

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI PARMA
VERBALE RIUNIONE N. 22 DEL 06 MAGGIO 2020

Il giorno **6 maggio 2020**, alle ore 15.30, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Parma.

In considerazione dei provvedimenti legislativi emessi per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus COVID-19, la riunione del Comitato si è svolta mediante mezzi di video-telecomunicazione che hanno garantito l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

Marco Trevisan (Comune di Salsomaggiore) Presidente

Arnaldo Conforti (Forum Solidarietà)

Silvano Annoni (Italia Nostra)

Fabrizio Ghidini (Federconsumatori)

Alessio Malcevschi (Università degli Studi di Parma)

Massimo Perotti (CNA)

Francesca Campanini (Confconsumatori)

Fabio Faccini (Cigno Verde)

Luca Cenci (EMC2)

Barbara Carpena (Confcooperative) Invitato permanente

Hanno giustificato la propria assenza i Signori:

Tiziana Benassi (Comune di Parma)

Maria Chiara Albertini (UPI)

Gianfranco Mazza (Coldiretti)

Massimo Donati (Ass. Kuminda)

Moris Ferretti (Vicepresidente Iren)

Patrizia Bonardi (Sirio Coop. Sociale) Vicepresidente

Claudio Franchini (ASCOM)

Stefano Cantoni (Confesercenti)

Lorenzo Zerbini (Gruppo Giovani dell'Industria di Parma)

Ignazio Cannas (ADOC)

Il Presidente Marco Trevisan assume la presidenza e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 28/04/2020, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Azioni intraprese da Iren per l'emergenza COVID-19
2. Presentazione Bilancio di Sostenibilità 2019
3. Analisi criteri di selezione dei progetti
4. Nuovi progetti in piattaforma Irencollabora.it

Il Presidente della Seduta propone di incaricare della redazione del verbale della presente riunione Damiano Durante della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

Il Presidente fa poi rilevare che sono presenti in audiocollegamento Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren SpA e Felicita Saglia, della medesima funzione.

* * * * *

1. Azioni intraprese da Iren per l'emergenza COVID-19 (come da allegato trasmesso)

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra la quale, nell'aggiungersi ai ringraziamenti del Presidente per la disponibilità dei componenti del Comitato, illustra le azioni intraprese da Iren e sintetizzate nel documento "Iren e l'emergenza Covid 19" già trasmesso tramite email ai membri del Comitato.

In particolare Xerra evidenzia le iniziative adottate, in costante collaborazione con i medici competenti, per garantire la massima sicurezza delle risorse umane del Gruppo Iren chiamate a continuare le loro attività in presenza e l'implementazione, in tempi rapidi, dello smart working per oltre 2.900 dipendenti che hanno così potuto garantire le attività lavorative da remoto.

Di rilievo l'accordo sottoscritto il 3 aprile 2020 con le Organizzazioni Sindacali relativamente alle attività che hanno subito una significativa riduzione o una sospensione. L'accordo ha previsto l'esclusione, fino al 30 aprile, del ricorso agli ammortizzatori sociali e ha contemplato per il personale in forza a Unità Organizzative coinvolte da una riduzione o sospensione delle attività, al

quale fosse richiesto di non svolgere la propria prestazione lavorativa, il ricorso alla fruizione delle ferie pregresse maturate o di permessi accantonati, anche con la possibilità di utilizzare permessi retribuiti a recupero e ferie solidali, a copertura di tali periodi di assenza, qualora eccedessero le spettanze maturate. In particolare le ferie solidali sono state donate dai dipendenti del Gruppo e raddoppiate dalle società del Gruppo. Significativo il fatto che in quattro giorni siano state raccolte più di 910 giornate di ferie donate.

