

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI TORINO
VERBALE RIUNIONE N. 15 DEL 14 GIUGNO 2019

Il giorno 14 giugno 2019, alle ore 14.30 in Torino, C.so Svizzera n. 95 - presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Torino (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Sergio Enrietto (CNA Torino), Presidente del Comitato Territoriale;
- Giovanni Giambarresi (AIESEC Italia - Comitato Locale di Torino);
- Guglielmo Demichelis (ANCE Torino);
- Mario Lippi (Ascom Confcommercio Torino);
- Pietro Accogli (CISL Torino – Canavese);
- Cristina Seymandi (Comune di Torino), in qualità di vicario;
- Fabrizio Ghisio (Confcooperative Piemonte Nord e Legacoop Piemonte);
- Michele De Rosa (Codacons Piemonte);
- Luca Amato (Confesercenti di Torino e Provincia);
- Ippolito Ostellino (Ente di Gestione delle aree protette del Po e della collina torinese);
- Isabella Lami (Politecnico di Torino), in qualità di vicario;
- Domenico Paoli (UIL Torino);
- Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino);
- Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte).

Sono assenti giustificati i Signori (ente di appartenenza):

- Moris Ferretti (Vice Presidente IREN);
- Sergio Gaiotti (Adiconsum Torino);
- Fabio Schena (API Torino);
- Michele Pedone (APPC Torino e Valle d'Aosta);
- Roberto Montà (Comune di Grugliasco);
- Giovanni Grimaldi (Federconsumatori Piemonte);
- Luigi Vercellino (Parco Nazionale Gran Paradiso).

Il Presidente del Comitato Territoriale, Sergio Enrietto, fa rilevare che sono presenti: Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren; Felicita Saglia e Laura Pellegrini, della medesima funzione; e Luisa Agliassa, della funzione Societario di Iren, per la verbalizzazione dei lavori della seduta.

Il Presidente del Comitato Territoriale ricorda quindi che la riunione odierna è stata convocata con comunicazione datata 3 giugno 2019, per discutere e deliberare sul seguente Ordine del Giorno:

1. **Informazioni sul rinnovo del Consiglio di Amministrazione Iren S.p.A.**
2. **Recepimento della nomina del rappresentante del Comune di Torino in seno al Comitato Territoriale.**
3. **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Iren 2018.**
4. **Aggiornamento in merito ai progetti presentati “AmbientAzioni 2019 Torino”.**
5. **Presentazione di eventuali nuovi progetti.**
6. **Aggiornamento sui progetti in corso: COME Borgo Campidoglio; #conoscerepergestireilterritorio; Chiomonte Smart.**
7. **Varie ed eventuali.**

* * *

Il Presidente del Comitato Territoriale, dopo aver informato in merito all'improvvisa scomparsa di Dante Ajetti, rappresentante di CGIL Torino in seno al Comitato Territoriale, esprime il proprio più sentito cordoglio, cui si uniscono coralmemente tutti i presenti.

Selina Xerra riferisce quindi che la Segreteria di CGIL Torino e CGIL Piemonte indicheranno un nuovo proprio rappresentante in seno al Comitato Territoriale.

* * *

Prima di procedere nella trattazione degli argomenti all'Ordine del Giorno, il Presidente del Comitato dà il benvenuto al rappresentante di Confcooperative Piemonte Nord e Legacoop Piemonte, Fabrizio Ghisio, nominato in sostituzione di Valentina Consiglio, con comunicazione datata 20 dicembre 2018.

1. Informazioni sul rinnovo del Consiglio di Amministrazione Iren S.p.A.

Selina Xerra ricorda che, nel corso dell'Assemblea dei Soci Iren del 22 maggio u.s., è stato nominato, per il triennio 2019-2021, il nuovo Consiglio di Amministrazione della Società, rinnovato per il 90% dei propri componenti.

