

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI PIACENZA
VERBALE RIUNIONE N. 41 DEL 28 APRILE 2022

Il giorno **28 aprile 2022**, alle ore 17.00, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Piacenza. In considerazione dei provvedimenti legislativi emessi per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus Covid-19, la riunione del Comitato si è svolta mediante mezzi di video-telecomunicazione che hanno garantito l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti in collegamento da remoto i Signori (ente di appartenenza):

- Giuseppe Ciozzani (Associazione Ambiente Lavoro)
- Giorgia Morelli (CNA Piacenza)
- Giulio Ricciardi (Federconsumatori Piacenza)
- Miriam Vallisa (Legacoop Piacenza)
- Raffaella Fontanesi (CSV Emilia Onlus)
- Dante Bussatori (API Piacenza)
- Michele Orsi (Associazione Rasperini Onlus)
- Fabrizio Tei (Assoutenti Piacenza)

Sono assenti i Signori:

- Moris Ferretti (Vice-Presidente Iren SpA)
- Davide Galli (Università Cattolica del Sacro Cuore Piacenza)
- Matteo Marengi (Confcooperative Piacenza)
- Maurizio Mazzoni (Associazione Confedilizia Piacenza)
- Federico Scarpa (Consorzio Cosil Piacenza)
- Laura Chiappa (Legambiente Piacenza)
- Paolo Mancioffi (Comune di Piacenza)
- Stefano Riva (Confindustria Piacenza)
- Filippo Zangrandi (Sindaco Comune di Calendasco)
- Michela Merli (Gruppo Giovani Imprenditori Confindustria Piacenza)
- Ivan Bersani (CISL Piacenza)

In assenza del Presidente, Davide Galli, assume la presidenza della seduta la Vicepresidente, Giorgia Morelli. La Presidente della seduta ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 19 aprile 2022, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. I Comitati Territoriali di Iren come componente del successo sostenibile: un confronto coi competitor;
2. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2021;
3. Proposte da parte dei componenti del Comitato in merito alla bozza di concorso di idee rivolto al mondo scolastico e alla nuova edizione del Bando AmbientAzioni;
4. Stato avanzamento dei progetti in corso;
5. Discussione su eventuali nuovi progetti inseriti in piattaforma;
6. Varie ed eventuali.

La Presidente della seduta propone di incaricare della redazione del verbale della presente riunione Felicita Saglia di Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente della seduta fa poi rilevare che sono presenti in collegamento da remoto Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Felicita Saglia e Giulia Mancini (per la trattazione del punto 2. all'ordine del giorno), della medesima Direzione, Sabrina Silan della Direzione Comunicazione di Iren e Federico Parmeggiani, collaboratore Iren, per la trattazione del punto 1. all'ordine del giorno.

* * * * *

La Presidente della seduta cede la parola a Federico Parmeggiani per la trattazione del primo punto all'ordine del giorno

1. I Comitati Territoriali di Iren come componente del successo sostenibile: un confronto coi competitor

Parmeggiani introduce il report realizzato dal Gruppo Iren, con la sua collaborazione, con l'obiettivo di fornire un'analisi sistematizzata sulla struttura e il funzionamento dei Comitati Territoriali di Iren ed evidenziare il confronto con le pratiche di dialogo e confronto con gli stakeholder intraprese da altri operatori del settore sia a livello nazionale sia a livello internazionale. Sottolinea, inoltre, l'idoneità dei Comitati Territoriali Iren a essere ricompresi tra gli strumenti volti a perseguire il successo sostenibile di Iren, così come previsto dal Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana, entrato in vigore nel 2020.

In particolare, il confronto con gli altri operatori del settore mira a verificare se siano stati introdotti e implementati meccanismi di individuazione, rappresentanza e dialogo con gli stakeholder che presentino i caratteri salienti dei Comitati Territoriali. Vengono quindi esaminati i meccanismi di ingaggio degli stakeholder adottati da player nazionali ed internazionali.

