

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI GENOVA**  
**VERBALE RIUNIONE N. 2 DEL 29 MAGGIO 2019**

Il giorno 29 maggio 2019, alle ore 16,15 in Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo 7 presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Genova (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

Valter Lattanzi	Acquedotto Storico
Paolo Pisana	ALAC
Sig.ra Ilaria Mussini	ASCOM
Angelo Sottanis	AUSER
Sig.ra Valentina Canepa	Confindustria
Livio Di Tullio	Federconsumatori
Franco Dallegri	Lega Consumatori
Roberto La Marca	Legacoop Liguria
Massimo La Iacona	Parco Antola
Sig.ra Carla Peirolero	SUQ Genova
Sig.ra Elisabetta Colli	UIL
Gianni Candelli	Forum Associazioni Familiari Genova
Sig.ra Lucia Marcello	Genova Cultura
Sig.ra Barbara Banchemo	CNA
Aristide Massardo	UNIGE
Sig.ra Marta Ferrarotti	Città Metropolitana
Moris Ferretti	IREN

Sono assenti giustificati i Signori:

Emanuele Guastavino	ADOC
Stefano Kovac	ARCI
Romeo Bregata	CISL
Sig.ra Sonia 'Asaro Cevasco	FAI
Fabrizio Moro	Comune di Genova

Assume la parola il Presidente del Comitato Territoriale, Aristide Massardo, ricordando che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione del 15 maggio 2019, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2018;
2. Stato avanzamento dei progetti “Ecosegmento dell’Acquedotto”, “Orto Urbano Villa Ronco”, “Accompagnamento Protetto AUSER”, “Lungomare Lombardo”;
3. Presentazione di nuovi progetti e aggiornamento analisi progetti precedentemente presentati;
4. Varie ed eventuali.

Il Presidente rivolge un caloroso benvenuto agli intervenuti e, con il consenso unanime dei presenti, invita Felicità Saglia a verbalizzare i lavori dell’odierna seduta.

Aristide Massardo fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren e i colleghi della funzione, Felicità Saglia e Emiliano Bussolo.

Il Presidente, prima di passare alla trattazione dell’ordine del giorno, dà il benvenuto, a nome di tutti i partecipanti, a Moris Ferretti, neo nominato Vice Presidente del Gruppo Iren e membro di diritto del Comitato Territoriale, cedendogli la parola.

Ferretti ringrazia per l’invito e ricorda che il 22 maggio scorso, nel corso dell’Assemblea dei Soci, cui hanno partecipato 150 azionisti Iren rappresentativi di varie realtà, il Consiglio di Amministrazione del Gruppo è stato rinnovato per il 90% dei propri componenti. Il lavoro che i comitati svolgono in seno all’azienda, prosegue Ferretti, viene riconosciuto dal Consiglio d’Amministrazione quale importante risorsa di dialogo fra l’azienda e i propri stakeholder. Ferretti, infine, precisa che intende rivolgere ai consiglieri d’amministrazione un invito a partecipare alle riunioni dei Comitati, per condividere tematiche di sostenibilità.

Il Presidente Massardo ringrazia a nome di tutti il Vice Presidente.

A questo punto il Presidente propone di passare alla trattazione degli argomenti posti all’ordine del giorno.

\* \* \*

### **1) Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2018**

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra per l’illustrazione del presente punto.

Xerra approfitta per portare al tavolo i saluti dell’uscente Vice Presidente Ettore Rocchi e procede con la trattazione del punto all’ordine del giorno.

Analogamente alla passata edizione il Bilancio di Sostenibilità 2018 assume anche la valenza di Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF), ai sensi del

Decreto Legislativo n. 254/2016. Tale documento è stato predisposto, sotto il coordinamento della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, in conformità con lo Standard GRI (Global Reporting Initiative): comprehensive option e del supplemento Utility del settore elettrico – G4 Sector Disclosure.

Il Bilancio di Sostenibilità/DNF 2018 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 12 aprile 2019 ed è stato sottoposto a revisione da parte di PricewaterhouseCoopers S.p.A..

Selina Xerra, richiamando le slide appositamente approntate “Bilancio di Sostenibilità 2018”, depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, sottolineando l'importanza del concetto di materialità inteso come valutazione di rilevanza attribuita dal Gruppo Iren e dai suoi stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel Bilancio di Sostenibilità; essa permette di sottolineare la connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e assicura che vengano considerate le richieste informative dei diversi stakeholder.

