% | 30% |
| | Assunti under 30 su totali assunzioni (%) | 71% | 48% | 50% | 80% | 80% | 84% |
| | Indice Incidenza infortuni (N) | 44,8 | 50,2 | 40,4*** | 44 | 43 | 42 |
| | Dipendenti coperti da assistenza sanitaria integrativa (%) | - | - | 71% | 90% | 93% | 95% |

* I target indicati come un aumento/decrecita percentuale hanno come base il 2020

**I target si riferiscono all'incremento rispetto al 2020

***Il dato 2020 è influenzato dalla situazione legata alla pandemia da Covid-19, i target di Piano Industriale sono stati fissati tenendo come anno base il 2019