

2016

Protagonisti dello
Sviluppo Sostenibile




iren

Un nuovo protagonismo nello sviluppo sostenibile

Le performance economiche, sociali e ambientali del Gruppo Iren nel 2016 dimostrano la concreta **volontà di integrare sempre più la Sostenibilità nella strategia aziendale**, come confermano le linee del Piano Industriale, gli obiettivi di miglioramento e il rafforzamento della *governance*, con l'attribuzione delle competenze in materia di Sostenibilità al Comitato Controllo e Rischi. Non solo, i risultati raggiunti e gli impegni futuri rappresentano un reale contributo ai 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite al 2030.

L'integrazione della Sostenibilità trova attuazione anche nel lavoro dei **Comitati Territoriali** Iren, i tavoli di progettazione partecipata con i nostri stakeholder, che sviluppano progetti per migliorare la qualità dei servizi e la sostenibilità dei territori.

Partecipazione degli stakeholder significa ascolto dei nostri clienti: l'indagine sulla qualità dei servizi evidenzia indici di soddisfazione molto elevati, che ci impegneranno a considerare tutti i possibili margini di miglioramento futuri.

Fondamentale è il ruolo di Iren per lo **sviluppo dei territori**, dove riversa ricchezza economica e progettuale: valore aggiunto distribuito agli stakeholder, investimenti, forniture, iniziative per l'innovazione, la cultura, l'ambiente e il sociale, e un ricco programma di formazione alla sostenibilità (Edu.Iren).

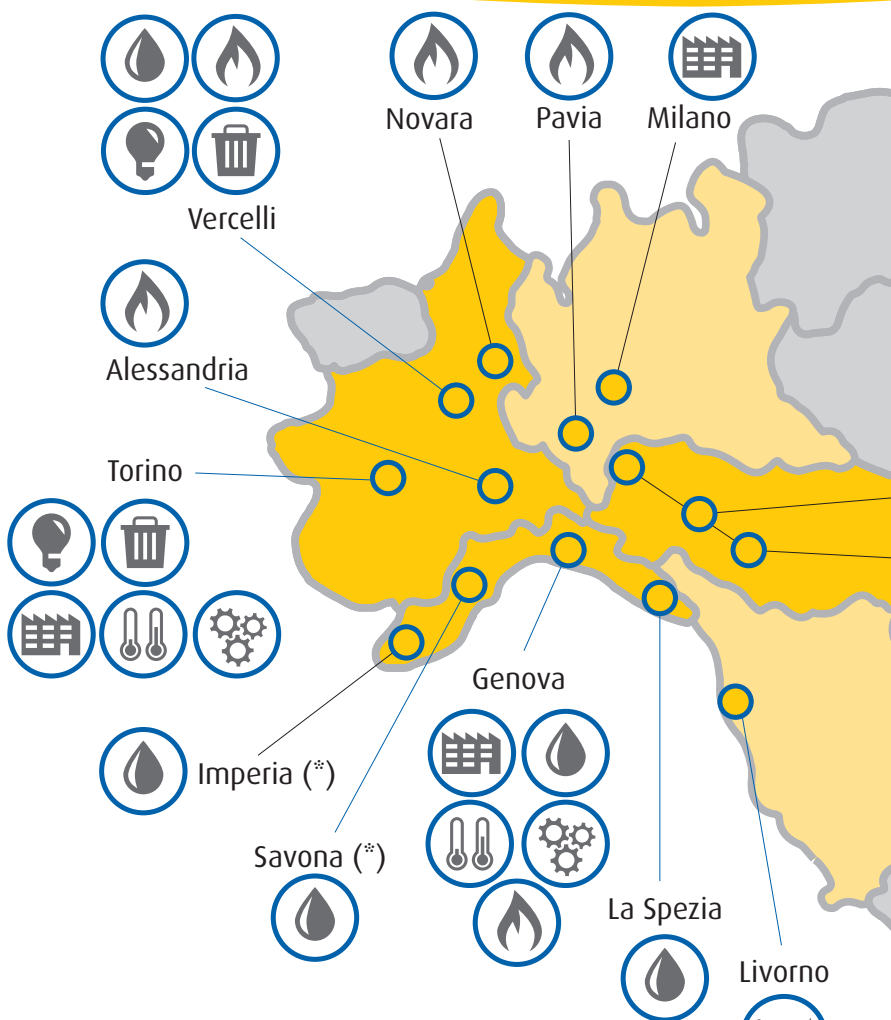
Il Gruppo è una comunità fondata sui principi della **valorizzazione**, del **rispetto** e della **sicurezza** delle tante persone che lavorano per offrire servizi di qualità e tenere al centro dell'attenzione i nostri clienti. Uomini e donne con cui abbiamo stretto un patto per crescere insieme nel tempo, attraverso una stabilità di rapporti lavorativi, l'investimento nella formazione e un articolato sistema di welfare aziendale. Crescere insieme significa anche dare spazio ai nuovi assunti che porteranno il testimone dell'esperienza di chi li ha preceduti e le loro competenze nel futuro del Gruppo.



