

2015

Protagonisti dello **sviluppo sostenibile**



Un nuovo protagonismo nello sviluppo sostenibile

Nel 2015 il Gruppo Iren ha presentato il Piano Industriale al 2020 che delinea un percorso di crescita ambizioso che passa attraverso l'**efficienza**, come fattore di creazione di valore per tutti gli stakeholder, la costante **integrazione**, specializzazione e focalizzazione sul **cliente**, la stretta collaborazione con le **comunità locali** per promuovere la crescita condivisa del territorio, l'**innovazione** trasversale e importanti investimenti nell'arricchimento delle **competenze interne**, per promuovere un nuovo modello di sviluppo territoriale centrato sull'**innovazione di processo** e **di prodotto** e sull'**innovazione sociale**: in sintesi **un nuovo protagonismo nello sviluppo sostenibile**.

Il nuovo Piano è un impegno che il Gruppo Iren rinnova con i propri stakeholder e che conferma la sua costante attenzione alla responsabilità economica, ambientale e sociale, come testimoniano i risultati finora conseguiti e gli obiettivi di miglioramento definiti per il futuro.

Questo approccio costituisce il fulcro di un dialogo costante, franco e duraturo con i nostri stakeholder che, sempre più, sono parte di una progettualità partecipata per garantire servizi e soluzioni innovative ai territori e alle comunità, grazie ai 5 Comitati territoriali Iren in cui operano 80 Associazioni ed Enti rappresentativi delle principali categorie di stakeholder: clienti, lavoratori, fornitori, categorie economiche, istituzioni, azionisti, ambiente, comunità locali, scuola e università.

Il percorso che abbiamo tracciato nel 2015, ci ha visti protagonisti nel sostegno a più di 200 progetti nei nostri territori per la ricerca, l'innovazione, la promozione culturale e sportiva e la tutela ambientale. Crescere insieme al territorio significa anche porre un'attenzione al consumo delle risorse, per questo motivo abbiamo promosso iniziative di efficienza energetica per le comunità locali e abbiamo consolidato i nostri processi produttivi, utilizzando principalmente fonti rinnovabili e assimilate.

Crescere significa anche arricchire le nostre competenze interne, prestando sempre maggiore attenzione alle persone che lavorano nel Gruppo, alla qualità dei rapporti di lavoro, alla consistenza delle attività di formazione e al turnover generazionale, che si sta concretizzando con nuovi inserimenti di giovani talenti. Grazie al contributo di tutti i dipendenti si sono potuti conseguire i risultati previsti.

Nel corso dell'anno abbiamo confermato anche la nostra capacità di creare valore, cogliendo e pianificando le occasioni di crescita e rendendo sempre più efficiente la nostra organizzazione e i processi operativi. Abbiamo accresciuto il valore aggiunto nonostante il contesto macroeconomico ancora debole, ed abbiamo continuato a generare investimenti per lo sviluppo infrastrutturale e la tutela ambientale, con ricadute positive per il territorio, le comunità locali e l'occupazione indotta.

La road map che abbiamo disegnato ci porterà ad agire per essere più flessibili, integrati e orientati al cliente, più forti sui nostri territori per creare sinergie di valore, più focalizzati sul futuro per soddisfare le esigenze di sviluppo sostenibile: questo è il percorso del Gruppo Iren al 2020.



Noi in cifre

1.500.000

clienti energia elettrica e gas

820.000

cittadini serviti teleriscaldamento

2.600.000

cittadini serviti ciclo idrico

2.050.000

cittadini serviti igiene ambientale

	Energia elettrica	Gas	Teleriscaldamento	Ciclo idrico	Servizi ambientali
Volumi	8.125 GWh prodotti 12.383 GWh venduti 3.945 GWh distribuiti	2.568 milioni di mc venduti 1.208 milioni di mc distribuiti	2.870 GWh di calore prodotti 2.385 GWh di calore venduti 82 milioni di mc di volumetria servita	162 milioni di mc venduti	1.753.559 t trattate
Reti	7.555 km	7.634 km	883 km	16.468 km reti acquedotto 9.274 km reti fognarie	144 Centri di raccolta
Impianti	28 idroelettrici 6 termoelettrici cogenerativi 1 termoelettrico 2 termovalorizzatori 3 discariche 2 biogas 75 fotovoltaici		6 termoelettrici cogenerativi 1 termovalorizzatore	1.085 impianti di depurazione	19 impianti di trattamento, selezione, stoccaggio e recupero

