



## Comunicato Stampa

### DAL 1° GENNAIO ARCA SARA' IL NUOVO GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO

Dal **1° gennaio 2024** ARCA S.r.l. è il nuovo Gestore del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Reggio Emilia, subentrando al precedente gestore IRETI S.p.A.

ARCA S.r.l. è una società a partecipazione mista pubblica e privata, costituita dal Socio Pubblico AGAC Infrastrutture S.p.A. e dal Socio Privato Operativo IRETI S.p.A. Nell'ambito delle attività relative alla fornitura dei servizi idrici, ARCA S.r.l. delegherà l'esecuzione di alcuni compiti operativi alla Società Operativa Territoriale IREN Acqua Reggio S.r.l.

**Per gli utenti l'avvio della nuova gestione non comporta alcun adempimento o formalità:**

- **I contratti di fornitura in essere passano alla gestione di ARCA S.r.l. mantenendo le medesime condizioni** già applicate da IRETI S.p.A. e definite sulla base della regolazione vigente;
- **A partire dall'anno 2024 le bollette saranno emesse da ARCA S.r.l. in continuità** rispetto all'ultima fattura emessa da IRETI S.p.A.;
- **Sarà mantenuto l'addebito permanente su conto corrente bancario o postale (SDD)** ove già presente, in alcuni casi la banca potrebbe contattare i propri clienti per la conferma del passaggio o avvisare dell'attivazione;
- **Rimangono inoltre invariati i riferimenti commerciali:**
  - **Numero verde SERVIZIO CLIENTI: 800 969696** – attivo a partire **dall'8 gennaio** dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 13:00
  - **Gli sportelli presenti sul territorio**
  - **APP IRENYOU** – rimangono disponibili l'area riservata e l'APP per gestire le utenze online. Il servizio è completamente gratuito e se non sei ancora registrato ti invitiamo a farlo quanto prima.
  -

**Dal 1° gennaio 2024 il numero verde da utilizzare per segnalazione guasti e pronto intervento sarà 800977910:** numero verde gratuito attivo 24 ore su 24 tutto l'anno.

#### **Media Relations**

Roberto Bergandi

Tel. + 39 011 5549911

Cell. +39 335 632 7398

roberto.bergandi@gruppoiren.it