

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA
VERBALE RIUNIONE N. 11 DEL 14 SETTEMBRE 2016

Il giorno 14 settembre 2016, alle ore 17.30 presso la sede di "La Polveriera" in via P.G. Terrachini n. 18, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Reggio Emilia.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Ettore Rocchi (Vice presidente Iren)
- Rosanna Bacci (Presidente)
- Luigi Grasselli (Università di Modena e Reggio Emilia)
- Mauro Panizza (CNA Reggio Emilia)
- Mirella Battistoni (Consorzio Romero)
- Marco Benassi (Agesci Reggio Emilia)
- Alberto Vaccari (Sindaco di Casalgrande)
- Luca Vecchi (Sindaco di Reggio Emilia)

Sono assenti giustificati i Sigg.:

- Paolo Peveraro (Presidente Iren)
- Riccardo Faietti (Forum del Terzo Settore Reggiano)
- Giuliano Cervi (Pro Natura Reggio Emilia)
- Marco Corradi (ACER Reggio Emilia)
- Luca Braggion (Adconsum Reggio Emilia)
- Daniele Catellani (Arci Reggio Emilia)
- Matteo Caramaschi (Confcooperative Reggio Emilia)
- Enrico Buoncuore (Unindustria Reggio Emilia)
- Giovanni Trisolini (Federconsumatori)

Sono assenti non giustificati i Sigg.:

- Secondo Malaguti (Confconsumatori Reggio Emilia).
- Gianni Vezzani (Lapam Confartigianato Reggio Emilia);

La Presidente del Comitato, Rosanna Bacci, assume la presidenza della seduta e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 1 settembre 2016. Pur non essendovi il numero legale, i presenti decidono di discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2015 del Gruppo Iren;**
2. **Analisi dei temi rilevanti per il Bilancio di Sostenibilità 2016 del Gruppo Iren;**
3. **Presentazione del progetto proposto sulla piattaforma IrenCollabora “La storia verde di Reggio Emilia” da parte del Prof. Ugo Pellini;**
4. **Stato di avanzamento dei gruppi di lavoro;**
5. **Varie ed eventuali.**

La Presidente della seduta ringrazia tutti i convenuti e, nel fare presente che a norma del Regolamento del Comitato deve essere steso un verbale riassuntivo dello svolgimento dei lavori, propone di incaricare della redazione Patrizia Tellini della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente fa poi rilevare che sono presenti: Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, Azio Sezzi, Patrizia Tellini, Marco Bergonzoni e Arianna Bosio del Gruppo Iren, Danjolli Serxhio, Frascella Federica, Hurjui Marius, Leuratti Lorenzo del corso post diploma RES Scuola Edili di Reggio Emilia e Leonardo Morsiani Presidente della Società Consortile La Polveriera che ospita l'incontro odierno.

* * * * *

La Presidente decide di iniziare la seduta dal punto quattro dell'ordine del giorno riguardante lo stato di avanzamento dei gruppi di lavoro, prendendo in esame il progetto **Education: risparmio energetico**.

La Presidente ricorda che quattro studenti della Scuola Edile, grazie al coinvolgimento del Comitato Territoriale di Reggio Emilia, nel corso dell'anno e durante lo stage svolto presso Iren hanno lavorato sul progetto di riqualificazione energetica di tre edifici pubblici individuati in collaborazione con i Comuni della provincia di Reggio Emilia. Gli studenti vengono quindi invitati dalla Presidente e procedono nella presentazione del risultato dell'analisi di riqualificazione energetica e edilizia eseguita sul centro “EMA” del Comune di Casalgrande. Due erano gli obiettivi assegnati dal Comune: ottenere il massimo risparmio energetico ed economico e una possibile riqualificazione anche dal punto di vista architettonico con una diversa destinazione d'uso rispetto a quella attuale.

