

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI TORINO
VERBALE RIUNIONE N. 9 DEL 01 DICEMBRE 2017

Il giorno 1° dicembre 2017 alle ore 15.10 in Torino, C.so Svizzera n. 95 - presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Torino (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Valentina Consiglio (Legacoop Piemonte), Presidente del Comitato Territoriale;
- Sergio Gaiotti (Adiconsum Torino);
- Marco Gabriele (AIESEC Torino);
- Guglielmo Demichelis (ANCE Torino);
- Fabio Schena (API Torino);
- Pietro Accogli (CISL Torino – Canavese);
- Dante Ajetti (CGIL Torino);
- Sergio Enrietto (CNA Torino);
- Michele De Rosa (Codacons Piemonte);
- Patrizia Lombardi (Dipartimento Interateneo di Scienze, Progetto e Politiche del territorio);
- Giovanni Grimaldi (Federconsumatori Piemonte);
- Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino).

Sono assenti giustificati i Signori (ente di appartenenza):

- Paolo Peveraro (Presidente IREN);
- Ettore Rocchi (Vice Presidente IREN);
- Valentina Cellamaro (APPC Torino e Valle d'Aosta);
- Paolo Dentis (Confagricoltura Torino);
- Marco Rossato (Parco Nazionale Gran Paradiso);
- Domenico Paoli (UIL Torino);
- Mario Lippi (Ascom Confcommercio Torino);

Sono assenti non giustificati i Signori (ente di appartenenza):

- Roberto Montà (Comune di Grugliasco);
- Ippolito Ostellino (Ente di Gestione delle aree protette del Po e della collina torinese);
- Samuele Perassi (Unione Nazionale Consumatori).

Il Presidente del Comitato Territoriale, Valentina Consiglio, assume la presidenza della seduta e fa rilevare che sono altresì presenti: Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren, in collegamento video; Laura Pellegrini della medesima funzione, Luisa Agliassa, della funzione Societario di Iren, cui è affidata la verbalizzazione dei lavori della seduta, ed Elena Santa della funzione Pianificazione Strategica e Valutazione investimenti di Iren.

Il Presidente del Comitato Territoriale ricorda quindi che la riunione odierna è stata convocata con comunicazione a propria firma, datata 20 novembre 2017, per discutere e deliberare sul seguente Ordine del Giorno:

1. **Presentazione del Piano Industriale Iren 2017 – 2022.**
2. **Aggiornamento sul progetto “Centro Ecologico Commerciale Campidoglio”.**
3. **Illustrazione dei nuovi progetti “Celocelo” e “Nowtice” caricati sulla piattaforma.**
4. **Valutazione ed eventuali deliberazioni su soluzioni per garantire la continuità e l’efficacia dei lavori del Comitato Territoriale (ad es. componenti sostitutivi permanenti).**
5. **Calendario degli incontri del Comitato per l’anno 2018.**
6. **Varie ed eventuali.**

* * *

Prima di procedere alla trattazione degli argomenti di cui all’Ordine del Giorno, a seguito delle modifiche confermate nel corso della precedente seduta, il Presidente del Comitato Territoriale cede la parola a Sergio Enrietto il quale procede ad una sintetica illustrazione del proprio ruolo in CNA Torino.

* * *

Il Presidente del Comitato Territoriale procede con l’esame degli argomenti all’Ordine del Giorno.

1. Presentazione del Piano Industriale Iren 2017 – 2022.

Il Presidente del Comitato Territoriale cede la parola ad Elena Santa la quale, procede all’illustrazione del Piano Industriale del Gruppo IREN 2017-2022, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Iren in data 13 novembre 2017.

Preliminarmente, viene riferito che il Piano Industriale del Gruppo IREN 2017-2022:

- (i) prosegue sul solco dei risultati ottenuti nel corso degli ultimi 30 mesi e guarda al futuro, anticipando le dinamiche di settore nel lungo periodo;
- (ii) è stato elaborato a valle di uno studio approfondito dei più importanti macro-*trend* al 2030 nell’ambito delle tendenze interne e dei settori nei quali il Gruppo opera, che saranno determinanti nei prossimi anni per il raggiungimento degli obiettivi di crescita e sviluppo fondanti il *business plan*;
- (iii) pone al centro il ruolo del Cliente-Cittadino in un’ottica di c.d. *Circular Vision*, con un significativo *focus* sui temi della sostenibilità, a cui si affiancano i pilastri che contraddistinguono la solidità del Gruppo, quali le persone, l’efficienza ed il continuo sviluppo, nonché una sempre maggiore attenzione verso la soddisfazione degli Azionisti e dei territori di riferimento.