I 5 pilastri per la nostra crescita

Clienti



guidano verso un modello sempre più pull, fondato sulla customer and citizen experience, indirizzato ad anticipare i bisogni di tutti i clienti

Innovazione



abilita a fornire risposte rapide e flessibili attraverso il ridisegno continuo di processi operativi, infrastrutture e applicativi, con il supporto di tecnologie e la gestione dei dati generati dai sistemi di automazione e dai clienti

Responsabilità



promuove un nuovo modello di sviluppo territoriale centrato sull'innovazione sociale, di processo e di prodotto per passare da una tradizionale Corporate Social Responsibility a una Corporate Social Innovative Responsibility

Efficienza



promuove la continua revisione di tutti i processi aziendali, finalizzata all'ottenimento di sinergie e al raggiungimento degli obiettivi di qualità e crescita

Sviluppo



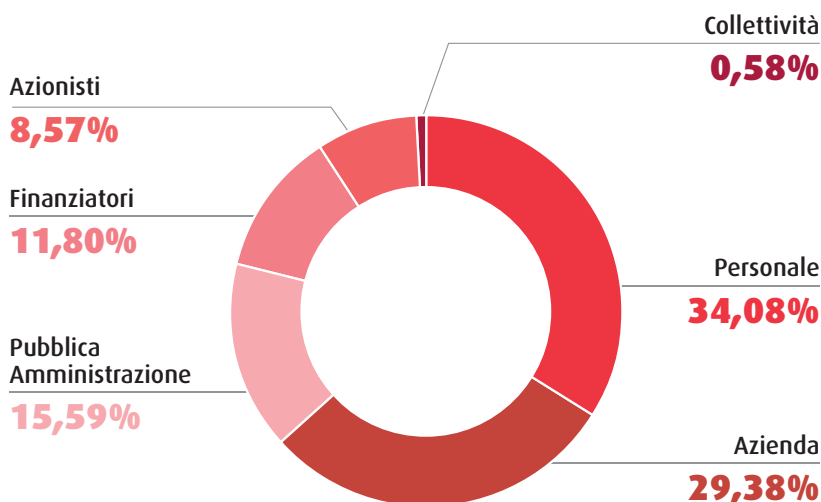
per essere catalizzatori nel processo di consolidamento territoriale, per innovare i servizi, per soddisfare le nuove esigenze di clienti e cittadini e per massimizzare la generazione di valore dai propri asset





1.074 milioni € di valore per gli stakeholder

Il valore aggiunto globale lordo cresce del 9,6% rispetto all'anno precedente.



Personale: salari e stipendi, oneri e altri costi del personale

Azienda: parte di ricchezza mantenuta all'interno del Gruppo, comprendente gli ammortamenti e gli utili non distribuiti

Pubblica Amministrazione: remunerazione distribuita sotto forma di imposte dirette e indirette, al netto delle sovvenzioni in conto esercizio ricevute

Finanziatori: complesso degli oneri finanziari sostenuti nei confronti di tutti i soggetti creditori del Gruppo Iren

