

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI GENOVA
VERBALE RIUNIONE N. 1 DEL 14 MARZO 2018

Il giorno 14 marzo 2018, alle ore 16,10 in Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo 7 presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Genova (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Ilaria Mussini (ASCOM);
- Walter Lattanzi (Acquedotto Storico);
- Emanuele Guastavino (ADOC);
- Paolo Pisana (ALAC);
- Stefano Kovac (ARCI);
- Calogero Pepe (Federconsumatori);
- Angelo Sottanis (AUSER);
- Franco Dallegri (Lega Consumatori);
- Roberto La Marca (Legacoop Liguria);
- Fabrizio Moro (Comune di Genova);
- Massimo La Iacona (Parco Antola);
- Carla Peirolero (SUQ Genova);
- Cinzia Romitelli (Forum Associazioni Familiari Genova);

Sono assenti giustificati i Signori:

- Aristide Massardo (UNIGE);
- Romeo Bregata (CISL);
- Guido Conforti (Confindustria);
- Elisabetta Colli (UIL);
- Sonia Àsaro Cevasco (FAI);
- Simone Ferrero (Città Metropolitana);

Assistono alla riunione in qualità di invitati permanenti Lucia Marcello (Genova Cultura) e Barbara Banchemo (CNA) dalle ore 16.45.

In assenza del Presidente del Comitato Territoriale, Aristide Massardo, come previsto da Regolamento, assume la presidenza la Vice Presidente Ilaria Mussini. La Vice Presidente, assunta la presidenza della seduta ricorda, che la riunione odierna

è stata indetta con comunicazione, a firma del Presidente del Comitato Territoriale di Genova, datata 5 marzo 2018, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Iren 2017;**
- 2. Stato di avanzamento dei progetti**
 - **Barchile di Piazza delle Erbe**
 - **Lungomare Lombardo**
 - **Segnaletica per Bambini lungo la via dell'acquedotto storico**
 - **Campioni si diventa**
 - **Manuale di Buone Pratiche**
- 3. Presentazione di eventuali nuovi progetti da parte dei membri del gruppo;**
- 4. Varie ed eventuali.**

Il Presidente della seduta rivolge un caloroso benvenuto agli intervenuti e, con il consenso unanime dei presenti, invita Benedetta Landi, a verbalizzare i lavori dell'odierna seduta.

Ilaria Mussini fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren e i colleghi della funzione Simone Mazzata e Emiliano Bussolo.

A questo punto il Presidente della seduta informa che nei mesi scorsi il Comitato ha ricevuto da parte di alcune Associazioni comunicazioni relative alla variazione del proprio rappresentante. Al riguardo interviene Emiliano Bussolo per comunicare che:

- in data 18 gennaio 2018 Roberto Timossi rappresentante di CNA, in qualità di Invitato permanente, è stato sostituito da Barbara Banchemero;
- in data 26 gennaio 2018 la CISL ha comunicato che il loro nuovo rappresentante è Romeo Bregata in sostituzione di Marco Granara;
- il 20 dicembre 2017 il Sindaco di Genova, Marco Bucci, ha indicato il nominativo del rappresentante della Città metropolitana ossia Simone Ferrero.

I presenti prendono atto dei nuovi rappresentanti indicati.

* * *

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Iren 2017

Il Presidente della seduta cede la parola a Selina Xerra, la quale ricorda che il Bilancio di Sostenibilità 2017, che rappresenta uno strumento privilegiato di confronto con gli stakeholder, grazie al quale il Gruppo evidenzia gli effetti che le attività svolte producono sull'ambiente oltre ai principali aspetti di carattere economico, è stato approvato unitamente al bilancio di esercizio al 31.12.2017 dal Consiglio di Amministrazione di Iren lo scorso 7 marzo 2018.

Selina Xerra, richiamando le slide "Bilancio di Sostenibilità 2017", depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, evidenziando che:

- rispetto agli anni precedenti la rendicontazione non finanziaria è diventata obbligatoria (D. Lgs. N. 254/2016);
- sono stati utilizzati 266 indicatori di cui 182 obbligatori e 84 facoltativi, questi ultimi inseriti per fornire una esaustiva e completa visione delle performance ambientali e sociali del Gruppo;
- sono state coinvolte nel processo di predisposizione del documento 120 persone.

Selina Xerra sottolinea l'importanza del concetto di materialità che fornisce la rappresentazione di 28 temi rilevanti. I suddetti temi sono stati valutati dai diversi stakeholder con un punteggio da 0 a 4; rispetto all'anno precedente si è riscontrata una variazione del punteggio ottenuto per i diversi temi, motivo che rende ancor più significativo il contributo annuale dei Comitati Territoriali per l'analisi di materialità dei temi rilevanti.

Segue ampia discussione nell'ambito della quale vengono illustrati i dati relativi alla gestione delle risorse energetiche, idriche, e dei rifiuti. Con riferimento ai clienti Selina Xerra informa che nel corso del 2017 si è assistito a un ampliamento del perimetro degli stessi nel settore idrico, infatti sono stati acquisiti circa 30 nuovi Comuni. Si è assistito inoltre a una forte crescita dei clienti che si sono registrati online e che hanno optato per la bollettazione online al posto della documentazione cartacea.