Vengono quindi esposte le linee guida strategiche del Gruppo IREN:

- Cliente/Cittadino – I due elementi si fondono insieme e diventano essenziali nello studio di offerte innovative. Da consumatore passivo, il Cliente assume un ruolo attivo nelle proprie scelte d'acquisto: può acquisire informazioni, confrontarsi e decidere in maniera immediata e indipendente sulla base delle caratteristiche intrinseche del prodotto, prendendone in considerazione anche gli effetti sull'ambiente nel quale vive e lavora. Al fine di fidelizzare, innovare e far crescere la base clienti, il *focus* verso il Cliente/Cittadino viene confermato attraverso una serie di progetti che fondono considerazioni di *business* e ambientali, tra cui: il pieno sviluppo del *New Downstream*, il nuovo paradigma commerciale del Gruppo, lanciato da circa un anno, con l'obiettivo di trasformare la *commodity* energetica in un servizio ad alto valore aggiunto; una serie di progetti legati all'efficienza energetica, rivolti sia al mondo *retail* che al mondo delle PMI (Piccole Medie Imprese); l'ingresso di IREN nel settore dell' *e-mobility*, destinato a cambiare le regole della mobilità urbana.
- Sviluppo ed efficienza – Per garantire maggiore profittabilità. Vengono confermati i pilastri strategici che hanno orientato l'azione del Gruppo nel corso dell'ultimo triennio. La continua ricerca verso la massima integrazione, l'ottimizzazione dei processi, l'agilità/l'efficacia nelle decisioni e l'unitarietà di visione sono elementi fondamentali per poter raggiungere gli sfidanti obiettivi di sviluppo che migliorano quelli previsti nel precedente piano.
- Sostenibilità e cura delle risorse interne – Una rinnovata attenzione verso due temi sempre più imprescindibili. La sostenibilità ambientale ha da sempre caratterizzato le scelte del Gruppo, che già oggi produce circa il 78% della sua energia attraverso fonti rinnovabili o assimilate, e lo sarà ancora di più in futuro, attraverso la contribuzione da parte di IREN al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile al 2030 indicati dalle Nazioni Unite. Città resilienti, decarbonizzazione, economia circolare e tutela delle risorse idriche saranno il fulcro dell'agenda del Gruppo, che investirà in sostenibilità circa un miliardo di euro nei prossimi anni. Questo permetterà il raggiungimento di importanti obiettivi, tra cui un incremento del risparmio delle emissioni di anidride carbonica, un aumento della capacità di depurazione, un incremento dei rifiuti recuperati, un aumento della volumetria teleriscaldata e una riduzione del prelievo idrico dall'ambiente per uso potabile. Un tangibile impegno, quindi, che conferma la volontà di coniugare lo sviluppo del Gruppo a quello delle comunità, dei territori e dell'ambiente.
La stessa cura viene posta dal Gruppo anche nella gestione del proprio capitale umano con il lancio di una serie di iniziative, mirate a incrementare soddisfazione, motivazione e competenze. Con un focus significativo sull'inserimento di giovani under 30.

Vengono quindi esposti sommariamente i principali indicatori economici e finanziari:

- EBTDA al 2022 pari a circa 950 mln di Euro, in incremento di circa 170 mln di Euro rispetto al 2016, con un tasso di crescita annua pari al 3,3%.
- Utile netto pari a circa 260 mln di Euro, in crescita del 50% rispetto al 2016.

- Investimenti cumulati per circa 2,5 miliardi di Euro, in aumento del 15% rispetto al piano precedente
- Debito al 2022 in riduzione di circa 300 mln di Euro, nonostante il significativo incremento di investimenti.
- Crescita dei dividendi pari a oltre il 10% all'anno.

Terminata l'illustrazione, il Presidente del Comitato Territoriale ringrazia Elena Santa per la chiarezza e la sinteticità espositiva.

Su espressa richiesta di alcuni componenti del Comitato Territoriale, Selina Xerra, con l'ausilio di Elena Santa, approfondisce i seguenti temi di rilievo:

- Raddoppio delle risorse sotto i 30 anni già al 2020, con l'ingresso di circa 180 nuovi talenti, che porteranno idee innovative per essere preparati ad affrontare le sfide e i cambiamenti dei prossimi anni.
- Prevista estensione a più della metà della popolazione aziendale del sistema di *performance management*, al fine di incrementare e promuovere la meritocrazia.
- Progetti di sviluppo nel settore dei rifiuti;
- Saturazione e sviluppo della rete di teleriscaldamento nel perimetro della Città metropolitana di Torino, nonché approfondimento in merito alla gestione del cliente finale.

