

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA**  
**VERBALE RIUNIONE N. 18 DEL 22 MAGGIO 2018**

Il giorno 22 maggio 2018, alle ore 17.00 presso la sede legale di Iren S.p.A. in Reggio Emilia, via Nubi di Magellano 30, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Reggio Emilia.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Rosanna Bacci (Presidente)
- Marco Benassi (AGESCI Reggio Emilia)
- Marco Corradi (ACER Reggio Emilia)
- Mauro Panizza (CNA Reggio Emilia)
- Mirella Battistoni (Consorzio Romero)
- Giuliano Cervi (Pro Natura Reggio Emilia)
- Luigi Grasselli (Università di Modena e Reggio Emilia)
- Giovanni Trisolini (Federconsumatori)
- Ettore Rocchi (Vice Presidente Iren).

Sono assenti i Sigg.:

- Alberto Vaccari (Comune di Casalgrande)
- Gianni Vezzani (Lapam Confartigianato Reggio Emilia)
- Luca Vecchi (Comune di Reggio Emilia)
- Alberto Bigi (ARCI Reggio Emilia)
- Luca Braggion (Adiconsum Reggio Emilia)
- Enrico Buoncuore (Unindustria Reggio Emilia)
- Riccardo Faietti (Forum Terzo settore reggiano).

La Presidente del Comitato, Rosanna Bacci, assume la presidenza della seduta e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 9 maggio 2018 per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Procedura per la nomina di Presidente, Vice Presidente e completamento della composizione del Comitato Territoriale (n. 2 posti vacanti);**
- 2. Presentazione Bilancio di Sostenibilità 2017;**
- 3. Illustrazione da parte del Direttore Generale di IRETI, della situazione idrica nella provincia di Reggio Emilia;**
- 4. Aggiornamento progetti;**
- 5. Varie ed eventuali.**

La Presidente ringrazia tutti i convenuti e, nel fare presente che a norma del Regolamento del Comitato deve essere steso un verbale riassuntivo dello svolgimento dei lavori, propone di incaricare della redazione Patrizia Tellini della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Felicita Saglia ed Eugenio Santagata della funzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren.

\* \* \* \* \*

Si passa all'esame dell'ordine del giorno e in considerazione delle esigenze espositive del Bilancio di Sostenibilità, la Presidente propone di iniziare la seduta con la trattazione del punto n. 2 all'ordine del giorno, per poi proseguire riprendendo il punto n.1.

Il Comitato approva la proposta e la Presidente cede quindi la parola a Selina Xerra.

## **2. Presentazione Bilancio di Sostenibilità 2017:**

Selina Xerra consegna ai presenti la versione cartacea del "Bilancio di Sostenibilità 2017" e ricorda che lo stesso assume anche la valenza di Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF) ai sensi del Decreto Legislativo n. 254/2016. Il Documento - predisposto sotto il coordinamento della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali in conformità con lo Standard GRI (Global Reporting Initiative) - è stato approvato unitamente al bilancio di esercizio al 31 dicembre 2017 dal Consiglio di Amministrazione di Iren lo scorso 7 marzo 2018 ed è stato sottoposto a revisione da PriceWaterhouse Coopers SpA.

Selina Xerra richiamando le slide, depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, evidenziando che:

- rispetto agli anni precedenti la rendicontazione non finanziaria è diventata obbligatoria (D. Lgs. N. 254/2016);
- sono stati utilizzati 266 indicatori di cui 182 obbligatori e 84 facoltativi, questi ultimi inseriti per fornire una esaustiva e completa visione delle performance ambientali e sociali del Gruppo;
- sono state coinvolte nel processo di predisposizione del documento 120 persone.

Selina Xerra sottolinea l'importanza del concetto di materialità che fornisce la rappresentazione di 28 temi rilevanti. I suddetti temi sono stati valutati dai diversi stakeholder con un punteggio da 0 a 4; rispetto all'anno precedente si è riscontrata una variazione del punteggio ottenuto per i diversi temi, motivo che rende ancor più significativo il contributo annuale dei Comitati Territoriali per l'analisi di materialità dei temi rilevanti.

Vengono illustrati i dati relativi alla gestione delle risorse energetiche, idriche, e dei rifiuti.

Con riferimento ai clienti, Selina Xerra informa che nel corso del 2017 si è assistito a un ampliamento del perimetro degli stessi nel settore idrico. Si è assistito inoltre a una forte crescita dei clienti che si sono registrati ai servizi di sportello online e che hanno optato per la bollettazione online al posto della documentazione cartacea.

Come l'anno precedente sono state effettuate indagini di *customer satisfaction* che hanno consentito di rilevare una percezione di soddisfazione puntuale in miglioramento rispetto al 2016.