La **sostenibilità ambientale** è sempre più al centro delle nuove sfide mondiali: l'agenda del Governo, gli indirizzi dell'Unione Europea, gli obiettivi al 2030 delle Nazioni Unite, richiedono programmi e azioni per salvaguardare il futuro della Terra. Il Gruppo Iren – che gestisce risorse fondamentali come l'acqua, l'energia e la materia derivante dai rifiuti – vuole giocare un ruolo attivo per contribuire a queste sfide grazie a risultati di grande rilievo nella raccolta differenziata (con punte superiori al 76%), 1.136 efficienti impianti di depurazione per la salute di fiumi e mari, il 78% dell'energia prodotta da fonti eco-compatibili e la crescita del teleriscaldamento come sistema che migliora la qualità dell'aria e l'efficienza energetica.

La qualità delle nostre **performance ambientali** è testimoniata anche dalla valutazione ottenuta nella survey 2016 del Carbon Disclosure Project, in cui Iren ha ricevuto il più alto riconoscimento (livello A) per le azioni e le strategie adottate per ridurre le emissioni e mitigare i cambiamenti climatici.

Tutti gli obiettivi che intendiamo raggiungere al 2021 saranno sviluppati in una cornice di sostenibilità ambientale, sociale e finanziaria: un orientamento strategico che rappresenta la leva per rendere il Gruppo Iren il principale aggregatore e motore di sviluppo del Nord-Ovest d'Italia.



