



## RECLAMO SERVIZIO RIFIUTI - TCP

Cod. identificativo reclamo \_\_\_\_\_

COMUNE DI \_\_\_\_\_

Cod. catastale \_\_\_\_\_

Codice contratto (a cura dell'ufficio): \_\_\_\_\_

Il presente modulo debitamente compilato e completo degli allegati obbligatori può essere consegnato presso gli sportelli di Acam Ambiente S.p.A. oppure può essere inviato in formato pdf tramite posta elettronica all'indirizzo [sportelloreclami.tari@gruppoiren.it](mailto:sportelloreclami.tari@gruppoiren.it) oppure all'indirizzo pec: [gestionetari.ambiente@pec.gruppoiren.it](mailto:gestionetari.ambiente@pec.gruppoiren.it)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ numero cliente \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### in qualità di:

- Occupante o detentore
- Erede di \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_
- Amministratore sostegno di \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_
- Rappresentante legale della Ditta \_\_\_\_\_  
P. IVA \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Codice SDI di Fatturazione Elettronica \_\_\_\_\_
- Curatore fallimentare della Ditta \_\_\_\_\_  
P. IVA \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Codice SDI di Fatturazione Elettronica \_\_\_\_\_
- Altro titolo (specificare) \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

### per gli immobili:

codice contratto	Indirizzo: via, civico, interno

### PRESENTA UN RECLAMO PER:

il seguente problema verificatosi in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_:

- Risposta ad una richiesta
- Fatturazione TCP
- Scortesie del personale
- Attesa allo sportello/ call center. Durata dell'attesa: \_\_\_\_\_
- Altro

**NOTE:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il problema si è presentato per la prima volta:  SI  NO

Se sì, indicare eventuali precedenti richieste / reclami. Codice reclamo/protocollo \_\_\_\_\_

### SI ALLEGANO:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Comunica di avere preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione in materia di trattamento dei dati personali;

Comunica di consentire ad Acam Ambiente S.p.A., in qualità di responsabile, il trattamento e la comunicazione dei propri dati personali nel rispetto delle modalità illustrate nella informativa;

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile per esteso del Comunicante \_\_\_\_\_

Operatore		Ricevuto il	
-----------	--	-------------	--

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati dal Comune - quale ente deputato ai sensi della l. 147/2013 alla riscossione della tariffa corrispettiva sui rifiuti (TCP) – in qualità di titolare del trattamento (di seguito il "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

### **1. Finalità e modalità del trattamento dei dati**

I dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento al fine di:

- a) adempiere agli obblighi amministrativi e fiscali connessi alla gestione della tariffa corrispettiva sui rifiuti – TCP;
- b) adempiere agli obblighi di legge, di regolamento o previsti da altre norme vincolanti (a titolo esemplificativo, le normative in materia fiscale, catastale, immobiliare, di tutela della salute, dell'ordine e della sicurezza pubblica);
- c) Compiere tutte le attività strumentali all'adempimento di obblighi istituzionali nascenti dal rapporto di utenza (a titolo esemplificativo, gestione delle comunicazioni dei dati catastali, trasmissione dei dati Anagrafe Tributaria, segnalazioni all'Amministrazione Finanziaria);
- d) compiere ogni ulteriore attività connessa e strumentale alle obbligazioni nascenti dal rapporto di utenza con Lei istaurato;

I dati da Lei forniti vengono acquisiti e trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata, con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

### **2. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al precedente paragrafo 1. Lett. dà a) a d) viene effettuato dal Titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 (e) del Regolamento UE 2016/679, per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico, connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, nonché ai sensi dell'art. 6 par. lett. c) del Regolamento UE 2016/679, per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento.

### **3. Categorie dei dati trattati**

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare tratta dati personali anagrafici quali (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, e-mail, numero di telefono fisso/mobile, etc.).

### **4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno al Titolare, istruito in relazione alle attività di trattamento, in qualità di Responsabili ed Incaricati<sup>[1]</sup>. Per il perseguimento delle finalità di cui sopra e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, i dati personali saranno o potranno essere comunicati ai seguenti soggetti debitamente nominati responsabili esterni del trattamento: (i) alla società ACAM Ambiente S.p.A., con sede in La Spezia, via A. Picco n. 22, quale concessionaria per lo svolgimento delle attività di gestione della tariffa corrispettiva sui rifiuti (TCP); (ii) all'amministrazione finanziaria; (iii) ai professionisti e/o società terze di cui il Titolare si avvale per il perseguimento delle proprie finalità.

L'elenco dei soggetti nominati responsabili esterni del trattamento è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato

I suoi dati non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

### **5. Periodo di conservazione dei dati personali**

I suoi dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui sopra per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge.

### **6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento è il Comune. I riferimenti e i dati di contatto necessari per comunicare con il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) sono rintracciabili all'indirizzo <https://www.acamambiente.com/info-tari>

### **7. Diritti degli Interessati**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Comune nella sua qualità di Titolare del trattamento.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

##### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.