

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA
VERBALE RIUNIONE N. 16 DEL 21 NOVEMBRE 2017

Il giorno 21 novembre 2017, alle ore 17.00 presso la sede legale di Iren S.p.A. in Reggio Emilia, via Nubi di Magellano 30, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Reggio Emilia.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Rosanna Bacci (Presidente)
- Ettore Rocchi (Vice presidente Iren)
- Luca Braggion (Adconsum Reggio Emilia)
- Mauro Panizza (CNA Reggio Emilia)
- Alberto Vaccari (Comune di Casalgrande)
- Mirella Battistoni (Consorzio Romero)
- Marco Benassi (AGESCI Reggio Emilia)
- Alberto Bigi (ARCI Reggio Emilia)
- Giuliano Cervi (Pro Natura Reggio Emilia)
- Enrico Buoncuore (Unindustria Reggio Emilia)

Sono assenti i Sigg.:

- Gino Belli (Confcooperative Reggio Emilia)
- Luigi Grasselli (Università di Modena e Reggio Emilia)
- Gianni Vezzani (Lapam Confartigianato Reggio Emilia)
- Giovanni Trisolini (Federconsumatori)
- Luca Vecchi (Comune di Reggio Emilia)
- Riccardo Faietti (Forum del Terzo Settore Reggiano)
- Marco Corradi (ACER Reggio Emilia).

La Presidente del Comitato, Rosanna Bacci, assume la presidenza della seduta e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 8 novembre 2017 per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Analisi dei temi rilevanti per il Bilancio di Sostenibilità 2017 del Gruppo Iren;**
- 2. Valutazione ed eventuali deliberazioni su soluzioni per garantire la continuità e l'efficacia dei lavori del Comitato Territoriale (ad es. componenti sostitutivi permanenti);**
- 3. Stato di avanzamento del progetto "La storia verde di Reggio Emilia";**
- 4. Aggiornamento sul progetto "Bonus sociali energia elettrica e gas";**
- 5. Calendario incontri Comitato 2018;**
- 6. Varie ed eventuali.**

La Presidente ringrazia tutti i convenuti e, nel fare presente che a norma del Regolamento del Comitato deve essere steso un verbale riassuntivo dello svolgimento dei lavori, propone di incaricare della redazione Beatrice Cavedoni della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Patrizia Tellini e Felicità Saglia della funzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren.

Prima di passare all'esame dell'ordine del giorno, la Presidente comunica che ha partecipato ad un incontro organizzato dal Club MAB Unesco di Reggio Emilia durante il quale, Eugenio Bertolini, Direttore Generale IRETI, ha presentato i dati sull'utilizzo dell'acqua in provincia di Reggio Emilia, dati confortanti nonostante l'annata caratterizzata da una grave siccità. Bacci propone di invitare Bertolini ad un prossimo incontro per presentare questi dati anche al Comitato Territoriale. Il Comitato approva la proposta.

Il Club MAB Unesco ha chiesto alla Presidente di creare un contatto con il Comitato e con Iren per parlare del tema dell'acqua e capire se possono esserci proposte ed iniziative condivisibili. Bacci comunica che si farà parte attiva per capire meglio la richiesta del Club MAB Unesco e riporterà durante la prossima seduta del Comitato.

* * * * *

Si passa all'esame dell'ordine del giorno:

1. Analisi dei temi rilevanti per il Bilancio di Sostenibilità 2017 del Gruppo Iren;

La Presidente cede la parola a Selina Xerra per l'illustrazione del processo di "*Analisi di materialità*" finalizzato al coinvolgimento degli stakeholder presenti nei Comitati territoriali in confronto continuativo su tematiche sociali e ambientali che il Gruppo Iren considera rilevanti per la propria strategia di sviluppo, rilevando nel contempo le aspettative degli stakeholder. Inoltre l'analisi di materialità rappresenta un punto di partenza fondamentale nella pianificazione della rendicontazione non finanziaria del Gruppo Iren relativamente all'anno 2017, al fine di predisporre un documento che, anche in relazione a quanto previsto dalla normativa, possa esplicitare al meglio il valore generato dal Gruppo tenendo conto di tutte le dimensioni: economica, sociale ed ambientale.

In continuità con il processo avviato negli scorsi anni, si richiede ai membri del Comitato di contribuire alla valutazione dei temi rilevanti per gli stakeholder del Gruppo Iren, anche integrando nuovi temi eventualmente non considerati.