Alcuni dei temi individuati registrano nel 2018 una diversa valutazione connessa all'andamento degli scenari nazionali, ai piani di sviluppo del Gruppo e alla mutata sensibilità degli stakeholder.

La matrice di materialità, che viene analizzata dal Comitato, evidenzia i temi individuati come rilevanti, li pone in relazione ai pilastri strategici del Gruppo Iren e li incrocia con i temi indicati dal D.Lgs. 254/2016 e con quelli aggiuntivi considerati di rilievo dal Gruppo e suoi stakeholder.

Selina Xerra procede quindi all'esame dei dati relativi alla gestione delle risorse energetiche, idriche e del ciclo dei rifiuti, clienti, personale Iren, fornitori, comunità, istituzioni e territori, generazioni future, lotta alla corruzione e per ultimo valore di Iren. Tali dati vengono compiutamente analizzati e commentati dal Comitato e vengono riassunti qui di seguito in estrema sintesi:

#### Valore

- 4.041 milioni di euro di ricavi
- 447 milioni di euro di investimenti
- 1.363 milioni di euro di valore aggiunto per gli stakeholder
- 0,084 euro di dividendo per azione proposto dal Consiglio di Amministrazione

## Ambiente

- 2.451.198 tonnellate di CO2 evitate
- 558.037 Tep risparmiate
- 87% energia elettrica prodotta da fonte eco-compatibile (rinnovabile o assimilata)
- 64,3% di raccolta differenziata media (dato nazionale 55,5%)
- 34,8% perdite di rete idrica medie (dato nazionale 40,7%)
- IrenGO per la mobilità elettrica
- oltre 20.600.000 bottiglie di plastica evitate grazie ai distributori di “Acquapubblica”

## Clienti

- 1.924.771 clienti nel settore energetico
- 2.829.798 abitanti serviti nel ciclo idrico integrato, 2.320.687 nei servizi ambientali e 868.130 nel teleriscaldamento
- 73 sportelli e circa 585.000 clienti serviti
- 2 milioni di risposte ai call center
- circa il 90% dei clienti soddisfatti
- oltre 790.000 parametri analizzati su acque potabili e reflue
- 4,2% perdite di rete di energia elettrica (media nazionale 6,5%)
- 46% cabine elettriche controllate
- 81% reti gas ispezionate
- 85% reti teleriscaldamento ispezionate

## Persone Iren

- 99% dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato
- 313 nuovi assunti
- 95% dei dipendenti partecipanti ad almeno un corso di formazione
- 1.807 donne lavorano nel Gruppo e il 46% del CdA è “rosa”

## Fornitori

- 725 milioni di euro di ordini emessi
- 51% i fornitori locali
- 28 le cooperative sociali che collaborano con Iren
- 1.000 ore di formazione alle imprese terze
- 779 fornitori coinvolti nell'indagine sulla responsabilità sociale e ambientale

## Comunità, Territorio e istituzioni

- 53 progetti dei Comitati Territoriali per la sostenibilità
- 1.208 profili registrati sulla piattaforma Irencollabora.it
- 267 progetti sostenuti a favore delle comunità
- uomini, mezzi e risorse economiche per sostenere le comunità colpite da calamità
- 9 Associazioni di categoria a livello nazionale ed internazionale
- formazione dei dipendenti sulla prevenzione alla corruzione
- equilibrio tra tariffe e investimenti sul territorio per il Servizio Idrico Integrato

## Azionisti e Finanziatori

- +195% crescita del titolo Iren negli ultimi 4 anni
- crescita prevista del dividendo per azione pari a circa il 10% annuo
- Rating Fitch "Investment Grade" BBB con outlook stabile
- secondo Green Bond di 500 milioni di euro per 12 progetti di sostenibilità ambientale
- 165 gestori di fondi di investimento incontrati

## Generazioni future

- circa 78.900 persone e oltre 560 scuole coinvolte dalle offerte formative Edu.Iren
- 60 progetti didattici
- 110 impianti aperti agli studenti e ai cittadini
- 170 imprese partecipanti alla “Iren Startup Award”
- 20 milioni di euro in tre anni per il programma di corporate venture capital “Iren Up”
- 7,5 milioni di euro per progetti di innovazione e ricerca

Segue ampia discussione incentrata sui temi rilevanti dell’analisi di materialità, la cui valutazione mostra una variabilità da parte dei membri del Comitato nel corso degli anni. Nel corso della discussione viene evidenziata l’esigenza di affrontare tali tematiche nel corso di una delle prossime del Comitato con l’obiettivo di focalizzare i temi rilevanti per le prossime edizioni del Bilancio di Sostenibilità.

