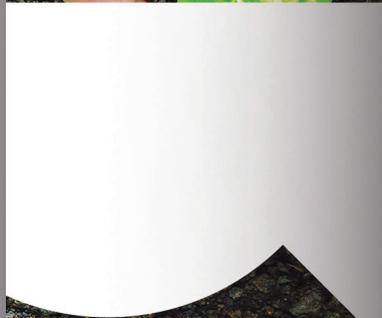




Diamo forma
al domani
ogni giorno

COMPANY PROFILE



Il Gruppo Iren

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre **11.000 dipendenti**, un portafoglio di quasi **2,2 milioni di clienti** nel settore energetico, più di **3 milioni di abitanti** serviti nel ciclo idrico integrato e oltre **3,8 milioni di abitanti** nei servizi ambientali

Mission

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

Vision

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che, attraverso scelte innovative, vuole realizzare questo futuro. Per tutti, ogni giorno.

Valori

Responsabilità, appartenenza, soddisfazione del cliente, crescita e valorizzazione dei collaboratori, fare squadra, trasparenza, cambiamento, flessibilità e sostenibilità.





Modello di business

Iren, multiutility quotata alla Borsa Italiana, opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), del teleriscaldamento (produzione, distribuzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti), delle soluzioni integrate (smart solutions) per l'efficienza energetica di soggetti pubblici e privati e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni, in varie regioni del territorio italiano.

Il Gruppo Iren, che vanta una storia di 120 anni di servizi per le comunità, è strutturato sul modello di una holding industriale (la capogruppo Iren S.p.A.), che raggruppa tutte le attività staff corporate di Gruppo, e quattro Business Unit - governate da quattro Società capofiliera - che presidiano le attività per linea di business secondo un modello fondato su competenze e digitalizzazione dei processi, fortemente scalabile con l'immediata integrazione di tutte le realtà acquisite. L'assetto del Gruppo è volto a rafforzare il radicamento territoriale e l'integrazione delle diverse filiere.

Il **modello di business** di Iren è orientato a trasformare, attraverso le attività gestite dal Gruppo, le risorse di input (ambientali, sociali, economiche e di governance) per creare valore per l'azienda e per i diversi stakeholder nel breve, nel medio e nel lungo termine.

Business Unit strategiche e ambiti di attività

Reti

- Servizio idrico integrato
-
- Distribuzione gas
-
- Distribuzione energia elettrica

Ambiente

- Raccolta e trasporto dei rifiuti
-
- Igiene urbana
-
- Progettazione e gestione degli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti

Energia

- Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili
-
- Cogenerazione elettrica e termica
-
- Produzione termoelettrica
-
- Gestione del teleriscaldamento
-
- Smart solutions: servizi per l'efficienza energetica, illuminazione pubblica, servizi di global service e gestione calore

Mercato

- Vendita di energia elettrica, gas e calore
-
- Prodotti/servizi per il risparmio energetico e la domotica
-
- Servizi di mobilità elettrica per i clienti