Il neo-nominato Vice Presidente di Iren, Moris Ferretti, non presente nel corso dell'odierna seduta per impegno sopravvenuto, garantirà la propria costante partecipazione alle riunioni dei Comitati Consultivi Territoriali, al fine di promuoverne e stimolarne le attività, in un'ottica di dialogo continuativo fra l'azienda e i propri *stakeholder*, con particolare focus riguardo tematiche di sostenibilità.

Il Comitato Territoriale prende atto.

2. Recepimento della nomina del rappresentante del Comune di Torino in seno al Comitato Territoriale.

Il Presidente del Comitato comunica che in data 3 giugno 2019 il Comune di Torino ha indicato il nominativo di Cristina Seymandi, quale componente vicario del Comitato

Territoriale in caso di assenza della Sindaca Chiara Appendino, a cui cede la parola per una breve presentazione.

Dopo un sintetico inquadramento della propria esperienza professionale nell'ambito dell'Amministrazione Comunale, Cristina Seymandi procede ad illustrare la metodologia di lavoro del Tavolo di Progettazione Civica, costituito dall'Amministrazione Comunale in collaborazione con Associazioni, Comitati e Cittadini di quartiere, come canale di diffusione e promozione del c.d. *marketing* territoriale condiviso.

Più nello specifico, viene evidenziato che il Tavolo di Progettazione Civica ha avviato le proprie attività in via sperimentale in tre quartieri (tra cui Borgo Vittoria), applicando la seguente metodologia: (i) identificazione del *background* culturale, commerciale e sociale del quartiere; (ii) analisi critica e mappatura delle istanze di efficientamento urbanistico emerse a valle della compilazione di un questionario *ad hoc* (cartaceo e/o telematico) da parte del pre-individuato campione di cittadini locali; (iii) pianificazione strategica della missione e delle possibili azioni di miglioramento; (iv) monitoraggio del perseguimento dei macro obiettivi di sviluppo del quartiere nel breve e nel lungo periodo.

Il Comitato Territoriale prende atto della nomina di Cristina Seymandi, in qualità di vicario del rappresentante del Comune di Torino (Sindaca Chiara Appendino), dando il proprio benvenuto. In un'ottica di condivisione il Comitato Territoriale richiede la messa a disposizione del questionario di rilevazione adottato dal Tavolo di Progettazione Civica costituito dall'Amministrazione Comunale.

* * *

Con il consenso unanime dei presenti, il Presidente del Comitato propone di anticipare la trattazione degli argomenti di cui, rispettivamente, ai punti 6), 5) e 4) all'Ordine del Giorno.

6. Aggiornamento sui progetti in corso: COME Borgo Campidoglio; #conoscerepergestireilterritorio; Chiomonte Smart.

PROGETTO "CENTRO ECOLOGICO COMMERCIALE CAMPIDOGGIO".

Laura Pellegrini ricorda preliminarmente che nel corso delle sedute del 23 marzo 2018 e del 15 giugno 2018 il Comitato Territoriale ha deliberato di impegnarsi all'eventuale destinazione di una quota parte del budget di competenza del Comitato Territoriale per gli esercizi 2019 e 2020, di ammontare conforme a quello assegnato per l'esercizio 2018, a valle della valutazione dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2018.

Sergio Enrietto procede ad un sintetico resoconto delle attività realizzate, dei risultati conseguiti e dei costi sostenuti per il progetto nel corso dell'esercizio 2018, nonché dei macro-obiettivi e dei costi previsti nell'ambito del *business plan* 2019.

Udito quanto sopra, dopo breve discussione, all'unanimità, il Comitato Territoriale

delibera

- di destinare una quota parte del *budget* di competenza del Comitato Territoriale per l'esercizio 2019, di ammontare pari a 23.000,00 Euro (IVA esclusa) per il proseguimento della realizzazione del progetto "Centro Ecologico Commerciale Campidoglio", quale somma da erogare alla società Cooperativa S&T individuata come soggetto attuatore;

PROGETTO "#CONOSCEREXGESTIREILTERRITORIO".

