

## RICHIESTA SCRITTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

### Servizio idrico integrato

Modulo valido per: Amter S.p.A., Ireti S.p.A., Iren Acqua S.p.A., Iren acqua Tigullio S.p.A., Acam Acque S.p.A., E.G.U.A S.r.l., ARCA S.r.l.

Gentile Cliente,

per le aziende del Gruppo Iren è fondamentale mantenere la fiducia degli Utenti ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a migliorare la qualità del servizio fornito. A tal fine ricordiamo che il nostro Servizio Clienti, contattabile al numero verde riportato in bolletta, è a disposizione per fornire chiarimenti ed individuare la migliore soluzione ad ogni richiesta. Per segnalare eventuali disservizi riguardanti la fornitura di acqua, fognatura e/o depurazione, che non è stato possibile risolvere tramite i nostri canali di contatto, può compilare il presente modulo inserendo negli appositi spazi i dati richiesti; potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

**Le ricordiamo che, in alternativa alla compilazione del modulo, il reclamo può essere inoltrato anche in modalità telematica compilando la richiesta WEB al link [www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/per-i-clienti/le-tue-richieste.html](http://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/per-i-clienti/le-tue-richieste.html)**

Il sottoscritto (Nome Cognome):

Nato/a a:

il:

/

/

Codice fiscale:

Cellulare (obbligatorio):

E-Mail:

**In qualità di:**

Intestatario dell'utenza

Rappresentante legale della società

Amministratore del condominio

Altro

### LA RICHIESTA SCRITTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE RIGUARDA

**Dati relativi alla fornitura:**

Codice contratto:

Codice PDF (Punto di fornitura):

Via:

Nr.:

Cap:

Comune:

Prov.:

MATRICOLA DEL CONTATORE:

LETTURA DEL CONTATORE:

DATA LETTURA:

/

/

**Tipo di servizio:** (selezionare il tipo di servizio e compilare tutti i campi riportati)

Servizio idrico integrato

Solo servizio idrico

Solo fognatura

Solo depurazione

### INDICARE LA/LE FATTURA/E DI CUI SI RICHIEDE RETTIFICA

Numero fattura	Data emissione	Data scadenza	Importo	Fattura domiciliata		Fattura pagata	
				si	no	si	no
	/ /	/ /		si	no	si	no
	/ /	/ /		si	no	si	no
	/ /	/ /		si	no	si	no
	/ /	/ /		si	no	si	no

**Segnalare nello spazio sottostante la motivazione della richiesta di rettifica di fatturazione:**

## MODALITÀ TRAMITE LA QUALE SI DESIDERA RICEVERE LA RISPOSTA

 Posta elettronica

E-Mail/PEC:

 Posta ordinaria

Presso:

Via:

Nr.:

Comune:

Cap:

Prov.:

Luogo e Data:

/ /

Firma leggibile:

## ALLEGATI

- Copia di un documento d'identità in corso di validità (obbligatorio)

## RESTITUZIONE

Il modulo, compilato in ogni sua parte, datato e firmato, può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria a:
  - per tutte le utenze della provincia di Reggio Emilia a ARCA S.r.l. c/o Iren Acqua Reggio S.r.l. Via Nubi di Magellano 30, 42123 Reggio Emilia
  - per tutte le utenze degli altri territori a Iren SpA Ufficio Reclami & Privacy - Str.S.Margherita 6/A, 43123 Parma;
- inviandolo al numero di Fax 0521/248950;
- consegnandolo agli sportelli territoriali.

## NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DELLA PRATICA

- IREN gestirà la pratica secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con delibera del 23.12.2015 n. 655/15/R/idr e ss.mm.ii., consultabile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it), avente ad oggetto: "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono".

## NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati a seconda del servizio idrico integrato da Amter S.p.A., Ireti S.p.A., Iren Acqua S.p.A., Iren acqua Tigullio S.p.A., Acam Acque S.p.A., E.G.U.A S.r.l., ARCA S.r.l. per la gestione del reclamo relativo al servizio. I dati personali saranno conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente inerenti la gestione del reclamo oggetto del presente modulo e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 si veda il box denominato

"informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti" presente sul sito internet del gestore alla pagina [www.gruppoiren.it/it/privacy-e-cookie-policy.html](http://www.gruppoiren.it/it/privacy-e-cookie-policy.html).