Xerra descrive quindi un quadro sintetico dell'impatto dell'emergenza – che in via generale ha prodotto un rallentamento dei cantieri di sviluppo e costi emergenti per la messa in sicurezza del personale e la gestione del credito – sui diversi servizi gestiti dal Gruppo:

- servizi a rete: sono state sospese le letture, la sostituzione dei contatori e altri lavori per inaccessibilità delle abitazioni;
- servizi ambientali: sono state incrementate le attività per gestire la raccolta dei rifiuti alle famiglie con casi di contagio o quarantena e per la pulizia delle strade cittadine. Le attività di customer care, accresciute nel periodo proprio per effetto delle situazioni di contagio, sono state gestite in remoto e in presenza per la consegna dei materiali per la raccolta differenziata. E' in corso di valutazione l'effetto prodotto dalla sospensione dell'emissione della TARI da parte dei Comuni per cui sono aperti tavoli di confronto nelle sedi Regolatorie ed Istituzionali;
- produzione energetica: si è prodotto uno scenario nazionale di basso carico (circa 40 GW con riduzioni del 10%) con disponibilità produttiva di tutti gli impianti;
- clienti: si è provveduto ai primi di marzo alla chiusura degli sportelli e alla gestione delle relazioni attraverso i servizi call center e on line. Sono state sospese le interruzioni per morosità dapprima su base volontaria e in seguito in base alle disposizioni ARERA che hanno riguardato diversi aspetti (condizioni di rateizzazione dei pagamenti favorevoli, rialimentazione delle utenze sospese per morosità nel periodo dal 10 marzo al 13 aprile, sospensione dei termini di pagamento per le utenze della prima “zona rossa”) a cui il Gruppo si è prontamente allineato. In aggiunta si è deciso di privilegiare la digitalizzazione bollette per fronteggiare anche i problemi di postalizzazione. La situazione di crisi economica conseguente all'emergenza sanitaria si ritiene produrrà un effetto sulla gestione del credito, oltre che una riduzione media dei consumi con un impatto sul fatturato di Gruppo.

In relazione alla c.d. “Fase 2” Selina Xerra anticipa che l'Azienda ha allo studio un piano di rientro graduale del personale, compresa la riapertura degli sportelli commerciali, sulla base e nel rispetto di un apposito “Manuale per le attività lavorative in presenza Gestione Emergenza COVID-19” elaborato dal Gruppo.

Il Comitato prende atto.

* * * * *

2. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2019 (come da allegato trasmesso).

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra per l'illustrazione del presente punto.

Il Bilancio di Sostenibilità 2019 (Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF), ai sensi del Decreto Legislativo n. 254/2016) è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 23 marzo 2020 ed è stato sottoposto a revisione dal revisore designato PricewaterhouseCoopers S.p.A..

Il Bilancio di Sostenibilità presentato quest'anno contiene due novità che consentono di raccordare ancor meglio i risultati conseguiti annualmente e nel medio termine con la strategia di sviluppo sostenibile del Gruppo Iren.

La prima novità è che i dati e le informazioni sulle performance ambientali, sociali ed economiche sono rendicontati anche nella loro progressione verso gli obiettivi indicati nel Piano Industriale al 2024.

La seconda novità riguarda la storia e le radici. La prima sezione del documento è infatti una sintesi dei principali risultati ottenuti nei primi dieci anni di vita del Gruppo Iren (2010-2019). Un focus che mostra come la crescita dimensionale ha contribuito al costantemente miglioramento della sostenibilità, bilanciando le aspettative legittime di una molteplicità di stakeholder.

Queste novità rafforzano il Bilancio di Sostenibilità nella sua duplice funzione: strumento di monitoraggio strategico e di trasparenza verso gli stakeholder per fornire una visione chiara ed esaustiva della capacità del Gruppo Iren di creare valore presente e futuro.

Selina Xerra, richiamando le slides appositamente approntate, "Bilancio di Sostenibilità 2019", inviate a tutti i membri e depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, sottolineando l'importanza del concetto di materialità inteso come valutazione di rilevanza attribuita dal Gruppo Iren e dai suoi stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel Bilancio di Sostenibilità. Alcuni dei temi individuati registrano nel 2019 una diversa valutazione connessa all'andamento degli scenari nazionali, ai piani di sviluppo del Gruppo e alla mutata sensibilità degli stakeholder.

