

# Pannolini e pannoloni: come fare?

▪ **Pannolini:** per le utenze residenti con bambini di età inferiori ai **30** mesi saranno addebitate solo le vuotature minime; la riduzione verrà concessa automaticamente in base alle risultanze dell'anagrafe comunale.

▪ **Pannoloni/Presidi medico sanitari:** per le utenze domestiche verranno addebitate solo le vuotature minime previa compilazione dell'apposito modulo scaricabile dai ns canali in formato editabile (sito Iren Ambiente). Il modulo dovrà essere restituito via mail all'indirizzo di posta **sportello.tari@gruppoiren.it** o presso gli sportelli presenti sul territorio.

# Consigli utili sul bidoncino

- Esponilo solo quando è pieno e ritiralolo dopo la vuotatura.
- Personalizzalo (ad esempio con un adesivo) per non scambiarlo con quello dei vicini.
- Tienilo su suolo privato ed esponilo su suolo pubblico solo quando vuoi che venga vuotato.
- Controlla che il codice indicato sul bidone grigio corrisponda a quello riportato sulle fatture TCP dal 2026.



Se non dovesse coincidere segnalalo tramite **App Iren You** nella sezione "Supporto - Richieste TARI e Rifiuti" oppure telefona al Servizio Customer Care Ambientale **800.212607** fornendo il numero del codice contratto Tariffa Igiene Ambientale e il codice del contenitore in tuo possesso, eviterai che ti vengano addebitate impropriamente vuotature di altre utenze.

▪ Tramite la **App IrenYou** potrai verificare le vuotature effettuate.

Per informazioni TCP relative alle fatture, per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

### Numero Verde

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00  
servizioclientitari@gruppoiren.it



### Sportelli Iren

Piacenza - Via Pietro Cella 1/1A - Ecosportello da lunedì a venerdì 8.30 - 17.30 e sabato dalle 8.30 alle 12.30



servizi.irenambiente.it  
www.gruppoiren.it



Inquadra il QR Code e scarica gratuitamente l'**App Iren Ambiente** integrata con IrenYou\*



\* Utilizza lo stesso account di Irenyou.

- Scopri come differenziare i prodotti
- Consulta il calendario della raccolta
- Prenota il ritiro dei rifiuti ingombranti
- Trova i centri di raccolta sulla mappa

Settembre 2025



# TARIFFA CORRISPETTIVA PUNTUALE TCP 2026





# Il contenitore è intelligente

All'utenza intestataria della Tariffa Rifiuti viene associato un contenitore dotato di micro-chip di riconoscimento, che dal 2026 legge e conteggia ogni singolo ritiro.

**PIÙ DIFFERENZI IN MODO CORRETTO, MINORE SARÀ LA QUANTITÀ DI RIFIUTO INDIFFERENZIATO. L'AMBIENTE TI RINGRAZIERÀ E TU RISPARMIERAI.**

## Cosa cambia nel calcolo della TCP

### Precedente modello di calcolo (fino al 31.12.2025)\*\*

#### Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

#### Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti del nucleo familiare;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza;
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA).

### Nuovo modello di calcolo (a partire dal 01.01.2026)\*\*

#### Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

#### Quota Variabile semestrale - componenti:

- basata sul numero componenti nucleo familiare\*;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza\*;

\* la riduzione della quota variabile, derivante dall'introduzione del sistema di calcolo puntuale, è già compresa in fattura

#### ▪ numero di vuotature minime previste;

- (eventuale) numero di vuotature eccedenti (a conguaglio);
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA);
- IVA pari al 10% della tariffa (scaricabile dalle Utenze Non Domestiche).

### IN SINTESI

Avrai a disposizione un **numero minimo di vuotature (vedi tabella sotto):**

- se non lo supererai avrai ottenuto il massimo risparmio
- in caso contrario, le vuotature eccedenti verranno addebitate nella prima bolletta dell'anno successivo.

### NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE ADDEBITATE PER FAMIGLIA E TIPOLOGIA DI CONTENITORE

Componenti nucleo familiare	1	2	3	4	5 e più di 5
Contenitore da 40 litri	12	18	24	30	36
Contenitore da 120 litri	4	6	8	10	12

### NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE ADDEBITATE PER ATTIVITÀ E IMPRESE

**Tutte le tipologie di contenitore** 12 per ogni contenitore assegnato

Il numero delle **vuotature minime** deliberate dal Comune sarà addebitato dal **1° gennaio 2026**.

Le vuotature eccedenti saranno addebitate nella prima rata utile dell'anno successivo.

**Si raccomanda di esporre il proprio contenitore solo quando è pieno.**

## Centro di raccolta

### ▪ Centro di Raccolta di Via Pastore (angolo via Farnesiana)

dal 1/4 al 30/10: dal lunedì al venerdì 8.00/12.30 - 15.30/19.00, sabato 8.00/19.00 e domenica 15.00/18.00

dal 1/11 al 31/3: dal lunedì al venerdì 8.00/12.30 - 15.30/18.30, sabato 8.00/18.30 e domenica 15.00/18.00

### ▪ Via XXIV Maggio 53

dal lunedì al venerdì 8.00/13.00 - 15.30/19.30, sabato 8.00/20.00 e domenica 9.00/12.00 - 15.00/18.00

### ▪ Strada Valnure (CdR informatizzato)

dal lunedì al venerdì 8.00/13.00 - 15.30/19.30, sabato 8.00/20.00 e domenica 9.00/12.00

Utilizzando la tessera sanitaria dell'intestatario dell'utenza, conferendo alcune tipologie di materiali (es. imballaggi in carta e cartone, metallo, imballaggi metallici, lattine, legno, imballaggi in plastica, tappi, vetro, batterie), è possibile accumulare punti che generano uno sconto nella fattura dell'anno successivo. L'accesso ai Centri di Raccolta è gratuito.

Le utenze non domestiche possono accedere solo se in possesso di Ecocard rilasciata da Iren; chi ne fosse sprovvisto può farne richiesta telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.212607 o attraverso il sito servizi.irenambiente.it.

\*\*Componenti Perequative imposte da ARERA.