

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI PIACENZA
VERBALE RIUNIONE N. 37 DEL 21 APRILE 2021

Il giorno **21 Aprile 2021**, alle ore 17.15, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Piacenza. In considerazione dei provvedimenti legislativi emessi per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus Covid-19, la riunione del Comitato si è svolta mediante mezzi di video-telecomunicazione che hanno garantito l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Davide Galli (Università Cattolica del Sacro Cuore Piacenza)
- Paolo Mancioffi (Comune di Piacenza)
- Filippo Zangrandi (Sindaco Comune di Calendasco)
- Dante Bussatori (API Piacenza)
- Giuseppe Ciozzani (Associazione Ambiente Lavoro)
- Fabrizio Tei (Assoutenti Piacenza)
- Ivan Bersani (CISL Piacenza)
- Stefano Riva (Confindustria Piacenza)
- Matteo Marengi (Confcooperative Piacenza)
- Giorgia Morelli (CNA Piacenza)
- Giulio Ricciardi (Federconsumatori Piacenza)
- Michela Merli (Gruppo Giovani Imprenditori Confindustria Piacenza)
- Miriam Vallisa (Legacoop Piacenza)
- Laura Chiappa (Legambiente Piacenza)
- Raffaella Fontanesi (CSV Emilia Onlus)

Sono assenti i Signori:

- Moris Ferretti (Vice-Presidente Iren SpA)
- Maurizio Mazzoni (Associazione Confedilizia Piacenza)
- Monica Taina / Michele Orsi (Associazione Rasperini Onlus)
- Federico Scarpa (Consorzio Cosil Piacenza)

Il Presidente ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 9 aprile 2021, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2020;
2. Fatturazione del servizio Tari e gestione reclami;

3. Attività di comunicazione per il Bando Ambientazioni 2021;
4. Stato avanzamento progetti in corso:
5. Varie ed eventuali.

Il Presidente propone di incaricare della redazione del verbale della presente riunione Patrizia Epicoco di Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

Il Presidente fa poi rilevare che sono presenti in video-collegamento Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Felicita Saglia, della medesima funzione e Sabrina Silan della funzione Comunicazione di Iren.

E' inoltre presente la Dirigente Eleonora Costa, Responsabile gestione TARI e ciclo attivo di Iren Ambiente.

* * * * *

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2020.

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra per l'illustrazione del presente punto.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 (Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF), ai sensi del Decreto Legislativo n. 254/2016) è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 25 marzo 2020 ed è stato sottoposto a revisione dal revisore designato PricewaterhouseCoopers S.p.A.

Il Bilancio di Sostenibilità presentato quest'anno contiene alcune novità:

- unificazione della lettera agli Azionisti e agli Stakeholder del Bilancio Consolidato e del Bilancio di Sostenibilità in una logica di integrazione delle dimensioni economica, ambientale e sociale, in linea con l'approccio del Piano Industriale;
- evidenziazione di tutte le informazioni correlate alla gestione dell'emergenza Covid-19 per garantire una più agevole e immediata rintracciabilità (richiamo Consob n. 1/21);
- indice che integra la relazione degli Standard GRI con D.Lgs 254/2016, dieci principi del Global Compact (UNGC) e Obiettivi di sviluppo sostenibile Agenda 2020 (SDGs).

Queste novità rafforzano il Bilancio di Sostenibilità nella sua duplice funzione: strumento di monitoraggio strategico e di trasparenza verso gli stakeholder per fornire una visione chiara ed esaustiva della capacità del Gruppo Iren di creare valore presente e futuro.

Selina Xerra, richiamando le slides appositamente approntate, "Bilancio di Sostenibilità / DNF 2020", inviate a tutti i membri e depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, sottolineando l'importanza del concetto di materialità inteso come

valutazione di priorità attribuita dal Gruppo Iren e dai suoi stakeholder a temi che diventano oggetto di pianificazione strategica e di rendicontazione nel Bilancio di Sostenibilità. Alcuni dei temi individuati registrano nel 2020 una diversa valutazione connessa all'andamento degli scenari nazionali, ai piani di sviluppo del Gruppo e alla mutata sensibilità degli stakeholder anche alla luce del mutato contesto a causa dell'emergenza Covid 19.