Produzione energia elettrica e/o termica



Distribuzione energia elettrica



Servizi ambientali



Servizio idrico integrato (*). Solo idropotabile



Distribuzione gas



Teleriscaldamento



Servizi tecnologici



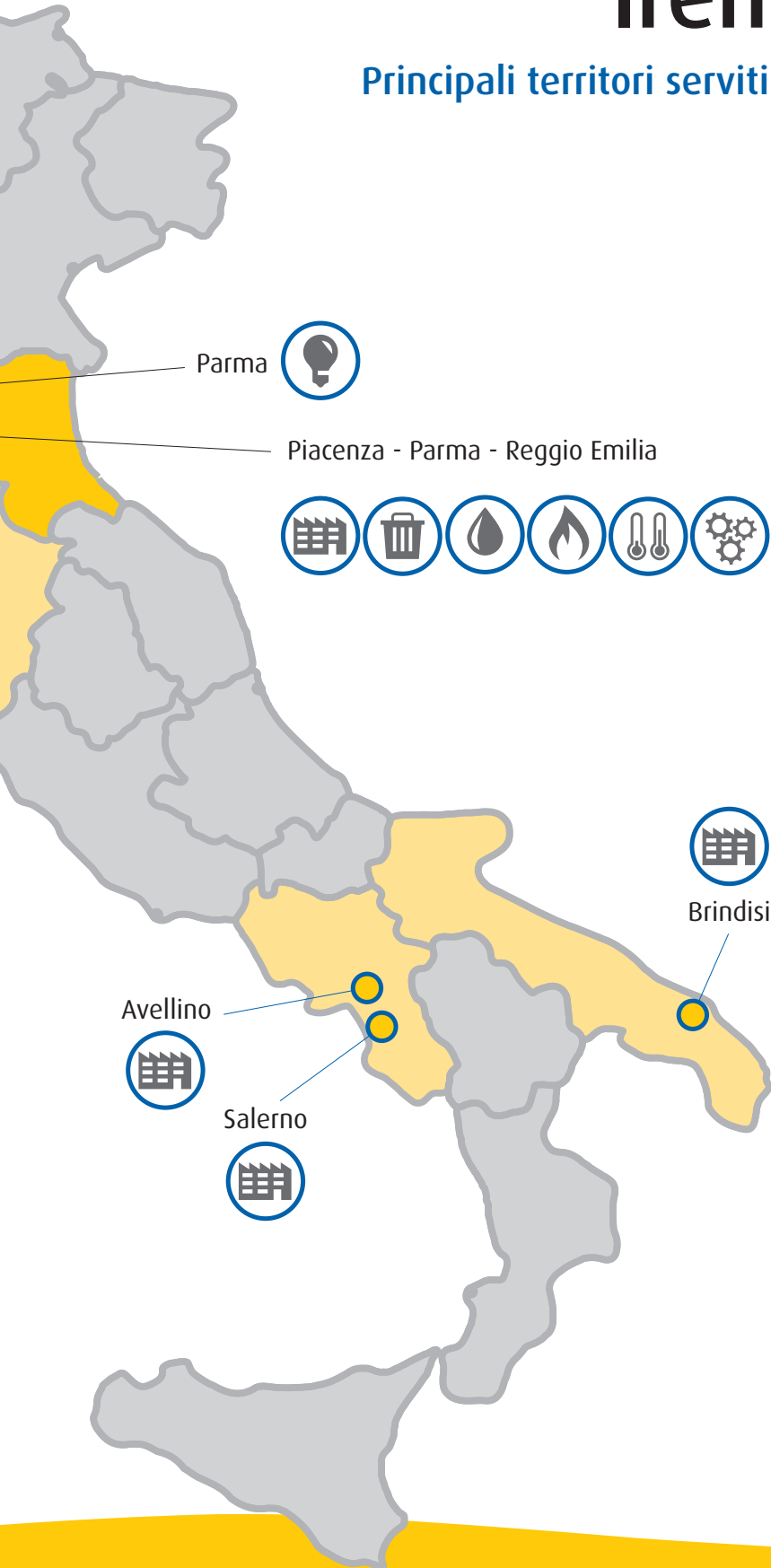
Rigassificatore

INTERO TERRITORIO NAZIONALE

- > Vendita energia elettrica
- > Vendita energia termica
- > Vendita gas
- > Servizi ambientali commerciali



Principali territori serviti



Noi in cifre

SERVIZI ENERGETICI



Clienti	1.597.000 (energia elettrica e gas)
Cittadini serviti	846.000 (teleriscaldamento)
Volumi	Energia elettrica <ul style="list-style-type: none">> prodotta: 9.105 GWh> venduta: 15.045 GWh> distribuita: 4.148 GWh Gas <ul style="list-style-type: none">> venduto: 2.752 milioni di mc> distribuito: 1.230 milioni di mc Calore <ul style="list-style-type: none">> prodotto: 2.868 GWh> venduto: 2.402 GWh> volumetria servita: 84,8 milioni di mc
Reti e impianti	28 impianti idroelettrici 6 impianti termoelettrici cogenerativi 1 impianto termoelettrico 3 termovalorizzatori 3 discariche (post esercizio) 2 biogas 5 fotovoltaici Reti di distribuzione <ul style="list-style-type: none">> Energia elettrica: 7.715 km> Gas: 7.973 km> Teleriscaldamento: 905 km

Crescere con il territorio: i nostri valori

salvaguardia ambientale
uso razionale delle
rispetto e risorse naturali
valorizzazione innovazione e
delle persone cambiamento
l'efficienza responsabilità e cooperazione
dei servizi miglioramento qualità delle forniture
e degli appalti
salute e sicurezza continuo sviluppo
del personale sostenibile

CICLO IDRICO



2.678.415

Acqua venduta:

170 milioni di mc

1.136 impianti di depurazione

Reti acquedotto: **18.494** km

Reti fognarie: **9.617** km

SERVIZI AMBIENTALI



2.120.812

Rifiuti trattati:

1.813.000 t

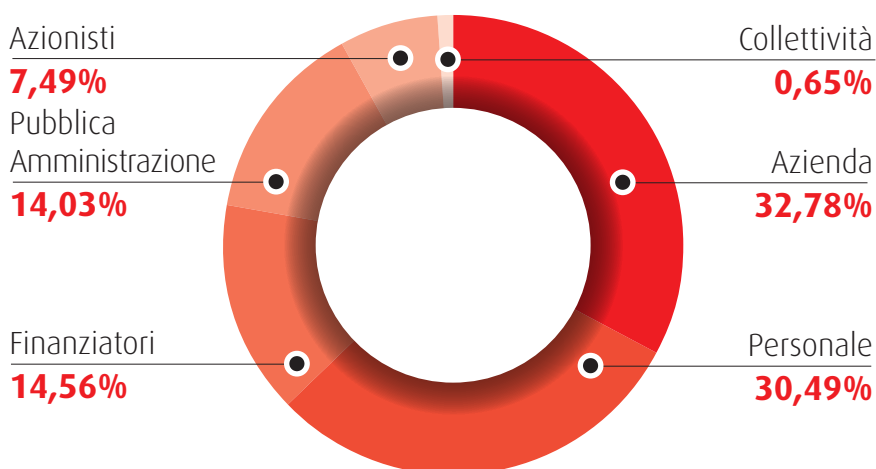
3 termovalorizzatori
2 discariche
18 impianti di trattamento,
selezione, stoccaggio e recupero
152 centri di raccolta



