Regolamento dei
Comitati Territoriali Iren e delle Consulte Territoriali Iren

Premessa

Iren è una società quotata in Borsa il cui capitale è in gran parte di proprietà di comunità locali.

Iren opera nel settore dei servizi pubblici locali e ha scelto di crescere in modo sostenibile, insieme ai propri stakeholder e ai territori in cui agisce, erogando servizi efficienti e di qualità, attraverso una gestione sostenibile delle risorse.

Iren, sulla base della propria mission, dei propri valori e dei Patti parasociali tra gli azionisti pubblici, costituisce i Comitati Territoriali (in breve: Comitati) o le Consulte Territoriali (in breve: Consulte).

Art. 1 - Finalità

I Comitati e le Consulte hanno la finalità di creare un canale strutturato di dialogo e coinvolgimento tra il Gruppo Iren e gli stakeholder rilevanti sui seguenti temi:

- sostenibilità ambientale e sociale del piano di sviluppo dell'azienda: i Comitati e le Consulte raccolgono la sensibilità del territorio relativamente ad aspetti etici, ambientali e sociali legati sia all'impatto delle attività del Gruppo Iren, sia alle possibili migliori sinergie che si possono creare tra il Gruppo e il territorio di riferimento;
- qualità dei servizi offerti (*customer satisfaction*): i Comitati e le Consulte si prefiggono di stimolare il costante miglioramento dei servizi nonché la trasparenza ed equità dei rapporti contrattuali, promuovendone la corretta applicazione;
- raccolta di contributi e suggerimenti.

I Comitati e le Consulte sono:

- luoghi di confronto aperti, in cui gli stakeholder rilevanti del territorio si riuniscono per un fine comune di responsabilità;
- uno spazio in cui comunicare, diffondere, promuovere gli obiettivi e i risultati conseguiti dal Gruppo nei territori investendo le tre dimensioni della sostenibilità: economica, sociale, ambientale;
- uno strumento di ascolto delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder locali in relazione all'azione del Gruppo Iren;
- luogo d'incontro del sapere locale (Università, Associazioni/Organizzazioni, ecc.) con il sapere centrale dell'Azienda.

I Comitati e le Consulte fanno proprio il Codice Etico del Gruppo Iren e si impegnano a svolgere le proprie attività nel rispetto dei ruoli, informando ogni iniziativa al principio di leale collaborazione.

Art. 2 - Costituzione dei Comitati Territoriali

I Comitati non hanno personalità giuridica, sono costituiti su base provinciale, nei territori con popolazione superiore ai 250.000 abitanti, e corrispondono alle aree geografiche di erogazione dei servizi da parte del Gruppo Iren. L'atto costitutivo, ossia l'accordo tra i componenti del Comitato che dà vita allo stesso, si perfeziona con il verbale redatto dal Vicepresidente che recepisce i nominativi dei membri del Comitato e la sottoscrizione da parte loro del presente Regolamento.

L'avvio della procedura di costituzione è promosso da Iren attraverso la pubblicazione sul sito web della società di un bando per l'individuazione delle Associazioni/Organizzazioni (in breve: Organizzazioni) rappresentative di consumatori, categorie economiche, ambiente, organizzazioni sindacali, mondo scolastico e universitario e comunque Associazioni/Organizzazioni riconosciute e presenti nel territorio e iscritte alla Camera di Commercio provinciale o registrate presso l'Agenzia delle Entrate. Altresì Organizzazioni che hanno raggiunto un riconoscimento sul territorio essendosi distinte per la partecipazione al dibattito pubblico su tematiche pertinenti

all'azione del Gruppo Iren e che provvederanno, entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando, all'iscrizione ai Registri regionali delle Associazioni o alla Camera di Commercio.

Attraverso il bando, Iren comunica l'intendimento di procedere all'individuazione dei componenti del Comitato effettuando l'opportuna pubblicità ed assegnando un termine, non inferiore a 30 giorni, entro il quale tutti i soggetti sopraccitati possono manifestare l'interesse a partecipare al Comitato (candidatura), segnalando la categoria di appartenenza e indicando un proprio rappresentante.

Iren, ai fini di dare massima evidenza, divulga la pubblicazione del bando per la costituzione del Comitato attraverso comunicato stampa.