Azionisti: quota destinata agli azionisti sotto forma di dividendo

Collettività: contributi a favore delle comunità locali (iniziative sociali, culturali e sportive)

per i nostri azionisti e finanziatori



Dividendo pari a 0,0550 € per azione⁽¹⁾,

in crescita del 5,2% rispetto al 2014

+60% crescita del titolo Iren

7 roadshow europei e un centinaio di fondi incontrati

Azioni Iren: **rendimento 2015⁽²⁾ 4,2%**

(1) Dividendo proposto dal Consiglio di Amministrazione

(2) Il rendimento è calcolato sulla base del prezzo medio per azione registrato nel 2015

per i nostri territori

258,2 milioni € investiti

36,2
mln €

nella produzione energetica e nel teleriscaldamento

26,2
mln €

nelle reti elettriche

36,5
mln €

nelle reti gas

98,3
mln €

nel ciclo idrico integrato

21,4
mln €

nei servizi ambientali

14,2
mln €

nel settore mercato

25,4
mln €

in altro

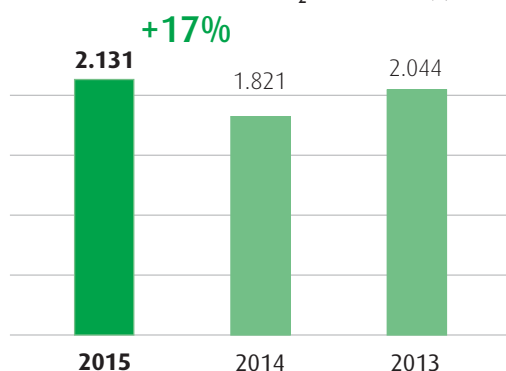
Rispettiamo l'ambiente e le risorse naturali: un unico impegno in molti servizi

230 milioni € per la protezione dell'ambiente



8.125 GWh di energia elettrica prodotta, di cui l'**80%** da fonti eco-compatibili

Riduzione di emissioni di CO₂ ottenute (t/000)



Riduzione delle emissioni di CO₂ pari a **9** volte il peso del Colosseo



662.500 Tep risparmiate (+20% rispetto al 2014) grazie alla gestione sostenibile delle nostre attività, pari a oltre **4,5 milioni** di barili di petrolio



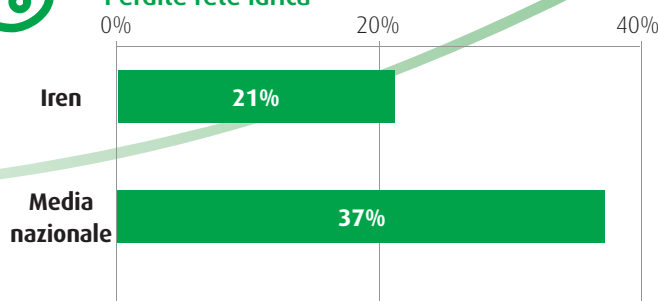
1,2 milioni t di rifiuti urbani trattati, pari a oltre **117** volte il peso della Tour Eiffel, di cui il **56,7%** da raccolta differenziata (media nazionale 45,2%)



138 milioni di bottiglie di plastica da 1,5 litri risparmiate grazie alle casette dell'acqua, pari alle bottiglie utilizzate in un anno dalla popolazione di una città di oltre **1 milione** di abitanti



Perdite rete idrica



PRINCIPALI MATERIALI DA RACCOLTA DIFFERENZIATA



Carta e cartone
145.587 t



Vetro
55.016 t



Organico e Verde
279.622 t



Plastica
31.959 t



Legno
52.342 t

Casette dell'acqua

59 distributori di acqua naturale, frizzante o refrigerata

208 milioni di litri prelevati

34,7 milioni € risparmiati dalla collettività

Insieme ai nostri Dipendenti



6.136 dipendenti, di cui **6.081** con contratto a tempo indeterminato

196 nuove assunzioni

90% dei dipendenti ha partecipato ad almeno un corso di formazione

Progetto "Cambiare insieme"

5.430 persone coinvolte per condividere integrazione, efficienza operativa e risultati nel business