Valore Iren

1.216 milioni € di valore per gli stakeholder

Il valore aggiunto globale lordo cresce del **13,2%** rispetto al 2015



... per i nostri azionisti e finanziatori

Dividendo pari a **0,0625 €** per azione, in crescita del **13,6%** rispetto al 2015(*)

+65% crescita del titolo Iren negli ultimi 2 anni

(*) Dividendo proposto dal Consiglio di Amministrazione

... per i nostri territori





→ **AZIENDA**

parte di ricchezza mantenuta all'interno del Gruppo, comprendente gli ammortamenti e gli utili non distribuiti

→ **PERSONALE**

salari e stipendi, oneri e altri costi del personale

→ **FINANZIATORI**

complesso degli oneri finanziari sostenuti nei confronti di tutti i soggetti creditori del Gruppo Iren

→ **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

remunerazione distribuita sotto forma di imposte dirette e indirette, al netto delle sovvenzioni in conto esercizio ricevute

→ **AZIONISTI**

quota destinata agli azionisti sotto forma di dividendo

→ **COLLETTIVITÀ**

contributi a favore delle comunità locali (iniziative sociali, culturali e sportive)

15 roadshow europei e un centinaio di fondi incontrati
8% crescita annuale prevista del dividendo per azione
Azioni Iren: rendimento 2016 ()** **4,22%**

(**) Il rendimento è calcolato sulla base del prezzo medio per azione registrato nel 2016

84,6
mln €

nel ciclo idrico integrato

23
mln €

nei servizi ambientali

16,3
mln €

nel settore mercato

22,3
mln €

in altre attività

Ambiente e risorse naturali ...



195 milioni € per la protezione dell'ambiente



9.105 GWh di energia elettrica prodotta, di cui il **78%** da fonti eco-compatibili



Riduzione delle emissioni di CO₂ pari a oltre **50 volte** il peso del Titanic



634.885 Tep risparmiate grazie alla gestione sostenibile delle nostre attività, pari a oltre **4,3 milioni** di barili di petrolio



1.405.258 tonnellate di rifiuti urbani trattati, pari a oltre **4 volte** il peso del Duomo di Milano

Perdite di rete idrica per km di rete (mc/km)



2016
2015
2014



CASSETTE DELL'ACQUA

62 distributori di acqua naturale, frizzante o refrigerata

240 milioni di litri prelevati

40 milioni € risparmiati dalla collettività

Ambiente e risorse naturali ...



195 milioni € per la protezione dell'ambiente



9.105 GWh di energia elettrica prodotta, di cui il **78%** da fonti eco-compatibili



Riduzione delle emissioni di CO₂ pari a oltre **50 volte** il peso del Titanic



634.885 Tep risparmiate grazie alla gestione sostenibile delle nostre attività, pari a oltre **4,3 milioni** di barili di petrolio



1.405.258 tonnellate di rifiuti urbani trattati, pari a oltre **4 volte** il peso del Duomo di Milano

Perdite di rete idrica per km di rete (mc/km)



2016
2015
2014



CASSETTE DELL'ACQUA

62 distributori di acqua naturale, frizzante o refrigerata

240 milioni di litri prelevati

40 milioni € risparmiati dalla collettività

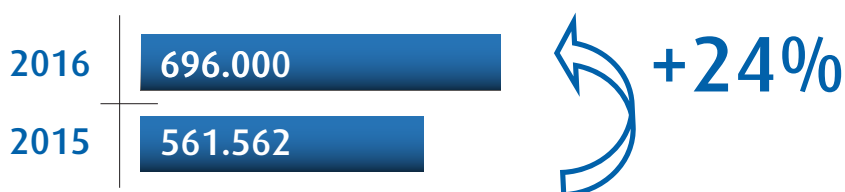
Competenza, affidabilità e impegno...

dei nostri Dipendenti



6.226 dipendenti, di cui **6.146**
con contratto a tempo indeterminato
108 nuove assunzioni
84% dei dipendenti ha partecipato
ad almeno un corso di formazione