Come l'anno precedente sono state effettuate indagini di *customer satisfaction* che hanno consentito di rilevare una percezione di soddisfazione puntuale in miglioramento rispetto al 2016.

Inoltre Selina Xerra evidenzia che nel 2017 sono stati assunti più di 150 nuovi colleghi di cui la maggior parte di età inferiore a 30 anni. Inoltre si segnala che il Gruppo Iren collabora con numerosi istituti scolastici e che nel corso del 2017, nell'ambito del progetto alternanza scuola lavoro, sono stati coinvolti 135 studenti in tirocinio.

Con specifico riferimento al rapporto con le Comunità locali e il territorio, si evidenzia che l'attività dei Comitati ha generato 40 progetti per la sostenibilità, 25 dei quali sono già stati realizzati, e che il Gruppo Iren ha sostenuto più di 240 progetti in ambito culturale, ambientale, sociale e sportivo.

Infine Selina Xerra illustra i dati economici più rilevanti sottolineando, tra l'altro, che gli investimenti sono in crescita soprattutto nel settore idrico e rappresentano una variabile significativa.

Segue ulteriore e ampia discussione terminata la quale i presenti prendono atto di quanto esposto.

2. Stato di avanzamento dei progetti

- **Barchile di Piazza delle Erbe**

Interviene Lucia Marcello di Genova Cultura la quale ricorda che il Barchile era stato restaurato e a dicembre scorso si era tenuta la inaugurazione dello stesso. Marcello evidenzia che è ora necessario provvedere alla delimitazione e illuminazione del suddetto monumento, segnalando di aver preso contatti con la Soprintendenza, per le necessarie approvazioni alla realizzazione del progetto, e di aver ricevuto comunicazione in merito alla fattibilità e all'interesse della Soprintendenza stessa a fornire collaborazione al progetto, precisando alcune indicazioni in merito a come dovrà essere illuminato il Barchile.

Lucia Marcello evidenzia che a questo punto sarebbe opportuno procedere ad avviare il progetto di illuminazione al fine di realizzarlo al più presto come era stato comunicato.

Segue ampia discussione nell'ambito della quale si ricorda che inizialmente si era ipotizzato di prendere contatti con la Facoltà di Architettura al fine di valutare la possibilità di lanciare un bando tra gli studenti.

Viene tuttavia evidenziato che il suddetto percorso richiederebbe tempistiche non brevi con il rischio, anche considerato che il progetto scelto dovrà essere trasmesso alla Soprintendenza per approvazione finale, di posticipare notevolmente la finalizzazione del progetto.

Segue ulteriore discussione al termine della quale il Comitato individua, come alternativa al bando, la costituzione di uno o più sottogruppi di studenti della Facoltà di Architettura e dell'Accademia di Belle Arti interessati a presentare propri progetti.

Si conviene di prendere contatti con la Facoltà di Architettura e con l'Accademia per organizzare il coinvolgimento degli studenti e di fornire aggiornamenti al Comitato, non appena disponibili.

- **Lungomare Lombardo**

Con riferimento al suddetto progetto assume la parola Ilaria Mussini, la quale ricordando quanto anticipato nelle precedenti riunioni, evidenzia che il preventivo di spesa complessivo del progetto è di circa 100.000 Euro e che il suddetto preventivo prevede diverse attività alcune delle quali verranno realizzate dal Gruppo Iren (il quale ha già inserito nel proprio programma i relativi investimenti da effettuare). Altre attività verranno svolte dalla Società di Salvamento che si è resa disponibile a mettere a disposizione manodopera. Oltre alle suddette attività manca ancora da reperire la somma di circa 50.000 Euro. Pertanto nei mesi scorsi sono stati presi contatti sia con Fondazione San Paolo che con il Comune di Genova. Al momento tuttavia non vi è un riscontro in merito.

Si auspica di poter fornire aggiornamenti concreti nel prossimo Comitato.

- **Segnaletica per Bambini lungo la via dell'acquedotto storico**

Assume la parola Walter Lattanzi per ricordare che il progetto proposto dal Museo Luzzati di Genova, ha come oggetto la realizzazione di un itinerario di un tratto di sentiero sull'Acquedotto storico di Genova "a misura di bambino", prevedendo una

segnaletica dedicata ai più piccoli, composta da pannelli esplicativi e da pannelli gioco che possano essere fruiti durante il percorso. A questo punto interviene Emiliano Bussolo per informare i presenti che la settimana scorsa è stato effettuato un primo sopralluogo. Segue discussione nell'ambito della quale viene consegnato ai presenti un documento che viene allegato agli atti del Comitato. Terminata la discussione il Comitato approva per la realizzazione del suddetto progetto un budget massimo di 6.000 Euro.

- **Campioni si diventa**

Ilaria Mussini ricorda che nel Comitato del dicembre era stato approvato il progetto proposto dal Lions Club di Genova avente come obiettivo di permettere a 100 adolescenti tra i 10 e i 16 anni individuati dai Servizi Sociali che si trovano in condizioni di disagio, di praticare attività sportiva individuale.