Qualora pervengano richieste da un numero di Organizzazioni superiore ai posti disponibili in Comitato, il Vicepresidente di Iren, sulla base delle richieste pervenute, convoca un'assemblea, tra tutte le Organizzazioni che hanno posto la loro candidatura, per eleggere a maggioranza i componenti del Comitato, nel numero specificato nel seguente art. 4, secondo i criteri di rappresentanza indicati nel bando.

Entro i 10 giorni successivi al termine fissato per la loro formalizzazione, le candidature validamente proposte verranno pubblicate sul sito internet aziendale e, qualora necessario, entro i 15 giorni successivi alla pubblicazione, il Vicepresidente di Iren provvederà alla convocazione dell'Assemblea delle Organizzazioni che hanno posto candidatura per l'individuazione dei componenti del Comitato.

I componenti individuati, eventualmente tramite l'Assemblea di cui al punto precedente, verranno ratificati dal Consiglio di Amministrazione e pubblicati sul sito web di Iren.

Art. 3 - Compiti e attività dei Comitati

I Comitati hanno il ruolo fondamentale di costituire un'interfaccia attiva verso il Gruppo Iren per affrontare tematiche coerenti con le "Finalità" espresse all'art. 1 e pertanto utili a:

- migliorare situazioni inadeguate, promuovere momenti periodici di consultazione strutturata volti a favorire la costante qualità, innovazione e arricchimento dei servizi all'utenza, in coerenza con le previsioni degli Enti regolatori;
- promuovere momenti periodici di consultazione su rilevanti aspetti aventi effetti su ambiente, sostenibilità ed equità;
- promuovere, d'intesa con il Gruppo Iren, progetti per la sostenibilità ambientale e sociale del territorio nei limiti del budget attribuito al Comitato;
- favorire il continuo dialogo con il territorio, garantendo un costante radicamento nelle comunità di appartenenza.

I Comitati, inoltre, assumono il ruolo di prima interfaccia e di moderatore tra l'Azienda e i contributi esterni ricevuti dalla piattaforma informatica strutturata (rif. art. 6), attraverso cui i cittadini/utenti, pur non essedo componenti effettivi del Comitato, possono partecipare e contribuire a discussioni puntuali concordate nel Comitato o proporre d'iniziativa tematiche o progetti da sottoporre all'attenzione del Comitato per l'eventuale trattazione.

Le principali attività affidate ai Comitati Territoriali sono:

- raccogliere informazioni sui servizi erogati dal Gruppo attraverso contatti con lo stesso e attraverso la richiesta di reportistica concordata con Iren;
- organizzare incontri per discutere ed approfondire, con i Rappresentanti designati dal Gruppo competenti in relazione al tema, le problematiche di interesse generale nell'ambito dei rapporti con l'utenza;
- organizzare incontri con Rappresentanti designati dal Gruppo per discutere ed approfondire il Piano Industriale con cadenza connessa al riesame del Piano Industriale da parte del Gruppo;
- raccogliere le richieste e le segnalazioni di utenti singoli, di gruppi di utenti organizzati o meno in Associazioni strutturate, di Comuni che abbiano l'esigenza di informare la società su tematiche pertinenti tra cui, a titolo esemplificativo, i livelli di servizio. Compito del Comitato è vagliare tali richieste in base all'interesse generale o alla particolare rilevanza, garantendone quindi un'adeguata trattazione;
- effettuare incontri con i Responsabili designati dal Gruppo Iren per la presentazione, con cadenza annuale, della Rendicontazione di sostenibilità del Gruppo e la valutazione e presentazione delle politiche di servizio realizzate (a consuntivo) e programmate (a preventivo);

- organizzare in collaborazione col Gruppo Iren incontri o seminari su temi specifici per diffondere e condividere il più possibile informazioni sui servizi pubblici erogati, tariffe, normativa e modalità di distribuzione degli stessi.

La richiesta da parte del Comitato di convocazione di Rappresentanti del Gruppo Iren dovrà essere formalizzata al Vicepresidente di Iren, per il tramite della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, che provvederà ad individuare e convocare i Referenti da coinvolgere di volta in volta.

Art. 4 - Composizione e Nomina dei Comitati

I Comitati Territoriali sono costituiti da 15 componenti, che salgono a 18 nel caso di provincia/città metropolitana con popolazione superiore a 800.000 abitanti, individuati secondo le modalità indicate all'art. 2 del presente Regolamento.

L'individuazione dei componenti deve garantire la massima rappresentazione delle realtà territoriali.

