

Quello che conta




iren



Come abbiamo vissuto il 2020:
[guarda il video sul bilancio digitale](#)



Cos'è stato il 2020?

Il 2020 è stato l'anno segnato dalla pandemia da Covid-19.

Un anno che ha posto sfide inattese e inedite a persone, imprese e comunità.

Lo abbiamo affrontato senza subirlo. Abbiamo ripensato, con flessibilità, il nostro approccio al lavoro e garantito così continuità a oltre 440 comuni e più di 4,6 milioni di persone di fornitura di servizi indispensabili.

È stato l'anno in cui, come Gruppo, abbiamo compiuto 10 anni. Un traguardo celebrato con una nuova identità visiva che ci accompagnerà lungo il percorso di crescita verso una leadership nazionale che già da tempo abbiamo intrapreso, ispirati dai principi della sostenibilità e dalla ricerca dell'efficiamento.



Il 2020 è stato un anno complesso, ma non ci ha fermato.

Con competenza e impegno quotidiano, dedizione e responsabilità, ci siamo messi in gioco. Abbiamo lavorato come non avevamo mai fatto, anche da casa, conciliando quotidiano lavorativo e familiare. Lo abbiamo fatto per continuare a essere quello che vogliamo: protagonisti dello sviluppo sostenibile dei nostri territori.

Il 2020 è stata una sfida, cui abbiamo risposto con il nostro lavoro.

2019

31 dicembre

Primi casi di polmonite a Wuhan

2020

23 gennaio

Wuhan entra in lockdown

11 febbraio

L'OMS identifica il Covid-19

21 febbraio

A Codogno, identificato il primo positivo italiano

23 febbraio

Prime zone rosse in Lombardia e Veneto

9 marzo

L'Italia va in lockdown, primo Paese occidentale a farlo

3 marzo

Firmato accordo con Ansaldo Energia per ampliamento centrale di Turbigo

23 aprile

Acquisto del servizio di teleriscaldamento di SEI Energia, nel Torinese

iren

18 maggio

Fine del lockdown
in Italia

6 novembre

L'Italia fa i conti con la seconda ondata. Arrivano nuove norme anti-contagio: il sistema di zone a colori

27 dicembre

Allo Spallanzani di Roma, le prime vaccinazioni contro il Covid-19 in Italia

15 maggio

Accordo con Engie per l'estensione del teleriscaldamento nella città di Torino

9 settembre

Approvato il Piano Industriale al 2025: crescita nazionale e sostenibilità sono tra le priorità

21 luglio - 12 agosto

Acquisizioni del controllo di Nord Ovest Servizi e Asti Energia e Calore e di I.Blu

10 dicembre

Emissione del quarto Green Bond, di complessivi 300 milioni di euro

1 luglio

Nuovo logo e nuova corporate identity celebrano i 10 anni del Gruppo

COSA FACCIAMO E COSA VOGLIAMO FARE?



Il nostro lavoro

Ogni giorno viviamo una sfida appassionante, lunga più di un secolo. Lavoriamo per dare a territori, comunità e persone la carica giusta per crescere.

Il nostro **scopo** è offrire a clienti e territori la migliore gestione integrata delle **risorse energetiche**. Vogliamo generare **valore sostenibile** nel tempo, rendere **migliore** la vita delle persone, più competitive le imprese.

Iren ogni giorno...

8.680

DIPENDENTI
SUL TERRITORIO
NAZIONALE

1,9mln

CLIENTI SERVITI
NEL SETTORE
ENERGETICO

~2,8mln

ABITANTI SERVITI DAI
NOSTRI SERVIZI IDRICI
INTEGRATI

Reti

- ciclo idrico integrato (captazione, adduzione, distribuzione, collettazione fognaria, depurazione)
- distribuzione gas
- distribuzione energia elettrica

Ambiente

- raccolta dei rifiuti
- igiene urbana
- progettazione e gestione degli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti

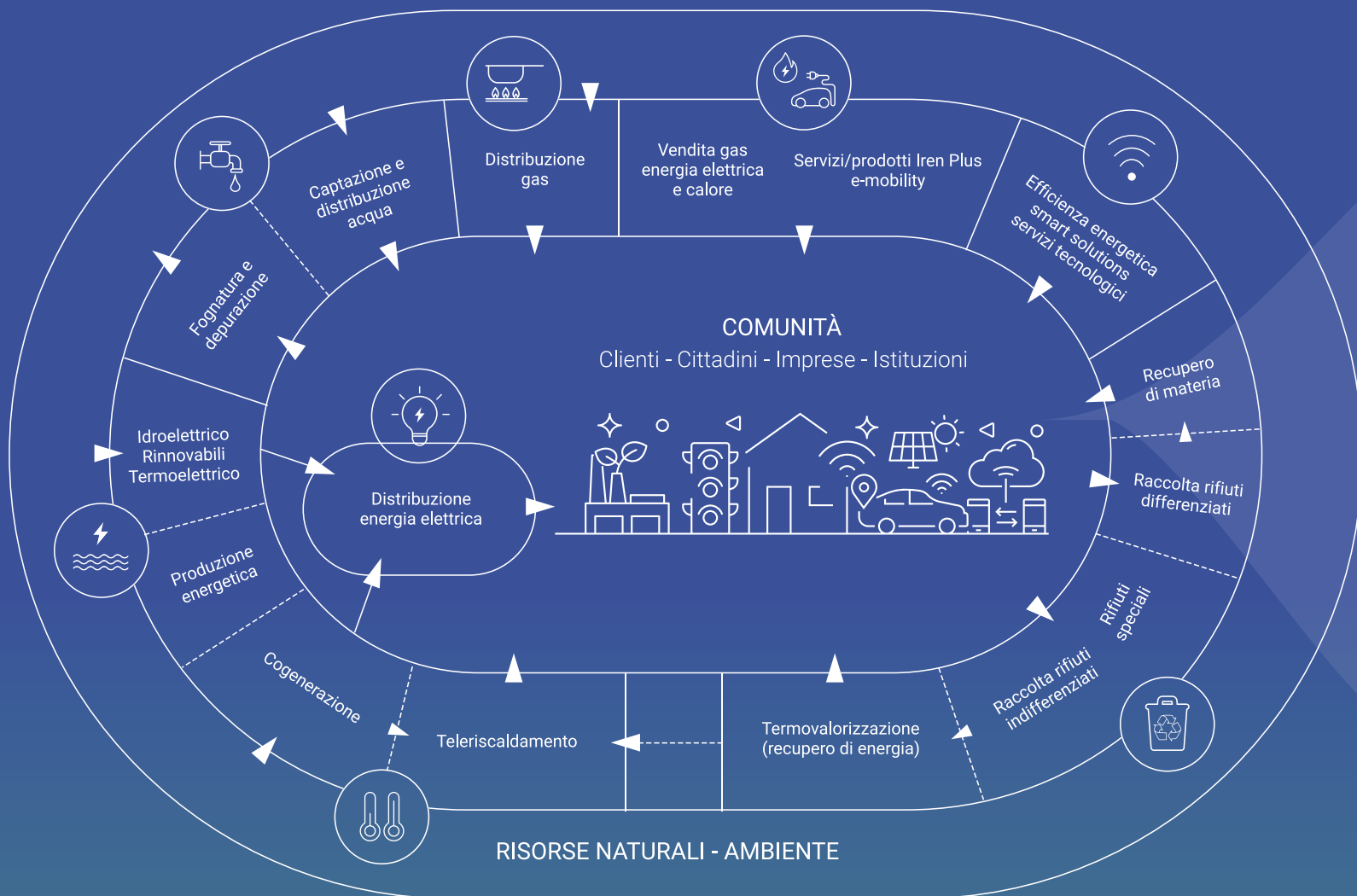
Energia

- produzione di energia elettrica e termica
- gestione del teleriscaldamento
- servizi per l'efficienza energetica e tecnologici per soggetti pubblici e privati
- illuminazione pubblica e reti semaforiche

Mercato

- vendita di energia elettrica, gas e calore per teleriscaldamento
- prodotti e servizi in ambito domotica, risparmio energetico e mobilità elettrica per i clienti

Il nostro modello di business



Vogliamo fondere
sviluppo
e sostenibilità
in un valore unico.