Inoltre Selina Xerra evidenzia che nel 2017 sono stati assunti più di 150 nuovi colleghi di cui la maggior parte di età inferiore a 30 anni. Si segnala che il Gruppo Iren collabora con numerosi istituti scolastici e che nel corso del 2017, nell'ambito del progetto alternanza scuola lavoro, sono stati coinvolti 135 studenti in tirocinio.

Con specifico riferimento al rapporto con le Comunità locali e il territorio, si evidenzia che l'attività dei Comitati ha generato 40 progetti per la sostenibilità, 25 dei quali sono già stati realizzati, e che il Gruppo Iren ha sostenuto più di 240 progetti in ambito culturale, ambientale, sociale e sportivo.

Infine Selina Xerra illustra i dati economici più rilevanti sottolineando, tra l'altro, che gli investimenti sono in crescita soprattutto nel settore idrico e rappresentano una variabile significativa.

Segue ampia discussione, terminata la quale i presenti prendono atto di quanto esposto. Bacci si congratula per il lavoro svolto, ritenendo utile presentare il Bilancio di Sostenibilità alla cittadinanza. Xerra comunica che si stanno definendo le modalità di comunicazione dei dati e delle informazioni più rilevanti nei vari territori in cui il Gruppo opera.

La Presidente porta quindi alla trattazione il punto 1 dell'ordine del giorno.

#### **1. Procedura per la nomina di Presidente e Vice Presidente.**

La Presidente cede la parola a Selina Xerra che ricorda quanto comunicato via mail da Riccardo Faietti a tutti i componenti del Comitato in merito alla sua proposta di confermare alla Presidenza del Comitato Rosanna Bacci che, in occasione del suo primo mandato, ha svolto con impegno e passione questo ruolo. Faietti ha inoltre evidenziato, qualora il Comitato la ritenga utile, la propria disponibilità a ricoprire nuovamente la carica di Vice Presidente. Verificata la disponibilità di Rosanna Bacci a ricoprire il ruolo di Presidente e non essendovi altre proposte di candidature, i presenti all'unanimità concordano di riconfermare Rosanna Bacci quale Presidente e Riccardo Faietti quale Vice Presidente del Comitato e rivolgono loro l'augurio di un proficuo lavoro per i prossimi tre anni di mandato.

Il Comitato inoltre delibera di diffondere un bando, così come previsto da Regolamento e coerente con quello pubblicato nel 2014 per dar vita al Comitato Territoriale di Reggio Emilia, per allargare a due Enti/Associazioni la partecipazione al Comitato, raggiungendo il limite massimo di componenti previsti dal Regolamento. La segreteria informerà tutti i membri del Comitato della pubblicazione del nuovo bando e della data di scadenza per la presentazione delle candidature.

La Presidente introduce quindi il punto 3 all'ordine del giorno.

### **3. “Illustrazione da parte del Direttore Generale di IRETI, della situazione idrica nella provincia di Reggio Emilia”.**

Bacci ricorda che, come richiesto nella seduta del 21 novembre 2017 da alcuni membri del Comitato, il Direttore di IRETI, Eugenio Bertolini, è stato invitato a presentare i dati sulla disponibilità idrica in provincia di Reggio Emilia, a seguito di un'annata come quella del 2017, caratterizzata da una grave siccità.

La Presidente cede quindi la parola a Bertolini che sottolinea come l'estate del 2017 sia stata una delle più critiche degli ultimi 15 anni, sia come scarsità di precipitazioni sia come livello medio delle temperature registrate, molto simile all'estate del 2003. Bertolini evidenzia come, nonostante il sistema acquedottistico provinciale reggiano sia stato sottoposto ad un grande sforzo, in considerazione anche del fatto che i consumi idrici mensili registrati a giugno e luglio sono stati i più alti degli ultimi 10 anni, il sistema di acquedotti intercomunali e interconnessi fra di loro ha retto alle richieste delle utenze provinciali. A differenza di quanto avvenuto nelle province di Parma e Piacenza, non ci sono stati in nessun momento ed in nessuna zona della provincia di Reggio Emilia, problemi di alimentazione idrica alle utenze e non è stato quindi necessario ricorrere all'impiego di autobotti per l'alimentazione dei serbatoi idrici. Tutto ciò, spiega Bertolini, grazie al complesso lavoro di razionalizzazione ed efficientamento dell'intera rete idrica provinciale (5.000 km) realizzato nei 15 anni tra il 2001 e il 2016. Su scala provinciale sono state effettuate attività di monitoraggio delle portate, di distrettualizzazione delle reti, di riduzione delle pressioni, di ricerca perdite, di rifacimento delle prese e di sostituzione delle reti che hanno portato a una netta riduzione delle dispersioni idriche. Su 475.000 abitanti, 470.000 che corrispondono al 99%, sono serviti da 13 acquedotti intercomunali interconnessi fra loro e alimentati da più fonti.