Sono stati individuati interventi migliorativi per quanto riguarda le prestazioni energetiche: rifacimento del tetto, sostituzione degli attuali serramenti con quelli in PVC triplo vetro e doppia camera d'aria per un miglior isolamento esterno e interno, installazione di cappotto termico esterno in Polistirene espanso sinterizzato per la riduzione di perdite di calore con riduzione di consumi, rifacimento impianto elettrico e di riscaldamento. Dal punto di vista architettonico sono stati

ripensati gli spazi interni e la sistemazione dell'esterno. Per ambedue gli obiettivi sono stati stimati e dettagliati i costi.

Alla fine dell'esposizione, tutti i membri del Comitato presenti, si congratulano con gli studenti per l'ottimo lavoro svolto. Il Sindaco Vaccari si complimenta per l'attenta analisi effettuata sul fabbricato e alla luce di quanto emerso, visti i costi stimati, ritiene che possa essere presa in considerazione la possibile riqualificazione dell'edificio.

Grasselli evidenzia che dal tavolo di lavoro del Comitato è nato questo progetto molto interessante e una collaborazione tra Iren, RES Scuola Edili e ACER che probabilmente proseguirà anche negli anni futuri.

Xerra riferisce che il progetto, prevedeva anche analogo studio su due scuole elementari rispettivamente nei comuni di Rubiera e S. Ilario. Gli studenti del corso IFTS-Res Edili nei prossimi giorni illustreranno e consegneranno anche questi elaborati ai rispettivi Sindaci.

Parallelamente prosegue il cantiere avviato con l'Università Cattolica di Piacenza sui contenuti per la realizzazione di strumenti didattici online per la sensibilizzazione/formazione degli studenti delle scuole primarie e secondaria al risparmio di risorse.

Si passa al punto successivo dell'ordine del giorno.

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2015 del Gruppo Iren

Bacci cede la parola a Selina Xerra che illustra il percorso adottato per identificare i temi potenzialmente rilevanti per il Gruppo, attraverso il coinvolgimento del management aziendale, e quelli rilevanti per gli stakeholder dell'azienda, attraverso i Comitati Territoriali, per arrivare allo sviluppo di una matrice di materialità i cui temi sono stati il riferimento nella redazione del Bilancio di Sostenibilità di Iren.

Entrando nel merito del Bilancio di Sostenibilità, Xerra ricorda che il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del Gruppo Iren in data 15 marzo 2016 e, con il supporto di slide allegate al presente verbale, sintetizza i punti maggiormente significativi per la sostenibilità del Gruppo Iren nell'anno 2015:

- ricavi per 3.094 mln/€ con un utile di 118 mln/€ e dividendo pari a 0,0550 € per azione;
- investimenti pari a 258,2 milioni di euro, di cui più del 50% nelle reti (in particolare quelle del ciclo idrico 98,3 mln/€);
- valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder pari a 1.074,2 milioni di euro con un aumento di 93,7 milioni di euro rispetto al 2014;
- incremento dei rifiuti gestiti con l'ingresso di Amiat nel Gruppo Iren, a cui si associa anche un aumento nella raccolta porta a porta e una percentuale di raccolta differenziata del

56,7% rispetto al 45,2% nazionale con punte di rilievo nel territorio parmense che si attesta al 73,5%;