Sono, inoltre, componenti di diritto dei Comitati i rappresentanti delle Istituzioni e del Gruppo Iren di seguito elencati:

- n.1 rappresentante del Comune capoluogo;
- n.1 rappresentante dei Comuni della provincia a rotazione qualora clienti di Iren;
- n. 1 rappresentante dell'Università locale;
- il Vicepresidente di Iren (rappresentato, in caso di assenza, da un suo delegato permanente);
- il Presidente di Iren, in qualità di invitato permanente.

Sono previste le figure di un Presidente e di un Vicepresidente del Comitato che devono essere individuate tra i componenti del Comitato stesso, fatta eccezione per i soli componenti che rappresentano Iren, e garantire l'ordinato svolgimento dei lavori.

Il Comitato decide a maggioranza semplice dei suoi componenti.

Ove, per qualsiasi motivo, si renda necessario sostituire un componente, il Presidente del Comitato è tenuto ad informare il Vicepresidente di Iren – anche per il tramite della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali – e, qualora l'Organizzazione rappresentata non abbia già provveduto ad indicare un rappresentante sostitutivo, provvederà a contattare l'Associazione stessa con l'obiettivo di ricevere l'indicazione di un nuovo rappresentante. Il nuovo rappresentante indicato sarà confermato dal Comitato, come componente effettivo, nella prima seduta utile. In tale ipotesi il subentrante resta in carica fino alla scadenza naturale del mandato del Comitato.

Non possono far parte del Comitato, di norma, coloro che siano in rapporti di dipendenza o collaborazione retribuita o di contenzioso con le Società del Gruppo.

L'attività prestata dai membri del Comitato non dà diritto ad alcun compenso, né rimborso spese, né gettone di presenza.

Art. 5 - Funzionamento dei Comitati

Ciascun Comitato si riunisce negli spazi messi a disposizione all'interno della sede provinciale di Iren a cui il Comitato appartiene o da remoto, attraverso strumenti che possano garantire l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto. Il Comitato è supportato da una segreteria composta da un operatore della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, entro i limiti di budget, e di altre figure, se necessarie, impegnate su base volontaria.

Le strutture di Iren sono impegnate, nei limiti delle normative inerenti allo status di Società quotata e della riservatezza industriale, a fornire al Comitato, per il tramite della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, feedback e risposte a quesiti e problematiche evidenziate entro 30 giorni dalla richiesta.

Il Comitato si riunisce almeno due volte l'anno su convocazione del Presidente del Comitato stesso e comunque su richiesta di almeno un terzo dei suoi componenti.

Nel caso in cui ragioni di efficacia e/o di esaustività dei temi trattati lo rendessero opportuno, il Comitato ha facoltà di invitare alle sedute Organismi di regolazione e/o controllo ai quali sarà chiesto un contributo limitatamente allo specifico punto all'ordine del giorno.

Il Presidente del Comitato, tramite la segreteria, invia le convocazioni agli interessati via mail almeno 10 giorni prima della seduta.

Le sedute del Comitato sono valide ove partecipi almeno la maggioranza dei suoi componenti.

Di ogni seduta del Comitato viene steso un verbale riassuntivo redatto dal segretario, individuato di volta in volta tra i componenti (o da un membro della segreteria), ove vengono riportate le posizioni e gli orientamenti assunti in sede di discussione.

I verbali e gli atti del Comitato sono numerati e conservati presso la sede del Comitato e consultabili sul sito internet di Iren.

A fronte di almeno tre assenze consecutive, anche se giustificate, di un componente nominato, il Comitato, sentite le ragioni del componente, valuta l'opportunità di sostituirlo con la finalità di mantenere vivo e proficuo lo strumento del Comitato, tramite la partecipazione e l'interazione di tutti i suoi membri. Nel caso in cui il Comitato ritenga opportuno procedere alla sostituzione, Iren richiederà per iscritto all'Organizzazione rappresentata di indicare un rappresentante sostitutivo e, qualora l'Organizzazione non provveda nel termine di 30 giorni, si concretizzerà la decadenza della partecipazione dell'Organizzazione al Comitato che verrà formalizzata con comunicazione scritta all'Organizzazione stessa. Al verificarsi di tale casistica, Iren avvierà la procedura per la sostituzione dell'Organizzazione decaduta, attraverso la pubblicazione di un apposito bando, secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 2. Qualora, in esito al bando, pervenga un numero di candidature superiore ai posti disponibili, il Vicepresidente di Iren, unitamente al Presidente del Comitato, procederanno all'individuazione del nuovo componente tramite sorteggio.

