

COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA
VERBALE RIUNIONE N. 14 DEL 9 MAGGIO 2017

Il giorno 9 maggio 2017, alle ore 17.00 presso la sede legale di Iren S.p.A. in Reggio Emilia, via Nubi di Magellano 30, si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Reggio Emilia.

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Rosanna Bacci (Presidente)
- Mirella Battistoni (Consorzio Romero)
- Gino Belli (Confcooperative Reggio Emilia)
- Alberto Bigi (ARCI Reggio Emilia)
- Giuliano Cervi (Pro Natura Reggio Emilia)
- Riccardo Faietti (Forum del Terzo Settore Reggiano)
- Luigi Grasselli (Università di Modena e Reggio Emilia)
- Mauro Panizza (CNA Reggio Emilia)
- Ettore Rocchi (Vice presidente Iren)
- Gianni Vezzani (Lapam Confartigianato Reggio Emilia).

Sono assenti giustificati i Sigg.:

- Marco Benassi (AGESCI Reggio Emilia)
- Luca Braggion (Adconsum Reggio Emilia)
- Enrico Buoncuore (Unindustria Reggio Emilia)
- Paolo Peveraro (Presidente Iren)
- Giovanni Trisolini (Federconsumatori)
- Alberto Vaccari (Comune di Casalgrande)
- Luca Vecchi (Comune di Reggio Emilia)
- Marco Corradi (ACER Reggio Emilia).

La Presidente del Comitato, Rosanna Bacci, assume la presidenza della seduta e ricorda che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione in data 27 aprile 2017 per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Iren 2016;**
- 2. Stato Avanzamento dei progetti Education: “Sensibilizzazione al risparmio energetico” e “Val Tassaro - salamandrina”;**
- 3. Stato avanzamento del progetto “Centro del riuso”;**
- 4. Stato avanzamento del progetto “Dora – Emporio solidale”;**
- 5. Varie ed eventuali.**

La Presidente della seduta ringrazia tutti i convenuti e, nel fare presente che a norma del Regolamento del Comitato deve essere steso un verbale riassuntivo dello svolgimento dei lavori, propone di incaricare della redazione Beatrice Cavedoni della funzione CSR e Comitati Territoriali del Gruppo Iren. I presenti all'unanimità approvano la proposta.

La Presidente fa poi rilevare che è presente in collegamento video anche Selina Xerra, Direttore Corporate Social Responsibility e Comitati Territoriali di Iren.

* * * * *

Si passa all'esame dell'ordine del giorno:

1. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Iren 2016;

La Presidente cede la parola a Selina Xerra per la presentazione del "Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Iren 2016".

Xerra ringraziando i componenti del Comitato Territoriale per il supporto nell'individuazione dei temi rilevanti che sono stati assunti per il Bilancio di Sostenibilità 2016, ricorda che il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del Gruppo Iren in data 16 marzo 2017 e, con il supporto di slide allegate al presente verbale, sintetizza i punti maggiormente significativi per la sostenibilità del Gruppo Iren nell'anno 2016:

- ricavi per 3.283 mln/€ con un utile di 174 mln/€ con la proposta da parte del Consiglio di Amministrazione di un dividendo pari a 0,0625 €; gli investimenti pari a 270 milioni di euro, di cui più del 50% nelle reti (in particolare quelle del ciclo idrico 84,6 mln/€);
- valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder pari a 1.216 milioni di euro con un aumento di 142 milioni di euro rispetto al 2015;
- incremento dei rifiuti gestiti, cui si associa anche un aumento nella raccolta porta a porta e una percentuale di raccolta differenziata del 59,2% rispetto al 47,5% nazionale;
- 78% della produzione energetica di Gruppo derivante da fonti rinnovabili o assimilate grazie alla quale è stato prodotto un risparmio energetico di circa 635.000 tep e sono state evitate emissioni di anidride carbonica per oltre 2.660.000 tonnellate;
- attenta gestione e controllo delle reti: 253.107.000 di mc di acqua immessa in rete incrementata con l'ingresso delle aree di Vercelli, Savona, Imperia, La Spezia; acque reflue trattate 122.251.000 mc; perdite sulla rete idrica pari al 24% rispetto alla media nazionale del 35%; 1.136 impianti di depurazione gestiti;
- per quanto riguarda i clienti, Iren attraverso 55 sportelli hanno accolto 273.000 clienti e risposto a 1.900.000 telefonate grazie ai 6 call center, un dato importante da rilevare è la crescita dei clienti che hanno rinunciato alla bolletta cartacea (163.000 + 133%); rilevanti i dati della customer satisfaction che verranno analizzati in dettaglio al successivo punto all'ordine del giorno;

- per quanto riguarda la sicurezza: 51% cabine energia elettrica controllate, 52,8% reti teleriscaldamento e 83% reti gas ispezionate, 52.414 campioni di acque potabili e reflue effettuati;
- in ambito sociale, Iren conferma l'attenzione ai propri dipendenti attraverso rapporti di lavoro stabili e continui percorsi di formazione – indicativo il Progetto "Back School ad Work" benessere lavorativo con sessioni formative di rieducazione e consapevolezza posturale;
- in merito alla gestione dei fornitori, Iren ha mantenuto saldi i rapporti con il territorio attraverso il 57% di forniture locali, l'affidamento dei servizi a 35 cooperative sociali per un importo di 41.653.283 euro e la sottoscrizione di protocolli di legalità per gli appalti;
- Iren ha confermato il suo impegno nei confronti delle comunità e dei territori serviti, sostenendo 220 progetti in ambito culturale, ambientale, sociale e sportivo con un importo di 8 mln/€. i progetti per la sostenibilità nati all'interno dei Comitati Territoriali sono 29 grazie anche ai 718 contributi di progettazione partecipata su irencollabora.it; mentre 90.000 euro, oltre a uomini e mezzi sono stati destinate per sostenere le comunità colpite dal sisma del centro Italia;
- il Gruppo ha avviato 14 progetti di innovazione e internazionalizzazione per un impegno complessivo pluriennale di oltre 10 milioni € (circa la metà finanziati da bandi); ha attivato collaborazioni con realtà industriali di oltre 94 città europee oltre a coinvolgere 6.000 cittadini nella sperimentazione di un progetto per il consumo sostenibile delle risorse energetiche;
- l'educazione alla sostenibilità ha visto coinvolte oltre 729 scuole con 89.890 studenti partecipanti alle offerte formative Edu-Iren; nell'alternanza scuola lavoro 17 istituti sono stati coinvolti con oltre 400 studenti l'anno dei quali 70 saranno selezionati per lo svolgimento dei tirocini in azienda dal 2017.