Selina Xerra procede quindi all'esame dei dati che vengono qui di seguito riassunti in estrema sintesi. Tali dati vengono compiutamente analizzati e commentati dal Comitato.

Decarbonizzazione:

Energia

- Produzione energetica da fonti rinnovabili e assimilabili: 76,2%

- Risparmio energetico (Tep): 673.900
- Consumi energetici diretti (Tep): 1.511.800

Emissioni

- Emissioni di CO2 prodotte (t): 7.682.000
- Emissioni di CO2 evitate (Scope 1) (t): 2.811.000
- Intensità carbonica della produzione energetica (tCO2/MWh): 0,448

Risorse idriche

- Capacità depurativa (AE): 3.364.200
- Perdite rete idrica e prelievi dall'ambiente (l/ab/g): 273 pari al 33,4%, rispetto ad una media nazionale del 41,4% mentre la provincia di Piacenza si assesta sul 29,5%
- Reti distrettualizzate e monitorate: 52,1% (44,2% per la provincia di Piacenza) rispetto ad un obiettivo al 2024 del 76%

Economia circolare

- Rifiuti urbani avviati a recupero di materia e/o energia: 100%
- Energia prodotta da rifiuti (MWh/t): 0,744
- Rifiuti recuperabili trattati in impianti del Gruppo (t): 305.000
- Raccolta differenziata: media Iren 67,3% rispetto ad una media nazionale del 58,1%

Città resilienti

- Contatori gas intelligenti installati: 76%
- Volumetrie teleriscaldate: 95 milioni di metri cubi
- Generazione fotovoltaica diffusa: 151 impianti installati
- Ecomobility su totale flotta: 16%

Clienti

- clienti serviti: 607.469 in aumento
- tempo medio di attesa: 12 minuti in miglioramento
- call center commerciali: 2.300.229 chiamate gestite
- call center ambientali: 467.827 chiamate gestite
- reclami: in aumento a 29.107 e oggetto di analisi per l'individuazione degli aspetti di miglioramento
- clienti Click Iren: +10%
- clienti con bolletta online: + 43%
- livelli di soddisfazione: conferma dei dati di alta soddisfazione (mediamente intorno al 90%) già registrati lo scorso anno

Comunità e territori

- 273 progetti sostenuti in ambito cultura e l'innovazione, animazione territoriale, sport e sostenibilità per oltre 11,5 milioni di euro

- 64 progetti dei Comitati Territoriali Iren per la sostenibilità, di cui 41 realizzati dal 2015; oltre 1.500 profili registrati su Irencollabora.it
- Educazione alla Sostenibilità: 529 scuole coinvolte, e 80.144 studenti e docenti partecipanti alle offerte formative Edulren
- 110 impianti aperti agli studenti e ai cittadini

Fornitori

- 4.364 fornitori
- 876 milioni € di ordini emessi, di cui 52% a fornitori locali
- Cooperative sociali: in aumento il numero delle cooperative con un ordinato di 95.414.752 €

Capitale umano del Gruppo

- 8.102 il totale dei dipendenti
- 745 i neo assunti di cui il 15% donne ed il 48% under 30
- Ore medie di formazione pro capite: 18,2
- 1.100.000 € investiti in formazione
- +11% ore di formazione ai dipendenti su salute e sicurezza

Valore Iren

Nel 2019 il valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder è stato pari a 1.421 milioni di euro, con un aumento di circa 59 milioni di euro rispetto all'anno precedente (+4,3%).

Ricerca e innovazione

- 16 progetti per un impegno complessivo pluriennale di circa 8,3 milioni € (circa la metà finanziati da bandi) che hanno creato collaborazioni con realtà industriali e accademiche di quasi 200 città europee
- oltre 20 milioni di euro in tre anni per affiancare startup italiane ad alto potenziale che nel 2019 hanno portato all'investimento in 3 Startup negli ambiti efficienza energetica, accumuli termici con materiali a cambiamento di fase e mobilità sostenibile.