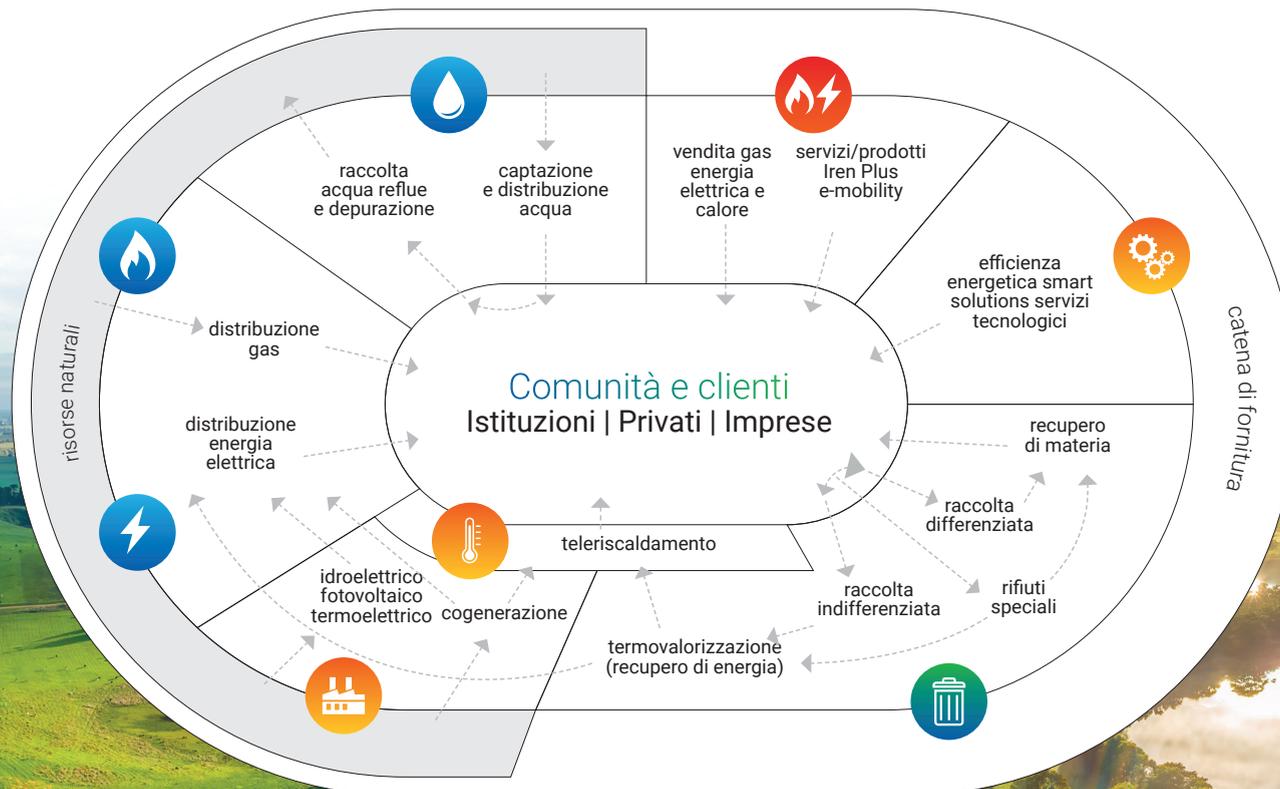
Il Gruppo opera per migliorare la qualità della vita delle comunità in cui agisce, attraverso la fornitura di servizi e la creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio. Grazie alle sinergie tra le diverse aree di business, anche in chiave di innovazione, il Gruppo garantisce il massimo impegno per ridurre l'impatto ambientale e sociale, per soddisfare le esigenze dei clienti e delle comunità e per garantire elevati standard di sicurezza per dipendenti e fornitori.

Il Gruppo Iren concorre allo sviluppo sostenibile in linea con gli Obiettivi delle Nazioni Unite (UN Sustainable Development Goals - SDGs), integrando tale impegno nel proprio modello di business attraverso una valutazione degli SDGs ai quali Iren contribuisce e può contribuire maggiormente in futuro.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



■ BU Reti ■ BU Energia ■ BU Ambiente ■ BU Mercato



La nostra strategia



Leader nella **transizione ecologica** accelerando la sostenibilità in tutti i business



Partner di riferimento nel **territorio** massimizzando le opportunità di crescita e sinergia



Massimi livelli di **qualità del servizio** in tutte le aree, per essere la prima scelta per tutti gli stakeholder



Struttura del Gruppo Iren



BUSINESS UNIT Energia

Asti Energia e Calore **62%**
B.I. Energia 47,50%
 Dogliani Energia **100%**
Fratello Sole Energie Solidali 40%
 Iren Green Generation **100%**
 Iren Green Generation Tech **100%**
 Limes 1 **51%**
 Limes 2 **51%**
 Limes 20 **100%**
 Mara Solar **100%**
 Omnia Power **100%**
 WLF **100%**
 Iren Smart Solutions **60%** (+20%)
 Iren Ambiente e **20%** Iren Mercato)
 Alfa Solutions **86%**
 Lab 231 **100%**
Maira 82%
 Formaira **100%**
 Valle Dora Energia **74,50%**