Ilaria Mussini prosegue informando i presenti che è iniziata la sperimentazione del progetto con 6 bambini del Municipio Medio Levante che stanno praticando le seguenti attività: nuoto, arti marziali e calcio. L'idea è di coinvolgere altri bambini del suddetto Municipio e successivamente diffondere il progetto a tutti i municipi. Segue ampia discussione nell'ambito della quale vengono evidenziate, tra l'altro, difficoltà inerenti al reperimento di dotazione tecniche e sportive. Al riguardo si prevede la possibilità di verificare il suddetto reperimento attraverso produttori di abbigliamento sportivo interessati a fornire supporto all'iniziativa. Appena possibile seguiranno aggiornamenti in merito.

- **Manuale di Buone Pratiche**

Carla Peirolero del SUQ Genova, ricordando quanto discusso nell'ultimo Comitato di dicembre in merito al progetto inserito in piattaforma, informa i presenti che lo stesso potrebbe prevedere la stampa di circa 5.000 copie di manuali di buone pratiche da distribuire anche in occasione del prossimo Suq Festival. Segue ampia discussione nell'ambito della quale si chiede anche a quanto potrebbero ammontare i costi relativi al suddetto progetto. Interviene Selina Xerra facendo presente che parte delle attività previste dal progetto potrebbero essere svolte dal Gruppo Iren anche al fine di contenere i costi di realizzazione. Al termine della discussione il Comitato approva un

budget fino ad un massimo Euro 6.000,00 per la prosecuzione del progetto, previa verifica della fattibilità dello stesso nei tempi previsti per la realizzazione del prossimo Festival Suq.

3. Illustrazione di nuovi progetti inseriti in Piattaforma

Il Presidente della seduta informa i presenti che in Piattaforma è stato inserito un nuovo progetto proposto da AUSER denominato “Accompagnamento protetto”.

Interviene Angelo Sottanis di AUSER per evidenziare che a Genova ci sono circa 35.000 persone con più di 75 anni che vivono da sole, buona parte delle quali non hanno parenti prossimi che possano aiutarle per spostarsi in città per effettuare visite mediche, per raggiungere luoghi di culto o per altre esigenze simili. AUSER, su segnalazione dei Servizi Sociali, offre alle suddette persone servizi di accompagnamento. Tuttavia ad oggi, a causa delle numerose richieste e del numero dei volontari disponibili, si riesce ad assicurare non più di due interventi al mese a persona.

Angelo Sottanis chiede quindi se possa esserci l'interesse da parte del Comitato di sostenere un progetto per consentire un ampliamento dell'attività.

Dalla discussione che segue, viene ipotizzata la possibilità di coniugare l'attività di accompagnamento delle persone anziane con obiettivi di sostenibilità ambientale, attraverso l'impiego di un veicolo a basso impatto ambientale.

Al termine della discussione il Comitato valuta positivamente la suddetta possibilità che si propone di approfondire in termini di fattibilità per fornire concreti elementi di valutazione al Comitato stesso.

Alle ore 18,00 abbandona la riunione Walter Lattanzi.

1. Varie ed eventuali

Il Presidente della seduta chiede se ci siano ulteriori richieste da sottoporre al Comitato.

Interviene Calogero Pepe per chiedere se ci siano aggiornamenti in merito al progetto Bonus Sociale.

Emiliano Bussolo ricorda che nei mesi scorsi sono stati distribuiti 40.000 volantini presso i principali CAF e Sportelli al Cittadino.

Segue discussione nell'ambito della quale, al fine di accelerare le tempistiche della stampa di ulteriore materiale da distribuire in vista della prossima scadenza per le dichiarazioni dei redditi 2017, si propone di proseguire nell'iniziativa.

I presenti condividono la suddetta proposta.

Infine interviene Stefano Kovac per ricordare di aver segnalato nel Comitato di dicembre scorso un problema che si è verificato nella zona della Val d'Aveto. In particolare le fontanelle presenti sul territorio negli scorsi mesi erano state chiuse su richiesta di Iren. Le stesse venivano utilizzate sia come fonte di abbeveramento per gli animali da pastorizia che dagli escursionisti in gita. In vista della prossima stagione primaverile/estiva sarebbe necessario risolvere la problematica. Emiliano Bussolo riferisce di aver già informato della questione gli uffici competenti di Iren. Tuttavia considerata l'attuale stagione non favorevole ad eventuali sopralluoghi si è ritenuto preferibile coinvolgere eventuali referenti solo ora; verrà richiesta la partecipazione di uno o più referenti al prossimo Comitato.

I presenti prendono atto.

* * *

Terminato l'esame dell'ordine del giorno, il Presidente chiede se vi siano ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione.

Nessuno avanza richieste in tal senso e pertanto il Presidente della seduta alle ore 18,10 dichiara sciolta la seduta previa lettura ed approvazione del presente verbale.

IL SEGRETARIO della seduta
(Benedetta Landi)

IL PRESIDENTE della seduta
(Ilaria Mussini)

