

ren



Diamo forma  
al domani ogni giorno

COMPANY PROFILE



# Il Gruppo Iren

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre 11.300 dipendenti, un portafoglio di oltre **2,3 milioni di clienti** nel settore energetico, oltre **3 milioni di abitanti** serviti nel ciclo idrico integrato e oltre **4 milioni di abitanti** nei servizi ambientali.

Dati aggiornati al 31.12.2024

## Mission

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

## Vision

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro.

**Diamo forma al domani, ogni giorno,  
per creare valore nel tempo per i nostri  
stakeholder, attraverso una strategia di  
crescita sostenibile nel lungo periodo.**

The Iren logo consists of a stylized wave icon above the lowercase text 'iren'.

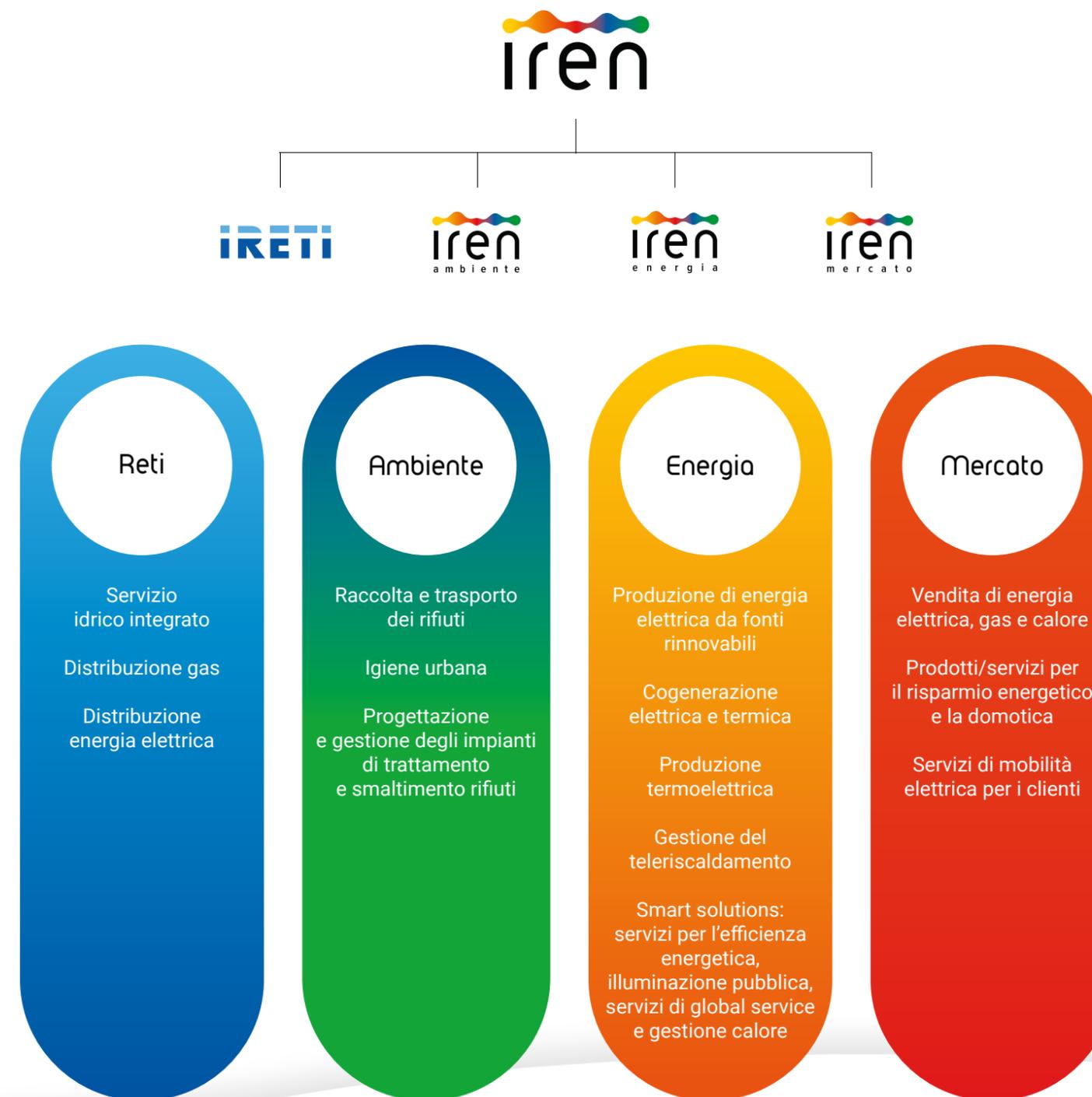


## Modello di business

Il Gruppo Iren, che al 31 dicembre 2024 conta 11.311 dipendenti, opera in Italia nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate (smart solutions) per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni, in varie regioni del territorio italiano.