Segue ampia discussione terminata la quale i presenti prendono atto di quanto esposto.

* * * * *

3. Analisi criteri di selezione dei progetti (come da allegato trasmesso).

Il Presidente cede la parola a Felicita Saglia la quale illustra il documento: "Comitati Territoriali Iren: linee guida per l'accompagnamento dei progetti" già trasmesso a tutti i Componenti, entrando nel dettaglio dei criteri proposti:

Ambiti d'intervento entro cui deve collocarsi la proposta progettuale

- Efficienza energetica, risparmio energetico e fonti rinnovabili
- Riduzione delle emissioni in atmosfera
- Prevenzione della produzione e valorizzazione dei rifiuti
- Tutela e uso razionale delle risorse naturali
- Spreco alimentare
- Decoro urbano
- Riduzione degli impatti su territorio e biodiversità, valorizzazione del patrimonio ambientale/culturale territoriale
- Miglioramento della qualità servizi offerti da Iren e dei canali/strumenti di accesso ai servizi Iren
- Educazione alla Sostenibilità
- Attenzione alle fasce deboli della popolazione

Finalità del progetto e ricadute sul territorio

- Ricadute positive sul territorio: sociali e/o ambientali
- Significatività delle dimensioni: ampi ambiti in termini di specifici target coinvolti o estensione territoriale
- Immediatezza dei primi risultati: le ricadute devono cominciare ad avere effetto nell'arco di un anno
- Misurabilità: individuazione di indicatori che consentano di valutare la dimensione effettiva del progetto
- Esclusione della finalità commerciale e prototipale

Sostenibilità economica e autonomia del progetto

- Budget articolato del progetto per tipologia di spese e fasi realizzative
- Compatibilità del budget di progetto con il budget del Comitato
- Co-finanziamento del progetto da parte del proponente
- Co-finanziamento del progetto da parte di altri partner individuati dal proponente (valutazione della compatibilità di tali partner)
- Capacità del progetto di sostenersi economicamente nel tempo in modo autonomo

Realizzabilità e replicabilità del progetto

- Realizzabilità del progetto nell'arco di un anno a partire dall'approvazione
- Realizzabilità complessiva del progetto con durata non oltre il triennio (qualora strutturato in fasi)

- Possesso da parte del proponente di eventuali autorizzazioni/permessi da parte di altri soggetti coinvolti nell'iniziativa
- Progetto strutturato per essere replicabili in altri contesti (territori, ambiti settoriali similari...)

Documentazione progettuale e Proponente

- Progetto articolato almeno in:
 - Descrizione
 - Obiettivi e beneficiari
 - Attori del progetto
 - Piano delle attività e tempistiche
 - Budget dettagliato per tipologia di spesa, attività e fasi
 - Forme di comunicazione e strumenti di coinvolgimento
- Proponente: richiesta di informazioni per comprendere quali esperienze possiede, quali progetti ha realizzato, quali rete di relazione ha attivato.

Terminata la presentazione, Fabrizio Ghidini (Federconsumatori) suggerisce di costituire un gruppo di lavoro formato da 3-4 persone per valutare temi e condizioni per la pubblicazione a settembre di un bando per la proposizione di progetti rivolto alla cittadinanza. Al gruppo aderiscono, oltre allo stesso Ghidini, Fabio Faccini (Cigno Verde) e Alessio Malcevschi (Università degli Studi di Parma); il Presidente chiede di estendere l'invito alla partecipazione al gruppo di lavoro anche ai membri assenti; il Comitato approva.

Il Presidente inoltre propone di analizzare le linee guida fornite, soprattutto alla luce dell'attuale situazione che può suggerire ulteriori stimoli. Chiede di far pervenire le osservazioni personali da armonizzare con quelle dei Componenti degli altri Comitati in un documento finale.

Segue discussione terminata la quale i presenti, nel prendere atto di quanto esposto, approvano la proposta del Presidente.