230 nuovi progetti e oltre **900** proposte per il cambiamento

ai nostri Fornitori



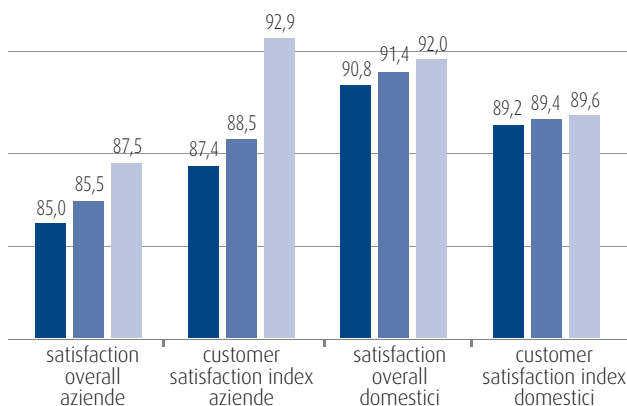
4.291 fornitori attivati nell'anno

289 milioni € di forniture locali (**55%** su **525 milioni €** totali)

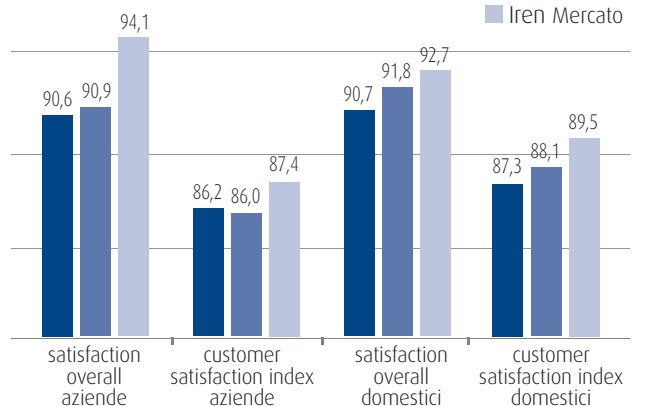
51 milioni € di ordini alle cooperative sociali

per offrire sempre maggiore qualità e sicurezza ai nostri Clienti

Soddisfazione clienti energia elettrica



Soddisfazione clienti gas



Canali	Numero	Contatti
Sportelli	33	240.000
Call center	3	1.300.000

48% cabine di energia elettrica controllate

51% reti teleriscaldamento ispezionate

84% reti gas ispezionate

-23% perdite di rete gas

52.000 campioni di acque potabili e reflue per circa **563.000** parametri analizzati



Investiamo nelle Comunità e nei Territori



98% degli investimenti del Piano Industriale al 2020 destinato allo sviluppo sui territori

13 progetti di sostenibilità ambientale, sociale ed economica promossi dai Comitati Territoriali

Comitati Territoriali

Strumento di progettazione partecipata tra Iren e i propri stakeholder su aspetti di sostenibilità, innovazione e qualità dei servizi forniti.

www.irencollabora.it

202 Progetti a favore delle comunità

Progetti sportivi

24

Progetti sociali

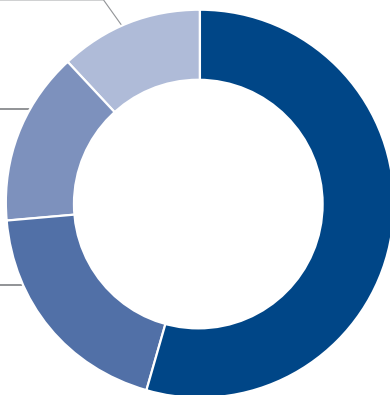
29

Progetti ambientali

39

Progetti culturali

110



Edu.Iren

Programma di offerte formative gratuite a favore del mondo scolastico.

edu.gruppoiren.it/eduiren

e nel futuro



51.000 studenti e **400** scuole coinvolte nelle attività Edu.Iren

13 progetti di innovazione e ricerca per un impegno pluriennale di oltre **10 milioni €**