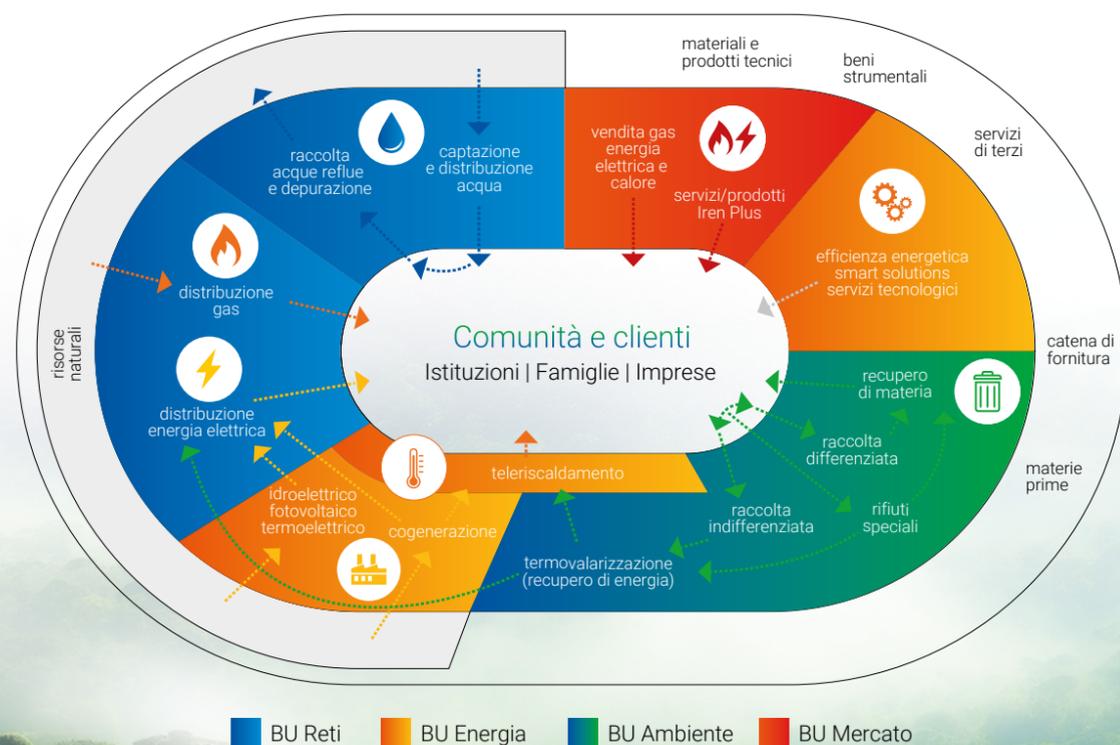
Il Gruppo ha una natura multi-business, nella quale le differenti attività condividono quotidianamente il valore dell'utilizzo responsabile delle risorse in una tensione al futuro che guarda verso un orizzonte che ancora non c'è, con una visione molto ampia di ciò che ci circonda. La sostenibilità è la bussola che orienta la gestione delle attività e dei servizi, è la leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo e per lo sviluppo del piano di crescita che mira a rispondere alle grandi sfide globali: dalla decarbonizzazione allo sviluppo delle energie rinnovabili, dall'economia circolare e l'efficienza energetica, passando dalla salvaguardia delle risorse naturali, fino alla valorizzazione delle persone.

Il **modello di business** è focalizzato sulla trasformazione delle risorse (ambientali, sociali, economiche e di governance) per creare valore, sia nel breve che nel lungo termine, per il Gruppo e i suoi stakeholder. Per questo, il Gruppo si impegna a **migliorare la qualità della vita delle comunità in cui opera**, attraverso la fornitura di servizi e la realizzazione di infrastrutture che valorizzino il territorio.



## Catena del valore integrata

Le **catene del valore**, che comprendono input, attività e output, vedono l'integrazione delle quattro Business Unit del Gruppo, supportate da risorse naturali (acqua), materie prime (gas, energia, carburanti), rifiuti generati dalla comunità e dalle attività aziendali, asset (impianti, reti, attrezzature, automezzi), materiali e prodotti tecnici, servizi di terzi (informatica, assicurazioni, consulenze, manutenzione). Queste risorse, insieme al capitale umano e alle competenze che rappresentano un elemento centrale della strategia di crescita, permettono al Gruppo di produrre energia e di offrire servizi a clienti domestici, business e pubbliche amministrazioni. Sono, inoltre, da considerare le risorse finanziarie, in quanto la solidità economico-finanziaria è un presupposto essenziale per il raggiungimento degli obiettivi strategici del Gruppo. L'accesso ai mercati finanziari e la diversificazione delle fonti di finanziamento permettono di supportare la crescita e di affrontare con resilienza le sfide di un contesto in continua evoluzione.



