

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI GENOVA
VERBALE RIUNIONE N.1 DEL 23 FEBBRAIO 2022

Il giorno 23 febbraio 2022, alle ore 15,00 si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Genova (di seguito anche "Comitato Territoriale"). In considerazione dei provvedimenti legislativi emessi per il contrasto ed il contenimento del diffondersi del virus COVID-19, la riunione del Comitato si è svolta mediante mezzi di video-telecomunicazione che hanno garantito l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

Valter Lattanzi	Acquedotto Storico
Valentina Canepa	Confindustria
Lucia Marcello	Genova Cultura
Stefano Kovac	ARCI
Alfonso Pittaluga	UIL
Emanuele Guastavino	ADOC
Paolo Pisana	ALAC
Ilaria Mussini	ASCOM
Franco Dallegri	Lega Consumatori
Carla Peirolero	SUQ Genova
Aristide Massardo	UNIGE
Roberto La Marca	Legacoop Liguria
Sonia Àsaro	FAI
Massimo La Iacona	Parco Antola

Sono assenti giustificati i Signori:

Gianni Candelli	Forum Associazioni Familiari Genova
Livio Di Tullio	Federconsumatori
Fabrizio Moro	Comune di Genova
Romeo Bregata	CISL
Angelo Sottanis	AUSER
Barbara Banchemo	CNA
Marta Ferrarotti	Città Metropolitana
Moris Ferretti	IREN

Assume la parola il Presidente del Comitato Territoriale, Aristide Massardo, ricordando che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione del 14 febbraio 2022, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. presentazione iniziative Iren a supporto dei propri clienti a fronte dell'aumento dei prezzi dell'energia;**
- 2. rinnovo del Comitato Territoriale alla scadenza del secondo mandato triennale e nomina del Presidente e del Vice Presidente;**
- 3. approfondimenti e SAL sui progetti in corso;**
- 4. presentazione di eventuali nuovi progetti caricati in piattaforma;**
- 5. varie ed eventuali.**

Il Presidente rivolge un caloroso benvenuto agli intervenuti e, con il consenso unanime dei presenti, invita Emiliano Bussolo, della Direzione Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali, a verbalizzare i lavori dell'odierna seduta.

Aristide Massardo fa poi rilevare che sono presenti Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren, la collega Felicità Saglia della medesima Direzione, ed Erika Iaia della struttura Call Center, Canali Social e Presidio Fornitori di Iren Mercato, limitatamente alla trattazione del punto 1) all'ordine del giorno.

* * *

Il Presidente del Comitato propone di procedere in prima istanza alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno, posticipando il punto 1. Il Comitato approva. Il Presidente cede la parola alla stessa Selina Xerra per l'introduzione del punto 2.

2. Rinnovo del Comitato Territoriale alla scadenza del secondo mandato triennale e nomina del Presidente e del Vice Presidente

Selina Xerra ricorda che, a chiusura del secondo mandato triennale, tutti gli Enti/Associazioni partecipanti al Comitato hanno confermato la volontà di proseguire nella loro partecipazione e coglie l'occasione per ringraziare i delegati per l'impegno e la dedizione con la quale hanno fornito la loro collaborazione su base volontaria. In considerazione dei risultati ottenuti anche nell'ultimo triennio e considerata la difficoltà operativa in cui il Comitato si trova tuttora ad operare, stante il perdurare dell'emergenza pandemica, Xerra propone al Comitato di proseguire in continuità con il mandato appena concluso, chiedendo la disponibilità del Presidente e della Vice Presidente a continuare nel loro impegno. Data il favorevole accoglimento della proposta da parte dei membri del Comitato, il Presidente e la Vice Presidente ringraziano per la fiducia, accettano la proposta e i presenti approvano all'unanimità

di rinnovare il Professor Aristide Massardo e la dottoressa Ilaria Mussini nelle loro rispettive cariche.

* * *

Il Presidente cede quindi la parola a Erika Iaia per la trattazione del primo punto originariamente previsto dell'ordine del giorno.