Ippolito Ostellino procede ad un sintetico resoconto delle attività realizzate, dei risultati conseguiti e dei costi sostenuti per il progetto nel 2018, con particolare *focus* in merito a: (i) organizzazione e gestione dell'evento finale del 5 giugno u.s., che ha coinvolto 109 allievi in totale; (ii) contenuti del correlato articolo scientifico a firma di Isabella Lami (Politecnico di Torino).

Prima di concludere, Ippolito Ostellino illustra le possibili opzioni di replicabilità del progetto "#Conoscerexgestireilterritorio" in analoghe aree territoriali di riferimento, invitando a proporre tale valutazione agli altri Comitati Territoriali Iren.

Conclusa l'illustrazione, si apre la discussione nel corso della quale viene condiviso che la metodologia adottata in seno al progetto "#Conoscerexgestireilterritorio" (e rendicontata nell'ambito dell'articolo scientifico di prossima pubblicazione) rappresenta un valido *benchmark* tecnico-procedurale per l'impostazione dei lavori del Tavolo di Progettazione Civica, costituito, in via sperimentale, dal Comune di Torino.

Esaurita la discussione, nell'ottica di un supporto metodologico e di un conseguente impulso evolutivo dei progetti pilota di *marketing* territoriale condiviso di cui *supra*, il Comitato Territoriale, all'unanimità, delibera di procedere alla costituzione di un apposito Gruppo di Lavoro, cui aderiscono Sergio Enrietto (CNA Torino), Cristina Seymandi (Comune di Torino), Isabella Lami (Politecnico di Torino), Luca Amato (Confesercenti di Torino e Provincia) e Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte).

PROGETTO "CHIAMONTE SMART".

Laura Pellegrini procede ad un sintetico resoconto delle attività realizzate, dei risultati conseguiti e dei costi sostenuti per il progetto nel 2018, mediante ausilio della relazione conclusiva predisposta dalla promotrice Associazione Chiomonte ImprenD'Oc.

Vengono quindi sommariamente illustrati i contenuti del progetto "*Chiomonte Smart versione 2.0*", da intendersi quale proseguimento della realizzazione del precedente progetto, proposto dalla medesima Associazione Chiomonte ImprenD'Oc sulla piattaforma *on line* IrenCollabora.

Terminata l'illustrazione, si apre la discussione a valle della quale, tenuto conto che un obiettivo fondamentale del Comitato Territoriale consta nel contribuire, in fase di avvio, alla realizzazione di progetti che acquisiscano autonoma capacità di sostegno finanziario nel medio-lungo periodo, il Comitato Territoriale, all'unanimità, delibera di non sostenere la

realizzazione del progetto “*Chiomonte Smart versione 2.0*”. Da ultimo, il Comitato Territoriale rivolge all’Associazione Chiomonte ImprenD’Oc e al Comune di Chiomonte un particolare encomio per il lavoro svolto.

5. Presentazione di eventuali nuovi progetti.

Prima di procedere alla trattazione dell’argomento di cui al presente punto all’Ordine del Giorno, a seguito di richiesta in tal senso da parte del Presidente del Comitato, Laura Pellegrini riepiloga brevemente i macro ambiti di pertinenza dei progetti promossi dal Comitato Territoriale, individuati nel corso del precedente mandato, al fine di indirizzare in modo più razionale ed efficace la destinazione del *budget* annuale di competenza.

PROGETTO “CELOCELO FOOD”

Laura Pellegrini illustra il progetto denominato “*Celocelo Food*”, proposto sulla piattaforma *on line* Irencollabora da Sonia Tavarone (Agenzia per lo Sviluppo Locale di San Salvario Onlus) e volto al recupero ed alla redistribuzione delle eccedenze alimentari (frazione secca e frazione fresca) mediante: (i) l’implementazione delle funzionalità della piattaforma telematica *celocelo.it*; (ii) la realizzazione di una campagna di comunicazione per il coinvolgimento degli operatori commerciali e per la sensibilizzazione della cittadinanza sullo spreco di cibo; (iii) la creazione di due circuiti specifici di recupero e redistribuzione, nell’ambito dei progetti afferenti alle Case di Ospitalità Notturna della Città di Torino.

