

2014

Un anno di **Sostenibilità**

facciamo un **Bilancio**




iren

Il nostro impegno per la **Sostenibilità**

La Sostenibilità è una caratteristica fondante della missione e dei valori del Gruppo Iren. È una leva fondamentale nella gestione di servizi importanti per la qualità della vita dei cittadini, così come per il conseguimento degli obiettivi di crescita del Gruppo e di creazione di valore per tutti i suoi stakeholder. L'impegno del Gruppo Iren nella crescita responsabile e sostenibile, in stretto rapporto ai territori in cui opera, trova ulteriore conferma nei risultati raggiunti nel 2014.

In ambito ambientale, abbiamo consolidato la nostra posizione di rilievo nella prevenzione delle emissioni di CO₂ grazie alla produzione energetica che deriva principalmente da fonti rinnovabili e assimilate e abbiamo accresciuto i livelli di raccolta differenziata nell'ambito dei 116 Comuni in cui operiamo, proseguendo anche nelle azioni per ridurre a monte la produzione dei rifiuti. Abbiamo gestito i nostri processi produttivi prestando la massima attenzione al risparmio delle risorse energetiche e abbiamo promosso importanti iniziative di efficienza energetica per il territorio.

Un'area di responsabilità che ci sta molto a cuore è quella sociale.

Crediamo nei valori del dialogo e della partecipazione e vogliamo contribuire concretamente al progresso dei territori dove siamo presenti. Per questo abbiamo avviato i Comitati Territoriali per unire il nostro sapere a quello delle comunità locali e progettare, insieme, soluzioni per offrire servizi a valore aggiunto e migliorare le nostre ricadute in termini economici, ambientali e sociali.

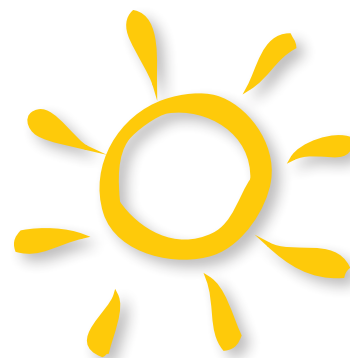
Molteplici sono i progetti a favore delle comunità locali che ci hanno visti impegnati nel 2014, in particolare iniziative legate alla cultura, all'innovazione, alla tutela dell'ambiente e all'educazione.

Crescere insieme al territorio significa anche continuare a investire sulle donne e sugli uomini che lavorano nel Gruppo, attraverso la formazione, i rapporti di lavoro stabili, la sicurezza e la valorizzazione delle differenze di genere. Significa rafforzare la collaborazione con i fornitori, in un rapporto di professionalità, trasparenza, chiarezza e qualificazione. Significa, non da ultimo, mantenere saldo il patto con i nostri clienti perché possa crescere la loro soddisfazione.

Nel 2014 abbiamo mantenuto elevati i livelli di investimento, destinati allo sviluppo dei diversi settori di attività, che rappresentano un importante contributo alla crescita delle infrastrutture, del tessuto economico e dei servizi forniti. La stabilità dei dividendi distribuiti conferma la solidità del nostro Gruppo e la sua capacità di sviluppo anche in situazioni di difficile congiuntura economica, come quella attuale.

Il nostro approccio alla Corporate Social Responsibility è riconosciuto ed apprezzato. Per il terzo anno consecutivo figuriamo all'interno degli indici FTSE ECPI Italy SME's Equity e FTSE ECPI Italia SRI che hanno l'obiettivo di facilitare le scelte di investimento di Fondi Etici.

Gli obiettivi che ci poniamo per il futuro sono il segno tangibile della volontà di rafforzare il nostro impegno per la Sostenibilità anche negli anni a venire.



Dove operiamo



Chi siamo

Iren è uno dei principali esempi in Italia di multiutility orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio, nel rispetto dell'ambiente e dei cittadini clienti.

Il Gruppo Iren opera in un bacino multiregionale di oltre 7.000.000 abitanti, con più di 4.500 dipendenti.

