

Iren Laboratori è la Società del Gruppo Iren che eroga servizi di analisi chimiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche, di microinquinanti e servizi di consulenza tecnica e ambientale relativamente ad acque destinate al consumo umano, acque naturali, acque reflue, acque di mare, fanghi e terreni, gas, gestione e smaltimento rifiuti, prodotti chimici utilizzati negli impianti di trattamento di acque e rifiuti e nella produzione di energia elettrica, fumi ed emissioni, qualità dell'ambiente di lavoro e materiali utilizzati per le diverse attività del Gruppo, nonché servizi di taratura strumenti e di verifica periodica, ai sensi del DM 93/17, di convertitori di volume associati a contatori gas.

Iren Laboratori indirizza le proprie forze per assicurare la propria competitività e redditività, la massima sicurezza al Cliente e cercando, nel contempo, la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei propri collaboratori nel rispetto rigoroso della normativa vigente e nel rispetto di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio, nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza;
- il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alla propria attività;
- l'alto livello tecnologico e la buona pratica professionale, nonché il presidio costante della normativa di settore e dei requisiti cogenti, quando applicabili;
- l'attenzione e il governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- l'utilizzo abituale e diffuso e l'aggiornamento di sistemi di controllo ed informatici;
- la garanzia di un'adeguata formazione e informazione, attraverso il coinvolgimento e la richiesta a tutti gli operatori di familiarizzare con la documentazione di Sistema, rendendoli consapevoli delle responsabilità individuali e dell'importanza di ogni loro azione;
- il monitoraggio delle informazioni commercialmente sensibili ed in particolare il controllo di una loro eventuale diffusione;
- la garanzia di un adeguato monitoraggio delle prestazioni dei fornitori infragruppo ed esterni, al fine di accertare che le loro prestazioni siano eseguite secondo parametri di efficienza e qualità.

Inoltre, Iren Laboratori dichiara il proprio impegno per l'imparzialità nella realizzazione dei servizi erogati e nello svolgimento delle proprie attività, per la gestione dei conflitti di interesse e per garantire l'obiettività delle attività di laboratorio e di verifica dei dispositivi di conversione ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17, nonché per la riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza e più in generale il proprio impegno ad operare sempre con piena ed assoluta legalità, serietà, professionalità e affidabilità.

Per conseguire quanto sopra l'Azienda si impegna ad ottimizzare il proprio processo in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità attraverso, ove necessario, l'attuazione di sinergie con le altre Società del Gruppo Iren.

A tal fine l'Azienda si impegna ad ottenere e mantenere l'Accreditamento in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e ai Documenti Accredia applicabili perseguendo il massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi.

Pertanto, in linea con tali norme, Iren Laboratori ritiene imperativo non solo garantire ai servizi effettuati quei requisiti di qualità che li rendano pienamente conformi ai requisiti di legge e normativi applicabili e alle richieste, alle esigenze e alle aspettative dei Committenti, dei Clienti e dell'Autorità Competenti, ma anche fare in modo che i propri Interlocutori apprezzino la concretezza, professionalità, serietà e attenzione all'indipendenza, alla imparzialità, alla integrità e alla riservatezza, agendo in modo da creare rapporti fiduciari, basati sul riconoscimento della nostra competenza e affidabilità.

L'Azienda, inoltre, si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 curandone il continuo miglioramento. In

tale contesto l'Azienda punta al miglioramento continuo e alla prevenzione coinvolgendo il personale che lavora per sé o per suo conto. L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Iren Laboratori considera la salute, la sicurezza del lavoro e la tutela dell'ambiente parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della SSL dei lavoratori e dell'ambiente circostante, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori attraverso il periodico riesame del documento di valutazione dei rischi, coinvolgendo e consultando i lavoratori per mezzo dei loro rappresentanti per la sicurezza;
- l'introduzione procedure per il costante controllo delle attività svolte e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna
- L'Azienda si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione.

Iren Laboratori, condividendone i principi, ha recepito il Codice Etico approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo Iren S.p.A. e il Modello organizzativo ai sensi del D.lgs. 231 specifico di Iren Lab.

Tale Codice definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che le Società del Gruppo ed i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni.

I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza.

Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti della stessa.

L'Amministratore Delegato  
Dott.ssa Donatella Davoli

