

AREA FOCUS	INDICATORI	2020	2024	2025	TARGET 2028*	TARGET 2030*	TARGET 2040*
Decarbonizzazione	Intensità carbonica della produzione energetica (scope 1) (gCO ₂ /kWh)	332	315	313	315	312	129
	Energia elettrica rinnovabile certificata acquistata (legata a riduzione scope 2) (%)	0%	16%	3%	25%	50%	100%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Use of sold products (gas)**	2.464.655	-10%	-9%	-14	-17%	-26%
	Riduzione emissioni Scope 3 - Fuel and energy related activities**	480.459	-12%	10%	-14	-1%	-40%
	Risparmio energetico dei processi produttivi (kTep)	672	767	703	793	828	1.162
	Emissioni evitate da recupero rifiuti (ktCO ₂)	1.021	1.530	1.550	1.630	1.654	2.036
Economia circolare	Raccolta differenziata (%) - Territori storici	69,3%	72,1%	73,0%	74,2%	75,5%	80%
	Raccolta differenziata (%) - Altri territori	63,1%	65,5%	66,9%	69,9%	70,8%	74%
	Rifiuti trattati in impianti di recupero di materia del Gruppo (kton)	492	1.062	1.036	1.522	1.533	1.539
	Biometano da rifiuti biodegradabili (milioni di mc)	0,0	9,9	13,2	31,1	31,1	31,1
Risorse idriche	Riutilizzo acqua da depurazione (milioni di mc)	6,0	6,2	6,2	6,2	6,2	20
	Capacità depurativa (k A.E.) - tutti i territori	3.527	3.785	3.921	4.243	4.438	4.438
	Prelievi idrici dall'ambiente (litri/abitante/giorno) - tutti i territori	281	246	266	245	240	228
	Perdite reti acquedottistiche (%) - Territori storici	33,3%	30,4%	30,8%	27,8%	26,5%	22%
	Perdite reti acquedottistiche (%) - Altri territori	33,3%	31%	31%	28,8%	27,5%	24%
	Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%) - Territori storici	56,0%	70,9%	73,2%	76%	78,9%	89,2%
	Distrettualizzazione delle reti acquedottistiche (%) - Altri territori	56,0%	68,1%	65,4%	71,1%	76%	87,2%
Città resilienti	Estensione teleriscaldamento urbano (mln mc)	97	102	115	122	125	135
	Flotta veicoli aziendali ecocompatibili (% veicoli elettrici e biometano su totale)	19%	22%	24%	29%	35%	53%
	Energia elettrica green venduta clienti retail (GWh)	326	2.395	1.940	2.000	2.500	3.000
Persone	Risparmio energetico da prodotti/servizi di Gruppo (kTep)	71	473	470	445	513	587
	Assunzioni (N)**	612	+4.384	+5.326	+5.900	+6.740	+9.400
	Ore di formazione procapite (N)	25	21,6	22	22,9	23,8	25
	Persone valutate su performance (%)***	54%	86%	84%	85%	89%	90%
	Donne manager (%)	22,8%	25,9%	25,5%	26,5%	27,0%	30,0%
	Assunti under 30 su totale assunzioni (%)****	50,0%	54%	52%	≥50%	≥50%	≥50%
	Indice incidenza infortuni (N)	50,2	51,4	42,9	46	44	41
	Dipendenti coperti da assistenza sanitaria aziendale (%)	71%	70%	71%	100%	100%	100%

*I target indicati come un aumento/decrecita percentuale hanno come base il 2020.

**Progressivo rispetto al 2020.

***Su popolazione eleggibile: dirigenti, quadri e impiegati in servizio per oltre 6 mesi nell'anno.

****Percentuale progressiva su assunzioni cumulative dal 2020 a tempo indeterminato e indipendenti da subentri in appalti e internalizzazioni