Esaurite le richieste di approfondimento in merito a temi di rilievo emersi, il Comitato Territoriale prende atto di quanto esposto.

* * *

2. Aggiornamento sul progetto “Centro Ecologico Commerciale Campidoglio”.

PROGETTO “CENTRO ECOLOGICO COMMERCIALE CAMPIDOGLIO”.

Laura Pellegrini riferisce quanto segue:

- a fine settembre u.s., si è tenuto un incontro con Michele Fatibene (Comune di Torino, membro del Gruppo di Lavoro composto *ad hoc*) e Claudio Cerrato (Presidente della Circoscrizione IV), al fine di illustrare il progetto. In tale sede, il Presidente della Circoscrizione IV ha evidenziato che, a fronte della scarsità di fondi pubblici disponibili, nonostante l'area del quartiere Campidoglio non rientri nell'iniziativa AxTO (azioni per le periferie torinesi), è possibile una convergenza di risorse/iniziative su tale ipotesi progettuale;
- a fine novembre 2017, il Presidente della Circoscrizione IV ha organizzato un ulteriore incontro a cui hanno partecipato, oltre alla stessa Laura Pellegrini, il Presidente della Circoscrizione IV, Michele Fatibene (Comune di Torino), Luca Amato (Confesercenti) e Manuela Truant (Taimwise). In tale sede, il Presidente della Circoscrizione IV ha ribadito la volontà da parte della Circoscrizione di collaborare per la realizzazione del progetto e ad essere disponibile a partecipare al Gruppo di Lavoro. Luca Amato ha dichiarato di ritenere il progetto interessante e di essere disponibile a partecipare al Gruppo di Lavoro.

Manuela Truant ha presentato Taimwise, una piattaforma di facile utilizzo, che mette in contatto chi ha uno spazio vuoto con chi vuole organizzare un evento commerciale o artistico temporaneo (sfilate, conferenze, mostre, vetrine, ecc). La società ha già collaborato con il Comune di Torino nell'ambito dei progetti "Torino Living Lab" e "Torino *Design of the city*", presentando la piattaforma digitale come progetto per il riutilizzo degli spazi vuoti e potrebbe, fornire servizi per effettuare una mappatura dei locali, mettere in vetrina i locali e fare incontrare domanda e offerta.

Il Comitato prende atto dello stato di avanzamento progettuale e delibera di organizzare un ulteriore incontro di approfondimento tra i membri del Gruppo di Lavoro, il Presidente della Circoscrizione IV e il proponente del progetto.

* * *

PROGETTO "#CONOSCEREXGESTIREILTERRITORIO".

Laura Pellegrini ricorda i punti ancora aperti da risolvere per una celere prosecuzione del progetto.

Il Comitato Territoriale prende atto dello stato di avanzamento progettuale e chiede che nel prossimo incontro il proponente del progetto fornisca aggiornamenti per una futura prosecuzione dell'attività.

* * *

3. Illustrazione dei nuovi progetti "Celocelo" e "Nowtice" caricati sulla piattaforma.

Il Presidente del Comitato Territoriale cede la parola a Laura Pellegrini la quale illustra sinteticamente il progetto denominato "Celocelo", a cura dell'Associazione Agenzia per lo sviluppo locale di San Salvario onlus, in collaborazione con la Compagnia di San Paolo, che ne ha finanziato il primo anno di attività.

Tale progetto, partito operativamente dal mese di settembre u.s., è finalizzato alla realizzazione ed alla sperimentazione di un sistema di reperimento e di distribuzione di beni di varia natura, basato su una rete locale di enti *no profit* e servizi di prossimità e su una piattaforma informatica che renda possibile l'incrocio della domanda/offerta di beni e servizi di prima necessità a favore di famiglie svantaggiate.

I beneficiari vengono individuati dalle organizzazioni aderenti al progetto; qualora l'oggetto della donazione non sia richiesto da alcun operatore, trascorso un mese, il donatore può scegliere se continuare a destinarlo alla piattaforma digitale o donarlo alla cooperativa sociale Triciclo.

Il referente dell'Associazione promotrice del progetto ha indicato i seguenti requisiti:

- ampliamento della rete di diffusione, al fine di coinvolgere più donatori possibile;
- supporto economico per il mantenimento e il coordinamento della piattaforma, nonché per il sostegno del trasporto dei beni ingombranti;
- creazione di un magazzino dove stoccare i beni non collocati entro un mese.