I presenti approvano la proposta.

Il Presidente cede quindi la parola a Emiliano Bussolo che illustra lo stato di avanzamento di vari progetti in corso.

## **2) Stato avanzamento dei progetti “Ecosegmento dell’Acquedotto”, “Orto Urbano Villa Ronco”, “Accompagnamento Protetto AUSER”, “Lungomare Lombardo”**

### Ecosegmento dell’Acquedotto

Bussolo, dopo aver riassunto le caratteristiche del progetto, ricorda che il prossimo step riguarda l’approvazione del budget per la realizzazione dei pannelli illustrativi lungo il percorso. Presenta quindi il budget per la realizzazione e stampa di 11 pannelli in legno, completi di tettoia. Il totale, completo di materiali, montaggio e contributo volontario all’ENPA, che ha curato l’attività dei laboratori con i bambini delle scuole primarie e secondarie, ammonta a 10.000 €. I presenti approvano il budget all’unanimità. Bussolo ricorda inoltre che i 10.000 € comprendono i 1.500 € residui dall’anno precedente, destinati al Dipartimento di Architettura e Design dell’Università di Genova, da contabilizzare nell’anno corrente.

Bussolo mostra inoltre gli elaborati grafici realizzati e informa che verrà anche allestita una mostra con i lavori scaturiti dai laboratori con i bambini.

Bussolo sottolinea, infine, che la realizzazione e messa in opera dei pannelli avverrà a seguito di un confronto con la Sovrintendenza, alla quale è anche necessario inoltrare domanda formale per il posizionamento della segnaletica.

#### Accompagnamento Protetto AUSER

Grazie alle partnership sviluppate dal Gruppo Iren, è stato consegnato ad AUSER il veicolo elettrico destinato all'accompagnamento di persone anziane e si è provveduto ad installare la centralina di ricarica del veicolo. Una volta personalizzata l'auto, verrà organizzata la cerimonia di consegna presso la sede Iren di Gavette.

Il progetto può quindi considerarsi concluso.

#### Orto Urbano Villa Ronco

Per la realizzazione del progetto è necessaria un'attività di messa in sicurezza e manutenzione dei giardini, il cui onere spetta ai proprietari dei box sottostanti; il progetto potrà quindi passare alla fase attuativa solo una volta eseguiti i lavori di messa in sicurezza.

#### Lungomare Lombardo

Rispetto al budget totale per la riqualificazione dell'area urbana, si conferma la disponibilità di Iren Acqua ed Iren spa per quanto riguarda la realizzazione delle opere di messa in sicurezza e separazione delle aree tecnologiche ospitate dal fabbricato presente in loco. Per la quota restante lo Sporting Club di Genova ha manifestato la disponibilità a sostenere i relativi costi, il che consente, a valle delle ultime e necessarie verifiche tecnico-legali, di procedere con la realizzazione del progetto.

Il Presidente Massardo sottolinea l'importanza di mantenere monitorato l'andamento dei lavori.

*Il Comitato prende atto dello stato di avanzamento dei progetti.*

\*\*\*

Il Presidente cede la parola a Emiliano Bussolo per l'analisi del punto 3 dell'ordine del giorno.

### **3. Presentazione di nuovi progetti e aggiornamento analisi progetti precedentemente presentati**

#### Fatti i fatti tuoi. Rendi l'ambiente digitale più sostenibile

L'Associazione Fact Checkers ha dettagliato una proposta progettuale, finalizzata a far acquisire ai più giovani conoscenze per riconoscere l'affidabilità e la veridicità delle notizie che circolano on line, proponendo un ventaglio di soluzioni modulari con percorsi didattici attraverso vari strumenti (Guida, Quiz, Social cards, infografica), laboratori in classe e laboratori/conferenza.

Bussolo evidenzia che i laboratori possono essere realizzati anche indipendentemente dallo sviluppo degli strumenti a supporto, già presenti on line come open source e liberamente fruibili.