1. Presentazione iniziative Iren a supporto dei propri clienti a fronte dell'aumento dei prezzi dell'energia

Erika Iaia comunica che le cause che hanno portato ad un aumento del prezzo della materia prima di gas e luce sono svariate: la ripresa dell'economia dopo i ribassi dovuti alla pandemia, le difficoltà nelle filiere di approvvigionamento a livello internazionale e le alte quotazioni dei permessi di emissione di CO₂. Si tratta quindi di aumenti di carattere strutturale non dipendenti dalla società di vendita. In Italia i prezzi del gas e dell'energia sul mercato tutelato sono infatti fissati all'inizio di ogni trimestre da Arera, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, che, a causa dei fattori sopraindicati, ha stabilito tariffe significativamente più alte rispetto ai trimestri del 2021. I clienti del mercato libero, che dispongono di tariffe a prezzo bloccato per 12 o 24 mesi, sono al momento sostanzialmente al riparo da questi aumenti. In questo contesto il Gruppo Iren ha attivato numerose iniziative per rimarcare la vicinanza ai propri clienti contro il rincaro dei costi di luce e gas:

- possibilità per i clienti in regime di maggior tutela di attivare in modo semplice e veloce un'offerta vantaggiosa con condizioni favorevoli rispetto a quelle attuali attraverso un contratto con il mercato libero;
- opportunità, nel caso di bollette che rendano difficoltosi i pagamenti, di ricorrere, già prima dell'intervento governativo, alla rateizzazione a condizione di maggiore favore. Nello specifico, per i clienti domestici con fatture di importi elevati il Gruppo Iren è disponibile a valutare, per la prima rata, il pagamento di un importo del solo 30% (anziché il 50% come previsto dalla normativa) e per casi particolari, anche un allungamento del numero di rate, superando il tetto di dieci fissato dalle norme vigenti. Inoltre, il Gruppo è disponibile, su richiesta, a rimodulare piani di rientro/rateizzazioni già in corso, qualora i clienti che si trovano in situazione di difficoltà non siano in grado di rispettare quanto concordato;

- sensibilizzazione dei clienti sull'importanza dell'autolettura dei consumi che può essere fatta in qualsiasi momento attraverso svariati canali e che consente una fatturazione effettivamente collegata ai consumi reali;
- rafforzamento della linea di prodotti legati all'efficienza energetica degli edifici e delle abitazioni che consentono di produrre una significativa riduzione dei consumi e, conseguentemente, un risparmio strutturale in bolletta;
- comunicazione trasparente e completa (attraverso contatti telefonici, comunicazioni scritte, comunicazioni stampa e radio) sulle azioni avviate da Iren contro gli aumenti.

Il Comitato Territoriale prende atto e ringrazia Erika Iaia per la presentazione.

Guastavino di ADOC sottolinea la difficoltà delle famiglie e delle piccole imprese a causa della congiunta ed evidenzia come gli effetti dei rincari non si siano ancora completamente realizzati, facendo ipotizzare un ulteriore peggioramento per il periodo a venire. Prosegue auspicando una collaborazione con il Gruppo Iren, anche attraverso la rete di patronati a cui ADOC fa riferimento, per sviluppare una campagna informativa mirata in particolare alle famiglie in difficoltà economica.

Pittaluga di UIL concorda con l'analisi generale e la proposta di Guastavino, auspicando un incremento dell'impegno e della disponibilità economica del Comitato Territoriale per rispondere in maniera sempre più incisiva alle necessità del territorio. Riferisce, inoltre, l'interesse del territorio Spezzino affinché anche lì venga istituito un Comitato sulla falsariga di quanto già realizzato nelle altre città sedi del Gruppo.

Interviene Selina Xerra per ribadire l'impegno del Gruppo nel collaborare con le istituzioni territoriali per affrontare la difficile situazione economica e sociale che si è venuta realizzando dopo la stagione pandemica e l'attuale crisi energetica e, a testimonianza dell'importanza riconosciuta dal Gruppo Iren ai Comitati Territoriali, annuncia che è stata accolta la domanda di incremento del budget messo a disposizione degli stessi per lo sviluppo della progettualità sui territori.

