

La formazione in Iren

Iren considera la formazione uno strumento fondamentale per valorizzare professionalmente le persone e per contribuire concretamente allo sviluppo di tutto il Gruppo.

La formazione in Iren è intesa come un costante processo di apprendimento individuale ("life-long learning") e collettivo, che contribuisce allo sviluppo delle competenze professionali e concorre al miglioramento della qualità del lavoro e delle relazioni, salvaguardando e armonizzando il patrimonio di esperienze e competenze esistenti all'interno del Gruppo.

A tal fine, annualmente viene pianificata una rilevazione dei fabbisogni formativi, attraverso questionari e interviste strutturate, sulla base dei quali si passa ad una fase di analisi e pianificazione di massima, redigendo poi il Piano Formativo di Gruppo e delle singole Società; tutte le iniziative sono infine oggetto di

programmazione operativa e di verifica di efficacia.

Anche nel 2011 si è confermata la tendenza a privilegiare la formazione e l'addestramento realizzati ad hoc per le Società del Gruppo ("interni") rispetto a quelli a catalogo ("esterni"), con l'obiettivo specifico di contribuire alla costruzione di una cultura di Gruppo. Da evidenziare anche il costante coinvolgimento di risorse interne nella progettazione e nell'attività di docenza e addestramento, con particolare riferimento alle iniziative specialistiche, per le quali è elevata la professionalità interna.

Dai dati preconsuntivi della formazione erogata a livello di Gruppo nel 2011 emergono valori in crescita rispetto all'anno precedente: complessivamente i dipendenti che hanno partecipato ad almeno un corso di formazione sono stati pari a circa l' 82% dell'organico del



Gruppo (erano pari al 64% nel 2010), con un numero di ore di formazione procapite pari a 19,4 (erano 18,9 nel 2010).

Per il 2012 l'intenzione è quella di favorire ulteriormente lo sviluppo di una cultura di Gruppo, attraverso una gestione integrata fra Capo Gruppo e altre Società delle iniziative formative e delle metodologie di erogazione e valutazione, andando a realizzare programmi coerenti, sia per tematiche che per famiglie professionali. In tal senso un impegno molto rilevante sarà costituito dai lavori per l'attuazione dell'Accordo Stato/Regioni in materia di formazione per la sicurezza sul lavoro, che implica la predisposizione di un sistema di aggiornamento e monitoraggio ricorrente di tutti gli interventi di formazione e addestramento sulla sicurezza e che coinvolgerà tutti i dipendenti. ■

