

Modulo richiesta Verifica metrologica misuratori



Servizio idrico integrato

Modulo valido per: Ireti S.p.A., Iren Acqua Tigullio S.p.A., Acam Acque S.p.A., EGUA S.r.l., ARCA S.r.l., Iren Acqua Piacenza S.r.l.

Spett.le Gestore Idrico _____

E per conoscenza: Laboratorio Nazionale di taratura per Contatori d'acqua dell'Azienda Speciale della CCIAA di Asti Piazza G. Gorla (ex Piazzetta dell'Archivio) n° 1 – 14100 ASTI (AT)

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il ____/____/____

residente in _____ Comune _____ CAP _____

in qualità di ☐ titolare del contratto ☐ legale rappresentante ☐ persona delegata da titolare/legale rappresentante, relativamente alla fornitura del Servizio Idrico Integrato intestata a _____ *

sita nel Comune di _____ Via _____ n. _____

identificata dal codice PDF (Punto di Fornitura) _____ e Codice contratto _____

Per le attività correlate fornisce (necessario per l'operazione):

n. di telefono _____ **e-mail** _____

RICHIEDE

la verifica metrologica del misuratore acqua (c.d. contatore)

matricola n. (serial nr.) _____ **di tipo:**

☐ meccanico

con quadrante analogico



☐ statico / smart meter

con quadrante digitale



da effettuarsi presso il "Laboratorio nazionale di taratura per Contatori d'acqua dell'Azienda Speciale della CCIAA di Asti" all'indirizzo Piazza G. Gorla n° 1 – 14100 ASTI (accreditato n° 175 nel Sistema Italiano di Taratura contatori).

DICHIARA

- di essere a conoscenza che è necessaria la propria presenza, o di persona delegata, al momento dell'appuntamento concordato presso l'indirizzo del punto di fornitura nel giorno e nella fascia oraria che sarà comunicata, per verificare la funzionalità di base in sito di installazione e per la sostituzione del misuratore;
- di essere stato informato e di accettare, nel caso in cui non venissero evidenziate anomalie di funzionamento (così come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto):
 - i consumi addebitati e gli importi delle bollette pregresse, impegnandosi al pagamento delle stesse;
 - l'addebito delle spese di verifica quantificate nel listino prezzi delle prestazioni (disponibile sul sito internet del Gestore idrico);
- di essere stato informato che, qualora venisse riscontrato l'irregolare funzionamento del contatore, non si procederà ad alcun addebito per i costi di verifica misuratore (come previsto dalla regolazione vigente) e che il Gestore provvederà alla sostituzione del gruppo di misura, fatte salve eventuali rettifiche del fatturato pregresso.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione: _____

Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte, firmato e trasmesso al Gestore con una delle seguenti modalità:

- **tramite E-mail al seguente indirizzo**
 - ✓ per tutte le utenze della provincia di Reggio Emilia a prestazioni.arca@gruppoiren.it
 - ✓ per tutte le utenze della provincia di Piacenza a prestazioni.irenacquapiacenza@gruppoiren.it
 - ✓ per tutti gli altri territori a servizioclienti@gruppoiren.it
- **tramite posta ordinaria a**
 - ✓ per tutte le utenze della provincia di Reggio Emilia a ARCA S.r.l. c/o Iren Acqua Reggio S.r.l. - Via Nubi di Magellano 30, 42123 Reggio Emilia
 - ✓ per tutte le utenze degli altri territori a Iren S.p.A. Ufficio Reclami & Privacy - Str. Santa Margherita 6/A, 43123 Parma
- **con consegna presso gli sportelli presenti sul territorio, verificabili sul sito del Gestore e dall'App/Area Clienti IrenYou**

* Allegare copia Carta Identità intestatario Contratto

SCELTA DELLE OPZIONI DI VERIFICA PER MISURATORE DI TIPO MECCANICO E QUADRANTE ANALOGICO

Matricola contatore n. _____

Selezionare una o più opzioni apponendo **X** nell'apposito riquadro**1) ☐ Prova taratura metrologica di base (importo indicato sul Listino prezzi prestazioni Servizi sul territorio)**

- Valutazione delle condizioni generali del misuratore
- Eventuali annotazioni di carattere metrico-legale (sigilli, marchi di verifica), documentazione fotografica del misuratore
- Redazione del Certificato Accredia con indicazione dell'incertezza estesa della misura, tabella con i risultati complessivi, ed elaborazione curva metrologica

L'utente **DICHIARA** di essere consapevole che gli indicatori delle frazioni di metro cubo (centinaia, decine e unità di litri o dm³) sul quadrante del misuratore devono essere perfettamente leggibili per eseguire la lettura iniziale e finale di prova di taratura.