Cosa facciamo

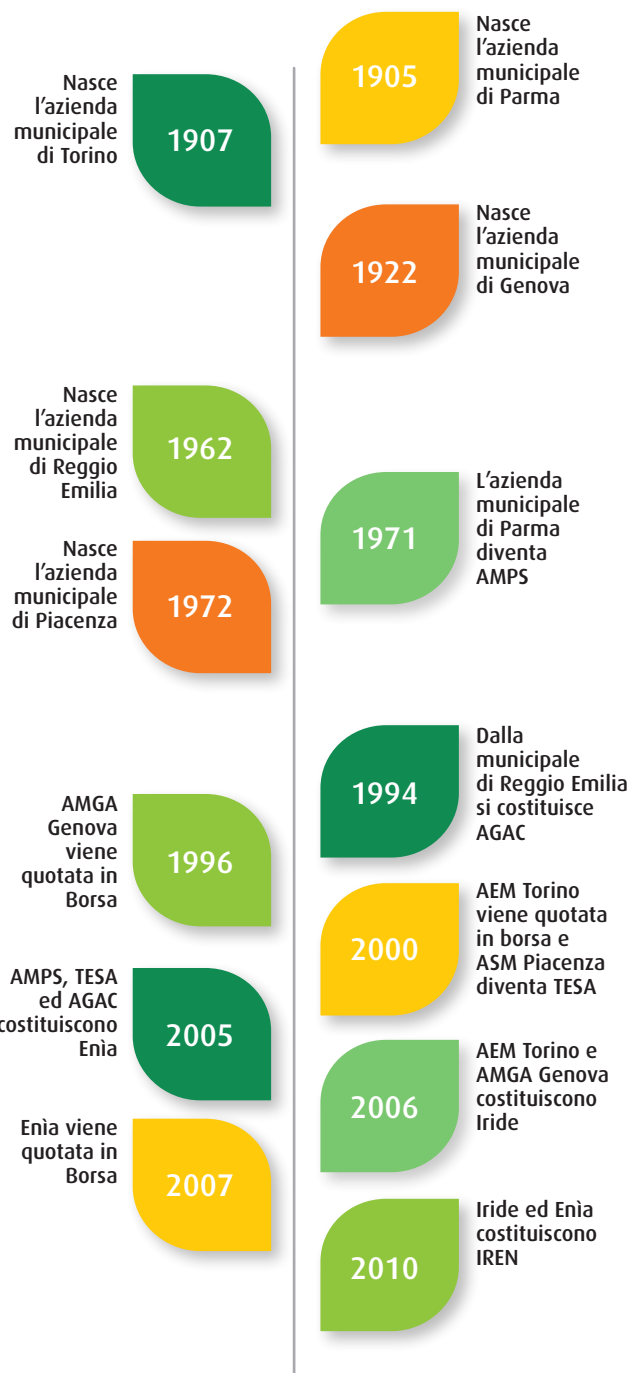
Il Gruppo è attivo nei settori energia elettrica, gas, teleriscaldamento, servizio idrico integrato, gestione dei rifiuti e altri servizi di pubblica utilità (telecomunicazioni, illuminazione pubblica, servizi semaforici, ecc). Un modello di business diversificato che garantisce solidità e importanti prospettive di sviluppo.

I pilastri della nostra mission

- Offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi
- Operare con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nei settori dell'energia, dei servizi idrici integrati, ambientali e per le pubbliche amministrazioni
- Contribuire al benessere dei nostri collaboratori e delle comunità
- Garantire ai nostri azionisti un'adeguata redditività d'impresa



La nostra storia: oltre un secolo al servizio del territorio



Il nostro impegno: produrre nel rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali



1.821.000 tonnellate di CO₂ evitate,
pari a **7** volte il peso del Colosseo,
grazie all'**85%** di produzione energetica
da fonti eco-compatibili



735.589 tonnellate di rifiuti urbani trattati
pari a oltre **73** volte il peso della Tour Eiffel
di cui **64%** in modo differenziato per
recuperare materia (media nazionale 42%)



545.000 Tep risparmiate grazie
alla gestione sostenibile delle nostre attività
pari a **oltre 3,7** milioni di barili di
petrolio

Cosa sono le Tep?

La quantità di energia rilasciata
dalla combustione di una tonnellata
di petrolio grezzo.



