

# 2016

Protagonisti dello  
**Sviluppo Sostenibile**



  
iren

# Un nuovo protagonismo nello sviluppo sostenibile

Le performance economiche, sociali e ambientali del Gruppo Iren nel 2016 dimostrano la concreta **volontà di integrare sempre più la Sostenibilità nella strategia aziendale**, come confermano le linee del Piano Industriale, gli obiettivi di miglioramento e il rafforzamento della *governance*, con l'attribuzione delle competenze in materia di Sostenibilità al Comitato Controllo e Rischi. Non solo, i risultati raggiunti e gli impegni futuri rappresentano un reale contributo ai 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite al 2030.

L'integrazione della Sostenibilità trova attuazione anche nel lavoro dei **Comitati Territoriali** Iren, i tavoli di progettazione partecipata con i nostri stakeholder, che sviluppano progetti per migliorare la qualità dei servizi e la sostenibilità dei territori.

**Partecipazione degli stakeholder** significa ascolto dei nostri clienti: l'indagine sulla qualità dei servizi evidenzia indici di soddisfazione molto elevati, che ci impegneranno a considerare tutti i possibili margini di miglioramento futuri.

Fondamentale è il ruolo di Iren per lo **sviluppo dei territori**, dove riversa ricchezza economica e progettuale: valore aggiunto distribuito agli stakeholder, investimenti, forniture, iniziative per l'innovazione, la cultura, l'ambiente e il sociale, e un ricco programma di formazione alla sostenibilità (Edu.Iren).

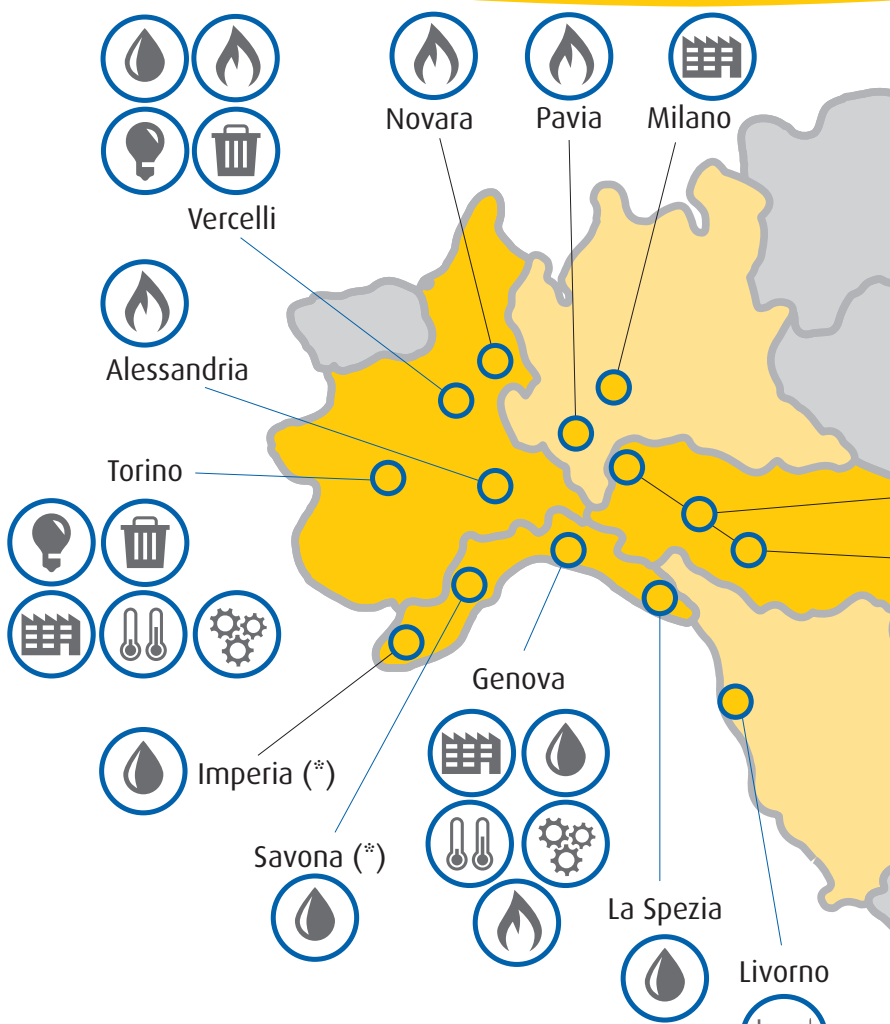
Il Gruppo è una comunità fondata sui principi della **valorizzazione**, del **rispetto** e della **sicurezza** delle tante persone che lavorano per offrire servizi di qualità e tenere al centro dell'attenzione i nostri clienti. Uomini e donne con cui abbiamo stretto un patto per crescere insieme nel tempo, attraverso una stabilità di rapporti lavorativi, l'investimento nella formazione e un articolato sistema di welfare aziendale. Crescere insieme significa anche dare spazio ai nuovi assunti che porteranno il testimone dell'esperienza di chi li ha preceduti e le loro competenze nel futuro del Gruppo.



