

## Pannolini e pannoloni: come fare?

- **Pannolini:** per le utenze residenti con bambini di età inferiori ai 36 mesi non saranno addebitate le vuotature eccedenti i minimi; la riduzione verrà concessa automaticamente in base alle risultanze dell'anagrafe Comunale.
- **Pannoloni/Presidi medico sanitari:** non saranno addebitate le vuotature eccedenti i minimi previa compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito del Comune da consegnare presso il Municipio di Carro. Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi agli **Sportelli di ACAM Ambiente**.

## Consigli utili sul bidoncino

- Esponilo solo quando è pieno e ritirallo dopo la vuotatura.
- Personalizzalo (ad esempio con un adesivo) per non scambiarlo con quello dei vicini.
- Tienilo su suolo privato ed esponilo su suolo pubblico solo quando vuoi che venga vuotato.
- Controlla che il codice indicato sul bidone grigio corrisponda a quello riportato sulla fattura.



Se non dovesse coincidere, invia una mail all'indirizzo [acamambiente@gruppoiren.it](mailto:acamambiente@gruppoiren.it) fornendo il numero del codice contratto Igiene Ambientale e il codice del contenitore in tuo possesso, eviterai che ti vengano addebitate impropriamente vuotature di altre utenze.

In alternativa potrai rivolgerti agli **Sportelli di ACAM Ambiente**.

Per informazioni sulla Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP), relative alla fattura, per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

Numero Verde

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00  
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00

[servizioclientitari@gruppoiren.it](mailto:servizioclientitari@gruppoiren.it)  
[gestionetari.acam@pec.gruppoiren.it](mailto:gestionetari.acam@pec.gruppoiren.it)



Dicembre 2022



Per informazioni, richieste, segnalazioni relative ai servizi di raccolta differenziata e igiene urbana:

Servizio Customer Care Ambientale

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00  
e il sabato dalle 8.00 alle 13.00

[acamambiente@gruppoiren.it](mailto:acamambiente@gruppoiren.it)



[www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com)



Scarica gratuitamente la APP Ecolren per smartphone o tablet

## TCP Tariffa Corrispettiva Puntuale

La tariffa che fa la differenza



## Il contenitore è intelligente



Il tuo contenitore per il rifiuto residuo (bidoncino grigio) è dotato di un **microchip** che l'operatore leggerà ad ogni vuotatura. Il microchip è come un contatore abbinato al tuo **codice contratto TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale)** e registra il numero di volte in cui il contenitore viene vuotato.

**PIÙ DIFFERENZI IN MODO CORRETTO, MINORE SARÀ LA QUANTITÀ DI RIFIUTO RESIDUO. L'AMBIENTE TI RINGRAZIERÀ E LA TUA TARIFFA CORRISPETTIVA PUNTUALE (TCP) SARÀ CALCOLATA ANCHE IN BASE AL RIFIUTO RESIDUO CHE HAI CONFERITO.**

## Cosa cambia nel calcolo della TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale)

### TARI 2022

#### Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

#### Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti il nucleo familiare.

### Tariffa Corrispettiva Puntuale 2023

#### Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

#### Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti del nucleo familiare;
- riduzione quota derivante dall'introduzione del sistema di calcolo puntuale;
- numero di vuotature minime previste;
- (eventuale) numero di vuotature eccedenti (a conguaglio).

### IN SINTESI

Avrai a disposizione un **numero minimo di vuotature (vedi tabella sotto)**:

- se non lo supererai avrai ottenuto il massimo risparmio
- in caso contrario le vuotature aggiuntive verranno addebitate nella prima bolletta dell'anno successivo.

### ■ VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Componenti nucleo familiare	0	1	2	3	4	5	6 e superiori
Domestiche con mastello 40 litri		12	18	24	30	36	42

### ■ UTENZE NON DOMESTICHE - VUOTATURE MINIME ANNUE PER TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO

Non Domestiche	25
----------------	----

I conferimenti effettuati presso le Mini Eco-isole integrative sul territorio verranno valorizzate come 1/2 vuotatura e si sommeranno alle vuotature effettuate con il mastello taggato per concorrere al calcolo totale delle vuotature annue.



**Scarica l'App IrenYou  
per controllare le tue vuotature!**

## Ritiro Rifiuti Ingombranti

Si ricorda che gli Utenti possono usufruire gratuitamente del servizio di ritiro ingombranti prenotabile al Numero Verde di ACAM Ambiente oppure attraverso il nostro sito internet [www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com).