RETI

Infrastrutture per la crescita

Dietro i piccoli gesti quotidiani c'è un grande lavoro. Quello che serve per portare acqua, energia elettrica e gas nelle case e nelle aziende di milioni di persone.

Le nostre reti corrono attraverso 6 regioni, fornendo agli abitanti di grandi e piccoli comuni risorse fondamentali come l'acqua, l'elettricità e il gas.



€1.040,9mln
RICAVI
(-0,5% VS 2019)

Principali highlights 2020

2,8mln

PERSONE RAGGIUNTE
DAL NOSTRO SERVIZIO
IDRICO

8.115km

RETE DISTRIBUZIONE
GAS

2,9%

PERDITE DI RETE
ELETTRICA (MEDIA
NAZIONALE 6,4%)



Le sfide per il futuro

Il nostro obiettivo è disegnare per le nostre infrastrutture una crescita in armonia con le comunità e i territori che servono: reti e impianti moderni ed efficienti, capaci di ridurre gli sprechi di risorse naturali ed energia e rispettare la biodiversità.

INVESTIMENTI

€294mln

INVESTIMENTI
2020

€1.310mln

INVESTIMENTI
2020-2025

PROGETTI E OBIETTIVI

29%

PERDITE SULLA
RETE IDRICA
@2025

+16%

CAPACITÀ
DEPURAZIONE
ACQUE
@2025

>80%

DELLA RETE IDRICA
SUDDIVISA
IN DISTRETTI
@2025

AMBIENTE

Valore circolare

Siamo tra i principali attori nazionali nei servizi ambientali. Dalla raccolta differenziata alla valorizzazione, gestiamo i rifiuti come una risorsa fondamentale per lo sviluppo sostenibile dei territori.

Vogliamo migliorare la qualità della vita delle persone e aumentare la competitività dei territori in cui operiamo. Ci poniamo l'orizzonte di città capaci di ridurre la propria impronta ambientale e combattere gli sprechi, anche una gestione consapevole del ciclo integrato dei rifiuti, in cui siamo pronti.



€765mIn
 RICAVI
 (+7% VS 2019)

Principali highlights 2020

39

IMPIANTI TRATTAMENTO,
 SELEZIONE, STOCCAGGIO
 E RECUPERO RIFIUTI

3.061.547

ABITANTI SERVITI



Le sfide per il futuro

Il piano industriale prevede complessivamente 720 milioni di investimenti nel settore ambiente entro il 2025 e mira, attraverso lo sviluppo di nove nuovi impianti di trattamento (plastica, carta, frazione organica e legno) a incrementare del 50% il totale dei rifiuti trattati in impianti di proprietà, raggiungendo 2,9 milioni di tonnellate annue.