La Vice Presidente porta la testimonianza delle imprese rappresentate dalla sua associazione e in particolare chiede un tavolo di approfondimento con rappresentanti del Gruppo nel quale discutere le possibili evoluzioni dello scenario energetico che impattano sulle condizioni tariffarie offerte dal mercato.

Kovac di ARCI e Guastavino di ADOC riconoscono l'impegno di Iren nell'affrontare le problematiche contingenti e si uniscono all'appello della Vice Presidente per la creazione di un gruppo di lavoro che possa trattare in maniera differenziata scenari e impatti per le diverse categorie di attori rappresentate nel Comitato.

Il Comitato ringrazia Erika Iaia per l'articolata presentazione e concorda unanimemente sulla creazione di un Gruppo di Lavoro di tipo conoscitivo riguardo il mercato energetico al quale possano partecipare esperti Iren sia sul lato commerciale sia su quello della produzione energetica.

* * *

Si passa quindi alla trattazione del punto 3 all'ordine del giorno.

3. Approfondimenti e SAL sui progetti in corso

Il Presidente del Comitato introduce il punto all'ordine del giorno e cede la parola a Emiliano Bussolo che sintetizza lo stato di avanzamento dei vari progetti.

- Restauro dell'Oratorio dell'Assunta di Prà: terminati i lavori del lotto 1, sono iniziate le attività del lotto 2 (restauro prospetti interni, stucchi altare e vano di ingresso) supportate dal Comitato Territoriale. Le attività sono state avviate in ritardo di circa sei mesi rispetto alle previsioni a causa della pandemia che ha determinato lo slittamento dell'inizio lavori. Il completamento dei lavori è comunque previsto nel 2022.
- Ciàssa Verde: sono state completate le attività di pulitura delle arcate, di riparazione delle superfici usurate e di eliminazione di fughe d'acqua del ponte ferroviario su cui verrà realizzato il murales inerente i temi della sostenibilità. Per realizzazione dell'opera si è proceduto, in via preliminare, alla stesura del fissativo, di componenti antisalnitro e della base di bianco. Le rifiniture e il completamento dell'opera sono previsti per la metà di marzo.
- Emporio Solidale: i lavori relativi agli impianti e al ripristino generale dei locali sono terminati e sono stati allestiti gli spazi interni con mobili e scaffalature destinate ad accogliere i generi da distribuire. La cerimonia di inaugurazione dell'Emporio è prevista per il 12 marzo.

Prende la parola Carla Peirolero per illustrare il progetto successivo.

- CertOsa in Verde: il progetto, che si è concluso nella primavera 2021, ha visto la realizzazione di molteplici attività tra cui incontri riguardo la ritualità della festa con giochi di quartiere per bambini, un bookpoint con bookcrossing e letture a tema, laboratori di

scrittura, incontri con giornalisti e scrittori, laboratori di racconto, un evento teatrale per raccontare il quartiere, percorsi educativi di ecologia circolare, Ecoquaderni e laboratori on line.

I presenti prendono atto.

* * *

4. Presentazione di eventuali nuovi progetti caricati in piattaforma

Bussolo comunica che non sono presenti nuovi progetti sulla piattaforma irencollabora.it.

* * *

5. Varie ed eventuali

Emiliano Bussolo riporta la richiesta da parte del Lions Club di un ulteriore sostegno per la ripresa del progetto Campioni si Diventa, già in precedenza supportato dal Comitato. Il Presidente fa notare che, come da linee di indirizzo definite, il Comitato non ha la finalità di finanziare più di una volta lo stesso progetto ma fungere da volano all'attivazione di progetti che siano in grado di autosostenersi nel tempo. Propone, quindi, di prendere contatto con i proponenti per valutare insieme a loro altre iniziative in ambiti coerenti con le linee guida del Comitato. I presenti concordano.

Non essendoci ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione il Presidente Massardo alle ore 17,00 dichiara sciolta la seduta.

IL VERBALIZZANTE

(Emiliano Bussolo)

IL PRESIDENTE DEL COMITATO

(Aristide Massardo)