BUSINESS UNIT Ambiente

ACAM Ambiente **100%**
 Amiat V **93,06%**
 | Amiat 80%
 A.S.A (BO) **49%**
 Bonifica Autocisterne **51%**
 Bonifiche Servizi Ambientali **100%**
 Gaia **45%**
 I.Blu **80%**
 Iren Ambiente Parma **100%**
 Iren Ambiente Piacenza **100%**
 Iren Ambiente Toscana **100%**
 CSAI **40,32%**
 Futura **40%** (+ 40% Iren Ambiente
 e 20% Sei Toscana)
 Scarlino Energia **100%**
 Semia Green **50,91%** (+ 49,09%
 Sienambiente)
 Sei Toscana **41,77%** (+ 20,62%
 Sienambiente e 16,37% Valdarno Ambiente)
 Ekovision **100%**
 Valdisieve **70,96%** (+0,96% Iren
 Ambiente Toscana)
 Sienambiente **40%**
 Valdarno Ambiente **56,02%** (+43,98%
 CSAI)
 CRCM **76,06%** (+7,15% Sienambiente)
 TB **100%**

Manduriamambiente **95,29%**
 ReCos **99,51%**
 Re Mat **88,43%**
 Rigenera materiali **100%**
 San Germano **100%**
 Seta **48,85%**
 Territorio e Risorse **65%** (+35%
 ASM Vercelli)
 TRM **80%**
 Uniproject **100%**

PRINCIPALI SOCIETÀ PARTECIPATE



BUSINESS UNIT
Mercato

Alegas **98%**
Atena Trading **59,97%**
Salerno Energia Vendite **50%**



BUSINESS UNIT
Reti

ACAM Acque **100%**
Acquaenna **50,87%**
AM. TER. **51%** (+49% Iren Acqua)
ASA (LI) **40%**
ASM Vercelli **59,97%**
Consorzio GPO **62,35%**
E.G.U.A. 49%
Iren Acqua **60%**
| Iren Acqua Tigullio **66,55%**
Iren Acqua Reggio **100%**
Iren Laboratori **90,89%**
Iren Gas **100%**
| Romeo 2 **100%**
Nord Ovest Servizi **45%** (+30%
Amiat)

Dimensioni dell'organizzazione

Valore



PRODUZIONE ENERGETICA



9.067 GWhe
Energia elettrica prodotta



2.639 GWht
Energia termica prodotta

73%

Energia elettrica rinnovabile e ad alto rendimento su totale

545 tep/000

Risparmio energetico da produzione elettricità e calore

337 gCO_{2eq}/kWh

Intensità carbonica della produzione energetica

DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS



3.556 GWh
Energia elettrica distribuita



1.031 Mm³
Gas distribuito

7.883 km

Rete energia elettrica

8.444 km

Rete gas

99,7%

Rete gas ispezionata

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



3.076.783
Cittadini serviti



179 Mm³
Acqua venduta

21.977 km

Reti acquedotto

1.380

Impianti depurazione acque reflue

30,4%

Perdite di rete acquedottistiche (territori storici)

Personale

1.145

Nuovi assunti
nell'anno

57%

Nuovi assunti under 30
rispetto al 2020



11.004

DIPENDENTI

99%

Dipendenti a tempo
indeterminato e
apprendistato

86%

Personale valutato
su performance

45

Indice di incidenza
degli infortuni



25,1% Donne
manager

53% Presenza femminile
nel CdA di Iren



100% Dipendenti coinvolti in
attività di formazione

23 Ore di formazione
medio pro-capite

SERVIZI AMBIENTALI



3.849.252

Cittadini serviti



3.842.000 t

Rifiuti totali gestiti

71,1%

Raccolta differenziata
(territori storici)