## Strategia per lo sviluppo sostenibile

I fattori ambientali, sociali e di governance sono integrati nella strategia e nell'operatività attraverso un processo strutturato che prevede: l'analisi del contesto e degli scenari di sostenibilità, l'analisi di doppia rilevanza per l'identificazione dei temi di sostenibilità rilevanti a livello strategico e per gli stakeholder, la definizione di obiettivi, la gestione degli impatti, rischi e opportunità, la pianificazione di azioni, investimenti e politiche retributive per raggiungere gli obiettivi pianificati, il monitoraggio ed il reporting, attraverso il coinvolgimento degli stakeholder rilevanti.

# Dimensioni dell'organizzazione

## VALORE

<b>1.274</b> milioni di euro EBITDA	<b>1.016</b> milioni di euro Investimenti lordi	<b>3.050</b> milioni di euro Green Bond emessi	<b>2.004</b> milioni di euro Valore aggiunto distribuito	<b>1.598</b> milioni di euro Ordini emessi a fornitori
---	---	--	--	--

## PRODUZIONE ENERGETICA

<b>9.338</b> GWhe Energia elettrica prodotta	<b>2.875</b> GWht Energia termica prodotta	<b>75%</b> su totale Energia elettrica rinnovabile/ad alto rendimento	<b>315</b> gCO <sub>2eq</sub> /kWh Intensità carbonica della produzione energetica	<b>549</b> tep/000 Risparmio energetico da produzione elettricità e calore
--	--	---	--	--

## DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS

<b>3.609</b> GWh Energia elettrica distribuita	<b>7.871</b> km Rete energia elettrica	<b>1.059</b> Mm <sup>3</sup> Gas distribuito	<b>8.433</b> km Rete gas	<b>100%</b> Rete gas ispezionata
--	--	--	--------------------------------	-------------------------------------

## SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

<b>3.045.836</b> n. Cittadini serviti	<b>176,9</b> Mm <sup>3</sup> Acqua venduta	<b>22.146</b> km Reti acquedotto	<b>30,2%</b> territori storici Perdite di rete acquedottistiche	<b>1.380</b> n. Impianti depurazione acque reflue
---	--	--	---	---

## SERVIZI AMBIENTALI

<b>4.047.997</b> n. Cittadini serviti	<b>4.020.000</b> t Rifiuti totali gestiti	<b>72,1%</b> territori storici Raccolta differenziata	<b>9.926.000</b> m <sup>3</sup> Biometano prodotto	<b>1.530.000</b> tCO <sub>2eq</sub> Emissioni evitate da recupero rifiuti
---	---	---	--	---

## TELERISCALDAMENTO

<b>630.273</b> n. Cittadini serviti	<b>1.146</b> km Rete di teleriscaldamento	<b>102,3</b> Mm <sup>3</sup> Volumetrie teleriscaldate	<b>2.267</b> GWht Calore venduto	<b>96%</b> Reti ispezionate
---	---	--	--	--------------------------------