552.713 controlli sulla qualità delle
acque potabili e reflue per la salute dei
cittadini e dell'ambiente
più di **1.500** parametri verificati
giornalmente



80% dei **7.600** km di rete gas
ispezionati nell'anno per la sicurezza dei cittadini
quasi **5** volte la lunghezza dell'Italia

PRINCIPALI MATERIALI DA RACCOLTA DIFFERENZIATA



Carta e cartone
97.232 tonnellate



Vetro
26.121 tonnellate



Organico e Verde
210.105 tonnellate



Plastica
19.368 tonnellate



Legno
38.388 tonnellate



116 milioni di bottiglie di plastica da 1,5 litri
risparmiati grazie alle cassette dell'acqua
pari alle bottiglie utilizzate in un anno dalla
popolazione di una città di **900.000** abitanti

Cosa sono le cassette dell'acqua?

Sono 56 distributori da cui i cittadini
hanno prelevato 174 milioni di litri
d'acqua naturale, frizzante o refrigerata.
La collettività ha risparmiato così circa
29 milioni di euro.



Il nostro impegno: personale competente per la soddisfazione dei clienti...

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



Mercato:
92% soddisfatti



Ambiente:
92% soddisfatti



Servizio Idrico:
93% soddisfatti



Distribuzione Gas:
96% soddisfatti



3.272.000 abitanti serviti



4.522 dipendenti, di cui **4.456**
a tempo indeterminato

93% dei dipendenti hanno partecipato
ad almeno un corso di formazione

...coinvolgimento e controllo dei fornitori



4.400 fornitori qualificati di cui il **57%** locale
35 milioni di euro di ordini alle cooperative sociali

...sviluppo con e per il territorio



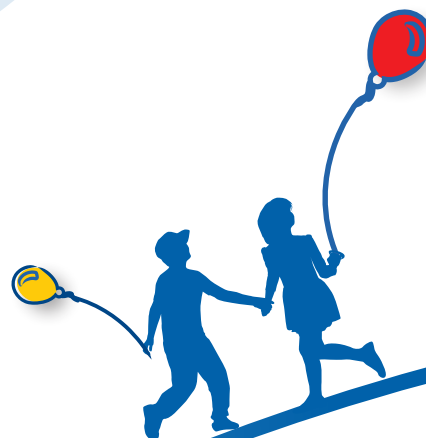
190 progetti per il territorio
50.000 studenti coinvolti dal progetto Edulren
26 progetti per la ricerca e l'innovazione
2 Comitati Territoriali attivati

Cos'è Edulren?

Un programma di offerte formative gratuite a favore delle scuole.

Cosa sono i Comitati Territoriali?

Canale strutturato di confronto tra Iren e i propri stakeholder sugli aspetti di sostenibilità, innovazione e qualità dei servizi forniti.



clickiren



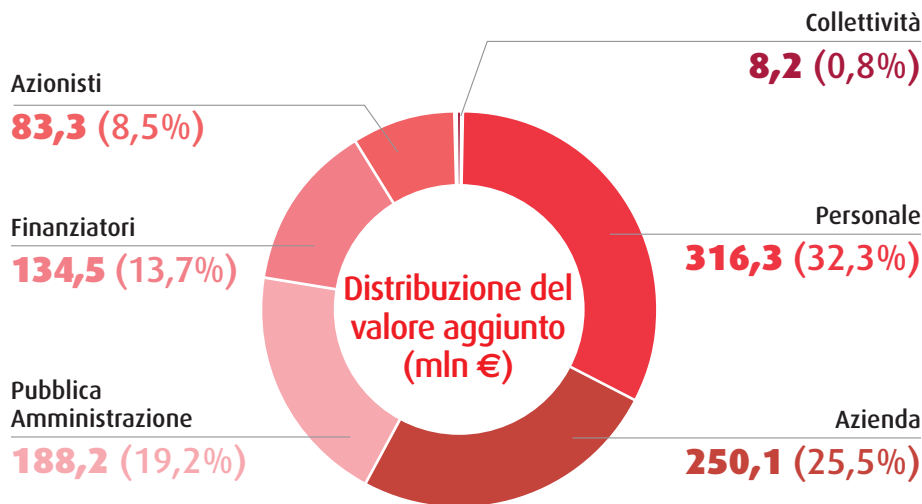
ecoiren



Il nostro impegno: creare valore e distribuire ricchezza...



980,6 milioni di euro di valore per gli stakeholder generato nel 2014.
Il valore aggiunto globale lordo cresce del 9,5% rispetto all'anno precedente.



