

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI PARMA  
VERBALE RIUNIONE N. 20 DEL 27 AGOSTO 2019**

Il giorno 27 agosto 2019, alle ore 17.30 presso la sede Iren SpA di Parma, strada Santa Margherita 6/A, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Parma.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Marco Trevisan (Comune di Salsomaggiore) Presidente
- Patrizia Bonardi (Sirio Coop. Sociale) Vicepresidente
- Moris Ferretti (Vicepresidente Iren)
- Giovanni De Leo (Comune di Parma)
- Fabio Faccini (Cigno Verde)
- Claudio Franchini (ASCOM)
- Arnaldo Conforti (Forum Solidarietà)
- Stefano Cantoni (Confesercenti)
- Silvano Annoni (Italia Nostra)
- Luca Cenci (EMC2)
- Maria Chiara Albertini (UPI)
- Fabrizio Ghidini (Federconsumatori)
- Alessio Malcevschi (Università degli Studi di Parma)
- Barbara Carpena (Confcooperative)

Hanno giustificato la propria assenza i Signori:

- Lorenzo Zerbini (Gruppo Giovani dell'Industria di Parma)
- Ignazio Cannas (ADOC)
- Marco Tamani (Coldiretti)
- Massimo Perotti (CNA)
- Francesca Campanini (Confconsumatori)
- Massimo Donati (Ass. Kuminda)

Il Presidente Marco Trevisan assume la presidenza e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 15/08/2019, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Informazioni sul rinnovo del Consiglio di Amministrazione Iren S.p.A.;**
- 2. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2018;**
- 3. Analisi del nuovo progetto pervenuto: “Percorsi di Teatro” presentato dall’Ass. Ermo Colle;**
- 4. Aggiornamento sull’attività di approfondimento dei gruppi di lavoro delle proposte di progetto: Parco Ducale e WelFare;**
- 5. Stato avanzamento dei progetti: Dilemma, L’Ultimo Diogene, Biochar;**
- 6. Varie ed eventuali.**

Il Presidente della Seduta propone di incaricare della redazione del verbale della presente riunione Durante Damiano della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

Il Presidente fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren SpA, Felicità Saglia, della medesima funzione e Giacomo Malmesi membro del Consiglio di Amministrazione Iren S.p.a.

\* \* \* \* \*

## **1. Informazioni sul rinnovo del Consiglio di Amministrazione Iren S.p.A.**

Il Presidente dà il benvenuto, a nome di tutti i partecipanti, a Moris Ferretti, Vice Presidente del Gruppo Iren e membro di diritto del Comitato Territoriale, e al consigliere d'amministrazione Giacomo Malmesi; cede quindi la parola a Moris Ferretti.

Ferretti ringrazia e ricorda che il 22 maggio scorso, nel corso dell'Assemblea dei Soci, cui hanno partecipato 150 azionisti Iren rappresentativi di varie realtà, il Consiglio di Amministrazione del Gruppo è stato rinnovato per il 90% dei propri componenti. Il lavoro che i Comitati svolgono in seno all'azienda, prosegue Ferretti, viene riconosciuto dal Consiglio d'Amministrazione quale importante risorsa di dialogo fra l'azienda e i propri stakeholder. Ferretti, infine, precisa di aver rivolto ai consiglieri d'amministrazione un invito a partecipare alle riunioni dei Comitati, per condividere tematiche di sostenibilità.

Giacomo Malmesi, in qualità di Consigliere di Amministrazione, si presenta ed augura a tutti i membri del comitato un buono e fattivo lavoro.

Il Presidente Trevisan ringrazia a nome di tutti il Vice Presidente e il Consigliere Malmesi.

## **2. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2018.**

Il Presidente cede la parola a Selina Xerra per l'illustrazione del presente punto.

Analogamente alla passata edizione il Bilancio di Sostenibilità 2018 assume anche la valenza di Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF), ai sensi del Decreto Legislativo n. 254/2016. Tale documento è stato predisposto, sotto il coordinamento della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, in conformità con lo Standard GRI (Global Reporting Initiative): *comprehensive option* e del supplemento Utility del settore elettrico – G4 Sector Disclosure.

Il Bilancio di Sostenibilità/DNF 2018 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 12 aprile 2019 ed è stato sottoposto a revisione dal revisore designato PricewaterhouseCoopers S.p.A..