Dal confronto emerge che la realtà dei Comitati Territoriali rispetto ad iniziative simili si possa ritenere unica, in relazione all'adozione di un complesso di norme che ne disciplina

l'organizzazione e il funzionamento, all'istituzione di un'organizzazione rappresentativa di una suddivisione territoriale e al carattere stabile, non estemporaneo o episodico, dello strumento istituito. Anche la selezione degli stakeholder costituisce elemento di unicità: il meccanismo di selezione bottom up degli stakeholder adottato dal Gruppo oggettivizza gli interessi rilevanti espressi dai portatori di interesse, consentendo l'accreditamento di coloro che sono in grado di organizzarsi, aderire all'appello della multiutility, rispettare le regole fissate e comprovare il proprio legame con l'interesse dichiarato.

I Comitati possono essere inoltre annoverati tra le politiche intraprese da Iren in materia di successo sostenibile creando valore nel lungo termine e rendendo compatibile il beneficio degli azionisti con gli interessi degli stakeholder rilevanti per la società.

Il successo sostenibile, conclude Parmeggiani, viene quindi perseguito attraverso i Comitati Territoriali per i seguenti motivi:

1. sotto un profilo formale sono legati alla governance del Gruppo, rientrando nelle attribuzioni degli amministratori di vertice;
2. la struttura e l'azione dei Comitati presentano un carattere stabile e duraturo disciplinato da regole prefissate e divulgate, a cui il Gruppo Iren si è formalmente vincolato. I Comitati rappresentano un commitment sociale e ambientale di lungo termine destinato a protrarsi oltre la durata in carica del singolo consiglio di amministrazione e a rimodularsi nel tempo in base alla continua evoluzione degli interessi che emergono dai territori;
3. mediante i Comitati Territoriali Iren dispone di un metodo efficace di individuazione degli stakeholder rilevanti che agevola l'espletamento di una fondamentale componente del successo sostenibile.

Il Comitato Territoriale prende atto e ringrazia Parmeggiani per l'articolata presentazione, che verrà veicolata a tutti i componenti.

La Presidente della seduta passa quindi la parola a Felicità Saglia e Giulia Mancini per la trattazione del secondo punto all'ordine del giorno.

* * * * *

2. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2021

Saglia ricorda che la predisposizione del Bilancio è elaborata sulla base delle valutazioni fornite anche dagli stakeholder nell'analisi di materialità, che identifica i temi prioritari sui quali il Gruppo Iren focalizza la propria strategia di sviluppo. Nel territorio di Piacenza, i temi prioritari che hanno mostrato una maggiore discontinuità rispetto agli anni precedenti sono: etica, lotta alla corruzione e

compliance, innovazione, smart city e mobilità sostenibile, relazioni industriali e salute e sicurezza dei lavoratori.

Il tema più rilevante che viene evidenziato dall'analisi di materialità è decarbonizzazione e riduzione delle emissioni.

Saglia cede quindi la parola a Mancini per illustrare sinteticamente i risultati del Bilancio di Sostenibilità 2021.

Decarbonizzazione

Il Gruppo ha aumentato il risparmio energetico passando da 663.000 Tep del 2019 a 740.000 Tep del 2021, in linea con l'obiettivo di 1.740.000 Tep fissato al 2030.

L'aumento delle emissioni di anidride carbonica registrato nel 2021 è dovuto all'ampliamento del perimetro del Gruppo, conseguente all'acquisizione di nuove società. Ciononostante, il Gruppo prosegue con determinazione al raggiungimento degli obiettivi riguardanti la decarbonizzazione: l'intensità carbonica della produzione energetica nel 2021 è diminuita rispetto agli anni precedenti, anche grazie all'aumento dell'energia prodotta da fonti rinnovabili e ad alta efficienza, sulle quali il Gruppo ha fissato un obiettivo di 2,8GW di potenza al 2030, a cui porta un significativo contributo l'acquisizione del più grande impianto di produzione di energia fotovoltaica in Italia, avvenuta ad inizio 2022, che contribuirà nel futuro ad un aumento significativo alla produzione da fonti rinnovabili.

Nel 2021 è inoltre aumentato l'acquisto di energia certificata green ad uso degli impianti e delle sedi del Gruppo, portando ad una forte riduzione di emissioni di scopo 2. Inoltre, il Gruppo è impegnato nella riduzione delle emissioni generate a valle dei processi produttivi dai clienti e dagli utilizzatori dei servizi offerti. Un apporto significativo alla riduzione delle emissioni deriva dal recupero di materia da rifiuto che, nel 2021, ha evitato di introdurre in atmosfera emissioni pari a 1.268.000 t di CO₂ equivalente.