Prendendo le mosse dall'analisi di materialità effettuata nel 2016, è stata condotta una pre-analisi per definire l'attualità dei temi individuati, prendendo in considerazione: le strategie di sviluppo a

lungo termine del Gruppo, le tematiche introdotte dal D.Lgs. 254/2016 (sulla cosiddetta dichiarazione non finanziaria), le istanze avanzate dagli stakeholder, lo standard GRI, la rendicontazione finanziaria e di sostenibilità del Gruppo Iren, il Piano strategico, le indagini di customer satisfaction, i media e i temi materiali di peer e competitor.

Alla luce di questa attività preliminare è stato focalizzato l'insieme dei temi di base oggetto di analisi:

- è stato inserito il nuovo tema “competitività sul mercato”;
- sono stati meglio dettagliati 3 temi rilevanti “Innovazione e smart city”, “Circular economy”, “Qualità del servizio offerto”;
- è stata prevista una sezione di analisi nella quale è richiesto di indicare la motivazione dell'eventuale differente valutazione di un determinato tema rispetto al passato.

Lo strumento di analisi per l'anno 2017 verrà inviato, a ciascun componente del Comitato, per le proprie valutazioni unitamente ai risultati dell'analisi effettuata da ciascuno nel 2016. Potranno essere così evidenziate le modifiche intervenute nelle percezioni dei temi rilevanti proposti, nel lasso di tempo trascorso, in considerazione di mutamenti di scenario esterno ed interno.

Giuliano Cervi prende spunto dai temi legati all'uso sostenibile delle risorse idriche domandando se Iren ha effettuato una mappatura della qualità delle acque reflue trattate negli impianti del territorio reggiano.

Xerra risponde che gli impianti di trattamento acque reflue devono rispettare parametri di legge che vengono costantemente controllati da Iren e sono soggetti anche a monitoraggio da parte degli enti di controllo.

Prima di passare al secondo punto all'ordine del giorno, la Presidente, con il consenso del Comitato, cede la parola a Rocchi per l'illustrazione di una proposta di progetto presentata da FCR-Reggio Emilia Città senza Barriere che ha messo in campo azioni e forze per la gestione dei servizi legati alle fragilità sociali, in particolare con l'obiettivo di contribuire al superamento delle barriere architettoniche (tutto ciò che ostacola la mobilità e l'accessibilità alle persone con ogni tipo di disabilità) e mentali (quelle di natura comportamentale e culturale, spesso causa di emarginazione e stigmatizzazione sociale).

La seconda fase dell'ampio progetto “Reggio Emilia Città senza Barriere” potrebbe essere un accordo di collaborazione con il Comitato Territoriale per realizzare nuove azioni nella città di Reggio Emilia, anche con l'obiettivo di esportare un modello in altre aree territoriali di riferimento per il Gruppo Iren.

Reggio Emilia Città senza Barriere può diventare un'eccellenza del territorio di Reggio Emilia, come lo sono Reggio Children e Remida, che fornisce expertise all'interno di un accordo quadro di collaborazione con il Comitato Territoriale Iren.

Il Comitato potrà contribuire sviluppando proposte per dar corso a progetti dedicati ad esempio ai minori fragili, a sperimentazioni che coniughino ambiente, arte e fragilità, a percorsi di educazione alla differenza per studenti e insegnanti, fino alla progettazione e realizzazione di uno spazio pubblico (ad esempio parco pubblico tematico) che coniughi sostenibilità ambientale e accessibilità. Per la realizzazione delle attività progettuali in collaborazione, il Comitato di Reggio Emilia potrebbe stanziare un contributo di Euro 30.000, ponendosi come apripista per gli altri Comitati Iren che potranno partecipare ed essere coinvolti in progetti speciali.

Rilevanti sono le opportunità che questa collaborazione può fornire al territorio perché i progetti possono essere analizzati e sviluppati assieme a FCR per tutto il territorio provinciale di Reggio Emilia.

Panizza ricorda che nell'ambito dell'attività di Reggio Emilia Città Senza Barriere esistono anche percorsi per le Associazioni di categoria, progetti per le imprese per il supporto familiare con idee che sono già state sperimentate.

Battistoni testimonia la qualità dell'attività progettuale finora realizzata da Reggio Emilia Città Senza Barriere e l'importanza di dare al progetto prospettive di ampliamento.

La Presidente evidenzia che anche la Fondazione Manodori ha attivato percorsi rivolti alla fragilità e propone di operare per analizzare ed individuare accuratamente i target a cui rivolgere le nuove iniziative in una logica di coordinamento della progettualità territoriale.

