



Iren S.p.A.  
www.gruppoiren.it  
irensa@pec.gruppoiren.it  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00  
Registro imprese CCIAA dell'Emilia  
C.F. 07129470014 - RE-281364

Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Sede Legale  
Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 2971  
Fax +39 0522 286246

Reggio Emilia, 18 maggio 2026

**Oggetto: Assemblea IREN del 21.05.2026 - Risposta alla domanda pre - assembleare del Comune di Collecchio (PR)**

Con riferimento all'allegata domanda posta dal Comune di Collecchio (azionista di IREN SpA), si risponde quanto segue:

*"Il Gruppo Iren per il tramite della società Iren Ambiente Parma gestisce dal 2023 la concessione del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati per il bacino territoriale di Parma. Il contratto di concessione prevede in modo puntuale le modalità di erogazione dei servizi e gli standard ad essi legati, ivi compresa l'adozione di strumenti informatici di rendicontazione decisamente innovativi e puntuali.*

*Nell'ambito del contratto vi è altresì previsto un periodo transitorio in cui il soggetto gestore deve adeguare i servizi erogati alle nuove previsioni di Gara, sia per quanto attiene alle tipologie dei servizi che agli standard relativi.*

*Gli anni 2024 e 2025 sono stati quelli in cui Iren Ambiente Parma ha apportato le maggiori modifiche ai servizi erogati ed ha portato a regime l'adozione degli strumenti informativi di consuntivazione dei servizi.*

*In questo periodo purtroppo siamo consapevoli che l'intensità e frequenza delle attività di progettazione hanno comportato alcuni problemi sui territori di efficacia e completezza dei servizi di raccolta e spazzamento.*

*L'azienda ha garantito quotidianamente il massimo impegno per risolvere tempestivamente le problematiche segnalate e sta investendo per apportare correttivi e miglioramenti alla situazione verificatasi.*

*In particolare le linee di intervento su cui Iren Ambiente Parma sta lavorando sono:*

- il rapporto con i cittadini dove è in corso il progetto di "tracking delle risposte", ovvero l'implementazione di un sistema di risposta informatizzato che consenta di rendicontare ai cittadini che fanno segnalazioni o richieste all'azienda, lo stato di avanzamento delle loro pratiche, migliorando in questo modo la trasparenza e la rendicontazione dell'operato aziendale verso i nostri clienti;*
- ottimizzazione dei servizi erogati, mediante la revisione del perimetro di internalizzazione ed esternalizzazione dei servizi e le modalità di pianificazione e controllo delle attività di raccolta e spazzamento eseguite.*

*Per l'attuazione di entrambi gli ambiti sopra citati vi sono importanti investimenti in termini di attrezzature per la raccolta dei rifiuti (per il solo 2026 ammontano ad oltre 7 ml €), quali cassonetti intelligenti e mezzi con tecnologie di ultima generazione, e soluzioni informatiche innovative che impiegano algoritmi di intelligenza artificiale."*

Uffici di Torino  
Corso Svizzera, 95  
10143 Torino  
Tel. +39 011 5549111  
Fax +39 011 0703598

Uffici di Genova  
Piazza Giambattista Raggi, 6  
16137 Genova  
Tel. +39 010 558115  
Fax +39 011 5586284

Uffici di Parma  
Strada S. Margherita, 6/A  
43123 Parma  
Tel. +39 010 0521 2481  
Fax +39 0521 248262

Uffici di Piacenza  
Strada Borgoforte, 22  
29122 Piacenza  
Tel. +39 0523 5491  
Fax +39 0523 615297



COMUNE DI COLLECCHIO  
PROVINCIA DI PARMA  
V.le Libertà, 3 - CAP 43044  
Tel. 0521/30111  
pec: [protocollo@postacert.comune.collecchio.pr.it](mailto:protocollo@postacert.comune.collecchio.pr.it)

Collecchio, 12/05/2026

Io sottoscritta Maristella Galli nata a Collecchio il 22/08/1954 in qualità di Legale Rappresentante del Comune di Collecchio con sede legale in Collecchio (PR), Viale Libertà n. 3 - C.F. 00168090348, nel complimentarmi con Iren per i risultati ottenuti, evidenziati nel bilancio di esercizio 2025 che mostra una forte crescita e un utile che testimonia la solidità industriale del gruppo, anche a nome dei Sindaci dei Comuni della Provincia di Parma, sono a porre la seguente domanda:

**"Come ritenete di intervenire sul settore rifiuti che presenta criticità evidenti e penalizza la vita degli stessi Comuni che consentono ad Iren di raggiungere così importanti risultati?"**

LA SINDACA DI COLLECCHIO  
Maristella Galli



Firmato digitalmente  
da: Galli Maristella  
Data: 12/05/2026  
16:20:04