Più nello specifico, trattasi di un progetto innovativo che riduce al minimo l’impiego e i costi di natura logistica; il ritiro dei beni avviene con mezzi di trasporto di proprietà di Equovento Torino Onlus, in conformità alla legislazione vigente in materia di sicurezza alimentare, e con personale appositamente e periodicamente formato. La richiesta economica rivolta al Comitato Territoriale consiste in un contributo pari a 19.000,00 Euro, a copertura dei costi di comunicazione, logistica/trasporti e *community manager*, per il periodo compreso tra giugno 2019 e dicembre 2020.

Conclusa l’illustrazione, si apre la discussione nel corso della quale viene condiviso che il progetto “*Celocelo Food*” presenta alcuni aspetti realizzativi e tecnico-procedurali da approfondire, al fine di valutarne la fattibilità e l’eventuale contributo alla progettazione esecutiva.

Esaurita la discussione, il Comitato Territoriale, all’unanimità, delibera di procedere, per gli opportuni approfondimenti, alla costituzione di un apposito Gruppo di Lavoro a cui aderiscono Sergio Enrietto (CNA Torino), Cristina Seymandi (Comune di Torino), Pietro Accogli (CISL Torino – Canavese), Luca Amato (Confesercenti di Torino e Provincia) e Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte).

PROGETTO “PERCORSO SALUTE E BENESSERE A MONCALIERI”

Laura Pellegrini illustra il progetto denominato “*Percorso salute e benessere a Moncalieri*”, proposto sulla piattaforma *on line* Irencollabora da Stefano Arisio (membro dell’Associazione Amici del Chisola) e funzionale a creare un’area di aggregazione e svago collettivo in un terreno incolto di proprietà del Comune di Moncalieri, di circa 4.000 m², coinvolgendo attivamente la popolazione locale, incluse le scuole.

Più nello specifico, la richiesta economica rivolta al Comitato Territoriale consiste in un contributo pari a 14.800,00 Euro, a copertura dei costi esecutivi.

Sul punto si apre una breve discussione, nel corso della quale, a fronte dell’accertata destinazione urbanistica dell’area e delle conseguenti implicazioni in termini di fattibilità realizzativa, il Comitato Territoriale, all’unanimità, delibera di non sostenere la realizzazione del progetto “*Percorso salute e benessere a Moncalieri*”.

PROGETTO “VOLO CON TE”

Laura Pellegrini illustra il progetto denominato “*Volo con te*”, proposto sulla piattaforma *on line* Irencollabora da Marie Madeleine Gianni (Presidente della Fondazione “*Bet She Can*”), e volto a promuovere il c.d. *empowerment* di bambine ed adolescenti, di età compresa tra gli 8 e i 12 anni, mediante la realizzazione di percorsi di sviluppo della consapevolezza di sé e delle proprie potenzialità.

Più nello specifico, trattasi di 8 laboratori, della durata di circa 2 ore cadauno, rivolti alle classi scolastiche terza, quarta e quinta primaria per la sensibilizzazione sulla parità di genere; tali percorsi sono replicabili dagli insegnanti mediante consultazione del libro-progetto “*Volo con te*”, divulgato ad ogni classe, e/o individuazione di ulteriori attività opzionali che verranno proposte dalla Fondazione “*Bet She Can*”. La richiesta economica rivolta al Comitato Territoriale consiste in un contributo pari a massimi 16.000,00 Euro, a copertura integrale dei costi di progettazione, organizzazione e realizzazione di laboratori per la formazione di massimo 16 classi (e minimo 10 classi) in 8 distinte *location*.

Conclusa l’illustrazione, si apre la discussione nel corso della quale, a seguito di *input* in tal senso da parte di Selina Xerra, viene condiviso che il progetto “*La Tribù*” (presentato dalla medesima Fondazione “*Bet She Can*” e sostenuto nella realizzazione dal Comitato Territoriale di Piacenza), avente ad oggetto attività di analogo tenore, rappresenta un modello virtuoso trasferibile nel contesto territoriale di riferimento per l’eventuale accompagnamento nella realizzazione del progetto in discorso.