Il nuovo componente individuato verrà confermato dal Comitato nel corso della prima seduta utile e rimarrà in carica fino alla scadenza naturale del mandato del Comitato.

Art. 6 – Contributi esterni e piattaforma on line

I Comitati utilizzano una piattaforma on line messa a disposizione dal Gruppo Iren, accessibile anche dal sito internet aziendale, attraverso cui i cittadini possono essere informati sui confronti e sulle discussioni programmate e sviluppate negli incontri dei Comitati, oppure avanzare proposte per lo sviluppo di progetti con positive ricadute territoriali.

La piattaforma online è uno strumento di discussione, progettazione partecipativa e collaborazione, finalizzato a promuovere un'interazione bidirezionale tra Gruppo Iren e territori e si basa su un forte rapporto di fiducia, un *patto partecipativo*, appunto, fondato sull'impegno dell'Azienda a utilizzare in modo proficuo e corretto i contributi dei cittadini/utenti.

La partecipazione alla piattaforma è aperta a tutti, ma regolata da un *codice di condotta*, redatto e periodicamente aggiornato da Iren sentiti i Comitati, con lo scopo di chiarire le finalità della piattaforma e di promuovere un coinvolgimento costruttivo, concreto e libero.

Art. 7 – Risorse dei Comitati

Alla copertura delle spese occorrenti al funzionamento e alle attività dei Comitati provvede Iren, assegnando a ciascun Comitato uno stanziamento annuo, determinato congiuntamente dall'Amministratore Delegato e dal Vicepresidente specificatamente delegato ai "Comitati per il Territorio". Il budget viene gestito dal Vicepresidente di Iren che ne rendiconta periodicamente ai Presidenti dei Comitati e annualmente al Consiglio di Amministrazione, anche per il tramite della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali.

Qualora il Comitato intraprenda attività che si caratterizzano per una durata pluriennale, il Comitato stesso non potrà impegnare, per l'esercizio successivo a quello in corso, una quota superiore ad un terzo dello stanziamento annuo assegnato per l'esercizio in corso.

Art. 8 – Durata e rinnovo dei Comitati

La durata del Comitato è di tre anni. Alla scadenza il Comitato si intende automaticamente rinnovato, qualora almeno 5 aderenti, al di fuori dei membri di diritto, non esercitino il recesso. Alla scadenza dei tre anni, le Organizzazioni partecipanti che non desiderano affrontare un nuovo mandato, comunicheranno il loro recesso e verranno sostituite attraverso la pubblicazione di uno specifico bando, secondo le medesime modalità e le tempistiche di cui all'art.2, e, qualora pervenga un numero di candidature superiore ai posti rimasti vacanti in Comitato, il Vicepresidente di Iren, unitamente al Presidente uscente del Comitato, procederanno all'individuazione dei nuovi componenti tramite sorteggio.

I nuovi componenti individuati verranno confermati dal Comitato nel corso della prima seduta utile.

Qualora, alla scadenza del mandato triennale, il numero di Organizzazioni aderenti che intendano proseguire il mandato sia uguale o inferiore a 4, il Comitato sarà da considerare decaduto e si procederà alla costituzione ex-novo secondo le modalità previste all'art. 2.

Il Comitato rinnovato alla scadenza dei tre anni, nominerà al suo interno un Presidente e un Vicepresidente, secondo le modalità e con i compiti già precisati all'art.4.

Art. 9 – Consulte Territoriali

Le Consulte Territoriali non hanno personalità giuridica e sono costituite su base provinciale, nel caso di ambiti geografici di erogazione dei servizi da parte del Gruppo Iren non superiori a 250.000 abitanti.

Le Consulte hanno la medesima finalità dei Comitati (rif. art. 1). In particolare, la Consulta è il luogo in cui il Gruppo Iren comunica in modo continuo le proprie politiche, strategie e iniziative, al fine di coinvolgere il territorio nello sviluppo dei propri servizi, anche raccogliendo contributi, suggerimenti e criticità, in un'ottica di miglioramento continuo.