INVESTIMENTI

€116mIn

INVESTIMENTI
2020

€720mIn

INVESTIMENTI
2020-2025

PROGETTI E OBIETTIVI

1,6mIn ton

MATERIALE RECUPERATO
IN IMPIANTI DEL GRUPPO
@2025

73,6%

RACCOLTA
DIFFERENZIATA NEI
NOSTRI TERRITORI
@2025

35mcc

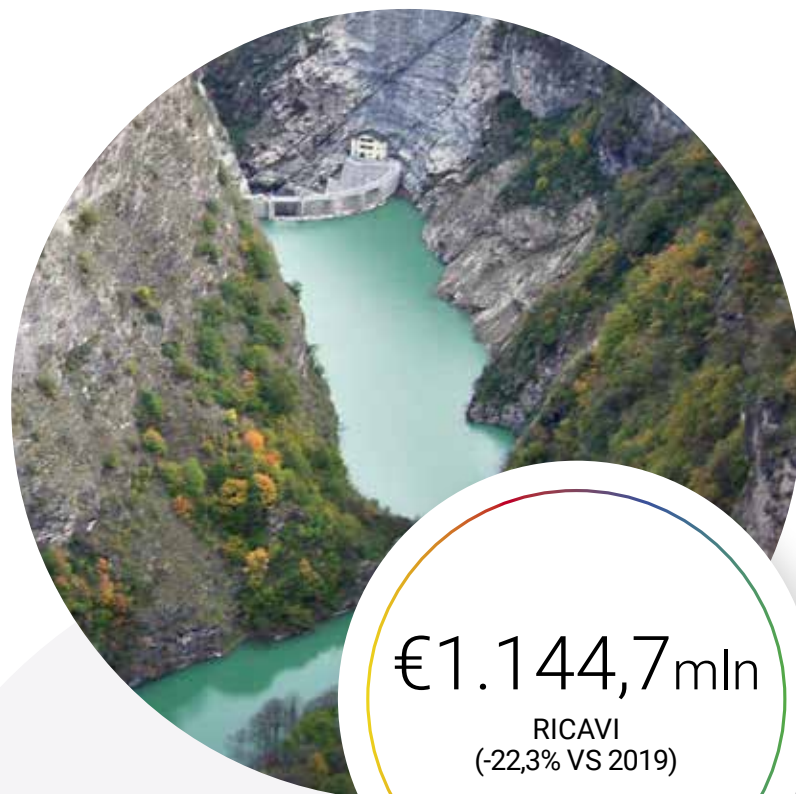
BIOMETANO
PRODOTTO
@2025

ENERGIA

L'energia giusta

Il futuro è il senso che riusciamo a dare all'energia. Noi lavoriamo per offrire ai territori che serviamo l'energia necessaria oggi e fondamentale domani. Quella che abbiamo messo in circolo anche in un anno particolare come il 2020.

Elettricità, illuminazione pubblica, calore: persone e comunità contano sul nostro lavoro, che cresce di valore quando si rivela strumento di crescita collettiva.



€1.144,7mln
 RICAVI
 (-22,3% VS 2019)

Principali highlights 2020

73%

ENERGIA ELETTRICA
 PRODOTTA DA FONTI
 RINNOVABILI E DA
 COGENERAZIONE AD
 ALTA EFFICIENZA

2.944GWh

ENERGIA TERMICA
 PRODOTTA



Le sfide per il futuro

Tra il 2020 e il 2025, puntiamo soprattutto alla flessibilizzazione degli impianti, alla crescita dell'efficienza energetica e al rafforzamento della leadership nel teleriscaldamento.

INVESTIMENTI

€172mln
INVESTIMENTI
2020

€1.070mln
INVESTIMENTI
2020-2025

PROGETTI E OBIETTIVI

-4%

INTENSITÀ CARBONICA
DA PRODUZIONE
ENERGETICA (SCOPE 1)
@2025

>30.000ton

CO₂ EVITATE GRAZIE AGLI
ACCUMULATORI
DI CALORE
@2025

>-36%

EMISSIONI (SCOPE 2)
@2025

MERCATO

Vicini alle persone

In un mondo che cambia a ritmi sempre più veloci, rimaniamo fermi nel modo di rispondere alle sfide del mercato: massima attenzione alle necessità delle persone. È il principio che ispira l'innovazione della nostra offerta per crescere insieme ai clienti.

Il successo del nostro lavoro si misura giorno per giorno, quando persone, famiglie, aziende e comunità hanno bisogno di uno dei nostri servizi. Oggi, insieme a quasi 2 milioni di clienti costruiamo giorno per giorno una gamma di offerte che sappia soddisfare le esigenze di ognuno.



€2.085mIn

RICAVI
(-24,1% VS 2019)

Principali highlights 2020

+28%

CLIENTI REGISTRATI
AI SERVIZI ONLINE

92%

CLIENTI SODDISFATTI
DELLA QUALITÀ DEL
SERVIZIO



Le sfide per il futuro

Miriamo a una crescita sul mercato, in termini di copertura geografica e di numero di clienti, che sia il riflesso di un approccio multicanale e multibusiness concretizzato, attraverso innovazione, digitalizzazione dei servizi e attenzione alla customer experience, in un'offerta personalizzata.

