

## DIGITALIZZAZIONE



- Forte accelerazione della digitalizzazione su larga scala, implementazione di un nuovo modello IT e piattaforme avanzate

**€ 350**  
milioni investiti

**+75%**  
vs precedente Piano



## PERSONE



- Crescita delle competenze e reskilling
- Nuovi percorsi di lavoro e ricambio generazionale
- Accrescimento delle competenze femminili per offrire pari opportunità di sviluppo

**+14%**  
occupazione  
diretta  
e indiretta

**+27%**  
ore di formazione pro capite

CLIENTI/  
CITTADINI

- Espansione della base clienti anche fuori dei territori chiave
- Mantenimento del churn rate tra i più bassi del settore
- Maggiori investimenti in infrastrutture e servizi

**+25%**  
base clienti

**+39%**  
investimenti  
per abitante



## SOSTENIBILITÀ



## Risorse idriche

- Distrettualizzazione delle reti idriche
- Miglioramento efficienza degli impianti di depurazione
- Digitalizzazione per migliorare manutenzione predittiva, qualità del servizio e efficienza operativa

**-5%**  
perdite di  
rete

**-5%**  
prelievi  
idrici

**76%**  
rete  
distrettualiz-  
zata

**+16%**  
capacità  
depurativa



## Economia circolare

- Acquisizione e realizzazione di nuovi impianti per recupero di materia da rifiuti
- Estensione dei sistemi di raccolta rifiuti porta a porta
- Justlren per la digitalizzazione del ciclo di gestione dei rifiuti

**+8%**  
kg rifiuti  
diff. per  
abitante

**-24%**  
kg rifiuti  
indiff. per  
abitante

**1,2Mt**  
rifiuti  
recuperati

**+3%**  
MWh/t di  
rifiuto  
da WTE



## Decarbonizzazione

- Crescita dello storage elettrico e termico
- Sviluppo delle rinnovabili
- Smart Solutions: progetti di efficienza energetica

**-3%**  
intensità  
CO<sub>2</sub>/MWh

**+20%**  
risparmio  
energia

**+56%**  
CO<sub>2</sub>  
evitata da  
rifiuti

**~75%**  
energia da  
rinnovabili e  
assim.



## Città resilienti

- Estensione delle reti di teleriscaldamento (TLR)
- Smart metering
- Eco-mobility
- Generazione fotovoltaica (FTV) distribuita

**+12%**  
volumi TLR

**35%**  
veicoli eco  
su flotta

**95%**  
smart  
meter gas

**~2.000**  
impianti  
FTV  
diffusi



## EFFICIENZA



- Trasformazione in un'organizzazione snella con un modello di gestione agile
- Ulteriore miglioramento delle prestazioni

**€60**  
milioni  
di sinergie

**100**  
progetti di miglioramento  
prestazioni



## CRESCITA



## Investimenti

- Circa €2 miliardi di investimenti in progetti di sostenibilità: oltre €800 milioni nel settore idrico e €600 milioni nel settore rifiuti
- €350 milioni in progetti di digitalizzazione

**€3,3**  
miliardi in 6 anni

**+10%**  
vs precedente Piano



## Ebitda

- ~ €1.070 milioni a fine Piano
- 100 progetti di miglioramento delle prestazioni
- Rapporto Posizione finanziaria netta/EBITDA al 2024 pari a 2,4x

**+€200**  
milioni a fine Piano

**+3,6%**  
tasso annuo  
di crescita su 2018



## Utili e dividendi

- Conferma della dividend policy 2018
- Payout ratio al 50% dal 2019 e al 60% dal 2022

**~€300**  
milioni di utili  
a fine Piano

**+10%**  
crescita annua del dividen-  
do