La dotazione idrica lorda giornaliera in provincia di Reggio Emilia è inferiore a quella di ogni altro territorio servito da IRETI ed è una delle migliori a livello italiano.

Il 2017 ha invece registrato un aumento delle rotture delle reti causato all'aridità del terreno, le cui fessurazioni hanno generato trazioni sulle condotte; un fenomeno che si verifica in particolare nei mesi di luglio e agosto e in particolare negli anni in cui la siccità è più consistente.

Conclusa la presentazione segue breve discussione e, dopo aver ringraziato il Direttore generale di IRETI per la presentazione e i chiarimenti forniti, la Presidente passa alla trattazione del punto 4 dell'ordine del giorno.

### **4. Aggiornamento progetti**

La Presidente cede la parola a Cervi il quale comunica che relativamente al progetto “EDU-Val Tassarò e salamandrina”, grazie alla collaborazione tra Unimore ed Eduiren, si è definito un modello operativo di percorso didattico, condiviso da alunni e insegnanti delle scuole primarie e secondarie, in particolare del Comune di Vetto. Il progetto si è concluso con esiti più che positivi e, secondo Cervi, costituisce un valore che potrebbe essere replicabile su altri territori.

La Presidente ringrazia Cervi e passa la parola a Trisolini per gli aggiornamenti sul progetto “Detenuti per l'ambiente”. Trisolini precisa che si è costituito il gruppo di lavoro di progetto all'interno del Comitato, che si è riunito per le verifiche di fattibilità e per analizzare quanto già presente all'interno della Casa

Circondariale di Reggio Emilia per la gestione della raccolta differenziata. Sabato 26 maggio il gruppo di lavoro parteciperà ad una visita guidata all'interno dell'Istituto Penitenziario reggiano, per meglio rendersi conto delle reali necessità riguardo il miglioramento della raccolta differenziata dei rifiuti. Bacci aggiunge che si è attivata per quanto riguarda gli aspetti amministrativi del progetto.

La Presidente cede quindi la parola a Panizza che comunica che anche per "Reggio Emilia Città Senza Barriere" si è formato un gruppo di lavoro che si è riunito per analizzare insieme a FCR tutti i progetti realizzabili al fine di sviluppare, focalizzando l'attenzione su tre di questi, una progettualità condivisa. A breve si fisserà una seconda riunione con lo scopo di effettuare un'attenta analisi degli otto progetti selezionati per individuare i tre a cui dare una più diretta collaborazione progettuale.

La Presidente cede quindi la parola a Xerra per il progetto "Edu: sensibilizzazione al risparmio energetico". Xerra comunica che sono stati individuati e prodotti, da parte di Cremit, tutti i contenuti didattici e che, rispetto all'esigenza di diffondere dei materiali formativi, è stata trovata una soluzione a costo zero per la pubblicazione online. Tramite la sezione progetti speciali del sito [Eduiren.it](http://Eduiren.it), si potrà accedere con un link al drive dove risiederanno tutti i contenuti. Nel prossimo incontro del Comitato verranno presentate le modalità di consultazione da parte di insegnanti e studenti.

Al termine degli aggiornamenti forniti, il Comitato prende atto dello stato di avanzamento dei vari progetti.

## **5. Varie ed eventuali**

La Presidente cede la parola a Grasselli che informa i presenti che giovedì 24 maggio 2017 presso la sede di UNIMORE si svolgerà un seminario dal titolo "**Valutare e certificare le competenze. Nuove opportunità in contesti educativi diversi: formazione, università, open and digital education**" relativo all'inserimento di persone affette da autismo in campo lavorativo. L'importante appuntamento è promosso dal Centro VALFOR di Unimore, dal *network* EduOpen e dall'Associazione Officina delle Competenze, con l'obiettivo di favorire lo scambio di idee e di esperienze tra esperti e testimoni provenienti da contesti educativi diversi.

Grasselli comunica inoltre, che UNIMORE collaborerà con l'Università di Bressanone ad un progetto europeo sulla didattica delle celle ad idrogeno rivolte ai bambini delle scuole primarie, rispetto al quale è stato contattato il settore Eduiren che potrebbe essere interessato ad un proprio coinvolgimento nel progetto.

Non essendo proposto alcun ulteriore argomento alla discussione, alle ore 19.30 la seduta viene dichiarata chiusa.

Il Segretario  
(Patrizia Tellini)

La Presidente  
(Rosanna Bacci)