Ciascuna Consulta è formata da 10 componenti, individuati dal Gruppo Iren tra le Organizzazioni riconosciute e presenti nel territorio, rappresentative delle categorie economiche, dei consumatori, dell'ambiente, delle organizzazioni sindacali, del mondo studentesco e universitario. A questi si aggiungono 3 membri di diritto: 1 rappresentante del Comune capoluogo, 1 rappresentante dei Comuni della provincia, clienti del Gruppo Iren, a rotazione e il Vicepresidente Iren o un suo delegato.

L'atto costitutivo della Consulta, si perfeziona con verbale redatto dal Vicepresidente di Iren (o da suo delegato) in occasione della prima riunione dei componenti individuati, e la sottoscrizione da parte loro del presente Regolamento.

È prevista la figura di un Presidente e un Vicepresidente della Consulta che devono essere individuati tra i componenti della Consulta stessa e garantire l'ordinato svolgimento dei lavori.

La Consulta decide a maggioranza semplice dei suoi componenti.

Ove, per qualsiasi motivo, si renda necessario sostituire un componente, il Presidente della Consulta è tenuto ad informare il Vicepresidente di Iren, anche per il tramite della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, che, qualora l'Organizzazione rappresentata non abbia già provveduto ad indicare un rappresentante sostitutivo, provvederà a contattare l'Organizzazione stessa con l'obiettivo di ricevere l'indicazione di un nuovo rappresentante che resterà in carica fino alla scadenza del mandato della Consulta. Nel caso in cui l'Organizzazione non intenda indicare un nuovo rappresentante e, di conseguenza, non partecipare più alla Consulta, Iren provvederà ad individuare un'altra Associazione in sostituzione, al fine di garantire la più ampia partecipazione.

Non possono far parte della Consulta coloro che siano in rapporti di dipendenza o collaborazione retribuita o di contenzioso con le Società del Gruppo.

L'attività prestata dai membri non dà diritto ad alcun compenso, né rimborso spese, né gettone di presenza.

Art. 10 – Funzionamento delle Consulte

La Consulta si riunisce almeno due volte l'anno su convocazione del Presidente della Consulta stessa e comunque su richiesta di almeno un terzo dei suoi componenti.

Il Presidente della Consulta, tramite la segreteria fornita da Iren, invia le convocazioni agli interessati via mail almeno 10 giorni prima, informandone preventivamente il Vicepresidente del Gruppo Iren.

Le sedute della Consulta sono valide ove partecipi almeno la maggioranza dei suoi componenti.

A fronte di almeno tre assenze consecutive, anche se giustificate, di un componente, la Consulta, sentite le ragioni del componente, valuta l'opportunità della sua sostituzione con la finalità di mantenere vivo e proficuo lo strumento della Consulta, tramite la partecipazione e l'interazione di tutti i suoi membri. Nel caso in cui la Consulta ritenga opportuno procedere alla sostituzione, Iren richiederà per iscritto all'Organizzazione rappresentata di indicare un rappresentante sostitutivo e, qualora l'Organizzazione non provveda nel termine di 30 giorni, si concretizzerà la decadenza della partecipazione dell'Organizzazione alla Consulta che verrà formalizzata con comunicazione scritta all'Organizzazione stessa. Al verificarsi di tale casistica, Iren individuerà una nuova Organizzazione per completare la composizione della Consulta.

Di ogni seduta della Consulta viene steso un verbale riassuntivo redatto dal segretario, individuato di volta in volta tra i componenti (o nella segreteria messa a disposizione da Iren), ove vengono riportate le posizioni e gli orientamenti assunti in sede di discussione.

I verbali della Consulta sono numerati e conservati presso la sede della stessa e consultabili su internet.

La durata della Consulta è di anni 3. Alla scadenza può essere rinnovata con le stesse modalità previste per la sua costituzione (rif. art. 9).

Art. 11 – Scioglimento

I Comitati e le Consulte vengono sciolti dal Consiglio di Amministrazione di Iren nei casi in cui essi non vengano convocati per oltre un anno (inattività) o qualora non si raggiunga per tre sedute convocate consecutivamente il quorum necessario (mancato funzionamento), ovvero in caso di cessazione dalla carica della maggioranza dei suoi componenti.

Art. 12 – Disposizioni finali

Il presente Regolamento viene approvato dal Consiglio di Amministrazione e adottato da ogni Comitato e Consulta.

Eventuali modifiche non sostanziali al presente Regolamento, qualora necessarie e utili al miglior funzionamento dei Comitati e delle Consulte, possono essere apportate dal Vicepresidente di Iren, in qualità di competente Organo Delegato.

27 ottobre 2026