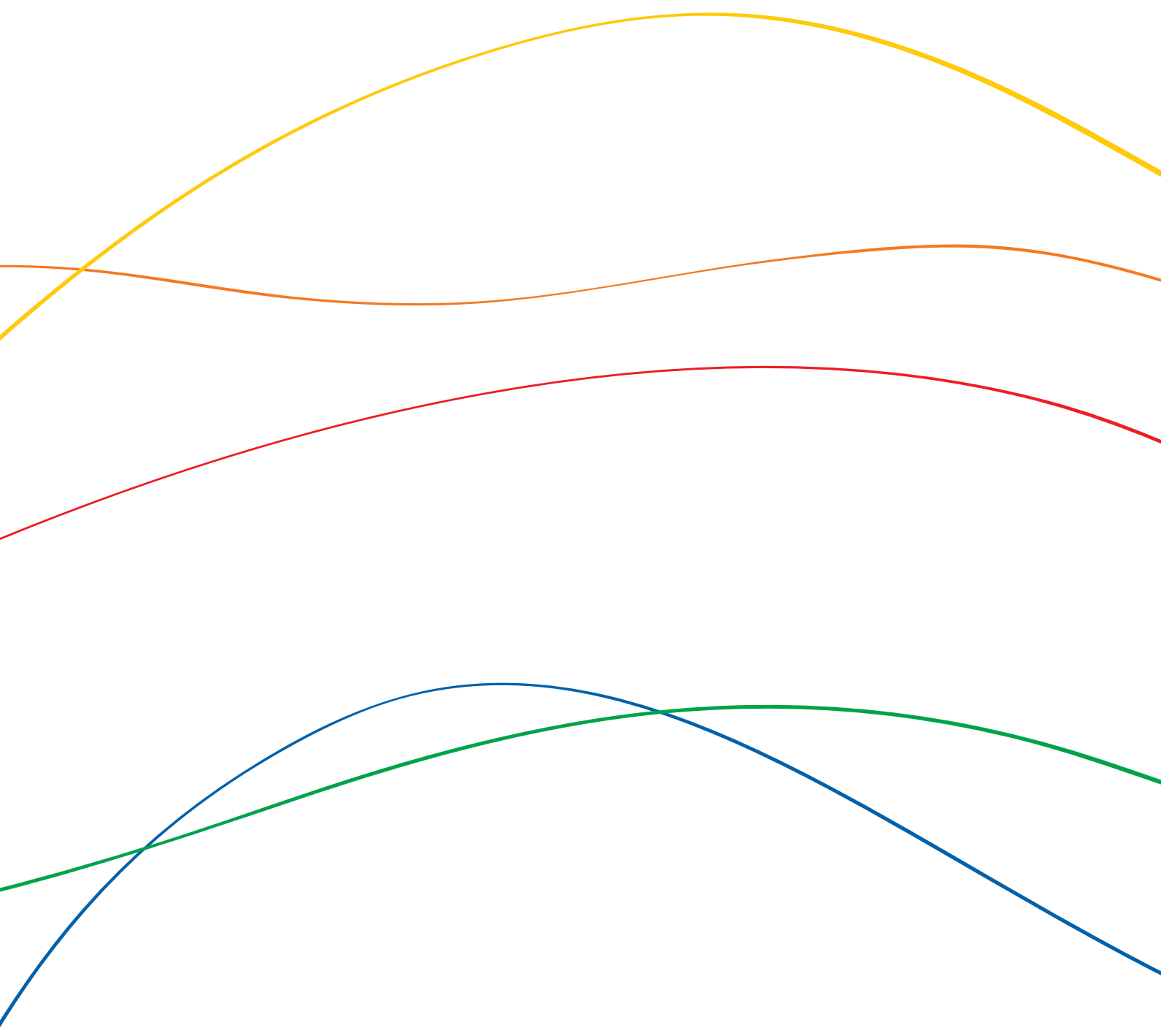
6.000 cittadini coinvolti in un progetto sperimentale per il consumo sostenibile delle risorse energetiche

25% degli investimenti operativi del Piano Industriale 2015-2020 dedicato a progetti con caratteristiche innovative

65 città europee con cui sono attivi progetti di collaborazione con realtà industriali e accademiche

Contatti con più di **20** nazioni tra cui Cina, Kazakhstan, Serbia, Senegal e Myanmar





Iren S.p.A.
Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy
sostenibilita@grupporen.it
www.grupporen.it



Bilancio di Sostenibilità 2015