9.262.000 mc

Biometano prodotto

1.423.000 tCO_{2eq}

Emissioni evitate
da recupero rifiuti

TELERISCALDAMENTO



621.983

Cittadini serviti



2.100 GWh

Calore venduto

1.134 km

Rete di teleriscaldamento

101 Mm³

Volumetrie riscaldate

51,6%

Reti teleriscaldamento
ispezionate

IMPATTI AMBIENTALI

3.629.472 tCO_{2eq}

Emissioni scope 1

200.969 tCO_{2eq}

Emissioni scope 2 *market-based*

53.034.621 GJ

Consumi energetici diretti

477.505 m³/000

Prelievi idrici

770.047 t

Rifiuti prodotti

Clienti e Comunità

13.290 GWh

Energia elettrica venduta

2.500 Mm³

Gas venduto



2.171.701

CLIENTI SERVIZI
ENERGETICI



3.677.271

Risposte a clienti da call center



105

Sportelli attivi sul territorio



550

Progetti
riqualificazione
energetica
edifici pubblici
e privati



336

Progetti
sostenuti a
favore delle
comunità



111

Progetti di
sostenibilità
realizzati
dai Comitati
Territoriali Iren



73.807

Persone coinvolte
in progetti di
educazione alla
sostenibilità



50

Cooperative
sociali
operanti per
il Gruppo

Principali territori serviti



Settori di attività



PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA

L'energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili o da cogenerazione ad alto rendimento – che rappresentano il 64% del parco impianti del Gruppo – è pari al 73% dell'intera produzione. Gli impianti fotovoltaici nel 2023 hanno prodotto 214 GWh di energia elettrica.



MERCATO

Il Gruppo è attivo nella commercializzazione di energia elettrica, gas, calore per il teleriscaldamento, servizi e prodotti extra-commodity, in particolare per l'efficienza energetica. È presente su tutto il territorio nazionale, con una maggiore concentrazione nell'area centro nord. Le principali fonti disponibili sono rappresentate dagli impianti di produzione energetica del Gruppo.



DISTRIBUZIONE GAS

Il servizio di distribuzione, gestito in 119 comuni, garantisce il prelievo del gas metano dai gasdotti di Snam Rete Gas e il trasporto, attraverso le reti locali, per la consegna agli utenti finali. Il Gruppo Iren gestisce anche la distribuzione e vendita di GPL, in particolare in provincia di Reggio Emilia e in provincia di Genova, attraverso, rispettivamente, 14 e 7 centrali di stoccaggio, ubicate nelle località non ancora raggiunte dalla rete del gas naturale.



DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA

A Torino e Parma, la distribuzione dell'energia elettrica è effettuata da Ireti mentre a Vercelli è affidata ad ASM Vercelli.



TELERISCALDAMENTO

La rete di teleriscaldamento di Torino è la più estesa a livello nazionale. Nel 2023 sono proseguiti i progetti di sviluppo previsti nel Piano Industriale.



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il servizio idrico integrato – che comprende l'approvvigionamento e la distribuzione di acqua potabile, la gestione delle reti fognarie e l'attività di depurazione – è gestito nelle province di Asti, Genova, La Spezia, Imperia, Savona, Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Vercelli (in alcune aree solo gestione acquedottistica).



SERVIZI AMBIENTALI

Il Gruppo gestisce i servizi di igiene ambientale nelle province di Parma, Piacenza, Reggio Emilia, La Spezia, Vercelli, Arezzo, Grosseto, Livorno, Siena e nella città di Torino. Attraverso la società San Germano fornisce il servizio di raccolta in diverse aree di Piemonte, Lombardia e Sardegna.

I servizi ambientali comprendono la raccolta e l'avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati e dei rifiuti speciali non pericolosi, nonché il loro trasporto presso gli impianti del Gruppo o di terzi.



SMART SOLUTIONS

Il Gruppo, forte del proprio know-how, attraverso Iren Smart Solutions (ESCo certificata), si rivolge a imprese, condomini, Pubblica Amministrazione ed enti del terzo settore, con un portafoglio articolato di servizi:

- efficientamento energetico del sistema edificio-impianto sia pubblico sia privato, attraverso interventi integrati di riqualificazione energetica (coibentazione involucro edilizio, sostituzione serramenti e infissi, sostituzione delle caldaie tradizionali con caldaie a cogenerazione ad alta efficienza o pompe di calore) e con la possibilità di gestire gli impianti riqualificati;
- realizzazione di impianti fotovoltaici, solari termici, sistemi di accumulo;
- riqualificazione energetica in ambito industriale, anche attraverso la realizzazione di impianti di cogenerazione e trigenerazione;
- realizzazione di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER);
- consulenza energetica, *energy management* e implementazione di sistemi di monitoraggio dei consumi;
- global service tecnologico per la conduzione e manutenzione di tutti gli impianti (elettrici, forza motrice, riscaldamento, sollevamento, antincendio, televisivi, antintrusione, speciali) di patrimoni immobiliari complessi;
- riqualificazione illuminotecnica in ambito industriale, residenziale e terziario, attraverso l'utilizzo di apparecchi a LED;
- illuminazione pubblica, artistica e semaforica, con riqualificazione impiantistica ed illuminotecnica, manutenzione e telecontrollo;
- realizzazione e gestione integrata di soluzioni tecnologiche ed informatiche interconnesse per le smart city (ad es. semafori intelligenti, videosorveglianza e sicurezza, smart parking).