- 80% della produzione energetica di Gruppo derivante da fonti rinnovabili o assimilate grazie alla quale è stato prodotto un risparmio energetico di 662.500 tep (circa il 20% in più rispetto al 2014) e sono state evitate emissioni di anidride carbonica per 2.130.745 tonnellate (+17% rispetto all'anno precedente);
- attenta gestione e controllo delle reti: 48% delle cabine elettriche controllate; 50,8% reti teleriscaldamento ispezionate; 84% rete gas ispezionata con una riduzione del 23% delle perdite di gas. E' rilevante segnalare il 21% delle perdite idriche contro una media nazionale del 37% e 52.000 campioni sulle acque potabili e reflue, per circa 563.000 parametri analizzati;
- per quanto riguarda i clienti, Iren attraverso 33 sportelli ha accolto 240.00 clienti e risposto a 1.300.000 telefonate grazie ai 3 call center, un dato importante da rilevare è la crescita dei clienti che hanno rinunciato alla bolletta cartacea (70.000); in diminuzione il numero dei reclami presentati è inferiore, rispetto ai tempi imposti dall'AEEGSI, il tempo medio di risposta agli stessi;
- in ambito sociale, Iren conferma l'attenzione ai propri dipendenti attraverso rapporti di lavoro stabili, continui percorsi di formazione ma anche tramite un ricambio generazione che ha portato a 196 nuove assunzioni nel 2015, di cui quasi la metà giovani con età inferiore ai 30 anni. Nel 2015 il progetto "Cambiare insieme" ha coinvolto 5.430 dipendenti Iren generando 230 progetti di miglioramento e 900 proposte di cambiamento. Un progetto che vuole migliorare l'integrazione, l'efficienza e i risultati nel business;
- in merito alla gestione dei fornitori, Iren ha mantenuto saldi i rapporti con il territorio attraverso il 55% di forniture locali, l'affidamento dei servizi a 34 cooperative sociali per un importo di 51.013.927 euro e la sottoscrizione di protocolli di legalità per gli appalti;
- Iren ha confermato il suo impegno nei confronti delle comunità e dei territori serviti, sostenendo più di 200 progetti in ambito culturale, ambientale, sociale e sportivo con un importo di oltre 6 mln/€. Gli investimenti previsti nel Piano Industriale al 2020 e destinati allo sviluppo territoriale sono pari al 98%; i progetti per la sostenibilità nati all'interno dei Comitati Territoriali sono 13 grazie anche ai 650 contributi di progettazione partecipata su irencollabora.it;
- il Gruppo ha avviato 13 progetti di innovazione per un impegno complessivo pluriennale di oltre 10 milioni € (circa la metà finanziati da bandi); ha previsto il 25% degli investimenti operativi del Piano Industriale al 2020 dedicati all'innovazione e ha attivato collaborazioni con realtà industriali di oltre 65 città europee oltre a coinvolgere 6.000 cittadini nella sperimentazione di un progetto per il consumo sostenibile delle risorse energetiche.

Si apre un dibattito in merito alla parte riguardante la gestione della catena di fornitura in relazione alle ricadute locali. Rocchi propone di approfondire nella prossima seduta del Comitato Territoriale, con il supporto dei colleghi del settore Acquisti e Appalti, i dati sulle ricadute nel territorio reggiano.

2. Analisi dei temi rilevanti per il Bilancio di Sostenibilità 2016 del Gruppo IrenEmilia S.p.A.

Xerra ripropone ai membri del Comitato la matrice dei temi materiali elaborata nel 2015 grazie alla collaborazione dei Comitati di Piacenza, Parma e Reggio Emilia. A partire dai temi individuati nel 2015, si propone di procedere come lo scorso anno, chiedendo ai membri del Comitato di Reggio Emilia, di fornire le proprie valutazioni sui temi di maggior interesse per gli stakeholder del Gruppo Iren ai fini della rendicontazione di sostenibilità. Verrà quindi inviato via mail nei prossimi giorni a ciascun componente del Comitato un file per la valutazione e la proposizione di temi rilevanti considerati materiali per la redazione del Bilancio di Sostenibilità e per il confronto tra il Gruppo Iren e i suoi stakeholder.

3. Presentazione del progetto proposto sulla piattaforma IrenCollabora “La storia verde di ReggioEmilia” da parte del Prof. Ugo Pellini

Dato il protrarsi della seduta, la Presidente propone di analizzare il punto nella prossima seduta del Comitato. I presenti approvano.

Varie ed eventuali

Leonardo Morsiani illustra i lavori di ristrutturazione e riqualificazione effettuati all'interno del complesso La Polveriera e accompagna i presenti a visitare i locali ove a breve apriranno il Centro del Riuso, i laboratori con inserimento lavorativo di persone svantaggiate e il ristorante.

Non essendo proposto alcun ulteriore argomento, alle ore 20.10 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario
(Patrizia Tellini)

La Presidente
(Rosanna Bacci)