## CLIENTI

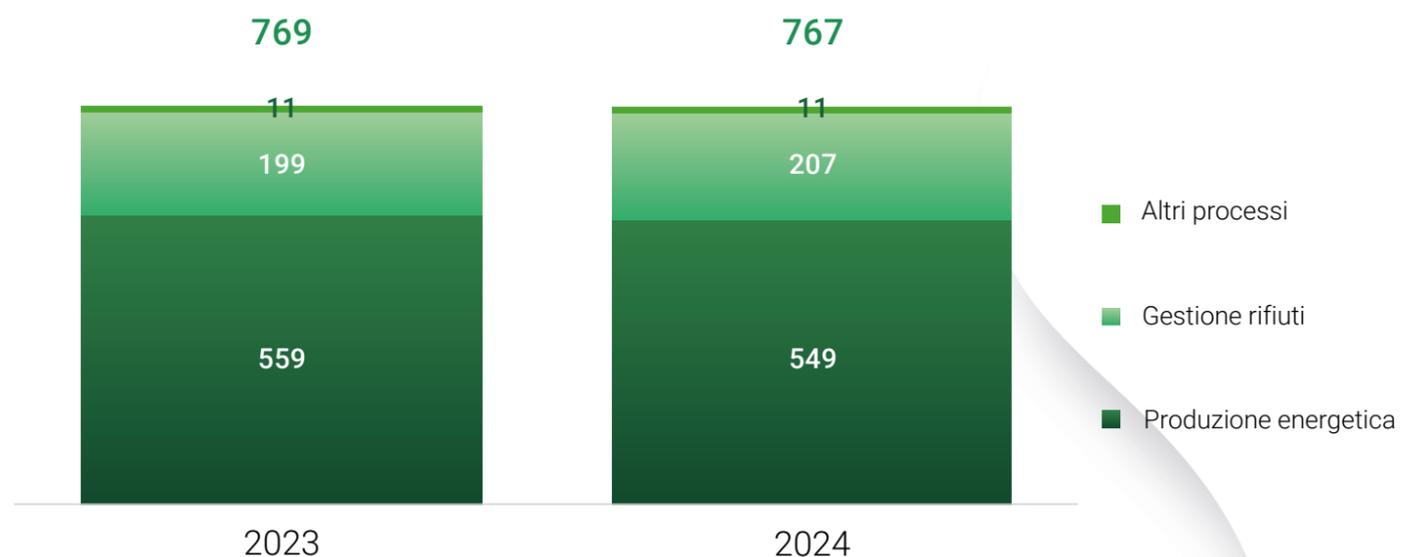
<b>2.305.552</b> n. Cittadini servizi energetici	<b>6.976</b> GWh Energia elettrica venduta	<b>2.465</b> Mm <sup>3</sup> Gas venduto	<b>157</b> n. Sportelli attivi sul territorio	<b>3.290.515</b> n. Risposte a clienti da call center
--	--	--	---	---

## PERSONE IREN

<b>11.311</b> n. Dipendenti	<b>98%</b> Dipendenti a tempo indeterminato e apprendistato	<b>1.062</b> n. Nuovi assunti nell'anno	<b>25,9%</b> Donne manager	<b>53%</b> Presenza femminile nel CdA Iren
<b>82%</b> Dipendenti coinvolti in formazione	<b>21,6</b> Ore di formazione medie pro-capite	<b>54,1%</b> (progressivo dal 2020) Nuovi assunti under 30	<b>86%</b> Personale valutato su performance	<b>51,4</b> Indice di incidenza degli infortuni

# Transizione ecologica

Risparmio energetico dei processi produttivi (kTep)



Risparmio energetico da prodotti/servizi (kTep)



	Intensità carbonica della produzione energetica (gCO <sub>2</sub> eq/kWh)	2023 <b>338</b>	2024 <b>315</b>
	Energia elettrica rinnovabile acquistata (scope 2) (% su totale)	2023 <b>0,60%</b>	2024 <b>16%</b>
	Emissioni scope 3 (tCO <sub>2</sub> eq) - Uso dei prodotti venduti	2023 <b>-16%</b>	2024 <b>-10%</b>
	Emissioni scope 3 (tCO <sub>2</sub> eq) Attività legate ai combustibili e all'energia	2023 <b>-11%</b>	2024 <b>-12%</b>
	Volumetrie teleriscaldate (Mm <sup>3</sup> )	2023 <b>101</b>	2024 <b>102</b>
	Energia elettrica GO venduta a clienti retail (GWh)	2023 <b>1.887</b>	2024 <b>2.395</b>
	Ecomobility su totale flotta	2023 <b>20%</b>	2024 <b>22%</b>

## Ambiente

 Emissioni evitate da recupero rifiuti (ktCO<sub>2</sub>)

2023	2024
<b>1.423</b>	<b>1.530</b>

 Rifiuti a recupero di materia trattati in impianti del Gruppo (kt)

2023	2024
<b>937</b>	<b>1.062</b>

 Biometano prodotto da rifiuti biodegradabili (Mm<sup>3</sup>)