Selina Xerra, richiamando le slides appositamente approntate, “Bilancio di Sostenibilità 2018”, depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento, sottolineando l’importanza del concetto di materialità inteso come valutazione di rilevanza attribuita dal Gruppo Iren e dai suoi stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel Bilancio di Sostenibilità; essa permette di sottolineare la connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e assicura che vengano considerate le richieste informative dei diversi stakeholder.

Alcuni dei temi individuati registrano nel 2018 una diversa valutazione connessa all’andamento degli scenari nazionali, ai piani di sviluppo del Gruppo e alla mutata sensibilità degli stakeholder.

La matrice di materialità, che viene analizzata dal Comitato, evidenzia i temi individuati come rilevanti, li pone in relazione ai pilastri strategici del Gruppo Iren e li incrocia con i temi indicati dal D.Lgs. 254/2016 e con quelli aggiuntivi considerati di rilievo dal Gruppo e suoi stakeholder.

Selina Xerra procede quindi all’esame dei dati relativi alla gestione delle risorse energetiche, idriche e del ciclo dei rifiuti, clienti, personale Iren, fornitori, comunità, istituzioni e territori, generazioni future, lotta alla corruzione e per ultimo valore di Iren. Tali dati vengono compiutamente analizzati e commentati dal Comitato e vengono riassunti qui di seguito in estrema sintesi:

#### Valore

- 4.041 milioni di euro di ricavi
- 447 milioni di euro di investimenti
- 1.363 milioni di euro di valore aggiunto per gli stakeholder
- 0,084 euro di dividendo per azione proposto dal Consiglio di Amministrazione

#### Ambiente

- 2.451.198 tonnellate di CO2 evitate
- 558.037 Tep risparmiate
- 87% energia elettrica prodotta da fonte eco-compatibile (rinnovabile o assimilata)
- 64,3% di raccolta differenziata media (dato nazionale 55,5%)
- 34,8% perdite di rete idrica medie (dato nazionale 40,7%)
- IrenGO per la mobilità elettrica

- oltre 20.600.000 bottiglie di plastica evitate grazie ai distributori di “Acquapubblica”

### Clienti

- 1.924.771 clienti nel settore energetico
- 2.829.798 abitanti serviti nel ciclo idrico integrato, 2.320.687 nei servizi ambientali e 868.130 nel teleriscaldamento
- 73 sportelli e circa 585.000 clienti serviti
- 2 milioni di risposte ai call center
- circa il 90% dei clienti soddisfatti
- oltre 790.000 parametri analizzati su acque potabili e reflue
- 4,2% perdite di rete di energia elettrica (media nazionale 6,5%)
- 46% cabine elettriche controllate
- 81% reti gas ispezionate
- 85% reti teleriscaldamento ispezionate

### Persone Iren

- 99% dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato
- 313 nuovi assunti
- 95% dei dipendenti partecipanti ad almeno un corso di formazione
- 1.807 donne lavorano nel Gruppo e il 46% del CdA è “rosa”

### Fornitori

- 725 milioni di euro di ordini emessi
- 51% i fornitori locali
- 28 le cooperative sociali che collaborano con Iren
- 1.000 ore di formazione alle imprese terze
- 779 fornitori coinvolti nell'indagine sulla responsabilità sociale e ambientale

### Comunità, Territorio e istituzioni

- 53 progetti dei Comitati Territoriali per la sostenibilità
- 1.208 profili registrati sulla piattaforma Irencollabora.it
- 267 progetti sostenuti a favore delle comunità
- uomini, mezzi e risorse economiche per sostenere le comunità colpite da calamità
- 9 Associazioni di categoria a livello nazionale ed internazionale
- formazione dei dipendenti sulla prevenzione alla corruzione

- equilibrio tra tariffe e investimenti sul territorio per il Servizio Idrico Integrato

#### Azionisti e Finanziatori

- +195% crescita del titolo Iren negli ultimi 4 anni
- crescita prevista del dividendo per azione pari a circa il 10% annuo
- Rating Fitch “Investment Grade” BBB con outlook stabile
- secondo Green Bond di 500 milioni di euro per 12 progetti di sostenibilità ambientale
- 165 gestori di fondi di investimento incontrati