Selina Xerra procede quindi all'esame dei dati che vengono qui di seguito riassunti in estrema sintesi.

Decarbonizzazione:

Produzione energetica da fonti rinnovabili e ad alta efficienza pari al 72,7% del totale della produzione; risparmio energetico in crescita a 743.000 Tep; consumi energetici diretti in riduzione a 1.463.000 Tep; emissioni di CO₂ prodotte (scope 1, 2 e 3) paria a 7,8 milioni di tonnellate; emissioni di CO₂ evitate (scope 1) pari a 2,7 milioni di tonnellate; intensità carbonica della produzione energetica (tCO₂/MWh): 0,400.

Risorse idriche

Capacità depurativa in crescita a 3.527.300 abitanti equivalenti; prelievi idrici in calo a 554.692.000 mc e scarichi idrici a 553.034.000 mc; le perdite di rete idrica calano al 33,3%, rispetto ad una media nazionale del 43,7%, mentre le reti distrettualizzate e monitorate salgono al 56% (51% per la provincia di Piacenza) rispetto ad un obiettivo al 2025 dell'80%.

Economia circolare

Crescita dei rifiuti gestiti complessivamente gestiti (circa 2,6 milioni di tonnellate) avviati per l'82% a recupero di materia ed energia, di cui 492.000 tonnellate avviati a recupero in impianti del Gruppo; raccolta differenziata media nel bacino servito da Iren pari al 69,3%, rispetto ad una media nazionale del 61,3%; riutilizzo acqua di depurazione a scopo irriguo pari a 6 milioni di metri cubi.

Città resilienti

Volumetrie teleriscaldate in crescita a 96,7 milioni di metri cubi; generazione FTV diffusa che raggiunge 5,6 MW di potenza installata; flotta automezzi di Gruppo per il 19,2% a basso impatto; contatori intelligenti installati in crescita sia per il gas (83,2%) sia per l'acqua (10,4%).

Clienti

In diminuzione i clienti serviti presso gli sportelli (dato influenzato da due mesi di chiusura degli sportelli e dalla ripresa degli accessi su appuntamento), con una consistente crescita delle attività dei call center commerciale (2.705.887 di chiamate gestite) e ambientale (578.220 chiamate gestite); in aumento del 28% i clienti che utilizzano la app IrenYou e che privilegiano l'invio della bolletta online (+19%); conferma dei dati di alta soddisfazione dei clienti (mediamente superiore al 90%) già registrati lo scorso anno.

Comunità e territori

254 progetti sostenuti in ambito cultura e l'innovazione, animazione territoriale, sport e sostenibilità per oltre 11,4 milioni di euro; 95 progetti incubati dai Comitati Territoriali Iren per la sostenibilità, di cui 53 realizzati; oltre 1.700 profili registrati su Irencollabora.it; educazione alla sostenibilità: 270 scuole coinvolte e 179.280 studenti e docenti partecipanti alle offerte formative Edulren

Fornitori

Forte crescita (+46%) del valore degli ordini emessi, pari a 1.283 milioni di euro, di cui il 60% verso fornitori locali; cooperative sociali in crescita per numero con un ordinato di 22,2 milioni di euro; in consistente aumento il numero di fornitori partecipanti all'indagine annuale sui profili di responsabilità ambientale, sociale ed etica.

Capitale umano del Gruppo

8.465 il totale dei dipendenti, di cui il 24,7% donne; 612 i neo assunti di cui il 16% donne ed il 50% under 30; ore medie di formazione pro capite in crescita a 24,5; riduzione del numero degli infortuni e dell'indice di incidenza, anche grazie alle specifiche attività di formazione sul tema (4,3 ore medie di formazione pro capite).

