



Company profile

Sommario

IREN: al vertice del settore delle <i>multiutilities</i>	pag. 2
Le eccellenze finanziarie e industriali	pag. 4
Il modello organizzativo	pag. 5
Le aree di business	pag. 6
• Generazione e teleriscaldamento	pag. 6
• Mercato	pag. 7
• Reti	pag. 8
• Ambiente	pag. 9
La responsabilità sociale d'impresa	pag. 11
Scheda di sintesi	pag. 12

Contact:

Media Relations IREN SpA

Paolo Bartolomeo Colombo

Tel. + 39 011.5549175

Cell. +39 348.2206005

e-mail: paolobartolomeo.colombo@gruppoiren.it

Barabino & Partners

Tel. +39 02 72023535

Giovanni Vantaggi + 39 328 8317379 - Roberto Stasio +39 335 5332483

Luglio 2018

IREN: al vertice del settore delle *multiutilities*

IREN nasce il 1° luglio 2010 dalla fusione di Enia in Iride e si colloca ai vertici delle *multiutilities* nazionali con un posizionamento di rilievo nelle diverse aree di *business*, un mix bilanciato tra attività regolate e quasi regolate e attività libere ed una forte integrazione tra attività *upstream* e *downstream*.

Grazie ai propri *assets* produttivi, agli investimenti realizzati ed in corso, al posizionamento in tutte le aree di *business*,

in tutte le fasi della filiera energetica, ed al proprio radicamento territoriale IREN è oggi uno dei principali Gruppi *multiutility* del panorama italiano.



Acqua, ambiente ed energia

Il Gruppo IREN è attivo nei settori: energia elettrica, gas, teleriscaldamento, servizio idrico integrato e ambiente, oltre a fornire altri servizi di pubblica utilità (illuminazione pubblica, servizi semaforici, *facility management*). Un modello di *business* diversificato, connotato da un mix di attività libere e attività regolate o semi regolate (le ultime due hanno generato nel 2017 più del 70% del Margine Operativo Lordo), che garantisce solidità, prospettive di sviluppo e ridotti livelli di rischio.

IREN è uno dei principali esempi in Italia di *multiutility* orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio, nel rispetto dell'ambiente e dei cittadini clienti.

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale di oltre 7.000.000 abitanti, con circa 6.420 dipendenti, 3,7 miliardi di Euro di ricavi nel 2017, un portafoglio di oltre 1,7 milioni di clienti nel settore energetico e circa 4,8 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico e ambientale.

L'indirizzo strategico

Il Gruppo IREN è orientato a potenziare il proprio posizionamento nel mercato energetico e dei servizi pubblici locali, sfruttando i vantaggi e i benefici derivanti dal conseguimento di economie di scala e dall'integrazione della catena del valore.

L'indirizzo strategico del Gruppo è ordinato secondo le seguenti direttrici di sviluppo:

- consolidamento e crescita all'interno dei territori di riferimento, nei *business* in cui è tra i *leader* di settore: Ambiente, distribuzione delle commodity energetiche e dell'acque e infine Teleriscaldamento;
- raggiungimento dell'*operational full potential*, completando il processo di integrazione e razionalizzazione interno e realizzando ulteriori rilevanti efficienze operative;
- sviluppo della base clienti attraverso l'innovazione e l'offerta di servizi ad alto valore aggiunto;
- mantenimento di una significativa flessibilità finanziaria attraverso una

generazione di cassa positiva, un'attenta selezione degli investimenti e un forte presidio delle dinamiche del capitale circolante;

- crescita del valore del Gruppo e mantenimento di un adeguato ritorno per gli azionisti.

La tutela del territorio

Nel rispetto dell'ambiente e con l'obiettivo di concorrere alla tutela e alla valorizzazione del territorio il Gruppo IREN ha scelto di:

- produrre energia elettrica prevalentemente da fonti non convenzionali: impianti idroelettrici e cogenerativi, impianti di termovalorizzazione
- operare il teleriscaldamento riducendo le emissioni attraverso impianti di cogenerazione e di termovalorizzazione
- perseguire il risparmio idrico ed energetico anche promuovendo pratiche e comportamenti di consumo sostenibile presso i clienti
- assicurare una gestione razionale e sostenibile della risorsa idrica effettuando interventi volti a ridurre le perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua potabile, realizzando investimenti in infrastrutture fognarie e di depurazione, e promuovendo politiche per il risparmio idrico
- adottare sistemi integrati di gestione dei rifiuti che permettano di intercettare un'elevata quantità di materiale per il riciclo e di avviare a smaltimento, con conseguente recupero energetico, solo i materiali non utilmente riciclabili.

