

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio di Sostenibilità che vi presentiamo è relativo al quarto anno di operatività del Gruppo Iren.

Con un importante portafoglio multibusiness (energia elettrica, gas, acqua, rifiuti, teleriscaldamento ed energie rinnovabili) e con un buon bilanciamento tra attività libere e attività regolate, Iren si colloca tra le aziende leader delle multiutilities per ricavi ed Ebitda.

Il Gruppo Iren opera in un bacino di oltre 7 milioni di abitanti, con oltre 4.500 dipendenti, 646 milioni di euro di Ebitda ed un Utile Netto di 81 milioni di euro nel 2013, un portafoglio di oltre 1,4 milioni di clienti nel settore energetico, 2,4 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato e circa 1,2 milioni nel ciclo ambientale.

Le politiche che il Gruppo Iren persegue sono coerenti con i principi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Valori guida come il rispetto e la tutela del territorio, l'efficienza energetica, il dialogo costante con le comunità ed i territori, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono parte dell'identità aziendale. È nostra convinzione che la crescita passi per lo sviluppo sostenibile, sposando la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia con l'innovazione e il cambiamento: questi principi sono alla base delle strategie presenti e future di Iren, a cui unire i tradizionali valori di servizio e di attenzione al cliente, che da sempre caratterizzano la nostra azienda.

Il Gruppo si impegna infatti nel rafforzamento nelle aree di business environmental-friendly: teleriscaldamento, ambiente e ciclo idrico integrato e più in generale nel consolidamento in tutte le aree di business nei territori di riferimento del Gruppo, contribuendo alla crescita economica, sociale e ambientale del contesto in cui opera.

Rilevante in tal senso è la leadership a livello italiano nel teleriscaldamento abbinato alla cogenerazione, un primato che contribuisce a migliorare l'ambiente: basti pensare che ogni anno, grazie alla propria rete, il Gruppo Iren consente di evitare l'emissione di circa 1,3 milioni di tonnellate di anidride carbonica in atmosfera.

Il Gruppo Iren continua a disporre di un parco impianti tra i più "sostenibili" del settore, la cui capacità di produrre è di oltre 2.700 MW. La capacità di generazione di Iren è per quasi il 70% rinnovabile, nel caso della produzione idroelettrica ed ecocompatibile, considerando la produzione cogenerativa, contro una media nazionale che si attesta al 38%.

La crescita nel settore ambientale è stata perseguita mediante l'avvio ad aprile 2013 del Polo Ambientale Integrato di Parma e di TRM a Torino, le cui attività di collaudo e messa a punto procedono positivamente; i due impianti sono in grado, utilizzando i rifiuti, di produrre energia elettrica e termica per il teleriscaldamento.

È proseguito l'impegno nel miglioramento nella sicurezza della rete di distribuzione del gas, mentre a fine 2013 è entrato in esercizio commerciale il rigassificatore Olt che, con una capacità complessiva di rigassificazione pari a 3,75 miliardi di metri cubi annui, è in grado di coprire il 4% del fabbisogno di gas annuo nazionale, contribuendo a rendere più sicuro l'approvvigionamento energetico italiano.

Inoltre, nel 2013 Iren ha intensificato la propria politica di investimenti finalizzata ad incrementare l'efficienza nel servizio idrico integrato, in particolare: ridurre le perdite di rete, che causano significativi sprechi di acqua, raccogliere e trattare adeguatamente le acque reflue delle collettività servite minimizzando l'impatto ambientale connesso a tali attività.

Anche nel 2013 Iren, grazie agli investimenti realizzati nelle aree di riferimento, ha concorso a creare reddito ed a sostenere l'economia del territorio, contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera.

Consapevoli della centralità degli stakeholder e del ruolo rivestito dal nostro Gruppo, proseguiamo con il consueto impegno nello sviluppo sostenibile dei territori nei quali operiamo e nella comunicazione dei progetti in corso e dei risultati ottenuti. Creare un canale strutturato di confronto tra Iren e gli stakeholder: è questo l'obiettivo dei Comitati Consultivi Territoriali, un innovato canale di dialogo, confronto e progettazione tra il Gruppo Iren e tutti i portatori di interesse delle comunità locali in merito ai servizi dell'azienda e ai temi della sostenibilità ambientale e sociale.

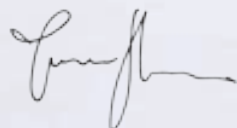
Il Bilancio di Sostenibilità che vi presentiamo è uno strumento privilegiato di dialogo e confronto con gli stakeholder, grazie al quale il Gruppo evidenzia gli effetti che le attività svolte producono sull'ambiente e sul tessuto sociale.

Il documento è stato redatto dalla Direzione Corporate Social Responsibility in collaborazione con tutte le aree aziendali; anche quest'anno la qualità dell'informazione consente al Gruppo l'ottenimento del livello di applicazione "A+" secondo la linea guida internazionale di riferimento del Global Reporting Initiative.

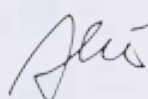
Auguriamo a tutti gli stakeholder di cogliere, attraverso la lettura del Bilancio di Sostenibilità, le azioni ed i risultati realizzati dal nostro Gruppo nel rispetto dei principi della Corporate Social Responsibility.

Buona lettura.

Il Presidente  
Prof. Francesco Profumo



Il vice Presidente  
Dr. Andrea Viero



L'Amministratore Delegato  
Ing. Nicola De Sanctis