* * * * *

4. Nuovi progetti in piattaforma irencollabora.it

Welfare

Il Presidente cede la parola ad Arnaldo Conforti (Forum Solidarietà) per aggiornare il Comitato sullo stato di avanzamento del progetto Welfare. Conforti informa i membri che in questo periodo di emergenza, con la collaborazione delle associazioni del terziario, sono stati attivati diversi servizi quali: la consegna a domicilio di farmaci e della spesa, nonché i servizi di supporto

primario alla persona. A breve, aggiunge Conforti, si cercherà di coinvolgere anche le associazioni produttive (artigianali e industriali). Tuttavia, affinché il progetto possa proseguire è necessario finanziare le attività da mettere in campo. Per questa ragione a marzo si è deciso di partecipare ad un bando della Fondazione Cariparma (Welfare di Comunità), rivolto a progetti di sostenibilità sociale legati al territorio. Conforti riferisce che il finanziamento erogabile dalla Fondazione potrà avvenire solo se il progetto sarà co-finanziato per almeno il 25% dell'importo complessivo.

Conforti informa che il budget totale per la realizzazione del progetto ammonta a 20.000 euro; di conseguenza il co-finanziamento richiesto al Comitato è di 5.000 euro.

Il Presidente Trevisan ribadisce l'importanza del progetto Welfare e ritiene che ci siano i presupposti per supportare il progetto cofinanziandolo per la cifra richiesta. Tutti i membri presenti condividono quanto espresso dal Presidente e il Comitato approva il finanziamento di 5.000 euro a sostegno del progetto che verrà erogato a condizione che il progetto stesso venga finanziato per la parte restante attraverso il bando della Fondazione Cariparma.

Conforti suggerisce inoltre una nuova idea progettuale nata con l'intento di fronteggiare l'emergenza Covid-19. Il periodo a cui andremo incontro, specie nella stagione estiva, metterà in seria difficoltà le famiglie che, in mancanza del consueto supporto delle attività dei centri estivi per bambini e ragazzi, dovranno gestire il tempo dei figli durante gli orari di lavoro. Conforti riferisce che l'associazione sta lavorando ad un progetto finalizzato alla creazione di centri estivi da organizzarsi secondo le direttive che la Regione emanerà in materia, nei quali, oltre all'intrattenimento dei ragazzi, si avvierebbe un percorso educativo su tematiche sociali, ambientali e culturali, coinvolgendo la fitta rete di operatori presenti sul territorio.

Il Presidente ritiene molto interessante la proposta e per questo suggerisce di creare un gruppo di lavoro per svilupparla e supportarla. Al gruppo di lavoro aderiscono, oltre allo stesso Conforti, Fabio Faccini (Cigno Verde), Alessio Malcevschi (Università degli Studi di Parma) e Barbara Carpena (Confcooperative).

Il Comitato prende atto e si riserva di valutare l'eventuale proposta progettuale nel corso della prossima seduta.

ARTE K.O.

Il Presidente cede la parola a Damiano Durante per l'illustrazione del nuovo progetto: "Arte K.O. il rapporto tra arte e Sostenibilità". Durante ricorda che il progetto è stato presentato sulla piattaforma Irencollabora.it alla fine del mese di febbraio. L'idea di fondo è di sviluppare fino al 2022, una serie di iniziative creative, culturali e sociali inerenti la sostenibilità. In particolare verrebbero trattati temi quali i rifiuti, la gestione delle risorse idriche, la riduzione del consumo di plastica. Durante comunica ai membri del Comitato che a causa dell'emergenza Covid-19, i

referenti del progetto hanno deciso di ripensare alle iniziative praticabili e di presentare una versione aggiornata del progetto per la prossima seduta del Comitato.

* * * * *

Terminata l'esposizione dei temi previsti e sentito il parere di tutti i membri, il Presidente alle ore 17.30 dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario
(Damiano Durante)

Il Presidente
(Marco Trevisan)