#### Generazioni future

- circa 78.900 persone e oltre 560 scuole coinvolte dalle offerte formative Edu.Iren
- 60 progetti didattici
- 110 impianti aperti agli studenti e ai cittadini
- 170 imprese partecipanti alla “Iren Startup Award”
- 20 milioni di euro in tre anni per il programma di corporate venture capital “Iren Up”
- 7,5 milioni di euro per progetti di innovazione e ricerca

Segue discussione terminata la quale i presenti prendono atto di quanto esposto e concordano di approfondire nella prossima seduta del Comitato, i temi oggetto di analisi di materialità ai fini delle nuove valutazioni.

### **3. Analisi del nuovo progetto pervenuto: “Percorsi di Teatro” presentato dall’Ass. Ermo Colle**

Il Presidente della Seduta cede la parola a Saglia Felicità per l’illustrazione del nuovo progetto. Saglia ringrazia e informa i membri del Comitato che il progetto è stato presentato sulla piattaforma [www.irencollabora.it](http://www.irencollabora.it) da Ermo Colle, associazione culturale e di promozione sociale che porta il teatro, la poesia, la musica e la danza in siti d’interesse storico e naturalistico generalmente non deputati ad ospitarli.

Saglia elenca poi le principali finalità del progetto “Percorsi di Teatro”:

- creare un’azione educativa orientata alla cittadinanza attiva, capace di valorizzare l’intreccio sociale e culturale e a un’effettiva integrazione basate sul “fare insieme” attraverso il teatro;
- coinvolgere adolescenti tra i 11 e i 18 anni delle fasce deboli, migranti, con disabilità, portatori quindi di “fragilità”, in carico ai servizi sociali;
- stimolare la relazione, lo spazio di incontro e apertura all’altro, nelle sue diverse forme.

Grazie ai laboratori teatrali, i ragazzi possono sviluppare più abilità:

- capacità di comunicazione affinando abilità nel produrre con chiarezza parole e frasi per dare maggiore espressività ad un testo;
- attivare i processi di trasformazione di sé, migliorare le competenze relazionali, comunicative, espressive, l'intelligenza emotiva;
- osservare se stessi, il proprio corpo in senso sia reale che fantastico, avere fiducia nelle proprie risorse e riconoscere nell'altro la sua individualità;
- sviluppare la capacità compositiva e creativa nella realizzazione di testi, coreografie sia individuale che di gruppo.

Le tematiche trattate durante i laboratori teatrali avranno la finalità di accrescere il senso civico dei ragazzi, soprattutto per quanto riguarda l'intercultura, le questioni di genere, le relazioni tra pari, le legalità e la questione ambientale.

Saglia aggiunge che il progetto si articolerebbe in due fasi. Nella prima fase vengono coinvolti dai 15 ai 20 ragazzi appartenenti alle fasce deboli in due incontri settimanali di 2 ore ciascuno. I laboratori si svolgeranno sia in spazi chiusi che aperti (boschi, torrenti, sentieri). Questa fase avrebbe una durata complessiva di due anni.

Nella seconda fase, verrebbero coinvolti gli studenti della scuola secondaria di 1° e 2° grado. I laboratori di due ore ciascuno verrebbero tenuti durante le ore scolastiche e/o extrascolastiche.

Alla fine di entrambe le sessioni, è previsto un evento finale aperto al pubblico.

Saglia conclude informando i membri del Comitato sui costi del progetto che ammonterebbero ad un totale di 26.990 euro, con la richiesta al Comitato di 22.990 euro.

Il Presidente, ascoltati i pareri dei membri, suggerisce di organizzare un gruppo di lavoro per capire la sostenibilità del progetto, se possono essere realizzati solo i laboratori destinati alle scuole e infine una ridefinizione dei costi.

Il Presidente inoltre comunica ai membri del Comitato che nel prossimo incontro presenterà un progetto finalizzato alla riduzione delle bottigliette in plastica presso gli Istituti Superiori della Provincia di Parma per l'educazione all'uso dell'acqua di rubinetto. Il progetto verrà approfondito durante il Comitato di Ottobre.