IREN: le eccellenze finanziarie e industriali

Posizionamento IREN si distingue nel panorama nazionale per essere uno dei principali operatori nel settore delle *multiutility*: è attivo su **scala sovraregionale** ed è un **produttore energetico eco-friendly** per circa l'85% della propria produzione.

Sul piano industriale il nuovo soggetto si caratterizza come:

- *player* di rilievo nell'*upstream* e nel *downstream* energetico;
- 1° operatore nazionale nel settore Teleriscaldamento;
- 3° operatore nazionale nel settore Idrico per volumi venduti;
- 3° operatore nazionale nel settore Ambiente per rifiuti trattati;
- soggetto con massa critica rilevante nei servizi a rete (gas, energia elettrica e ciclo idrico).

Anno 2017

Teleriscaldamento	Calore prodotto	(GWht)	2.815
	Volumetria servita	(mln mc)	87
	Abitanti serviti	(000)	871
Gas	Volumi venduti	(mln mc)	2.872
	Volumi distribuiti	(mln mc)	1.305
	Clienti retail	(000)	897
	Reti	(km)	7.984
Energia Elettrica	Volumi venduti	(GWh)	15.935
	Volumi prodotti	(GWh)	8.944
	Clienti retail	(000)	821
	Reti	(km)	7.654
Ciclo idrico	Volumi distribuiti	(mln mc)	181
	Abitanti serviti	(000)	2.650
	Reti acquedottistiche	(km)	19.000
Ambiente	Rifiuti trattati	(Kton)	2.016
	Abitanti serviti	(000)	2.100
	Impianti	(n.)	25
Altri business	Ill. Pubblica e altri servizi – Punti luce	(n.)	115.000
	Lanterne semaforiche	(n.)	19.000