La **sostenibilità ambientale** è sempre più al centro delle nuove sfide mondiali: l'agenda del Governo, gli indirizzi dell'Unione Europea, gli obiettivi al 2030 delle Nazioni Unite, richiedono programmi e azioni per salvaguardare il futuro della Terra. Il Gruppo Iren – che gestisce risorse fondamentali come l'acqua, l'energia e la materia derivante dai rifiuti – vuole giocare un ruolo attivo per contribuire a queste sfide grazie a risultati di grande rilievo nella raccolta differenziata (con punte superiori al 76%), 1.136 efficienti impianti di depurazione per la salute di fiumi e mari, il 78% dell'energia prodotta da fonti eco-compatibili e la crescita del teleriscaldamento come sistema che migliora la qualità dell'aria e l'efficienza energetica.

La qualità delle nostre **performance ambientali** è testimoniata anche dalla valutazione ottenuta nella survey 2016 del Carbon Disclosure Project, in cui Iren ha ricevuto il più alto riconoscimento (livello A) per le azioni e le strategie adottate per ridurre le emissioni e mitigare i cambiamenti climatici.

**Tutti gli obiettivi che intendiamo raggiungere al 2021** saranno sviluppati in una cornice di sostenibilità ambientale, sociale e finanziaria: un orientamento strategico che rappresenta la leva per rendere il Gruppo Iren il principale aggregatore e motore di sviluppo del Nord-Ovest d'Italia.



-  **Produzione energia elettrica e/o termica**
-  **Distribuzione energia elettrica**
-  **Servizi ambientali**
-  **Servizio idrico integrato (\*) Solo idropotabile**
-  **Distribuzione gas**
-  **Teleriscaldamento**
-  **Servizi tecnologici**
-  **Rigassificatore**

**INTERO TERRITORIO NAZIONALE**

- > Vendita energia elettrica
- > Vendita energia termica
- > Vendita gas
- > Servizi ambientali commerciali



## Principali territori serviti



Parma



Piacenza - Parma - Reggio Emilia



Avellino



Salerno



Brindisi



# Noi in cifre

## SERVIZI ENERGETICI



Clienti	<b>1.597.000</b> (energia elettrica e gas)
Cittadini serviti	<b>846.000</b> (teleriscaldamento)
Volumi	<b>Energia elettrica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; prodotta: <b>9.105</b> GWh</li><li>&gt; venduta: <b>15.045</b> GWh</li><li>&gt; distribuita: <b>4.148</b> GWh</li></ul> <b>Gas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; venduto: <b>2.752</b> milioni di mc</li><li>&gt; distribuito: <b>1.230</b> milioni di mc</li></ul> <b>Calore</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; prodotto: <b>2.868</b> GWh</li><li>&gt; venduto: <b>2.402</b> GWh</li><li>&gt; volumetria servita: <b>84,8</b> milioni di mc</li></ul>
Reti e impianti	<b>28</b> impianti idroelettrici <b>6</b> impianti termoelettrici cogenerativi <b>1</b> impianto termoelettrico <b>3</b> termovalorizzatori <b>3</b> discariche (post esercizio) <b>2</b> biogas <b>5</b> fotovoltaici  <b>Reti di distribuzione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Energia elettrica: <b>7.715</b> km</li><li>&gt; Gas: <b>7.973</b> km</li><li>&gt; Teleriscaldamento: <b>905</b> km</li></ul>

## Crescere con il territorio: i nostri valori

salvaguardia ambientale  
**uso razionale delle**  
rispetto e risorse naturali  
valorizzazione innovazione e **soddisfazione**  
delle persone cambiamento **del cliente**  
l'efficienza **responsabilità e cooperazione**  
dei servizi **con la comunità** qualità delle forniture  
salute e sicurezza **miglioramento** e degli appalti  
del personale **continuo sviluppo**  
**sostenibile**

## CICLO IDRICO



2.678.415

Acqua venduta:

**170** milioni di mc

**1.136** impianti di depurazione

Reti acquedotto: **18.494** km

Reti fognarie: **9.617** km

## SERVIZI AMBIENTALI



2.120.812

Rifiuti trattati:

**1.813.000** t

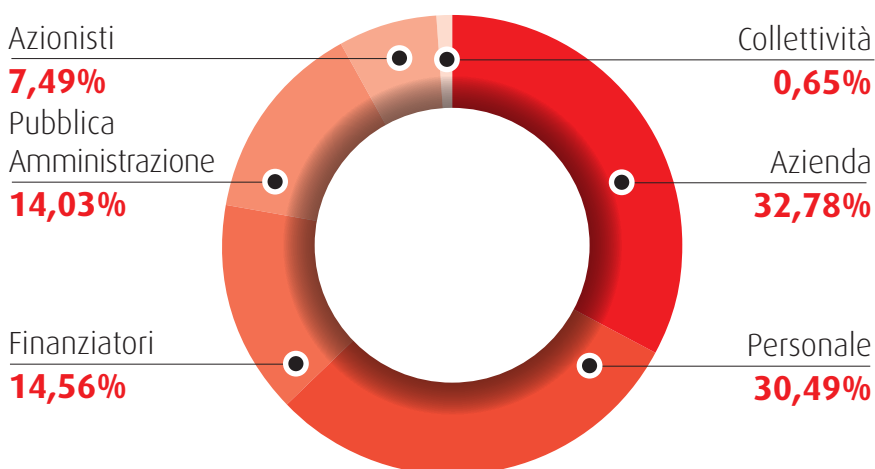
**3** termovalorizzatori  
**2** discariche  
**18** impianti di trattamento,  
selezione, stoccaggio e recupero  
**152** centri di raccolta



# Valore Iren

**1.216 milioni €** di valore per gli stakeholder

Il valore aggiunto globale lordo cresce del **13,2%** rispetto al 2015



## ... per i nostri azionisti e finanziatori

**Dividendo** pari a **0,0625 €** per azione, in crescita del **13,6%** rispetto al 2015(\*)

**+65% crescita** del titolo Iren negli ultimi 2 anni

(\*) Dividendo proposto dal Consiglio di Amministrazione

## ... per i nostri territori







→ **AZIENDA**

parte di ricchezza mantenuta all'interno del Gruppo, comprendente gli ammortamenti e gli utili non distribuiti

→ **PERSONALE**

salari e stipendi, oneri e altri costi del personale

→ **FINANZIATORI**

complesso degli oneri finanziari sostenuti nei confronti di tutti i soggetti creditori del Gruppo Iren

→ **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

remunerazione distribuita sotto forma di imposte dirette e indirette, al netto delle sovvenzioni in conto esercizio ricevute

→ **AZIONISTI**

quota destinata agli azionisti sotto forma di dividendo

→ **COLLETTIVITÀ**

contributi a favore delle comunità locali (iniziative sociali, culturali e sportive)

**15 roadshow** europei e un centinaio di fondi incontrati  
**8% crescita annuale** prevista del dividendo per azione  
**Azioni Iren: rendimento 2016 (\*\*)** **4,22%**

(\*\*) Il rendimento è calcolato sulla base del prezzo medio per azione registrato nel 2016

**84,6**  
mln €

nel ciclo idrico integrato

**23**  
mln €

nei servizi ambientali

**16,3**  
mln €

nel settore mercato

**22,3**  
mln €

in altre attività

# Ambiente e risorse naturali ...



**195 milioni €** per la protezione dell'ambiente



**9.105 GWh** di energia elettrica prodotta, di cui il **78%** da fonti eco-compatibili



Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari a oltre **50 volte** il peso del Titanic



**634.885 Tep** risparmiate grazie alla gestione sostenibile delle nostre attività, pari a oltre **4,3 milioni** di barili di petrolio



**1.405.258** tonnellate di rifiuti urbani trattati, pari a oltre **4 volte** il peso del Duomo di Milano

## Perdite di rete idrica per km di rete (mc/km)



2016  
2015  
2014



## CASSETTE DELL'ACQUA

**62** distributori di acqua naturale, frizzante o refrigerata

**240** milioni di litri prelevati

**40** milioni € risparmiati dalla collettività

# Ambiente e risorse naturali ...



**195 milioni €** per la protezione dell'ambiente



**9.105 GWh** di energia elettrica prodotta, di cui il **78%** da fonti eco-compatibili



Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari a oltre **50 volte** il peso del Titanic



**634.885 Tep** risparmiate grazie alla gestione sostenibile delle nostre attività, pari a oltre **4,3 milioni** di barili di petrolio



**1.405.258** tonnellate di rifiuti urbani trattati, pari a oltre **4 volte** il peso del Duomo di Milano

## Perdite di rete idrica per km di rete (mc/km)



2016  
2015  
2014



## CASSETTE DELL'ACQUA

**62** distributori di acqua naturale, frizzante o refrigerata

**240** milioni di litri prelevati

**40** milioni € risparmiati dalla collettività

# Competenza, affidabilità e impegno...

## dei nostri Dipendenti



**6.226 dipendenti**, di cui **6.146**  
con contratto a tempo indeterminato  
**108** nuove assunzioni  
**84%** dei dipendenti ha partecipato  
ad almeno un corso di formazione