2023	2024
<b>9,3</b>	<b>9,9</b>

 Raccolta differenziata <sup>(1)</sup>

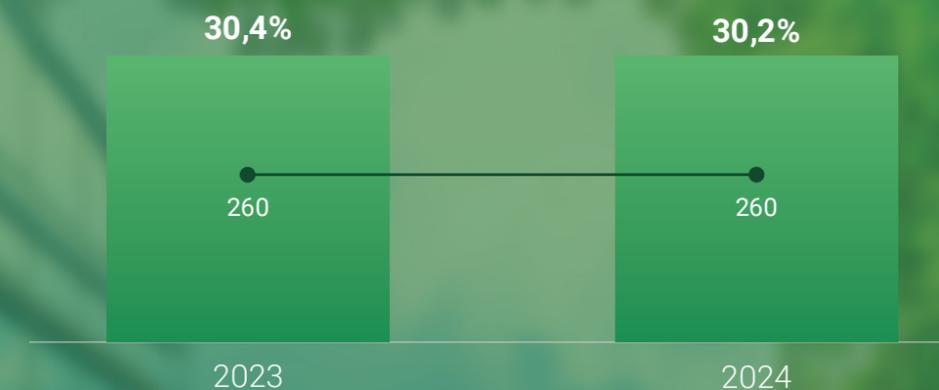
2023	2024
<b>67,1%</b>	<b>69,6%</b>

<sup>(1)</sup> Dato medio di tutti i territori serviti dal Gruppo.

## Rete idrica

Perdite rete idrica<sup>(1)</sup> e prelievi dall'ambiente<sup>(2)</sup> (l/ab/g)

La riduzione delle perdite della rete acquedottistica contribuisce a un uso più efficiente delle risorse idriche e di conseguenza a un minor prelievo idrico dall'ambiente. Questo permette di preservare le risorse vitali per le comunità, garantendo sostenibilità ambientale, benessere economico e sociale.



 Riutilizzo acqua depurazione (Mm<sup>3</sup>)

2023	2024
<b>6,0</b>	<b>6,2</b>

 Capacità depurativa (kAE)

2023	2024
<b>3.675</b>	<b>3.785</b>

 Reti idriche distrettualizzate e monitorate <sup>(3)</sup>

2023	2024
<b>66,8%</b>	<b>68,1%</b>

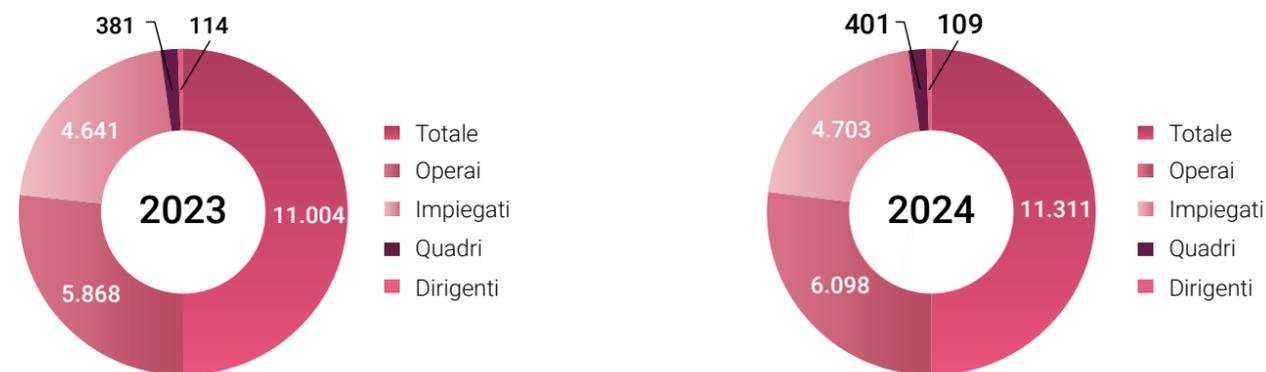
<sup>(1)</sup> Dato riferito ai territori storici. Il dato consuntivo 2024 per il perimetro di consolidamento (tutti i territori) è pari a 31,0% (31,1% nel 2023).

<sup>(2)</sup> Il dato è riferito all'intero perimetro di consolidamento.

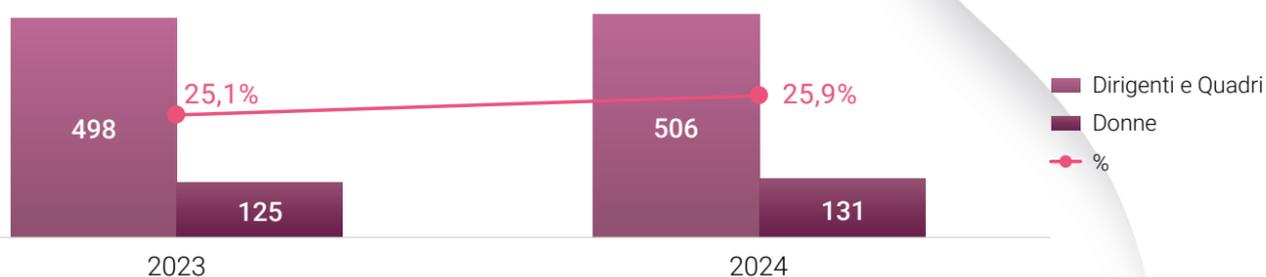
<sup>(3)</sup> Dato riferito a tutti i territori serviti dal Gruppo.