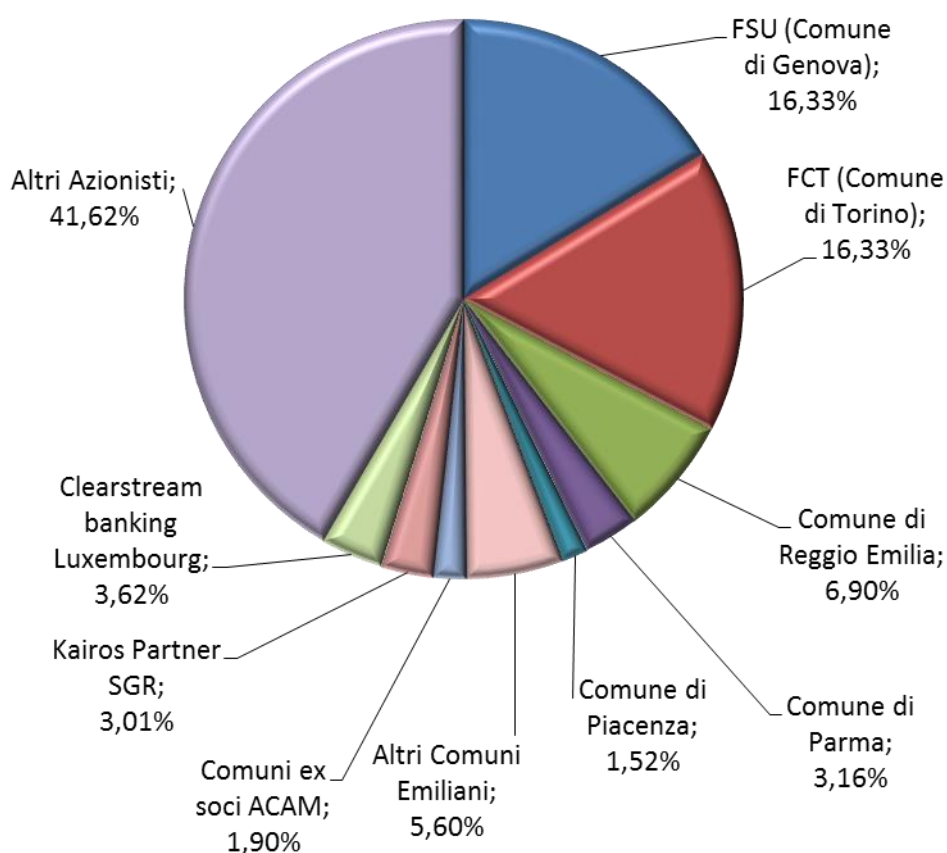
IREN: il modello organizzativo

Corporate Governance

La società adotta un sistema di governo societario di tipo tradizionale, conforme ai principi contenuti nel Codice di Autodisciplina delle società quotate emanato da Borsa Italiana.

L'azionariato

Azionariato di Iren S.p.A.



La Società ha sede legale a Reggio Emilia e sedi operative a Genova, Torino, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, La Spezia e Vercelli.

Al fine di garantire lo sviluppo di IREN e per assicurare unità e stabilità di indirizzo, gli azionisti di controllo – FSU (Comune di Genova), FCT (Comune di Torino) e i Comuni emiliani – hanno sottoscritto in data 9 maggio 2016 un patto parasociale. A tale patto hanno successivamente aderito anche i Soci ex ACAM (ad esclusione di Liguria Patrimonio).

Il possesso azionario da parte di soggetti privati è limitato statutariamente



alla quota massima del 5%.

Tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018 tutte le azioni di risparmio residue sono state convertite in azioni ordinarie, pertanto il capitale sociale di IREN S.p.A. risulta ad oggi composto esclusivamente da azioni ordinarie.

IREN: le aree di *business*

Generazione e teleriscaldamento Il Gruppo IREN opera nell'area di *business* **generazione e teleriscaldamento** attraverso 26 impianti idroelettrici e 9 impianti termoelettrici, di cui 8 in cogenerazione, per un totale di 2.800 MW installati e circa 8,9 TWh di energia elettrica prodotti nel 2017.

Gli **impianti idroelettrici** sono situati nelle province di Torino (valli Orco e Dora ed area metropolitana di Torino), Genova e Salerno. Con 624 MW elettrici di potenza installata, gli impianti idroelettrici nel 2017 hanno prodotto circa 1.111 GWh.

Gli **impianti di produzione termoelettrica** (pura o in cogenerazione), situati nelle province di Torino, Milano, Genova, Parma e Reggio Emilia, con una potenza installata di circa 2.200 MW elettrici e circa 2,300 MW termici, fanno del Gruppo IREN il *leader* nazionale nel settore del **teleriscaldamento** con una volumetria di circa 87 milioni di metri cubi riscaldati ed una produzione di 2.815 GWh di energia termica nel 2017. Gli stessi impianti hanno prodotto, inoltre, 7.287 GWh di energia elettrica.

Le reti del **teleriscaldamento** – estese per circa 923 chilometri nelle città di Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Torino e Genova – riconfermano la *leadership* del Gruppo nel settore con circa 871.000 abitanti serviti.

Il Gruppo IREN ha inoltre sviluppato numerosi progetti per la diffusione della produzione energetica da **fonti rinnovabili** a supporto degli Enti locali, delle imprese e delle famiglie del territorio. A ciò si aggiunge l'entrata nel perimetro di consolidamento, a partire dalla fine del 2017 del Gruppo IREN Rinnovabili, la cui dotazione di impianti fotovoltaici è pari a circa 17 MW di potenza installata.

La flessibilità e l'efficienza produttiva rappresentano uno dei fattori competitivi del Gruppo.

L'area di *business* generazione e teleriscaldamento nel 2017 ha generato un **Ebitda** di 255,2 milioni di euro.

Tutela dell'ambiente

L'86% dell'energia elettrica prodotta attraverso gli impianti del Gruppo IREN è **eco-friendly**. I sistemi idroelettrici e fotovoltaici svolgono un ruolo importante in tema di salvaguardia ambientale, in quanto utilizzano una risorsa rinnovabile e pulita, senza emissioni di inquinanti.