Personale = salari e stipendi, oneri e altri costi del personale

Azienda = parte di ricchezza mantenuta all'interno del Gruppo, comprendente gli ammortamenti e gli utili non distribuiti

Pubblica Amministrazione = remunerazione distribuita sotto forma di imposte dirette e indirette, al netto delle sovvenzioni in conto esercizio ricevute

Finanziatori = complesso degli oneri finanziari sostenuti nei confronti di tutti i soggetti creditori del Gruppo Iren

Azionisti = quota destinata agli azionisti sotto forma di dividendo

Collettività = contributi a favore delle comunità locali (iniziative sociali, culturali e sportive)

Dividendi costanti anche in scenario di crisi

Azioni Iren: rendimento 2014 ^(*) **4,8%**

BTP decennale: rendimento **1,2%**

(*) Il rendimento è calcolato sulla base del prezzo medio per azione registrato nel 2014

Indici etici in cui siamo presenti



Cosa sono gli indici etici?

Sono una tipologia di indice che permette di valutare l'andamento di una Società in relazione alla sua capacità di rispettare criteri di tutela ambientale, responsabilità sociale, governance.



...investire per crescere in armonia con il territorio

83,4
mln di €

nel ciclo idrico integrato

35,8
mln di €

nelle reti gas

18,5
mln di €

nella gestione dei rifiuti

24,7
mln di €

nelle reti elettriche

66,0
mln di €

nella produzione energetica e nel teleriscaldamento

I numeri ci sostengono

Servizi ambientali

1.082.243 tonnellate di rifiuti trattati
19.768 Tep risparmiate grazie alla produzione di energia elettrica e calore da termovalorizzatori
1.139.000 abitanti
116 comuni serviti
123 stazioni ecologiche attrezzate

Ciclo idrico integrato

147 milioni di mc di acqua distribuita
149 milioni di mc di reflui depurati
2.580 Tep risparmiate nella gestione del servizio idrico integrato
Più di **15.400** km di rete d'acquedotto e oltre **9.100** km di rete fognaria
2.400.000 abitanti e **177** comuni serviti

Gas

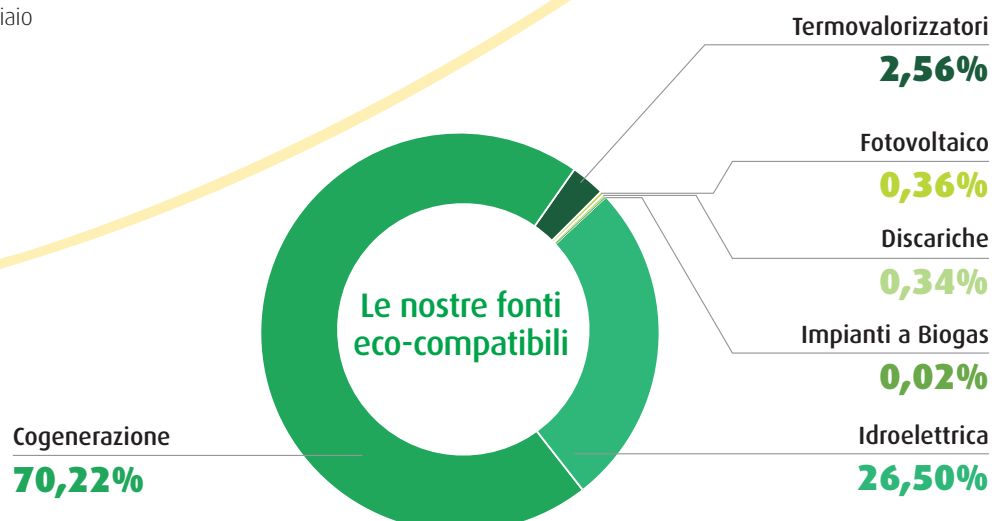
1.119 milioni di mc di gas distribuito
92 comuni serviti per la distribuzione
726.000 clienti gas
Dispersioni di gas ridotte del **23%** rispetto al 2013
80% della rete gas in acciaio