# Persone al centro

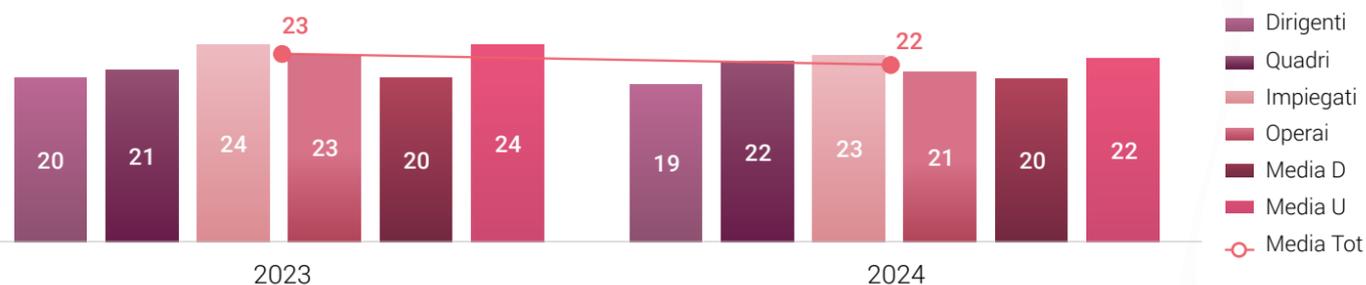
Composizione del personale al 31/12



Media donne su media Dirigenti e Quadri



Ore di formazione pro-capite



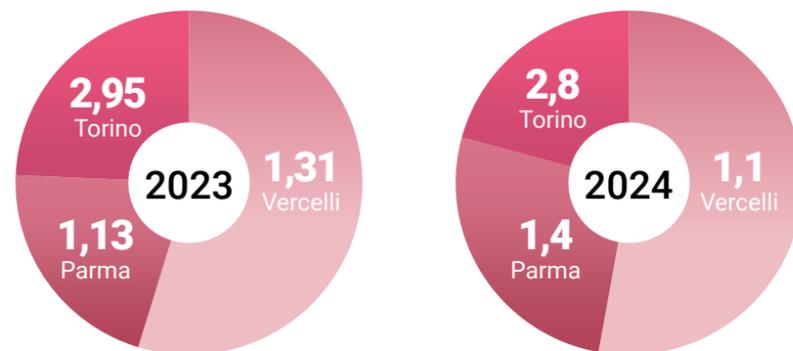
Assunzioni progressive cumulative (n.)

2023  
**+3.322**

2024  
**+4.384**

# Clients and Community

## Number of electricity interruptions per customer (N1)



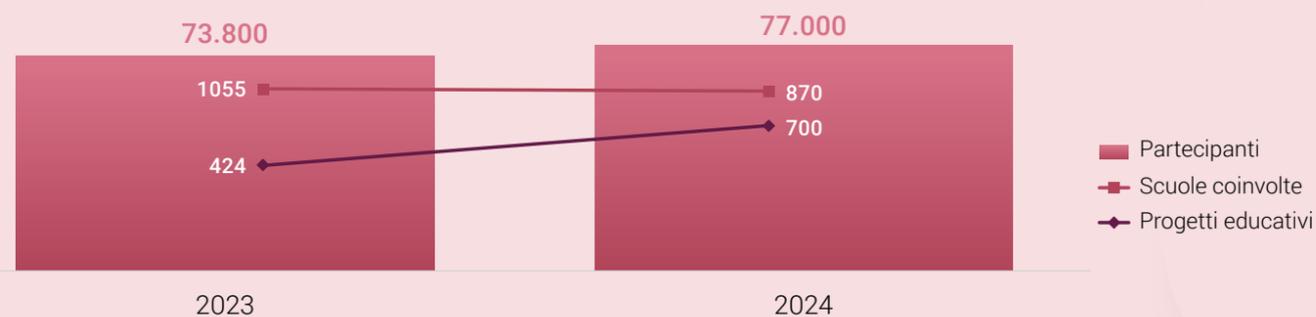
**Arera** sets the objective values for electricity interruptions per customer in low voltage, in relation to the size of the served areas: high concentration (communes with more than 50,000 inhabitants) 2,29 interruptions; medium concentration (communes with more than 5,000 inhabitants) 1,34 interruptions; low concentration (communes with fewer than 5,000 inhabitants) 3,92 interruptions.

## Gas network inspected



The parameters referred to the inspection of gas networks imposed by **Arera** ( $\geq 25/33\%$ ) are widely covered by the inspection and the monitoring of the networks performed by the Group.