La cogenerazione incrementa significativamente l'efficienza energetica complessiva ed un conseguente risparmio energetico e, grazie all'abbinamento alle reti di teleriscaldamento genera benefici ambientali per la riduzione delle emissioni nei centri urbani interessati, riducendo anche i problemi di gestione e di sicurezza per il singolo cittadino.

Mercato

Il Gruppo IREN opera nell'ambito dell'area di *business mercato* (vendita energia elettrica, gas e calore per teleriscaldamento) con una presenza su tutto il territorio nazionale ed una maggiore concentrazione di clientela servita nel nord Italia. Il Gruppo è attivo nell'approvvigionamento, nell'intermediazione e nella vendita di energia elettrica, gas e calore e nella gestione del servizio clienti. A ciò si aggiunge il forte orientamento verso l'efficientamento energetico, la domotica, lo *smart-conditioning*, che mirano a trasformare la fornitura della commodity energetica in un servizio ad alto valore aggiunto.

Le principali fonti per le attività di commercializzazione sono rappresentate dalle centrali termoelettriche in cogenerazione e dalle centrali idroelettriche del Gruppo. L'approvvigionamento avviene, inoltre, in forza di contratti di acquisto. Nel 2017 il Gruppo IREN ha importato circa 2,9 miliardi di metri cubi di gas.

Il Gruppo è anche esercente del servizio di "maggior tutela" per la clientela *retail* del mercato elettrico relativamente al bacino di Parma e Torino.

Nel *trading* di energia elettrica il Gruppo IREN gestisce titoli di efficienza energetica ed *emission trading*, oltre che le forniture a grossisti.

Nella **vendita di energia elettrica** il Gruppo IREN dispone di un portafoglio di oltre 821.000 Clienti e volumi gestiti, nel 2017, pari a 9.818 GWh nel mercato libero, nel mercato vincolato e in quello dei grossisti.

Nella **vendita di gas** il Gruppo IREN ha gestito, nel 2017 circa 2.872 milioni di metri cubi ed un portafoglio di oltre 897.000 clienti.

Il calore per il **teleriscaldamento** venduto dal Gruppo IREN ha raggiunto nel 2017 i 2.815 GWh a servizio di oltre 871.000 abitanti nelle città di Genova, Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Torino.

Il totale dei **Clienti energetici** (energia elettrica e gas) ha superato a fine 2017 1,7 milioni; il valore più alto mai raggiunto dalla nascita di IREN.

L'area di *business mercato* nel 2017 ha generato un **Ebitda** di 110,8 milioni di euro.

Reti Il Gruppo IREN opera nell'area di *business dei servizi a rete* attraverso e la gestione, il rinnovo e lo sviluppo delle reti di distribuzione **energetiche** (elettricità e gas) e quelle **idriche** costituite dalla rete acquedottistica, fognaria e dagli impianti di depurazione.

Reti elettriche Attraverso una rete in alta, media e bassa tensione di circa 7.700 chilometri, il Gruppo IREN effettua la **distribuzione di energia elettrica** nelle città di Parma, Torino e Vercelli a circa 850.000 utenti. I volumi di energia elettrica distribuita nel 2017 si sono attestati a 4.248 GWh. Nello stesso anno il settore ha generato un **Ebitda** pari a 75,8 milioni di Euro.

Reti gas Il servizio **distribuzione gas** – attivo in 91 Comuni di Emilia Romagna, Piemonte e Liguria – viene gestito attraverso 8.000 chilometri di rete in media e bassa pressione per la fornitura di circa 742.000 clienti finali a cui, nel corso del 2017, sono stati distribuiti circa 1,3 miliardi di metri cubi di gas. Il settore ha generato nel 2017 un **Ebitda** di 86,9 milioni di euro.

Servizio idrico integrato L'attività del Gruppo IREN nel settore servizio idrico integrato si esplicita nella progettazione, costruzione, esercizio, manutenzione di impianti di captazione, potabilizzazione, accumulo, sollevamento e di reti di adduzione, distribuzione, allacciamento per il servizio di acquedotto, il servizio di fognatura e gli impianti di trattamento delle acque reflue. A queste attività si aggiunge il controllo della qualità delle acque potabili e degli scarichi di acque reflue in base alle normative vigenti.

Il Gruppo IREN gestisce il servizio idrico integrato in 242 Comuni delle province di La Spezia, Genova, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Aosta, Asti, Cuneo, Novara, Vercelli, Brescia, Mantova, Pavia e Verona, per un totale di circa 2,6 milioni di abitanti serviti.