## Investimenti nella formazione (€)



## dei nostri Fornitori



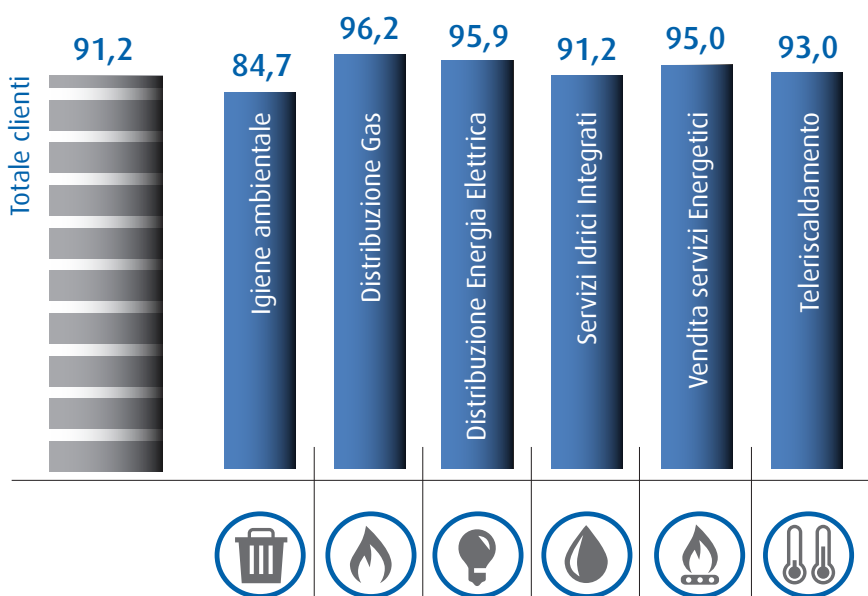
**4.268** fornitori attivati nell'anno  
**308 milioni €** di forniture locali  
**41,6 milioni €** di ordini  
alle cooperative sociali



# ...per servizi di elevata qualità e sicurezza

per i nostri Clienti

## Soddisfazione dei clienti



Canali	Numero	Contatti
Sportelli	55	273.000
Call center	6	1.900.000

**83%** reti gas ispezionate

**52,8%** reti teleriscaldamento ispezionate

**51%** cabine di energia elettrica controllate

**52.414** campioni di acque potabili e reflue per circa

**658.230** parametri

**163.000** clienti con bollette on line  
(**+133%** rispetto al 2015)

# Il nostro focus sulle Comunità, sul Territorio...



**29** progetti di sostenibilità ambientale, sociale ed economica promossi dai Comitati Territoriali

**220** progetti a favore delle comunità

Uomini, mezzi e risorse per **90.000 €** a sostegno delle comunità colpite da calamità

## Comitati Territoriali

Strumento di progettazione partecipata tra Iren e i propri stakeholder su aspetti di sostenibilità, innovazione e qualità dei servizi forniti

[www.irencollabora.it](http://www.irencollabora.it)

**8 milioni €** per progetti a favore dei territori

Emilia Romagna

**31,7%**

Altre aree

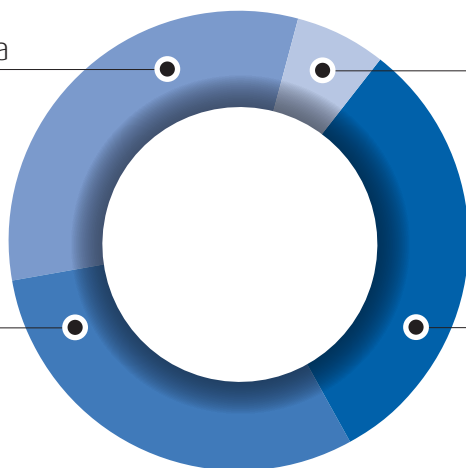
**6,4%**

Liguria

**30,3%**

Piemonte

**31,6%**



## ...e sulle generazioni future



**89.890** studenti e **729** scuole coinvolte nelle attività Edu.Iren

Alternanza scuola lavoro: **17** istituti e oltre **400** studenti l'anno, di cui **70** in tirocinio in azienda dal 2017

**14** progetti di innovazione e ricerca per un impegno pluriennale di oltre **10 milioni €**

**6.000** cittadini coinvolti in un progetto sperimentale per il consumo sostenibile delle risorse energetiche



**94** città europee con cui sono attivi progetti di collaborazione con realtà industriali e accademiche

### **Edu.Iren**

Programma di offerte formative gratuite a favore delle scuole

[edu.gruppoiren.it/eduiren](http://edu.gruppoiren.it/eduiren)



**Iren S.p.A.**

Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia - Italia  
sostenibilita@gruppoiren.it  
www.gruppoiren.it



Rapporto  
di sostenibilità  
2016