## Sustainability Education



App Iren You  
Numero Utenti



Numero di sportelli



Clients served at counters



Calls managed by call center

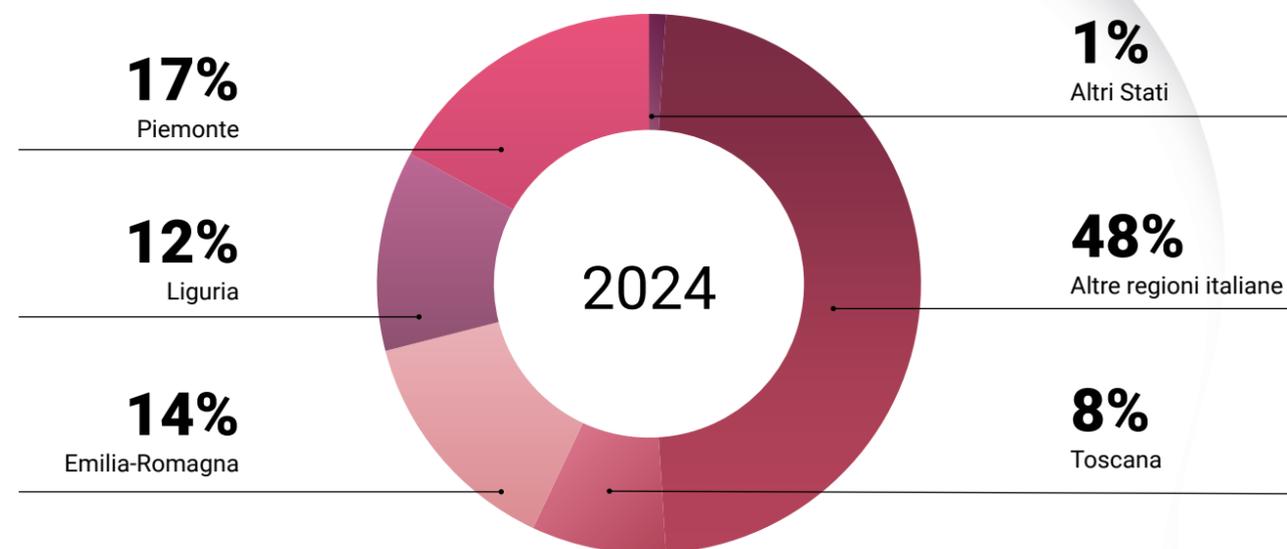
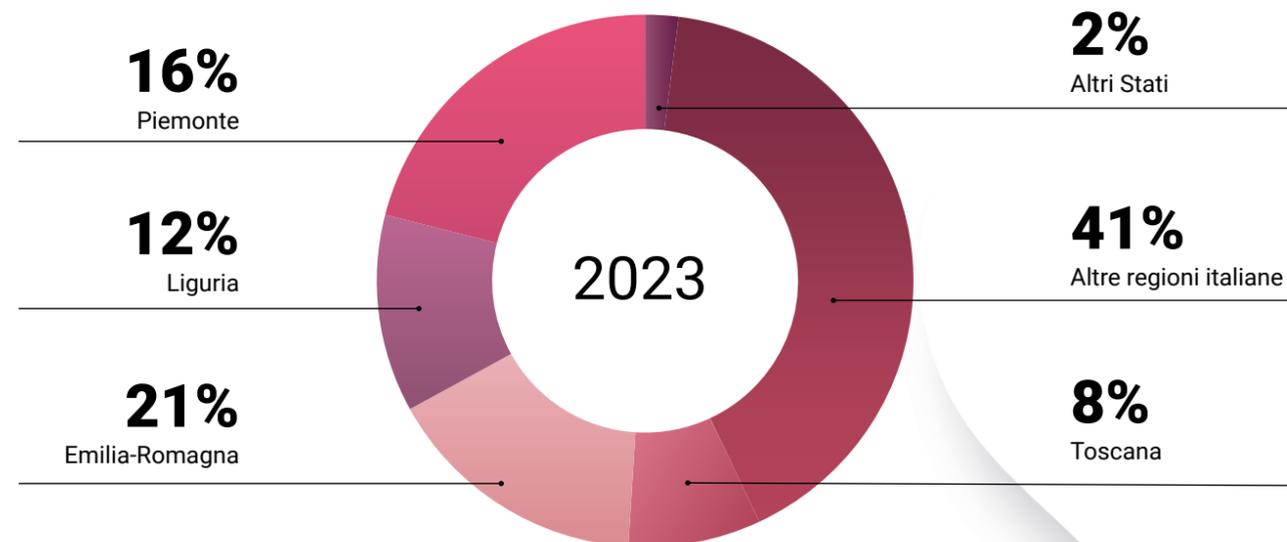