Il Presidente propone quindi di avviare 1 laboratorio in classe, coinvolgendo 2 classi di plessi scolastici da definire, e 1 laboratorio conferenza in una sede da definire, impegnando complessivamente un budget di 3.500 €. Questa fase si può considerare come sperimentale per eventualmente estendere il progetto ad altri istituti scolastici.

Il Comitato approva.

Il Presidente passa la parola a Ilaria Mussini che illustra il nuovo progetto "Educational di economia circolare nel centro agroalimentare di Genova e nelle scuole elementari", proposto sulla piattaforma irencollabora.it dal Centro Agroalimentare di Genova. Il progetto si pone l'obiettivo di avviare un programma formativo per educare i più piccoli all'economia circolare, dimostrando attivamente, per mezzo di un percorso all'interno del centro agroalimentare e poi nelle scuole primarie, come sia possibile trasformare l'invenduto dell'ortofrutta (lo "scarto") in bioplastica. Il brevetto a supporto della tecnologia utilizzata per questo processo è stato realizzato dai laboratori dell'Istituto Italiano di Tecnologia.

La proposta è quella di coinvolgere i bambini e le loro famiglie alla manifestazione che si terrà il 14 settembre prossimo, in occasione dei 10 anni del mercato ortofrutticolo, e di portare poi l'attività all'interno delle scuole. E' previsto un budget di 5.000 € per realizzare l'evento e per la sua diffusione. Xerra sottolinea che Iren è stata contattata per collaborare all'applicazione industriale della tecnologia di trasformazione degli scarti ortofrutticoli in bioplastica e per verificarne le possibili evoluzioni. Xerra propone quindi di attendere gli sviluppi di questa possibile collaborazione, onde evitare sovrapposizione e duplicazioni. Qualora non dovesse



avere un seguito, il Comitato potrà supportare l'iniziativa proposta sulla piattaforma irencollabora.it anche attraverso un contributo economico.

Il Comitato accetta la proposta ed approva di sostenere il progetto con un contributo di 5.000 € da erogare solo qualora non si attivi una collaborazione più ampia del Gruppo Iren all'applicazione industriale della tecnologia brevettata dall'Istituto Italiano di Tecnologia.

Il Presidente cede la parola a Emiliano Bussolo per illustrare gli esiti dell'analisi evolutiva del progetto "Actionaid".

Bussolo ricorda che la proposta iniziale avanzata da Actionaid era quella di mettere a disposizione della cittadinanza una piattaforma digitale (Opendata simile a quelli attivati per i terremoti in Abruzzo ed in Emilia) che permettesse di innescare processi partecipativi connessi al monitoraggio delle opere pubbliche per la ricostruzione del Ponte Morandi. L'approfondimento successivamente inviato da Actionaid ha mostrato invece un approccio differente; la proposta è quella di attivare una scuola di monitoraggio e azione civica, orientata a stimolare processi partecipativi, articolata in quattro fasi: analisi di contesto e individuazione dei portatori di interesse, attivazione di scuola e laboratori, organizzazione di tavole rotonde multistakeholder, valutazione condivisa e restituzione delle informazioni raccolte attraverso un evento pubblico.

Il budget previsto per la realizzazione del progetto è di 27.580 €.

Il Presidente Massardo evidenzia come buona parte di questa cifra sia rappresentata da compensi a personale deputato all'organizzazione e gestione del progetto; sottolinea inoltre che la nuova proposta non contempla più la disponibilità della piattaforma digitale, strumento per il quale il Comitato aveva manifestato particolare interesse nel corso della seduta precedente. Propone quindi di costituire un gruppo di lavoro che incontri i referenti di Actionaid per ulteriori approfondimenti e delucidazioni, e di attivare successivamente i contatti con la struttura commissariale deputata alla gestione dell'emergenza e della ricostruzione del Ponte Morandi.

Il Comitato approva.

\*\*\*

#### **4) Varie ed eventuali**

Terminato l'esame dell'ordine del giorno, il Presidente chiede se vi siano ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione.

Nessuno avanza richieste in tal senso e pertanto il Presidente alle ore 18,30 dichiara sciolta la seduta previa lettura ed approvazione del presente verbale.

IL VERBALIZZANTE  
(Felicita Saglia)

IL PRESIDENTE  
(Aristide Massardo)