Esaurita la discussione, il Comitato Territoriale, all’unanimità, delibera di procedere, per gli opportuni approfondimenti funzionali allo studio di fattibilità del progetto “*Volo con te*”, alla costituzione di un Gruppo di Lavoro *ad hoc* a cui aderiscono Giovanni Giambarresi (AIESEC Italia - Comitato Locale di Torino), Cristina Seymandi (Comune di Torino), Fabrizio Ghisio (Confcooperative Piemonte Nord) e Jessica Campolongo (Unione

Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte). Da ultimo, a seguito di *input* in tal senso da parte di Cristina Seymandi, viene altresì condivisa l'opportunità di coinvolgere nel Gruppo di Lavoro un rappresentante dell'Assessorato all'Istruzione del Comune di Torino e/o un rappresentante dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Torino.

4. Aggiornamento in merito ai progetti presentati “AmbientAzioni 2019 Torino”.

Dopo aver ricordato che il bando “AmbientAzioni 2019 Torino”, pubblicato in data 15 aprile u.s., ha previsto venerdì 28 giugno p.v. quale termine ultimo di candidatura degli elaborati progettuali, Laura Pellegrini riferisce che, ai fini della relativa diffusione ai potenziali destinatari, il bando: (i) è stato pubblicato sul portale telematico “Torino Giovani” e nella sezione “Notizie dagli Uffici” del sito internet istituzionale della Città di Torino; (ii) è stato trasmesso alla rete delle c.d. case di quartiere, ai centri per il protagonismo giovanile e, più in generale, a circa 150 referenti di associazionismo e di enti rivolti ad un pubblico di età conforme a quella di riferimento.

Esaurita l'illustrazione, sul punto si apre la discussione nel corso della quale viene concordato che venerdì 19 luglio p.v., quale data indicativa, si procederà all'aggiudicazione del bando, mediante la selezione del progetto meritevole di realizzazione entro il *budget* stanziato pari a 25.000,00 Euro.

Terminata la discussione, il Comitato Territoriale, all'unanimità, nomina i componenti della Giuria del bando “AmbientAzioni Torino 2019” nelle persone di: Sergio Enrietto (CNA Torino), Isabella Lami (Politecnico di Torino), Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino), Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori) e Selina Xerra (Iren).

3. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Iren 2018.

Selina Xerra premette che, in analogia al precedente esercizio, il Bilancio di Sostenibilità 2018 del Gruppo IREN, redatto in conformità allo Standard GRI (*Global Reporting Initiative*) e previo coordinamento a cura della Direzione *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren, ha altresì la valenza di Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (DNF) ai sensi del D.lgs. n. 254 del 2016, attestata dal revisore PricewaterhouseCoopers S.p.A. ed approvata dal Consiglio di Amministrazione di Iren nel corso della seduta del 12 aprile 2019.

Viene quindi ribadita la centralità della preventiva analisi di materialità, quale valutazione della rilevanza, attribuita dal Gruppo Iren e dai suoi *stakeholders*, ai temi oggetto di rendicontazione. Più nello specifico, con riferimento all'esercizio 2018, alcuni di essi hanno registrato una diversa valutazione rispetto al precedente esercizio, giustificata dal diverso

andamento degli scenari nazionali, dai distinti piani di sviluppo del Gruppo e dalla mutata sensibilità degli *stakeholders*.

Mediante il supporto di apposite *slides* illustrative, rubricate “Bilancio di Sostenibilità 2018” (ed acquisite agli atti del Comitato Territoriale), Selina Xerra procede quindi all’esame dei dati relativi a: (i) la gestione delle risorse energetiche, idriche e del ciclo dei rifiuti; (ii) la gestione dei clienti, del personale Iren e dei fornitori; (iii) l’impatto del *business* di Gruppo sulla comunità, le istituzioni ed i territori; (iv) l’attenzione rivolta alle generazioni future. Tali dati, qui di seguito sinteticamente riportati, vengono dettagliatamente rendicontati al Comitato Territoriale:

VALORE

- 4.041 mln di Euro di ricavi;
- 447 mln di Euro di investimenti;
- 1.363 mln di Euro di valore aggiunto per gli *stakeholders*;
- 0,084 Euro di dividendo per ogni azione Iren, proposto dal Consiglio di Amministrazione.

