

## DOMANDA DI CONCILIAZIONE

All'attenzione della Segreteria di Conciliazione  
dell'Organismo ADR IREN S.p.A.

Indirizzo postale: c/o Iren - Affari Regolatori -

Via Ss. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova

Numero di telefax: 010/5587080

Indirizzo e-mail: [conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it](mailto:conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it)

Indirizzo PEC: [conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it](mailto:conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it)

PRESENTATA DA:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Residente in:

Via e civico \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Relativamente a (indicare il servizio): Vendita gas/energia elettrica POD \_\_\_\_\_ PDR \_\_\_\_\_

Distribuzione gas/energia elettrica POD \_\_\_\_\_ PDR \_\_\_\_\_

Vendita teleriscaldamento contratto n° \_\_\_\_\_ numero Cliente \_\_\_\_\_

Servizio Idrico Integrato contratto n° \_\_\_\_\_ numero Cliente \_\_\_\_\_

Rappresentato dall' Associazione dei Consumatori \_\_\_\_\_

con ufficio in \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

alla quale conferisce apposito mandato a rappresentarlo/a nella procedura di conciliazione, nella persona del Conciliatore  
che verrà designato dall'Associazione stessa

DICHIARA di aver già presentato reclamo alla Società (barrare la casella corrispondente):

- IREN MERCATO S.p.A. - Servizio di vendita di energia elettrica, gas, teleriscaldamento
- IRETI S.p.A. - Servizio idrico integrato
- IRETI S.p.A. - Servizio di distribuzione energia elettrica
- IRETI GAS S.p.A. - Servizio di distribuzione gas naturale
- IREN Acqua S.p.A. - Servizio Idrico Integrato
- Iren Acqua Tigullio S.p.A. - Servizio Idrico Integrato
- ACAM ACQUE S.p.A. - Servizio Idrico Integrato
- ATENA TRADING s.r.l. - Servizio di vendita di energia elettrica e gas
- ARCA S.r.l. - Servizio idrico integrato

in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ a mezzo (barrare la casella corrispondente):

- servizio clienti/sportello
- fax
- e- mail
- pec
- posta

e di (barrare la casella corrispondente):

- non aver ricevuto risposta entro 40 giorni dall'avvenuto invio e ricevimento del reclamo
- aver ricevuto risposta n° protocollo \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ ma di non averla ritenuta soddisfacente

### E PERTANTO CHIEDE

alla Società sopra indicata, di comporre la controversia in conformità alla procedura di conciliazione paritetica istituita dal Protocollo di intesa stipulato in data 18 Maggio 2017 fra IREN S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori aderenti, disciplinata dal relativo "Regolamento di conciliazione dell'Organismo ADR di IREN S.p.A.", precisando:

1. l'oggetto della controversia è

---

---

---

---

---

2. una breve descrizione del reclamo e dell'eventuale documentazione allegata:

---

---

---

---

---

3. le proprie richieste

---

---

---

---

---

Concludendo, il sottoscritto dichiara:

- di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione dell'Organismo ADR di IREN S.p.A., di cui ha preso visione;
- di indicare, quale Associazione dei Consumatori deputata a rappresentarlo ed a costituire la Commissione di Conciliazione di cui al Regolamento di Conciliazione, la \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_;

- di non aver ancora intrapreso alcuna azione avente il medesimo oggetto della controversia di cui alla presente Domanda dinanzi ad alcuna autorità giudiziaria e di astenersi dal ricorrervi per tutta la durata della procedura di conciliazione;
- di conferire specifico e pieno mandato a negoziare, conciliare e transigere la controversia in oggetto alla suddetta Associazione, la quale sottoscrive in calce la presente Domanda per confermare l'accettazione del relativo mandato.

Documenti allegati: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA (del consumatore) \_\_\_\_\_

FIRMA (dell'Associazione) \_\_\_\_\_

Referente dell'Associazione per la pratica \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Allegato : copia documento identità del Consumatore

#### **NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche "GDPR") La informiamo che i Suoi dati saranno trattati e conservati da Iren S.p.A., con sede legale Via Nubi di Magellano, 30 - 42123 Reggio Emilia, in qualità di Titolare del trattamento.

La informiamo che i dati personali saranno trattati e conservati da Iren S.p.A. esclusivamente per finalità strettamente inerenti la verifica dell'ammissibilità della Sua richiesta e la gestione della procedura conciliativa da Lei richiesta.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate: un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività necessarie all'esperimento della procedura conciliativa. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso libero ed esplicito ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) del GDPR.

I dati personali da Lei forniti verranno comunicati alle Società del Gruppo Iren, che perseguono la medesima finalità di gestione della procedura conciliativa da Lei richiesta, e a qualsiasi altro terzo soggetto esclusivamente ai fini dell'espletamento di adempimenti derivanti da obblighi normativi.

L'Informativa completa è pubblicata sul sito <https://conciliazione.gruppofiren.it/>. All'interno di tale informativa vengono riportati i Suoi diritti e le modalità per esercitarli.

#### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 6, punto a), del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione acconsento al trattamento dei miei dati personali ai fini dell'esperimento della procedura conciliativa di cui alla presente domanda (Finalità presente al paragrafo 1 lett. a) dell'informativa).

FIRMA (del consumatore) \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_