Nel caso in cui il quadrante del contatore risulti sporco internamente rendendo illeggibili le frazioni di metro cubo, l'utente **AUTORIZZA** l'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici, esclusivamente per pulire il quadrante internamente e rendere possibile la prova metrologica.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione: _____

2) ☐ Controllo aggiuntivo meccanismi interni (prestazione con costo aggiuntivo € 100,00 + IVA)

Il controllo comprende la prova di taratura metrologica di base e consiste nell'apertura della cassa del contatore per ispezionarne i meccanismi interni, verificarne lo stato di conservazione e il funzionamento corretto dei componenti in movimento come turbina, albero, ingranaggi di trasmissione, indici o tamburo. Questo controllo comporta lo smontaggio di vari componenti che in seguito non sarà possibile riassemblare per ripetere la prova di taratura. Il controllo è utile per individuare eventuali anomalie non rilevabili dalla prova metrologica di base, che possono causare la progressione irregolare o a scatti del totalizzatore dei metri cubi. Le cause sono spesso riconducibili a presenza di impurità solide nell'acqua o sedimenti all'interno dei meccanismi. L'attività comprende l'eventuale pulizia del quadrante qualora sia illeggibile poiché sporco internamente.

L'utente:

- **AUTORIZZA l'apertura della cassa del contatore** mediante la rimozione dei sigilli metrici
- **DICHIARA** di essere a conoscenza che dopo questo ultimo controllo non sarà più possibile effettuare ulteriori verifiche e pertanto **ACCETTA** i risultati che verranno riportati in apposito Certificato rilasciato dal Laboratorio.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione controlli aggiuntivi: _____

SCELTA DELLE OPZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROVA
(Selezionare l'opzione desiderata apponendo **X** nell'apposito riquadro)

- ☐ L'utente dichiara di **NON voler assistere** alla prova di verifica misuratore
- ☐ L'utente dichiara di **voler assistere** alla prova di verifica misuratore e chiede di essere avvisato anticipatamente ai seguenti recapiti:
Numero di telefono _____ e-mail _____

Modalità di partecipazione: ☐ in presenza presso il Laboratorio di Piazza G. Gorla n° 1 ASTI☐ in collegamento / videochiamata con Google Meet

Data ____/____/____ Firma dell'utente/richiedente per accettazione: _____

**SCELTA DELLE OPZIONI DI VERIFICA PER MISURATORE DI TIPO
STATICO o CON QUADRANTE ELETTRONICO**

(tecnologia a ultrasuoni, elettromagnetici, quadrante digitale, smart meter)



Matricola contatore n. _____

Selezionare una o più opzioni desiderate apponendo **X** nell'apposito riquadro**1) ☐ Prova taratura metrologica di base (importo indicato sul Listino prezzi prestazioni Servizi sul territorio)**

- Valutazione delle condizioni generali del misuratore
- Eventuali annotazioni di carattere metrico-legale (sigilli, marchi di verifica), documentazione fotografica del misuratore
- Redazione del Certificato Accredia con indicazione dell'incertezza estesa della misura, tabella con i risultati complessivi, ed elaborazione curva metrologica

L'utente DICHIARA di essere consapevole che gli indicatori delle frazioni di metro cubo (centinaia, decine e unità di litri o dm³) del quadrante del misuratore devono essere perfettamente leggibili per eseguire la lettura di inizio e fine prova di taratura.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione: _____

**2) ☐ Test aggiuntivo "assenza di flusso" (prestazione con costo aggiuntivo € 55,00 + IVA)**

Il test consiste nell'installazione del contatore sul banco di prova del laboratorio, collegando apposite valvole a sfera sul condotto di ingresso e di uscita. Dopo aver fatto circolare l'acqua assicurandosi di aver riempito il misuratore, il test viene superato se la lettura del totalizzatore dei metri cubi (con la risoluzione al litro) non varia nel tempo mantenendo le due valvole chiuse; viceversa non viene superato se la lettura varia nel tempo. Al termine è rilasciata una relazione sintetica.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione controlli aggiuntivi: _____

3) ☐ Test aggiuntivo "disturbo elettromagnetico" (prestazione con costo aggiuntivo € 143,00 + IVA)

Il test consiste nell'utilizzo di un magnete, con caratteristiche normate, che viene appoggiato in diverse posizioni rispetto al contatore (sopra il quadrante, sotto la cassa, sui fianchi, ecc..) al fine di verificare l'eventuale influenza del campo magnetico sulla misurazione indicata sul quadrante del contatore, durante il funzionamento alla portata Q3 (m³/h). Il test viene superato se il contatore non presenta alterazioni di misura o progressioni anomale degli indicatori di consumo a causa delle onde del magnete. Al termine è rilasciata una relazione sintetica.

Firma dell'utente/richiedente per accettazione controlli aggiuntivi: _____

SCELTA DELLE OPZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROVA(Selezionare l'opzione desiderata apponendo **X** nell'apposito riquadro)

- ☐ L'utente dichiara di **NON voler assistere** alla prova di verifica misuratore
- ☐ L'utente dichiara di **voler assistere** alla prova di verifica misuratore e chiede di essere avvisato anticipatamente ai seguenti recapiti:

Numero di telefono _____ e-mail _____

Modalità di partecipazione:

☐ in presenza presso il Laboratorio di Piazza G. Gorla n° 1 ASTI☐ in collegamento / videochiamata con Google Meet

Data ____/____/____ Firma dell'utente/richiedente per accettazione: _____