Economia circolare

La quantità di rifiuti differenziati nel Comune di Torino ha visto una crescita significativa nel 2021; tuttavia, Parma e Reggio Emilia rimangono le città più virtuose, con quote di raccolta differenziata superiori all'80%. Complessivamente la quota di rifiuti da raccolta "porta a porta" prevale sulla raccolta stradale.

Con l'acquisizione di nuovi territori il 2021 ha visto un aumento della quantità di rifiuti raccolti e trattati dal Gruppo per un totale di oltre 3,3 milioni di tonnellate. Di questi, il 69% è stato avviato a recupero di materia ed energia in impianti del Gruppo. Dal prossimo anno, anche il nuovo impianto di Parma per il recupero di carta e plastica, inaugurato all'inizio del 2022, accrescerà la quota di rifiuto valorizzato come materia direttamente negli impianti del Gruppo.

Inoltre, grazie a due impianti ubicati nel territorio piemontese e ligure a cui si aggiungerà un nuovo impianto in territorio emiliano, il Gruppo aumenterà la quota di biometano derivante dai rifiuti.

Risorse idriche

Il Gruppo lavora per potenziare gli impianti di depurazione presenti sui territori. Inoltre, grande impegno viene profuso per contenere le perdite di acqua dalla rete idrica anche attraverso il monitoraggio distrettuale, con sistemi avanzati di controllo, che nella Provincia di Parma ha raggiunto il 79% della rete idrica totale gestita.

Infine, il Gruppo è impegnato ad aumentare il recupero di acqua derivante dagli impianti di depurazione, da utilizzare a scopo irriguo ed industriale.

Città resilienti

Con l'obiettivo di rendere il riscaldamento urbano più ambientalmente sostenibile per le città, sono aumentate le volumetrie teleriscaldate, per un totale di 98,8 milioni di metri cubi, con una quota rilevante nei territori storici di Torino e Reggio Emilia, ma anche con un aumento nelle aree di Parma e Piacenza.

Anche il risparmio energetico, derivante dalla vendita di prodotti e servizi offerti ai cittadini, alle imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, che viene costantemente monitorato, attesta un incremento, grazie alla vendita di energia elettrica verde certificata, all'efficientamento energetico degli edifici e alla vendita di prodotti Iren Plus relativi all'efficienza dei consumi.

Comunità e territori

Il Gruppo nel 2021 ha investito per il territorio circa 905 milioni di euro lordi, destinati in particolare all'ottimizzazione del servizio idrico integrato, alla produzione di energia, all'efficientamento energetico e alla gestione circolare dei rifiuti.

Grazie all'attività dei Comitati Territoriali, sono stati realizzati 62 progetti a vantaggio dei territori di riferimento e sono stati erogati circa 11 milioni di euro in liberalità e sponsorizzazioni per 217 iniziative territoriali. Nonostante l'emergenza pandemica, è proseguita l'azione di educazione alla sostenibilità presso le scuole che ha coinvolto oltre 46.000 partecipanti.

Livelli di servizio ai clienti

Il 2021 ha visto un incremento sui vari territori dei punti di contatto fisici ai quali i cittadini possono rivolgersi. Nonostante il significativo aumento di chiamate ai contact center (dovuti all'emergenza pandemica), i dati mostrano un aumento dell'efficienza in termini di gestione delle chiamate.

È aumentato il numero dei reclami per i servizi idrico ed energetico, da ricondurre soprattutto alle pratiche per la gestione dei consumi prescritti.

Infine, si registra un considerevole aumento (+86%) degli utilizzatori della App IrenYou e degli utenti che hanno richiesto l'emissione della bolletta digitale (+34%).

I risultati della Customer Satisfaction sono allineati ai livelli dell'anno precedente, con indici di soddisfazione prossimi al 9 (in una scala da 0 a 10). Si registra un significativo aumento della richiesta di bonus sociali per energia elettrica, gas e acqua.

Fornitori

Gli ordini emessi a favore di fornitori hanno raggiunto 1.580 milioni di euro, di cui il 59% a favore di fornitori locali. Come ogni anno i fornitori sono coinvolti nella survey di sostenibilità, che evidenzia l'incremento della loro attenzione verso tematiche di sostenibilità ambientale e sociale.

Capitale umano di Iren

A seguito dell'ampliamento del perimetro del Gruppo, il numero di dipendenti ha raggiunto 9.055 unità di cui il 98% con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato, ed è stata mantenuta la percentuale di persone in smart working.