#### **4. Aggiornamento sull'attività di approfondimento dei gruppi di lavoro delle proposte di progetto: Parco Ducale e Welfare**

##### ***Welfare***

Il Presidente cede la parola ad Arnaldo Conforti di Forum Solidarietà (soggetto proponente).

Conforti rammenta che l'obiettivo è sviluppare un progetto per aiutare le persone che vivono in condizioni di temporanea fragilità, tramite la creazione di una rete di prossimità in grado di supportarle nel momento del bisogno. Un insieme di persone con diverse competenze che, su base volontaria, possono fornire supporto e aiuto alle persone più bisognose.

Conforti informa che il 4 giugno si è tenuto il seminario "Pro-gettarsi", un incontro per conoscersi, confrontarsi, formarsi e riprogettarsi, con coloro che già da tempo hanno attivato progetti simili a supporto delle persone in difficoltà.

Al seminario hanno partecipato: Forum Solidarietà, Comitato Territoriale Iren, Progetto Parma welFARE, Very Normal People di Trento, Più che le sentinelle l'aurora – Welfare dell'aggancio di Cervia, Volontariato domiciliare – Emmaus di Reggio Emilia, Progetto Affidato Anziani – coop sociale Spazio Aperto di Bussolengo e Fondazione Asphi Onlus.

Conforti aggiunge che la partecipazione al seminario è stata di gran lunga superiore alle aspettative, fino a coinvolgere 160 persone.

Franchini informa i membri del Comitato che Ascom ha terminato la mappatura di tutte le attività commerciali presenti nel Comune di Parma (all'interno delle tangenziali), che risultano essere circa 3.500. Questa mappatura permetterà di individuare quali potrebbero essere le attività che conoscono meglio il quartiere e che potenzialmente hanno un maggior numero di relazioni con le persone del luogo. Ascom si impegna ad inviare un elenco delle attività adatte allo scopo, non appena verranno individuate più nel dettaglio le modalità operative e di coinvolgimento.

Successivamente Albertini informa i membri del Comitato che il 1 agosto, presso la sede dell'Unione Industriali di Parma, si è svolto un incontro per capire quali aziende e come coinvolgerle in attività di volontariato aziendale. Albertini aggiunge che verranno informate le aziende del progetto e che, una volta definite meglio le modalità operative, verranno coinvolte quelle che dimostreranno interesse verso l'iniziativa.

Conforti aggiunge che, come per le aziende, entro settembre-ottobre occorrerà organizzare un incontro con le cooperative e le associazioni di categoria che fanno parte del Comitato per valutare un loro coinvolgimento al progetto.

Conforti conclude informando che, entro il mese di ottobre, verrà organizzato un incontro con i referenti dell'associazione *Very Normal People* di Trento, per delineare le modalità operative con le quali coinvolgere sia le attività commerciali, sia le persone in potenziale difficoltà.

Il Presidente Trevisan ringrazia e lascia la parola a Damiano Durante per l'aggiornamento del progetto Parco Ducale.

### **Parco Ducale**

Durante ricorda che l'obiettivo del progetto è lo sviluppo di uno strumento che permetta la diffusione del valore storico, culturale, artistico e botanico del parco Ducale. Un progetto quindi di

conoscenza e sensibilizzazione utile a tutti i cittadini, in particolare ai giovani. Il progetto avrebbe anche la finalità di rivitalizzare il Parco e di riportare la cittadinanza a frequentarlo con assiduità.

Durante informa che, dall'ultimo Comitato, sono stati organizzati quattro incontri con il gruppo di lavoro.

Nello specifico, l'8 maggio si è svolto l'incontro con *ECHO | Education Culture Human Oxygen* e responsabile del progetto "Talking Teens – La Statue Parlano!", piattaforma digitale che diffonde la conoscenza di alcune statue di Parma attraverso telefonate ricevute dai personaggi raffigurati. L'obiettivo dell'incontro era capire meglio il funzionamento della piattaforma, valutare possibili collaborazioni e anche avere un dettaglio dei costi da sostenere per poter inserire ulteriori punti "parlanti" relativi al Parco Ducale.