AMBIENTE

- 2.451.198 tonn di CO₂ evitate;
- 558.037 Tep risparmiate;
- 87% di energia elettrica prodotta da fonte eco-compatibile (rinnovabile o assimilata);
- 64,3% di raccolta differenziata media (dato nazionale 55,5%);
- 34,8% perdite di rete idrica medie (dato nazionale 40,7%);
- progetto “IrenGO” per la mobilità elettrica;
- oltre 20.600.000 bottiglie di plastica evitate grazie ai distributori di “acqua pubblica”.

CLIENTI

- 1.924.771 clienti nel settore energetico;
- 2.829.798 abitanti serviti nel ciclo idrico integrato, 2.320.687 nei servizi ambientali e 868.130 nel teleriscaldamento;
- 73 sportelli e circa 585.000 clienti serviti;
- 2 mln di risposte ai *call center*;
- circa il 90% dei clienti soddisfatti;
- oltre 790.000 parametri analizzati su acque potabili e reflue;
- 4,2% perdite di rete di energia elettrica (media nazionale 6,5%);
- 46% cabine elettriche controllate;
- 81% reti gas ispezionate;
- 85% reti teleriscaldamento ispezionate.

PERSONE IREN

- 99% dei dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato o di apprendistato;
- 313 nuovi assunti;
- 95% dei dipendenti partecipanti ad almeno un corso di formazione;
- 1.807 donne che lavorano del Gruppo e 46% dei membri del Consiglio di Amministrazione di quota “rosa”.

FORNITORI

- 725 mln di Euro di ordini emessi;
- 51% i fornitori locali
- 28 cooperative sociali che collaborano con Iren;
- 1.000 ore di formazione alle imprese terze;
- 779 fornitori coinvolti nell'indagine sulla responsabilità sociale e ambientale.

COMUNITÀ, TERRITORIO E ISTITUZIONI

- 53 progetti dei Comitati Territoriali per la sostenibilità;
- 1.208 profili registrati sulla piattaforma Irencollabora.it;
- 267 progetti sostenuti a favore delle comunità;
- uomini, mezzi e risorse economiche per sostenere le comunità colpite da calamità;
- partecipazione di Iren a 9 associazioni di categoria a livello nazionale ed internazionale;
- formazione dei dipendenti sulla prevenzione alla corruzione;
- equilibrio tra tariffe e investimenti sul territorio per il Servizio Idrico Integrato.

AZIONISTI E FINANZIATORI

- +195% di crescita del valore di azione Iren negli ultimi 4 anni;
- crescita prevista del dividendo per azione pari a circa il 10% annuo;
- Rating Fitch “Investment Grade” BBB con *outlook* stabile;
- secondo *Green Bond* di 500 mln di Euro per 12 progetti di sostenibilità ambientale;
- 165 gestori di fondi di investimento incontrati.

GENERAZIONI FUTURE

- circa 78.900 persone e oltre 560 scuole coinvolte dalle offerte formative Edu.Iren;
- 60 progetti didattici;
- 110 impianti aperti agli studenti e ai cittadini;
- 170 imprese partecipanti alla “*Iren Startup Award*”;
- 20 mln di Euro in tre anni per il programma di *corporate venture capital* “Iren Up”;
- 7,5 mln di Euro per progetti di innovazione e ricerca.

Terminata l'illustrazione, il Comitato Territoriale prende atto.

7. Varie ed eventuali.

Il Presidente Sergio Enrietto ricorda che i progetti postati sulla piattaforma *on line* Irencollabora devono pervenire almeno 5 giorni prima della data del Comitato.

Nessuno avanzando ulteriori richieste, alle ore 16.45 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

IL SEGRETARIO della seduta
(Luisa AGLIASSA)

IL PRESIDENTE del Comitato Territoriale
(Sergio ENRIETTO)