La percentuale di donne all'interno del Gruppo è in crescita rispetto agli anni passati e ha raggiunto il 25% della forza lavoro. Inoltre, si conferma un'importante quota di assunzioni di persone con meno di 30 anni, consentendo al Gruppo di apportare competenze nuove.

Le attività di formazione hanno coinvolto il 94% dei lavoratori con una media di 23 ore pro-capite, di 7,2 ore medie su tematiche di salute e sicurezza che, insieme alle altre azioni pianificate e realizzate, hanno contribuito al calo del numero complessivo degli infortuni.

Ricerca e innovazione

Nel 2021 il Gruppo ha investito circa 2 milioni di euro su ricerca e innovazione, collaborando con realtà accademiche e industriali in oltre 100 città europee.

Valore Aggiunto

Il valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder è stato pari a 1.534 milioni di euro con una crescita dell'8% rispetto allo scorso anno.

3. Proposte da parte dei componenti del Comitato in merito alla bozza di concorso di idee rivolto al mondo scolastico e alla nuova edizione del Bando AmbientAzioni

La Presidente della seduta introduce il tema ricordando che è stata veicolata a tutti i componenti una proposta di concorso di idee rivolto alle scuole della provincia e la versione 2021 del bando AmbientAzioni.

Morelli prosegue esprimendo la propria perplessità sul lancio di entrambi i bandi, molto simili seppur rivolti a target di riferimento diversi, che rischiano quindi di sovrapporsi e di disperdere le idee progettuali dal territorio.

Chiede quindi una riflessione su quale proposta il Comitato intenda portare avanti ed apre la discussione.

Interviene Vallisa che concorda con l'idea di focalizzarsi su un solo bando e di privilegiare quindi il bando AmbientAzioni rivolto ad un target più ampio, compreso il mondo scolastico. A proposito del target di riferimento, Vallisa suggerisce di esplicitare meglio, nel testo del bando, il concetto di associazioni di imprese, di reti, di gruppi di persone.

Bussatori condivide con quanto finora suggerito, aggiungendo che, oltre al coinvolgimento delle scuole, alle quali all'interno del bando si può dedicare una maggiore attenzione, è consigliabile

inserire tutte quelle realtà giovanili che si occupano di progetti relativi alle energie alternative e risparmio energetico. Si impegna quindi a fornirne una lista per la diffusione del bando.

Morelli intravede anche l'opportunità di comprendere tutte le associazioni di volontariato presenti sul territorio e Fontanesi di CSV Emilia si impegna a favorire il contatto con questa tipologia di soggetti ai fini della diffusione del bando. Viene inoltre suggerito di inserire un criterio premiante dei progetti proposti che privilegi le idee progettuali derivanti da reti di soggetti attivi sul territorio.

Viene quindi stabilito di organizzare uno o più webinar di presentazione del bando e delle attività del Comitato, indirizzati ai contatti della mailing list elaborata.

La delibera relativa a tempistiche e modalità del bando viene rimandata al prossimo incontro di luglio, in cui verrà condivisa la bozza aggiornata del bando e la mappatura dei contatti.

I presenti concordano.

* * * * *

La Presidente della seduta cede quindi la parola a Felicità Saglia per la trattazione del punto 4 all'ordine del giorno.

4. Stato avanzamento dei progetti in corso

Progetto "Ri-leggiamo"

Il progetto, presentato dalla Scuola Primaria "San Lazzaro Alberoni" di Piacenza, che si basa sullo scambio oggetti riciclabili (in particolare di plastica e alluminio) e libri e sul miglioramento dell'area verde della scuola, è stato completato e realizzato nell'anno scolastico 2021-2022.

Nel periodo più acuto della pandemia, che non ha permesso l'attività di scambio, si è proceduto con la cura degli spazi verdi: messa a dimora di piante odorose, semina di verdure e fiori, manutenzione delle aree verdi anche grazie agli acquisti degli strumenti e delle sementi.

Tutte le classi sono state coinvolte nella pulizia del parco, del cortile e del giardino della scuola nonché nella semina e nella gestione dell'orto. Sono stati inoltre predisposti, da tutte le classi, pannelli informativi sulla flora e la fauna del parco di Villa Astrua, nei pressi della scuola, e le regole di comportamento da tenere nel parco.