Conclusa l'illustrazione, considerate la congruenza dei contenuti progettuali alle finalità perseguite dal Comitato Territoriale e le conseguenti positive ricadute socio-ambientali potenzialmente generabili sul territorio di riferimento al progetto, il Comitato Territoriale, all'unanimità,

delibera

di destinare una quota parte del *budget* di competenza del Comitato Territoriale per l'esercizio 2017, per un ammontare massimo complessivo pari a 20.000,00 Euro, previa identificazione dell'ammontare definitivo da assegnare a seguito di dettagliata indicazione dei costi da parte dell'Associazione promotrice.

* * *

Il Presidente del Comitato Territoriale cede nuovamente la parola a Laura Pellegrini la quale illustra sinteticamente la proposta progettuale denominata "Nowtice - piattaforma *software* per allertamento di massa", avente ad oggetto la ricerca di *partner* istituzionali per diffondere sul Territorio Italiano attraverso *partnership* con gli Enti preposti (es. Protezione Civile, Comuni, Polizia Municipale, etc.).

Più nello specifico, trattasi di uno strumento *software* già operativo ed impiegabile per la diffusione di massa di avvisi e notifiche legati a Pubblico Interesse, Pubblica Sicurezza ed Emergenze da parte di Enti con Enti e di Enti con la cittadinanza, in caso di Emergenza o maxi emergenza.

Sul punto si apre breve discussione, nella quale nonostante il Comitato Territoriale apprezzi la valenza tecnica dello strumento *software* in oggetto, viene evidenziato che la proposta vada oltre le competenze del Comitato stesso.

* * *

4. Valutazione ed eventuali deliberazioni su soluzioni per garantire la continuità e l'efficacia dei lavori del Comitato Territoriale (ad es. componenti sostitutivi permanenti).

Il Presidente del Comitato Territoriale ricorda che, nel corso della riunione tenutasi in data 15 settembre 2017, è stata rilevata l'opportunità di valutare idonee soluzioni per garantire la partecipazione e la continuità dei lavori del Comitato, riprendendo la discussione su quanto già proposto da alcuni membri nelle precedenti riunioni, circa l'opportunità di individuare all'interno delle associazioni che compongono il Comitato, una figura di "sostituto vicario" che possa partecipare alle riunioni in caso di provato impedimento del componente designato.

A tal proposito, Selina Xerra ricorda quanto segue:

- il Comitato Territoriale, nel suo triennio di attività, ha contribuito allo studio di fattibilità e/o alla realizzazione di sei progetti, grazie al contributo di idee e di risorse messe a disposizione;
- al fine di proseguire fattivamente i lavori, è opportuno che venga garantita, nelle sedute previste in corso d'esercizio, la partecipazione di tutti i membri del Comitato Territoriale, soprattutto al fine di avere la certezza di raggiungere il numero legale necessario alle deliberazioni a sostegno della progettualità.

Premesso quanto sopra, alla luce della volontarietà della partecipazione degli Enti/Associazioni alle attività di competenza, nonché dei numerosi impegni che i membri designati gestiscono in relazione alle loro attività professionali, il Comitato Territoriale rileva l'opportunità di trasmettere una comunicazione a ciascuna di esse con cui richiedere di segnalare a mezzo *mail*, qualora interessate ed entro il 10 gennaio 2018, il nominativo del proprio rappresentante vicario che possa essere chiamato a partecipare a singole riunioni del Comitato Territoriale in sostituzione del rispettivo componente a suo tempo nominato, garantendo la continuità informativa al sostituito ed il regolare espletamento dei lavori del Comitato Territoriale.

* * *

5. Calendario degli incontri del Comitato per l'anno 2018.

Laura Pellegrini propone le prossime date del Comitato Territoriale di Torino per l'anno 2018:

- Venerdì 23 marzo ore 15,00
- Venerdì 15 giugno ore 15,00
- Venerdì 14 settembre ore 15,00
- Venerdì 30 novembre ore 15,00.

Non essendoci osservazioni in merito, il Comitato approva le date proposte.

* * *

6. Varie ed eventuali.

Prima di concludere, su *input* di Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino) il Comitato Territoriale rileva l'opportunità di:

- promuovere nuovamente l'utilizzo della piattaforma digitale www.irencollabora.it da parte della cittadinanza, mediante l'utilizzo di strumenti di comunicazione *on line*.

* * *

Nessuno avanzando ulteriori richieste, il Presidente del Comitato Territoriale dichiara sciolta la seduta alle ore 17.30 circa, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

IL SEGRETARIO della seduta
(Luisa AGLIASSA)

IL PRESIDENTE del Comitato Territoriale
(Valentina CONSIGLIO)