Projects realized by Territorial Iren Committees



# Fornitori

Fornitori per area geografica (% su €)



Ordini di acquisto (mln di €)

2023  
**1.270**

2024  
**1.598**



Numero di fornitori

2023  
**5.481**

2024  
**5.845**



Fornitori locali

2023  
**54%**

2024  
**42%**



Ore di formazione a imprese terze

2023  
**831**

2024  
**1.554**



Cooperative sociali

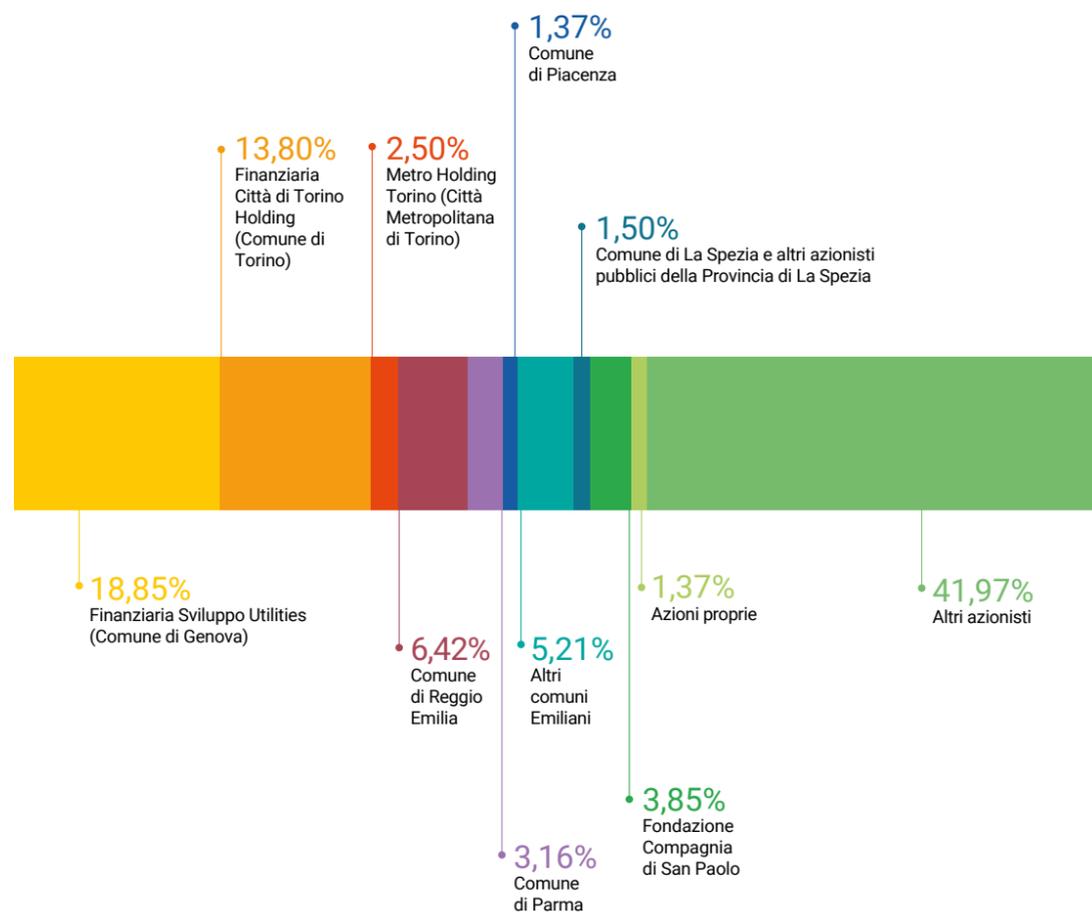
2023  
**31**

2024  
**36**

# Azionariato

Il Capitale Sociale della Società si attesta a 1.300.931.377 euro interamente versati, ed è costituito da azioni ordinarie del valore nominale di 1 euro ciascuna.

Al 31 dicembre 2024, sulla base delle informazioni disponibili alla società, l'azionariato Iren è di seguito rappresentato.



# Principali territori serviti





iren

grupporen.it

Iren fonde **sviluppo e sostenibilità**  
in un valore unico, con l'obiettivo  
di **migliorare la qualità**  
**della vita delle persone.**



**Iren S.p.A.**  
Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia - Italy  
[www.gruppoiren.it](http://www.gruppoiren.it)