Valore Iren

Nel 2020 il valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder è stato pari a 1.421 milioni di euro, pari rispetto all'anno precedente, con una crescita del 10% della quota destinata agli azionisti.

Ricerca e innovazione

20 progetti che hanno creato collaborazioni con realtà industriali e accademiche di quasi 200 città europee; oltre 20 milioni di euro in tre anni per affiancare startup italiane ad alto potenziale che nel 2020 hanno portato all'investimento nei settori della robotica nel waste e nell'economia circolare.

Segue discussione nella quale emerge la volontà di approfondire ulteriormente le motivazioni che hanno portato alle diversificazioni di valutazioni nell'analisi di Materialità.

Terminata la discussione i presenti prendono atto di quanto esposto.

* * * * *

Il Presidente, in attesa che Giulio Ricciardi possa raggiungere i lavori del Comitato propone la trattazione dei restanti punti. Il Comitato approva.

* * * * *

3. Attività di comunicazione per il Bando Ambientazioni 2021.

Il Presidente cede la parola a Felicita Saglia per la trattazione del presente punto.

Il Bando Ambientazioni, oggetto di un comunicato stampa diffuso il 19 febbraio 2021, è stato lanciato il 22 febbraio; immediatamente sono partite diverse attività di comunicazione da parte di Iren e da parte degli Enti/Associazioni membri del Comitato territoriale. A breve è prevista la ripresa di attività di comunicazione in vista della scadenza del bando il prossimo 31 maggio 2021.

In particolare, la newsletter "Iren informa" ha totalizzato 212 visualizzazioni mentre sui canali sociali del Gruppo Iren 2.704 persone hanno raggiunto la notizia con 40 interazioni. Si è provveduto all'invio di mail capillari agli studenti e ai docenti dell'Università Cattolica e del Politecnico, alle scuole superiori della provincia, ai Comuni della provincia, agli Ordini professionali, oltre che ad Enti ed Associazioni in genere.

Infine, il 4 maggio alle ore 17.00 è stato previsto un webinar "Sviluppa il tuo progetto per un futuro sostenibile" nel corso del quale verrà presentato il bando e al quale il Presidente del Comitato è invitato a partecipare come relatore.

In vista della chiusura del bando, si rende necessario costituire la giuria per l'analisi dei progetti alla quale partecipano, come previsto dal bando stesso, il Presidente del Comitato e il Direttore Corporate Social Responsibility di Iren. Il Presidente chiede, quindi, la disponibilità di tre Componenti per il completamento della Giuria: rispondono positivamente Giorgia Morelli, Miriam Vallisa e Laura Chiappa.

Il Presidente ringrazia e passa la parola ai vari Componenti che illustrano le azioni intraprese dai rispettivi Enti di appartenenza per la pubblicizzazione del bando.

Il Comitato prende atto.

* * * * *

4. Stato avanzamento progetti in corso.

Il Presidente cede la parola a Felicita Saglia la quale ricorda lo stato di avanzamento del progetto "Da rifiuto a risorsa" ideato dagli studenti di più classi dell'Istituto Professionale Agrario Raineri Marcora di Cortemaggiore (PC), sulla base di alcune slides distribuite in precedenza.

Gli studenti, nonostante le difficoltà che investono in questi mesi il settore scolastico, sono riusciti a portare a realizzare tre compostiere, di cui forniscono documentazione unitamente ad uno studio approfondito del "compost", mentre il Comune ha definito le aree da destinare alla scuola in comodato d'uso. Ulteriori tre compostiere verranno realizzate nel corso del prossimo anno scolastico. Per quanto attiene invece la semina e la coltivazione di specie orticole e floricole queste sono state seminate e coltivate e distribuite alla cittadinanza di Cortemaggiore. Ulteriori semine verranno effettuate a breve. La costruzione della serra invece ha presentato rallentamenti che verranno recuperati nel prossimo anno; il progetto da rifiuto a risorsa è operativo seppur in presenza delle note difficoltà.

