

San Germano S.p.a. è impegnata a fornire e ad assicurare i propri servizi alle comunità servite, attraverso un'organizzazione attenta alle esigenze territoriali e costantemente tesa a svolgere la propria missione in termini di qualità del servizio, efficienza, innovazione e tutela dell'ambiente al fine di garantire e migliorare la soddisfazione dei propri clienti, la salvaguardia dell'ambiente e le esigenze di salute e sicurezza dei cittadini e dei propri lavoratori. La Direzione definirà in sede di riesame, obiettivi misurabili adeguati e coerenti con gli obiettivi generali dell'azienda, anche considerando la valutazione del contesto e l'approccio basato su una valutazione rischi/opportunità. Questi dovranno essere perseguiti, e raggiunti, con l'ausilio di tutte le risorse che l'azienda metterà a disposizione. In coerenza a principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, è cura costante di San Germano impegnarsi affinché la propria azione sia orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Operare nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia ambientale, nonché ad individuare, acquisire e pianificare le attività richieste dalle nuove prescrizioni di legge;
- Assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi inclusivi e di sviluppo mirati, favorire la sensibilizzazione e la crescita di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria salute e sicurezza, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera;
- Sensibilizzazione degli utenti finalizzata ad una migliore differenziazione del rifiuto consapevoli che tale aspetto potrà determinare un incremento delle percentuali di raccolta differenziata;
- Ricerca e adozione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, nonché della tutela ambientale, nel rispetto dell'equilibrio economico-gestionale dell'Azienda;
- Tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, tramite l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, la mitigazione dei rischi attraverso misure che prediligono la prevenzione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari, anche al fine di prevenire l'insorgenza di malattie professionali e di infortuni.
- Incrementare le attività di business e rafforzare l'identità territoriale attraverso il coinvolgimento dei clienti, dei fornitori, dei lavoratori, delle istituzioni, delle comunità locali e di tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di protezione dell'ambiente, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.
- Promuovere procedure di reclutamento inclusive e sistemi retributivi equi ed incentivanti;
- Applicare politiche di comunicazione volte a perseguire la parità di genere e a valorizzare le diversità diffondendo la cultura dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'informazione e la formazione;
- Favorire il bilanciamento fra vita professionale e personale sostenendo la genitorialità, i congedi parentali e familiari, nonché il momento del rientro in azienda;
- Creare un ambiente lavorativo accogliente in cui non sussistono discriminazioni di qualsiasi tipo e comportamenti lesivi basati sulla diversità di genere, sociale, politica e culturale;
- tutelare l'integrità morale di collaboratori e dipendenti, applicando politiche di prevenzione di molestie in genere e di molestie sessuali, nonché di comportamenti indesiderati e/o a connotazione sessuale espressi in forma fisica, verbale o non verbale, che offendano, prevarichino e ledano la dignità della persona creando un clima intimidatorio e umiliante.

Con il coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate, la San Germano Spa intende impegnarsi, oltre che nella conformità alle leggi vigenti, nel rispetto dei requisiti della norma SA8000:2008 e cioè:

- non utilizzare o favorire l'impiego di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico
- non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà
- garantire un luogo sicuro e salubre ai lavoratori
- rispettare pienamente la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- garantire pari opportunità e libertà di seguire i propri principi
- garantire orario di lavoro, straordinari e retribuzioni adeguate
- attenersi a quanto previsto dai vigenti CCNL.

Allo scopo di raccogliere le segnalazioni specifiche ma anche semplici segnalazioni o consigli che riguardano i punti della norma sulla Responsabilità Sociale, la San Germano mette a disposizione i seguenti canali:

- **per iscritto**: moduli per i reclami da mettere nelle cassette delle segnalazioni (ove presenti). È cura di SPT raccogliere periodicamente tali segnalazioni;
- **per posta**: le comunicazioni possono essere inviate all'indirizzo:  
SAN GERMANO S.p.A. via Vercelli 9 – 10044 PIANEZZA (TO)
- **e-mail**: le comunicazioni e-mail devono essere inviate all'indirizzo: spt@gruppoiren.it all'attenzione del SPT;
- **e-mail**: le comunicazioni possono essere anche inviate all'Ente di Certificazione RINA all'indirizzo sa8000@rina.org;
- **e-mail**: le comunicazioni possono essere anche inviate all'Ente di Accreditamento SAI all'indirizzo saas@saasaccreditation.org;
- **comunicazioni verbali**: nel caso di segnalazioni verbali ai preposti e/o a RLSA essi hanno il dovere di mantenere l'anonimato, se richiesto, del lavoratore da cui riceve la comunicazione.

PIANEZZA, 01/04/2025  
LA DIREZIONE