Durante aggiunge che in merito ai *punti d'interesse*, Italia Nostra ha avanzato due ipotesi: una base con cinque punti, di cui tre sculture (gruppo del Sileno, Arianna e un vaso), più un albero e la fontana del Trianon. La seconda, più ampia, che comprenderebbe anche il tempietto d'Arcadia, il palazzetto Eucherio Sanvitale e il Palazzo del Giardino. De Leo suggerisce di inserire tra i punti anche il laghetto del Parco Ducale.

Durante aggiunge che il 19 Giugno il gruppo di lavoro ha incontrato i referenti del Comune di Parma (Assessorato alla Cultura e Assessorato al Turismo), per uno scambio di opinioni sull'eventuale sviluppo della piattaforma Talking Teens sul Parco Ducale. Durante l'incontro sono emerse le seguenti considerazioni:

- importanza della sinergia con la piattaforma già esistente perché permetterebbe di inserire anche il Parco Ducale in un percorso allargato della città;
- possibilità di inserire un punto bici (bike sharing) all'interno del Parco per stimolare le persone a visitare il parco in modo sostenibile;
- possibilità di installare degli hotspot all'interno del Parco per connessioni wifi free che, oltre a facilitare le connessioni per le visite ai punti di interesse, potrebbero incentivare la frequentazione del Parco, soprattutto di giovani e studenti;
- valutazione della possibilità di vandalismo verso i totem illustrativi in prossimità dei punti di interesse (evento già verificatosi per alcuni totem di Talking Teens).

I referenti del Comune auspicano un successivo incontro con il gruppo di lavoro per essere aggiornati sull'evoluzione del progetto.

Il 1 luglio il gruppo di lavoro si è riunito per valutare il preventivo di spesa inerente i cinque e gli otto punti di interesse ipotizzati da Italia Nostra e per ipotizzare eventuali soluzioni alternative.

Dal preventivo la spesa stimata ammonta a 26.748 euro per la versione base (5 punti) e di 38.725 euro per la versione completa (otto punti). Durante aggiunge che al costo di start up andrebbe sommato il costo di mantenimento della piattaforma di circa 3.000 euro l'anno.



In alternativa allo sviluppo della piattaforma, il gruppo ha valutato l'eventualità di creare una sinergia con il mondo dell'associazionismo per attivare una serie di eventi che abbiano come fine ultimo la cultura e la sostenibilità. Le attività potrebbero rientrare nei "goals" previsti dall'Agenda 2030, così come riportato all'SDG 11: *Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili*. Per sviluppare il progetto, il gruppo di lavoro ha ipotizzato due fasi:

- in una prima fase potrebbero essere coinvolti i membri del Comitato, i quali potrebbero sviluppare alcuni eventi da realizzare all'interno del Parco Ducale. I primi, se possibile, potrebbero partire già a fine 2019;
- nella seconda fase, potrebbero essere coinvolte altre associazioni con la stessa finalità.

Affinché tutto questo sia possibile dovrà essere richiesto e garantito il supporto operativo del Comune di Parma.

Durante aggiunge infine che resta invariato l'impegno di Italia Nostra ad effettuare le visite guidate ai punti di interesse, contestualmente agli eventi sopra riportati. Le visite potrebbero coinvolgere oltre ai cittadini ed ai turisti, anche alcune classi delle scuole di Parma.

Xerra suggerisce di riconsiderare gli obiettivi che erano alle "radici" del progetto, cioè rivitalizzare il Parco e aumentare l'affluenza da parte dei cittadini di Parma, cercando soluzioni che possano garantire continuità al progetto stesso, soprattutto individuando soluzioni concrete e strutturali.

In coerenza con quanto suggerito da Xerra, De Leo e Bonardi consigliano di valorizzare anche il laghetto del Parco e ricorda il successo che il servizio delle "barchette" aveva avuto negli anni passati.

Il Presidente, sentiti i pareri di tutti, suggerisce per il prossimo Comitato di ottobre di proporre soluzioni più operative e strutturali per il Parco Ducale.

\*\*\*\*\*

Essendosi prolungata la trattazione dei punti all'ordine del giorno fin qui affrontati, il Presidente suggerisce di rimandare al prossimo Comitato l'aggiornamento dei progetti Dilemma, l'Ultimo Diogene, Biochar.

I presenti concordano.

Alle ore 19.30 la seduta viene dichiarata chiusa.

Il Segretario  
(Damiano Durante)

Il Presidente  
(Marco Trevisan)