INVESTIMENTI

€51mIn

INVESTIMENTI
2020

€305mIn

INVESTIMENTI
2020-2025

PROGETTI E OBIETTIVI

~25%

ELETTRICITÀ VERDE
VENDUTA
@2025

~175.000tep

RISPARMIATE
@2025

>400.000ton

CO₂ EVITATA GRAZIE ALLA
VENDITA DI PRODOTTI VERDI
E INNOVATIVI
@2025

Persone

Il 2020 ha accelerato la trasformazione degli spazi e dei modi di lavoro. Il cambiamento inatteso ci ha convinto ancor più della scelta di investire sulle nostre persone. La nostra prima risorsa.

Siamo una squadra di persone che lavorano per le persone. Offrire a tutti – siano clienti o collaboratori – l'opportunità di crescere è uno dei nostri principali obiettivi. L'emergenza Covid-19 non ha fermato – ma anzi ha rafforzato – i progetti volti a costruire un ambiente di lavoro che sia garanzia di crescita continua, salute, sicurezza, diversità e inclusione.



Principali highlights 2020

8.680

PERSONE
AL DICEMBRE 2020

3.166

DIPENDENTI
IN SMART-WORKING

40%

PRESENZE FEMMINILI
NEL CDA IREN



Le sfide per il futuro

Pensiamo di poter proseguire nella crescita solo continuando a sviluppare le competenze delle nostre persone e permettendo a chi fa parte della nostra squadra di vivere un ambiente lavorativo dove lo sviluppo professionale trae forza dalla realizzazione privata. Stare bene per fare bene, ogni giorno.

ALCUNI PROGETTI

Smart-working

COME STRUMENTO
PER MIGLIORARE
LA WORK-LIFE BALANCE

🔗 Il Capitale umano del Gruppo Iren

Iren Welfare

UN SUPPORTO CONCRETO
AI DIPENDENTI

🔗 Welfare aziendale

OBIETTIVI

25%

DONNE NEI QUADRI
INTERMEDI E
DIRIGENZIALI
@2025

95%

DEL PERSONALE
COINVOLTO IN
FORMAZIONE
@2025

+27%

ORE DI FORMAZIONE
PROCAPITE
@2025



Digitalizzazione

Il futuro che abbiamo in mente è fatto di città smart, energia sostenibile e massima efficienza nell'uso delle risorse. Lo stiamo costruendo con innovazione e digitalizzazione delle reti e dei processi.

Abbiamo l'ambizione di costruire una rete e un business resilienti e di crescere a livello nazionale, rispondendo ai principi della *multicircle economy*. Riusciremo a soddisfarla attraverso la trasformazione digitale del nostro modo di operare, tanto al nostro interno quanto nel rapporto con clienti e territori.



Storie di digitalizzazione

Iren Up

IL NOSTRO SUPPORTO
ALL'INNOVAZIONE

Iren4Digital

FORMAZIONE PER RAFFORZARE
LE COMPETENZE DIGITALI
DELLE NOSTRE PERSONE

JustIren

AVVIO DI UN NUOVO MODELLO
DI GESTIONE DEI RIFIUTI

CRM integrato

PER UN NUOVO RAPPORTO
CON IL CLIENTE

Iren Plus

NUOVA OFFERTA DOWNSTREAM
PER RENDERE LE CASE SEMPRE
PIÙ SMART ED EFFICIENTI



Le sfide per il futuro

Il piano industriale al 2025 prevede 300 milioni di euro in investimenti in digitalizzazione. Così vogliamo dare un forte impulso alla trasformazione digitale delle nostre strutture e dei nostri processi, riorganizzandoci in maniera lean anche tramite lo sviluppo di un nuovo modello IT e di piattaforme avanzate.



Scopri di più sul bilancio digitale:

report2020.gruppoiren.it





report2020.gruppoiren.it