

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio di Sostenibilità che vi presentiamo è relativo al terzo anno di operatività del Gruppo Iren.

Con un importante portafoglio multibusiness (energia elettrica, gas, acqua, rifiuti, teleriscaldamento ed energie rinnovabili) e con un buon bilanciamento tra attività libere e attività regolate, Iren si colloca tra le aziende leader delle multiutilities per ricavi ed Ebitda.

Il Gruppo Iren opera in un bacino di oltre 7 milioni di abitanti, con circa 4.500 dipendenti, 630 milioni di euro di Margine Operativo Lordo ed un Utile Netto di 152 milioni di euro nel 2012, un portafoglio di oltre 1,4 milioni di clienti nel settore energetico, 2,4 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato e circa 1,2 milioni nel ciclo ambientale.

Le politiche del Gruppo Iren sono coerenti con i principi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica: il rispetto e la tutela del territorio, l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti, la soddisfazione dei clienti, il dialogo costante con la comunità e la Pubblica Amministrazione, il monitoraggio della catena di fornitura, la comunicazione trasparente con gli azionisti e i finanziatori.

Gli orientamenti strategici rivelano anch'essi una costante attenzione alle tematiche attinenti la sostenibilità. Il Piano Industriale recentemente adottato prevede infatti il rafforzamento nelle aree di business environmental-friendly: teleriscaldamento, ambiente e ciclo idrico integrato e più in generale il consolidamento in tutte le aree di business nei territori di riferimento del Gruppo, contribuendo alla crescita economica, sociale e ambientale del contesto in cui opera.

Rilevante in tal senso è la leadership a livello italiano nel teleriscaldamento abbinato alla cogenerazione, un primato che contribuisce a migliorare l'ambiente: basti pensare che ogni anno, grazie alla propria rete, il Gruppo Iren consente una mancata emissione di oltre un milione di tonnellate di anidride carbonica in atmosfera.

La notevole crescita nel settore ambientale viene perseguita mediante il completamento del Polo Ambientale Integrato di Parma e la partecipazione (con il fondo F2i) alla Società Trm, nata per realizzare e gestire il termovalorizzatore dei rifiuti urbani e assimilati della provincia di Torino; i due impianti saranno in grado, utilizzando i rifiuti, di produrre energia elettrica e termica per il teleriscaldamento.

Ulteriore risultato dell'aggiudicazione della gara Amiat/Trm è l'acquisizione del 49% del capitale sociale di Amiat, Società che gestisce ed eroga i servizi di igiene del suolo, raccolta e smaltimento rifiuti della Città di Torino.

Nel 2012 Iren ha proseguito nella propria politica di investimenti per incrementare l'efficienza nel servizio idrico integrato, in particolare: ridurre le perdite di rete, che causano significativi sprechi di acqua, raccogliere e trattare adeguatamente le acque reflue delle collettività servite minimizzando l'impatto ambientale connesso a tali attività.

È proseguito l'impegno nel miglioramento nella sicurezza della rete di distribuzione del gas e nel completamento dei lavori per la realizzazione del rigassificatore Olt che, ubicato al largo della costa di Livorno in una posizione studiata per renderlo invisibile dalla terra ferma, avrà una capacità complessiva di rigassificazione pari a 3,75 miliardi di metri cubi annui, in grado di coprire il 4% del fabbisogno di gas annuo nazionale, contribuendo a rendere più sicuro l'approvvigionamento energetico italiano.

Anche nel 2012 Iren, grazie agli investimenti realizzati soprattutto nelle aree di riferimento, tra cui le energie rinnovabili, ha concorso a creare reddito ed a sostenere l'economia del territorio, contribuendo alla crescita economica del contesto sociale e ambientale in cui opera.

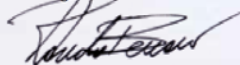
Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento privilegiato di dialogo e confronto con gli stakeholder, grazie al quale il Gruppo evidenzia gli effetti che le attività svolte producono sull'ambiente e sul tessuto sociale.

Il documento che vi presentiamo è stato redatto dalla Direzione Corporate Social Responsibility in collaborazione con tutte le aree aziendali, con l'obiettivo di consentire al Gruppo l'ottenimento del livello di applicazione "A+" secondo la linea guida internazionale di riferimento redatta dal Global Reporting Initiative.

Auguriamo a tutti gli stakeholder di cogliere, attraverso la lettura del Bilancio di Sostenibilità, le azioni ed i risultati realizzati dal nostro Gruppo nel rispetto dei principi della Corporate Social Responsibility.

Buona lettura.

Il Presidente  
Ing. Roberto Bazzano



L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Garbati