Riguardo al progetto "Ecoisii", proposto dall'Istituto Marconi di Piacenza, Saglia ricorda di avere inviato ai componenti del Comitato il materiale relativo allo stato di avanzamento delle attività, e che ne sarà dato ulteriore aggiornamento nel corso della prossima seduta.

Il Comitato prende atto.

* * * * *

Giulio Ricciardi raggiunge i lavori del Comitato; il Presidente procede pertanto all'esame del secondo punto all'ordine del giorno.

2. Fatturazione del servizio Tari e gestione reclami.

Giulio Ricciardi a nome di Federconsumatori Piacenza avendo riscontrato varie e perduranti difficoltà e ritardi nel trattare le pratiche ed i reclami riguardanti il servizio Tari, trattandosi di un tema di interesse generale, aveva chiesto l'inserimento del presente punto all'ordine del giorno.

Ricciardi porta l'esperienza di casi in cui si sono verificati ritardi nell'evasione, con rischio di incorrere in contenziosi evitabili.

Il Presidente cede quindi la parola ad Eleonora Costa che ringrazia per aver sollevato il punto e riassume, innanzitutto, la struttura commerciale che si occupa di questo fondamentale settore e che, come buona parte dell'azienda, opera dallo scorso anno da remoto; riassume i numeri e la natura dei contenziosi in atto, le difficoltà emerse in questo anno che ha visto diminuire i numeri di utenti agli sportelli e aumentare grandemente i numeri al contatto telefonico, difficoltà economiche in gran parte della popolazione e difficoltà nell'applicazione di agevolazioni; riassume le azioni intraprese dal Gruppo Iren per fronteggiare tutte le difficoltà portate da questo anno. Anticipa che nell'immediato futuro possono verificarsi casi di rallentamenti dovuti al cambio di tutti i sistemi informativi che durerà ancora alcune settimane e che costituisce una trasformazione molto impegnativa. Tuttavia, ritiene che i casi seguiti da Ricciardi debbano essere adeguatamente analizzate per verificare le cause e trovare tempestivamente le adeguate soluzioni. Propone, quindi, che le vengano trasmesse le segnalazioni delle situazioni puntuali riscontrate per trovare le debite soluzioni.

Ricciardi ringrazia per la disponibilità dimostrata.

Il Comitato prende atto.

* * * * *

5. Varie ed eventuali.

Il Presidente chiede se vi siano ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione.

Giorgia Morelli approfitta della presenza di Eleonora Costa per avanzare due richieste:

- ritiene utile che le persone che gestiscono i rapporti con gli utenti Tari rilasci il proprio nominativo in modo da poter, in caso di necessità, essere facilmente ricontattati;
- ritiene utile e necessaria una nuova collaborazione in riferimento al nuovo decreto legislativo 116/2020 che rappresenta una forte discontinuità rispetto al passato, con modifiche sostanziali al Testo Unico Ambientale. Il decreto, infatti, interviene con misure che entreranno in vigore a breve ed altre ancora che prevedono delle misure attuative.

Giorgia Morelli evidenzia come le associazioni di categoria siano in grande difficoltà a supportare i propri associati e chiede pertanto la collaborazione del Gruppo Iren con particolare riguardo alla parte documentale e alla modulistica.

Eleonora Costa, evidenziando l'esigenza di corretta interpretazione che ancora sussiste sull'applicazione delle nuove norme, assicura la più ampia disponibilità.

Il Presidente ringrazia Eleonora Costa.

Il Comitato prende atto.

* * * * *

Il Presidente riassume tutto quanto deliberato nel corso della presente seduta, ricorda che la prossima riunione è calendarizzata per il 14 luglio p.v.; alle ore 18.45 la seduta viene dichiarata chiusa.

Il Segretario
(Patrizia Epicoco)

Il Presidente
(Prof. Davide Galli)