

Pannolini e pannoloni: come fare?

- **Pannolini:** per le utenze residenti con bambini di età inferiori ai 36 mesi non saranno addebitate le vuotature eccedenti i minimi; la riduzione verrà concessa automaticamente in base alle risultanze dell'anagrafe Comunale.
 - **Pannoloni/Presidi medico sanitari:** non saranno addebitate le vuotature eccedenti i minimi previa compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito del Comune da consegnare presso lo sportello ACAM Ambiente di Castelnuovo Magra.
- Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi agli **Sportelli di ACAM Ambiente**.

Consigli utili sul bidoncino

- Esponilo solo quando è pieno e ritiralolo dopo la vuotatura.
 - Personalizzalo (ad esempio con un adesivo) per non scambiarlo con quello dei vicini.
 - Tienilo su suolo privato ed esponilo su suolo pubblico solo quando vuoi che venga vuotato.
 - Controlla che il codice indicato sul bidone grigio corrisponda a quello riportato sulla fattura.
- Se non dovesse coincidere, invia una mail all'indirizzo acamambiente@gruppofiren.it fornendo il numero del codice contratto Igiene Ambientale e il codice del contenitore in tuo possesso, eviterai che ti vengano addebitate impropriamente vuotature di altre utenze.
- In alternativa potrai rivolgerti agli **Sportelli di ACAM Ambiente**.



Per informazioni sulla Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP), relative alla fattura, per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

Numero Verde

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00

servizioclientitari@gruppofiren.it
gestionetari.acam@pec.gruppofiren.it



Sportelli ACAM Ambiente

CASTELNUOVO MAGRA
Presso il Complesso Polivalente Via Carbonara, 32
Aperto il sabato dalle 09.00 alle 12.00

Per informazioni, richieste, segnalazioni
relative ai servizi
di raccolta differenziata e igiene urbana:

Servizio Customer Care Ambientale

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00
acamambiente@gruppofiren.it



www.acamambiente.com



Scarica gratuitamente
la APP Ecoliren per
smartphone o tablet

Dicembre 2022



TCP Tariffa Corrispettiva Puntuale

La tariffa che fa la differenza



Il contenitore è intelligente



Il tuo contenitore per il rifiuto residuo (bidoncino grigio) è dotato di un **microchip** che l'operatore leggerà ad ogni vuotatura. Il microchip è come un contatore abbinato al tuo **codice contratto TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale)** e registra il numero di volte in cui il contenitore viene vuotato.

PIÙ DIFFERENZI IN MODO CORRETTO, MINORE SARÀ LA QUANTITÀ DI RIFIUTO RESIDUO. L'AMBIENTE TI RINGRAZIERÀ E LA TUA TARIFFA CORRISPETTIVA PUNTUALE (TCP) SARÀ CALCOLATA ANCHE IN BASE AL RIFIUTO RESIDUO CHE HAI CONFERITO.

Cosa cambia nel calcolo della TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale)

TARI 2022

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti il nucleo familiare.

Tariffa Corrispettiva Puntuale 2023

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti del nucleo familiare;
- riduzione quota derivante dall'introduzione del sistema di calcolo puntuale;
- numero di vuotature minime previste;
- (eventuale) numero di vuotature eccedenti (a conguaglio).

IN SINTESI

Avrai a disposizione un **numero minimo di vuotature (vedi tabella sotto)**:

- se non lo supererai avrai ottenuto il massimo risparmio
- in caso contrario le vuotature aggiuntive verranno addebitate nella prima bolletta dell'anno successivo.

■ VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Componenti nucleo familiare	0	1	2	3	4	5	6 e superiori
Domestiche con mastello 40 litri		15	20	25	30	35	40

■ UTENZE NON DOMESTICHE - VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Non Domestiche	25
----------------	----

I conferimenti effettuati presso le Eco-Isole integrative sul territorio si sommano alle vuotature effettuate con il mastello taggato e concorrono al calcolo totale delle vuotature annue.



**Scarica l'App IrenYou
per controllare le tue vuotature!**

Centro di Raccolta

Centro di Raccolta "Castelnuovo Magra" - Località Colombiera Via Carbone

Aperture settimanali:

- lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 12.00;
- martedì e sabato dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 17.30.