Attraverso una **rete di acquedotto** di circa 19.000 chilometri, il Gruppo IREN ha distribuito nel 2017 approssimativamente 181 milioni di metri cubi di acqua proveniente da fonti di approvvigionamento eterogenee (invasi, sorgenti, corsi d'acqua superficiali, falda) che garantiscono la continuità dell'erogazione e la qualità della risorsa idrica.

I requisiti di qualità delle acque vengono costantemente monitorati con controlli analitici effettuati nei laboratori del Gruppo IREN che eseguono campionamenti presso le fonti di captazione, gli impianti di trattamento, le centrali idriche e presso i punti significativi ubicati lungo la rete di distribuzione.

La **gestione delle acque reflue** è garantita da 1.171 impianti che assicurano alte efficienze depurative.

Il settore ha generato nel 2017 un **Ebitda** di 173,5 milioni di euro.

Ambiente

Nell'area di *business* ambiente, il Gruppo IREN gestisce l'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, con particolare attenzione alle raccolte differenziate, trattamento e smaltimento dei rifiuti.

Il Gruppo svolge il servizio di raccolta dei **rifiuti urbani e assimilati** per un totale di 145 Comuni, servendo un bacino di circa 2.100.000 abitanti. La gestione dei rifiuti urbani e assimilati è regolata da convenzioni di affidamento stipulate con le Autorità locali competenti.

Il Gruppo effettua, inoltre, attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei **rifiuti speciali e pericolosi** provenienti da attività produttive. Il totale dei rifiuti speciali gestiti nel 2017 è superiore alle 590.000 tonnellate.

I rifiuti gestiti nel corso del 2017 sono stati più 2.000.000 di tonnellate, trattati parzialmente nel sistema impiantistico del Gruppo che comprende 3 termovalorizzatori (incluso TRM, il termovalorizzatore a servizio del capoluogo piemontese e provincia) per la produzione di energia elettrica e/o calore per il teleriscaldamento dai rifiuti non utilmente recuperabili, e 18 impianti di trattamento, selezione, stoccaggio e recupero.

Le attività di igiene ambientale si completano con i servizi di lavaggio e pulizia delle strade, di bonifica di aree degradate, di gestione dello sgombero neve e di cura del verde pubblico.

L'area di *business* ambiente nel 2017 ha generato un **Ebitda** di 148,7 milioni di euro.

Tutela dell'ambiente

Il Gruppo IREN ha adottato un sistema di gestione integrata del ciclo dei rifiuti che prevede una precisa gerarchia di interventi, partendo dal recupero di materia (attraverso la raccolta differenziata), quindi al recupero energetico dei rifiuti non riciclabili ed, infine, lo smaltimento in discarica.

Il sistema di gestione integrata ha prodotto significativi risultati nella raccolta differenziata. Particolarmente significativa è il sistema di tariffazione puntuale adottato su tutta la città di Parma. Tale iniziativa, che coinvolge circa 180.000 abitanti e più di 12.000 utenze non domestiche attraverso l'utilizzo di oltre 220.000 contenitori, pone IREN ai vertici nazionali nel settore. La raccolta differenziata media nei territori serviti dal Gruppo si attesta oltre il 60% (a fronte di una media nazionale di circa il 52,5%) con punte del 78% in alcuni territori emiliani.

Altri servizi

Oltre alle attività sopradescritte il Gruppo IREN è attivo nella gestione di impianti di illuminazione pubblica, impianti semaforici, impianti termici, elettrici e speciali e nel campo del *global service*

Nel servizio di **illuminazione pubblica** il Gruppo gestisce circa 115.000 punti luce nella città di Torino e in alcuni comuni di minori dimensioni. Di questi, una parte rilevante è già stata dotata di tecnologia LED per garantire un uso più efficiente dell'energia elettrica.

Nel settore degli **impianti semaforici**, il Gruppo gestisce 19.000 lampade nella città di Torino.

Nel settore dei **servizi integrati**, a Torino, il Gruppo provvede alla gestione degli impianti termici, elettrici e speciali di 800 edifici comunali (Municipio, Circoscrizioni, asili nido, scuole materne, musei, biblioteche, impianti sportivi, uffici centrali e periferici, ecc.).