Investimenti nella formazione (€)



dei nostri Fornitori



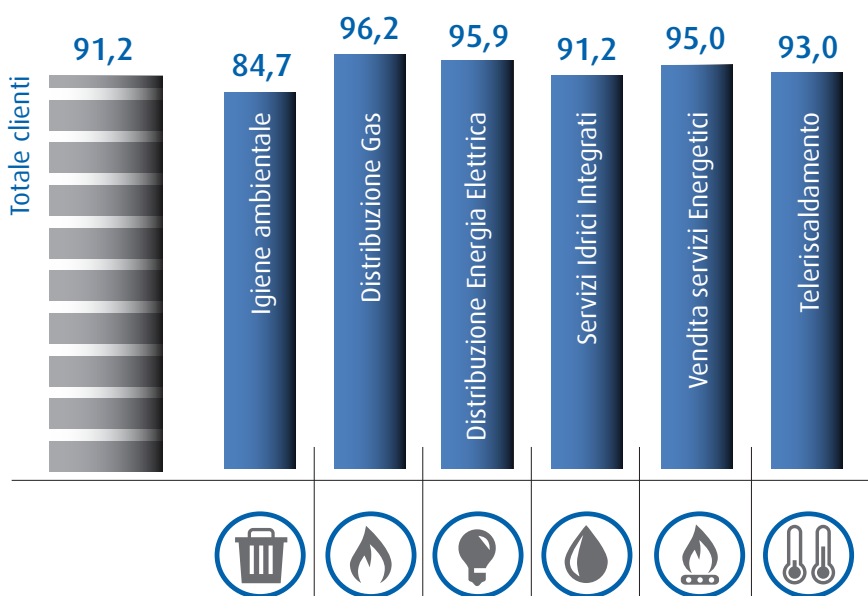
4.268 fornitori attivati nell'anno
308 milioni € di forniture locali
41,6 milioni € di ordini
alle cooperative sociali



...per servizi di elevata qualità e sicurezza

per i nostri Clienti

Soddisfazione dei clienti



Canali	Numero	Contatti
Sportelli	55	273.000
Call center	6	1.900.000

83% reti gas ispezionate

52,8% reti teleriscaldamento ispezionate

51% cabine di energia elettrica controllate

52.414 campioni di acque potabili e reflue per circa

658.230 parametri

163.000 clienti con bollette on line
(**+133%** rispetto al 2015)

Il nostro focus sulle Comunità, sul Territorio...



29 progetti di sostenibilità ambientale, sociale ed economica promossi dai Comitati Territoriali

220 progetti a favore delle comunità

Uomini, mezzi e risorse per **90.000 €** a sostegno delle comunità colpite da calamità

Comitati Territoriali

Strumento di progettazione partecipata tra Iren e i propri stakeholder su aspetti di sostenibilità, innovazione e qualità dei servizi forniti

www.irencollabora.it

8 milioni € per progetti a favore dei territori

Emilia Romagna

31,7%

Altre aree

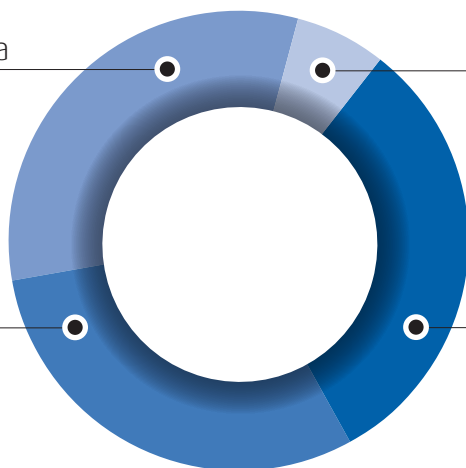
6,4%

Liguria

30,3%

Piemonte

31,6%



...e sulle generazioni future



89.890 studenti e **729** scuole coinvolte nelle attività Edu.Iren

Alternanza scuola lavoro: **17** istituti e oltre **400** studenti l'anno, di cui **70** in tirocinio in azienda dal 2017

14 progetti di innovazione e ricerca per un impegno pluriennale di oltre **10 milioni €**

6.000 cittadini coinvolti in un progetto sperimentale per il consumo sostenibile delle risorse energetiche



94 città europee con cui sono attivi progetti di collaborazione con realtà industriali e accademiche

Edu.Iren

Programma di offerte formative gratuite a favore delle scuole

edu.gruppoiren.it/eduiren



Iren S.p.A.

Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italia
sostenibilita@gruppoiren.it
www.gruppoiren.it



Rapporto
di sostenibilità
2016