La Presidente chiede quindi al Comitato se è d'accordo a procedere, sottolineando l'impegno a sviluppare almeno 3 progetti, attraverso la costituzione nell'ambito del Comitato di un gruppo di lavoro dedicato.

Il Comitato approva la realizzazione del progetto e Vaccari propone di invitare ad un prossimo incontro del Comitato la Presidente di FCR per avviare il confronto.

Rocchi e Xerra si impegnano a chiedere la presenza della Presidente di FCR alla prossima seduta del Comitato Territoriale.

2. Valutazione ed eventuali deliberazioni su soluzioni per garantire la continuità e l'efficacia dei lavori del Comitato Territoriale (ad es. componenti sostitutivi permanenti);

La Presidente ricorda la proposta avanzata da Luca Braggion durante l'ultimo incontro del Comitato circa l'opportunità di individuare all'interno delle associazioni che compongono il Comitato, una figura di "componente sostituto" che possa partecipare alle riunioni in caso di provato impedimento del componente effettivo.

Xerra sottolinea che la proposta di indicare un membro sostitutivo può essere avanzata alle associazioni partecipanti non in modo obbligatorio, ma solo come facoltà per le associazioni che

colgano questa necessità nel caso in cui i componenti effettivi non possano assicurare la presenza a tutti gli incontri, con l'obiettivo di garantire la piena funzionalità dei lavori del Comitato.

Il Comitato approva la proposta e invita la segreteria ad inviare ai componenti del Comitato una comunicazione per la designazione del membro sostitutivo permanente da parte dell'associazione di appartenenza, qualora ritenuto necessario.

Braggion chiede cortesemente l'anticipazione del quarto punto all'ordine del giorno, al fine di poter essere presente alla sua trattazione in considerazione di un impegno che lo costringerà a lasciare la seduta prima della chiusura. La Presidente chiede il consenso al Comitato, che approva, e passa quindi la parola a Selina Xerra che aggiorna il Comitato sul progetto dei "Bonus sociali energia elettrica e gas".

4. Aggiornamento sul progetto "Bonus sociali energia elettrica e gas";

Xerra comunica che durante il mese di ottobre sono stati organizzati tre incontri di formazione per tutte le associazioni, gli Enti ed i Comuni che quotidianamente entrano in contatto con i soggetti potenziali aventi diritto, per trasmettere loro le informazioni per ottenere i bonus sociali energia elettrica e gas. L'obiettivo di queste giornate di formazione è stata la divulgazione capillare delle informazioni poiché solo il 30% degli aventi diritto ha ad oggi usufruito dei bonus messi a disposizione dal Governo, regolati dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

Durante gli incontri si è chiesto ai 90 partecipanti quali fossero gli strumenti di comunicazione più utilizzati dalle associazioni rappresentate e se fossero valutati idonei a comunicare l'esistenza dei bonus sociali.

In base alle risposte ricevute, il gruppo di lavoro ha valutato le attività e i canali di comunicazione da mettere in campo nei prossimi mesi.

Sulla base della richiesta di preventivi, è stata inoltre individuata l'agenzia di comunicazione che supporterà il gruppo di lavoro nell'elaborazione della campagna di comunicazione che sarà promossa nei primi mesi del 2018. L'agenzia sottoporrà proposte creative al gruppo di lavoro al fine di rendere esecutiva la campagna di comunicazione.

3. Stato di avanzamento del progetto "La storia verde di Reggio Emilia";

Xerra comunica che il libro è terminato e che verrà presentato al pubblico il giorno 2 dicembre alle ore 11.00 presso il Bar Ristorante di Polveriera.

La collaborazione con Pellini proseguirà con interventi formativi rivolti agli studenti delle scuole del territorio.

5. Calendario incontri Comitato 2018;

La Presidente propone le prossime date del Comitato Territoriale di Reggio Emilia per l'anno 2018:

- Martedì 20 febbraio 2018 – ore 17,00
- Martedì 22 maggio 2018 – ore 17,00
- Martedì 4 settembre 2018 – ore 17,00
- Martedì 4 dicembre 2018 – ore 17,00

Non essendoci osservazioni in merito, il Comitato approva le date proposte.

6. Varie ed eventuali.

Non viene presentato alcun ulteriore argomento e pertanto alle ore 19.20 la seduta viene dichiarata chiusa.

Il Segretario
(Beatrice Cavedoni)

La Presidente
(Rosanna Bacci)