Si è quindi proceduto all'attività di scambio che ha interessato, a seconda delle giornate stabilite, libri, giochi, adesivi, portachiavi, piantine e alla distribuzione di borracce quali alternativa ecologica all'uso delle bottigliette.

Progetto "La Macchina Dell'Aria"

La "Macchina dell'Aria" è in fase di allestimento nell'atrio dell'Istituto G. Marconi. L'apparecchio portante in legno, realizzato in ogni sua parte in modo definitivo, è stato assemblato nella sua effettiva ubicazione.

Il motore, componente elettromeccanico del sistema, è stato calibrato nei laboratori dell'Istituto, usando i banchi di controllo in dotazione alla scuola.

Piante ed involucri verranno a breve messi in opera. Sono state ordinate le tubazioni per il sistema di condotti, deputati alla depurazione dell'aria interna agli ambienti.

Inoltre, è stata avviata la fase di sperimentazione sui prototipi di studio degli involucri, per la messa a dimora delle piante, all'interno dei contenitori per il passaggio dell'aria ed il filtraggio, attraverso gli apparati radicali delle piante.

Progetto "C'ero due volte..."

Il progetto ha preso avvio. Lo stato di avanzamento delle attività è il seguente:

- formazione e laboratori per persone svantaggiate: sono stati individuati i formatori per i tre tipi di formazione: riuso creativo, arredamento e restauro, officina delle biciclette (inclusa riparazione per bici a pedalata assistita);
- formazione interna: si svolgerà sui temi della sostenibilità al quotidiano e dell'Agenda 2030. Un appuntamento verrà fissato a breve con gli esperti di Eduiren sulla gestione dei rifiuti a Piacenza. Si stanno inoltre organizzando visite presso centri del riuso della regione (e non solo) per attingere direttamente da chi già ha sperimentato le migliori soluzioni;
- scuole: hanno aderito al progetto la Scuola Media Nicolini, la Scuola Media Mazzini, la Scuola Primaria 2 Giugno, la Scuola Primaria San Lazzaro e l'Istituto di formazione professionale ENAIP. Con tutte le scuole si stanno elaborando gli instant spot sul riuso che saranno caricati sul canale YouTube dedicato e saranno utilizzati per una campagna social e media per la promozione del tema riuso verso la cittadinanza. La collaborazione con il Liceo Artistico per l'elaborazione del logo, che non si è potuta realizzare per problemi organizzativi, verrà ripresa nel prossimo anno scolastico, compatibilmente con gli impegni dell'Istituto.

I presenti prendono atto.

* * * * *

5. Discussione su eventuali nuovi progetti inseriti in piattaforma

Saglia comunica che non sono pervenute proposte progettuali sulla piattaforma irencollabora.it.

Comunica inoltre che la somma totale a disposizione del Comitato per l'anno 2022 è aumentata a 80.000 €.

I presenti prendono atto.

* * * * *

6. Varie ed eventuali

Morelli cede la parola a Ricciardi, che propone di organizzare una visita presso le serre della Casa Circondariale di Piacenza per vedere l'evoluzione del progetto "eXnovo fragole - frutti del lavoro dal carcere di Piacenza", sostenuto dal Comitato nel 2019.

I presenti accolgono favorevolmente la proposta per cui si attiverà la segreteria del Comitato al fine di definire con la direzione della Casa Circondariale la fattibilità e le tempistiche.

Ricciardi prosegue richiedendo la possibilità di inserire nelle prossime sedute un punto relativo al dialogo interno, in cui le varie realtà presenti nel Comitato possano presentare attività e progetti in corso, per aprire collaborazioni e mettere a terra progetti che abbiano una ricaduta sul territorio.

I presenti concordano e propongono di distribuire le varie presentazioni nel corso dei prossimi incontri; viene quindi stabilito di inserire all'ordine del giorno della seduta di luglio gli interventi di Federconsumatori Piacenza (Ricciardi), CSV Emilia di Piacenza (Severini) e CNA Piacenza (Morelli).

Non essendoci ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione, La Presidente della seduta riassume quanto deliberato nel corso della presente seduta; alle ore 19.00 la seduta viene dichiarata chiusa.

Il Segretario
(Felicita Saglia)

La Presidente della seduta
(Giorgia Morelli)