ALTRI SERVIZI

La rete di telecomunicazioni del Gruppo si sviluppa sull'area di Torino e sulla dorsale della Val di Susa fino a Susa.

A Torino la rete in fibra ottica si estende per circa 200 km e collega oltre 400 sedi e impianti cliente, tra cui i principali siti del Gruppo. La rete è utilizzata, in particolare, per la supervisione e il telecontrollo della distribuzione elettrica, del teleriscaldamento, dell'illuminazione pubblica e per il sistema di raccolta dati dei contatori elettrici e dei condomini teleriscaldati. Attraverso la rete del Gruppo vengono, inoltre, gestiti numerosi varchi ZTL, i regolatori semaforici e il telecontrollo della rete idrica. La rete è inoltre interconnessa con le sedi regionali del Gruppo, con i principali *cloud provider* e i *datacenter*, tramite un'infrastruttura a 10Gbps ridondata dedicata al Gruppo.



SOCIETÀ FUORI PERIMETRO DI CONSOLIDAMENTO

Il Gruppo include anche diverse società non consolidate integralmente, considerate significative sotto i profili di sostenibilità ambientale e sociale, sulla base di differenti criteri, quali la partecipazione detenuta, il business gestito e la governance in essere.

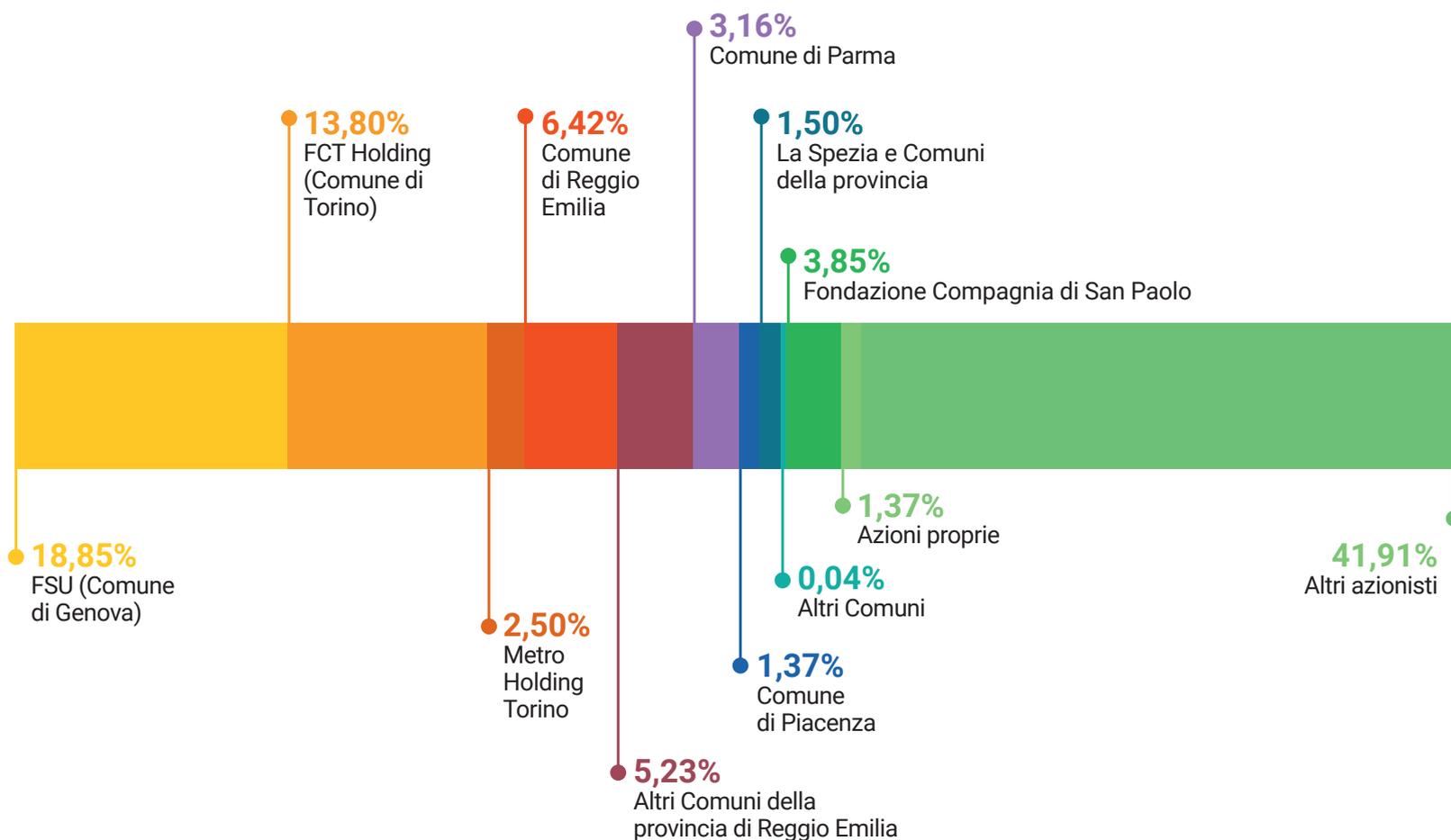
Per una corretta e comprensiva rappresentazione delle attività del Gruppo, vengono di seguito fornite per queste società informazioni quali-quantitative con lo scopo di rendere completa l'informazione.