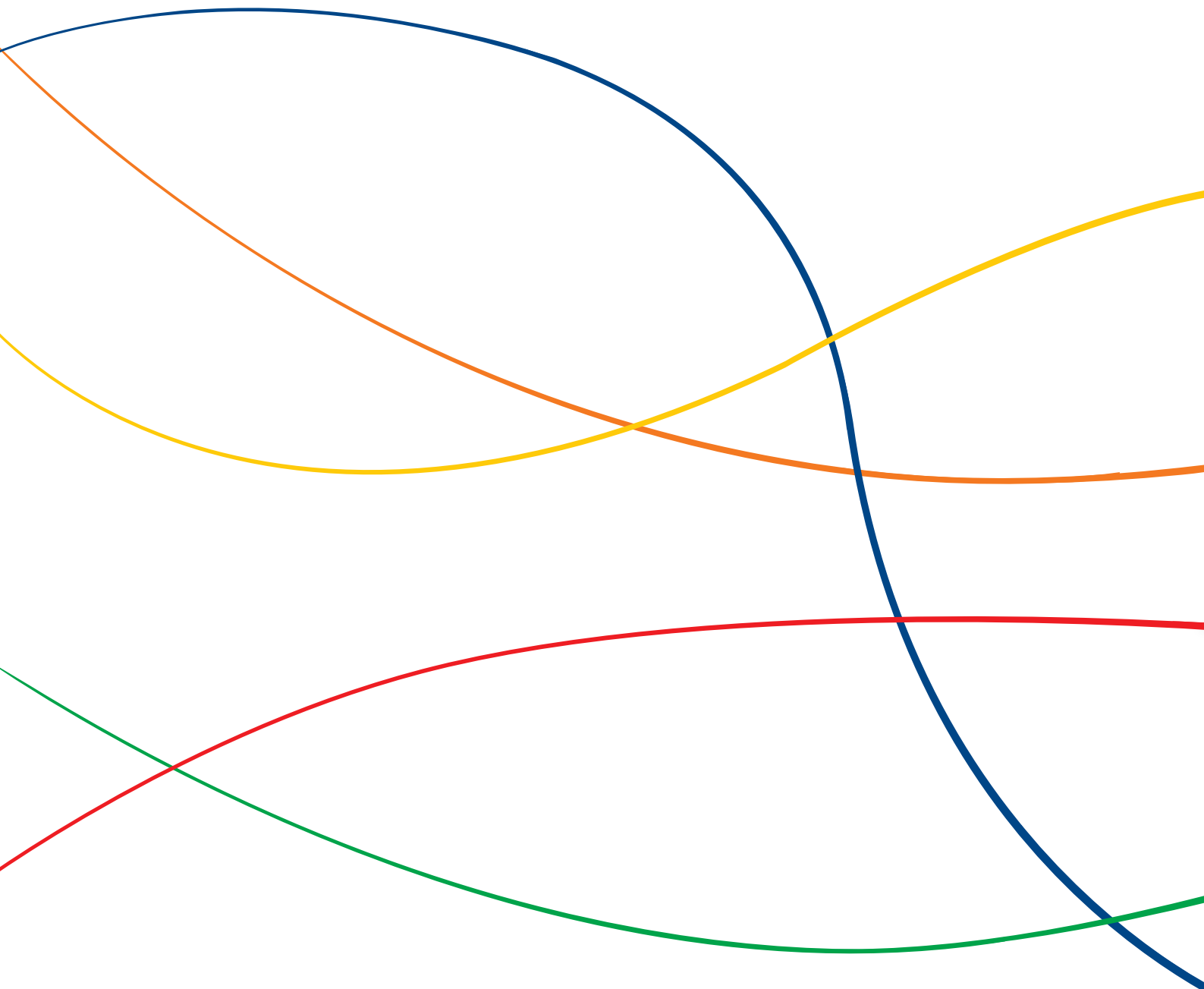
Teleriscaldamento

2.674 GWh di calore prodotto di cui l'**82%** da fonte cogenerativa
863.895 tonnellate di CO₂ evitate grazie al teleriscaldamento
802.000 abitanti serviti
80.000.000 di mc teleriscaldati

Energia elettrica

Più di **6.600** GWh di energia elettrica prodotta all'**85%** da fonte eco-compatibile (rinnovabile o assimilata)
772.468 tonnellate di CO₂ evitate dalla produzione idroelettrica
541.689 Tep risparmiate dalla produzione energetica
1.515 GWh di energia rinnovabile prodotta (da fotovoltaico e idroelettrico)
7.253 km di rete di distribuzione
712.000 clienti energia elettrica





Iren S.p.A.

Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy
sostenibilita@gruppoiren.it
www.gruppoiren.it



Bilancio di Sostenibilità 2014