A Genova, le attività gestite riguardano la conduzione di 950 impianti di riscaldamento, condizionamento e tecnologici (Comuni, Enti pubblici e privati, ospedali, impianti sportivi, condomini privati).

Infine, tutte le **attività corporate** sono accentrate nella società capogruppo, la quale fornisce i relativi servizi alle singole *Business Unit*.

IREN: la responsabilità sociale d'impresa

Il Gruppo IREN sviluppa strategie aziendali orientate da un sistema di valori teso a realizzare un modello di impresa in grado di soddisfare in modo equilibrato le legittime aspettative dei diversi *stakeholders* nel pieno rispetto dell'ambiente e delle comunità in cui opera.

I valori su cui il Gruppo Iren fonda la propria strategia sono: la soddisfazione del cliente, la salute e la sicurezza, il miglioramento continuo, il rispetto e la valorizzazione delle persone, l'innovazione e il cambiamento, lo sviluppo sostenibile, la responsabilità e la cooperazione con le comunità, l'efficienza dei servizi, la qualità delle forniture e degli appalti, la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia.

Lo sviluppo del Gruppo è orientato alla crescita armonica della:

- **sostenibilità economica**, ossia operare in modo che le scelte strategiche siano in grado di creare ricchezza per aumentare il valore del Gruppo, garantendo la sua continuità nel lungo periodo attraverso l'applicazione di un avanzato modello di *corporate governance*;
- **sostenibilità ambientale**, ossia minimizzare gli impatti ambientali diretti e indiretti e diffondere una cultura attenta all'ambiente, a beneficio delle future generazioni;
- **sostenibilità sociale**, ossia promuovere una condotta etica nei business e contemperare le aspettative legittime dei diversi stakeholder del Gruppo, coerentemente con quanto dichiarato nel Codice Etico.

La responsabilità sociale è, per il Gruppo IREN, un sistema che orienta i modelli gestionali e che trova nella pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità, nel dialogo con gli *stakeholders*, nella Direzione CSR e nella funzione di *Internal Auditing* i pilastri per l'implementazione di processi di miglioramento continuo.

Per questo il Gruppo ha voluto dare vita ai Comitati Territoriali con lo scopo di garantire un più profondo radicamento nelle comunità di appartenenza, grazie alla progettazione partecipata e a momenti di consultazione su aspetti quali la sostenibilità ambientale e sociale, l'innovazione e la qualità dei servizi forniti.

Al fine di garantire ed allargare il coinvolgimento capillare, i Comitati utilizzano la piattaforma online www.irencollabora.it, primo esempio a livello nazionale, dove i cittadini possono partecipare direttamente avanzando proposte e suggerimenti con l'obiettivo di generare progetti concreti e tangibili che producano positive ricadute sulle comunità e sui territori.



IREN: scheda di sintesi

Anno di fondazione	2010 (da società fondate all'inizio del secolo scorso)
Sede Legale	Via Nubi di Magellano, 30 Reggio Emilia
Sedi Operative	Torino Genova Reggio Emilia Parma Piacenza
Attività	Acqua, ambiente, energia, gas, teleriscaldamento
Consiglio di Amministrazione in carica	Paolo Peveraro (Presidente) Massimiliano Bianco (Amministratore Delegato) Ettore Rocchi (Vice Presidente) Moris Ferretti Lorenza Franca Franzino Alessandro Ghibellini Fabiola Mascardi Marco Mezzalama Paolo Pietrogrande Marta Rocco Licia Soncini Isabella Tagliavini Barbara Zanardi
Collegio Sindacale	Michele Rutigliano (Presidente) Cristina Chiantia Simone Caprari

**Azionisti Pubblici**

FSU (Comune di Genova): 16,33%
FCT (Comune di Torino): 16,33%
Comune di Reggio Emilia: 6,90%
Comune di Parma: 3,16%
Comune di Piacenza: 1,52%
Altri Comuni emiliani 5,60%
Altri Soci ex ACAM 1,90%

Key indicators 2017**(milioni di euro)**

Ricavi	3.697
EBITDA	820
Risultato Operativo	420
Utile netto di Gruppo	238
Debito netto	2.372

Sito webwww.gruppoiren.it