B.I. Energia
 Fratello Sole Energie Solidali
 E.G.U.A.
 ASA
 A.S.A. Azienda Servizi Ambientali
 GAIA
 SETA
 C.S.A.I. Centro Servizi Ambiente Impianti
 Siena Ambiente



Assetto proprietario

Gli azionisti rilevanti del Gruppo al 31/12/2023, che detengono in via diretta o indiretta una partecipazione di Iren, sono evidenziati nel grafico sottostante.



Dati aggiornati al 31.12.2023

Il capitale sociale di Iren, al 31 dicembre 2023, è rappresentato da **1.300.931.377 azioni ordinarie**, di cui:

745.920.586

azioni ordinarie con voto maggiorato che conferiscono complessivamente 1.491.841.172 diritti di voto esclusivamente sulle delibere assembleari con voto maggiorato (art. 6-bis, comma 1 dello Statuto sociale);

555.010.791

azioni ordinarie senza voto maggiorato che conferiscono un equivalente numero di diritti di voto su tutte le delibere assembleari diverse da quelle con voto maggiorato.

Al 31 dicembre 2023, le azioni ordinarie Iren conferite da 93 Soci Pubblici (Finanziaria Sviluppo Utilities, Finanziaria Città di Torino Holding, Metro Holding Torino, Soci Emiliani e Soci Spezzini) ad un Patto Parasociale volto a garantire unità e stabilità di indirizzo, anche mediante l'utilizzo della maggiorazione del voto, sono ripartite in

685.947.668

azioni ordinarie apportate al Sindacato di voto che rappresentano complessivamente 1.371.418.000 diritti di voto con riferimento alle delibere assembleari con voto maggiorato;

455.379.435

azioni ordinarie apportate al Sindacato di blocco che rappresentano complessivamente il 35% del capitale sociale di Iren e sono limitate nella rispettiva circolazione.

Nel corso del 2023 non sono avvenute variazioni nella struttura dell'assetto proprietario. Al 31 dicembre 2023, Iren detiene 17.855.645 azioni proprie pari all'1,37% del capitale sociale. Gli azionisti retail possiedono più del 5% del capitale sociale di Iren, mentre la restante parte è detenuta da quasi 350 investitori istituzionali.

Il 4 maggio 2023 si è tenuta l'Assemblea ordinaria degli Azionisti che ha approvato il Bilancio 2022, la proposta di dividendo, la Relazione sulla politica in materia di remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti nel 2022, la proposta di adeguamento dei corrispettivi all'inflazione per l'incarico di revisore legale dei conti e la proposta di autorizzazione all'acquisto e disposizione di azioni proprie.

An aerial photograph of a boat moving across dark blue water, leaving a white wake. The boat is positioned in the upper right corner of the frame. The water's surface is textured with small waves and ripples. The overall color palette is dominated by various shades of blue, from deep navy to lighter, foamy white.

Iren fonde **sviluppo e sostenibilità** in un
valore unico, con l'obiettivo di **migliorare**
la qualità della vita delle persone.



iren

grupporen.it



Iren S.p.A.
Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy
www.gruppoiren.it