Al termine della presentazione il componente Panizza chiede se è possibile avere un dato statistico e puntuale sui piccoli appalti per meglio individuare e capire chi sono i fornitori di Iren del territorio di Reggio Emilia.

Xerra risponde che è possibile effettuare un'analisi per tipologia di fornitura e che si potranno integrare in questo senso le informazioni fornite.

Battistoni interviene comunicando che per le cooperative sociali reggiane, il fatturato è rimasto invariato rispetto all'anno precedente, Xerra conferma comunicando che la contrazione dei volumi non riguarda sostanzialmente il territorio emiliano.

Il componente Vezzani chiede un chiarimento in merito alla campagna "Iren Casa Senza Pensieri", chiedendo se ci sono convenzioni attive con gli artigiani del territorio.

Risponde Rocchi comunicando che è un'iniziativa della società di vendita Iren Mercato, che associa alla fornitura del servizio gas e/o energia elettrica per la clientela domestica alcune facilities che potenzialmente possono espandersi su altri servizi quali, a titolo di esempio, la manutenzione della caldaia o la protezione dell'impianto elettrico.

Rocchi si impegna a chiedere a Iren Mercato la stesura di un primo “position paper” da presentare alle Associazioni presenti in Comitato durante un apposito incontro, al fine di coinvolgere anche gli operatori artigiani del territorio.

Belli chiede un chiarimento sul dato relativo alla distribuzione in percentuale dei fornitori per area geografica degli ultimi tre anni, Rocchi risponde che i grandi appalti possono incidere notevolmente su questi dati.

La Presidente al termine della discussione propone che sia programmato un incontro in cui verranno trattati i temi relativi al nuovo Portale Acquisti del Gruppo Iren e la ricaduta sul territorio degli investimenti. Rocchi conferma la disponibilità di Iren ad organizzare l'incontro prima dell'estate con specifica seduta e con la presenza dei responsabili di riferimento.

2. Stato Avanzamento dei progetti Education: “Sensibilizzazione al risparmio energetico” e “Val Tassaro - salamandrina”;

La Presidente passa la parola a Grasselli, il quale aggiorna il Comitato sullo stato dei lavori del progetto “Val Tassaro-Salamandrina”. Il gruppo di lavoro si è riunito per definire la struttura delle proposte formative inserite all'interno del catalogo Edu.Iren e per analizzare e risolvere alcune problematiche sollevate da insegnanti contattati durante l'anno scolastico.

Entro metà giugno, i docenti di Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, presenti all'interno del gruppo di lavoro, si sono impegnati a consegnare la nuova struttura delle proposte formative che terranno in considerazione anche le problematiche emerse.

Cavedoni aggiorna brevemente sul progetto “Sensibilizzazione al risparmio energetico” comunicando che Università Cattolica di Piacenza e Cremit hanno presentato la struttura e i contenuti del portale dedicato agli insegnanti e agli studenti. Durante un incontro specifico Bertoldi di Edu.Iren ha richiesto alcune integrazioni e si è impegnato ad analizzare i contenuti presentati e ad integrarli meglio con i servizi forniti da Iren e con le proposte formative già in essere di Edu.Iren. Belli chiede chiarimenti circa gli aspetti di lay-out comunicativo, Cavedoni risponde che la struttura e il layout grafico non sono ancora stati realizzati e saranno presentati non appena disponibili.

A tal proposito la Presidente Bacci chiede che al prossimo incontro del Comitato si possano esaminare alcune proposte di progettazione ed economiche per la realizzazione dello strumento educativo, per poter procedere con la realizzazione.

3. Stato avanzamento del progetto “Centro del riuso”;

Bacci comunica che il Comune di Reggio Emilia ha partecipato, anche grazie al lavoro progettuale del Comitato Territoriale, al Bando Atersir per l'assegnazione di contributi per la realizzazione di “Centri Comunali del riuso” per il progetto del Centro del riuso in Polveriera. Battistoni interviene comunicando che la partecipazione al Bando ha consentito di ottenere un finanziamento per la realizzazione del Centro del riuso.

4. Stato avanzamento del progetto “Dora – Emporio solidale”;

Bacci comunica che Dora è stato inaugurato in data 8 aprile 2017 alla presenza delle Istituzioni del territorio e che Iren sta organizzando all'interno delle proprie sedi una raccolta straordinaria di prodotti da mettere a disposizione dell'Emporio. Passa la parola a Cavedoni per spiegare l'iniziativa. Verso fine maggio, all'interno delle sedi Iren di Reggio Emilia (via Nubi di Magellano e via dei Gonzaga), saranno presenti i volontari di Dora per raccogliere prodotti alimentari ed igienici che i dipendenti Iren vorranno donare all'Emporio. Durante questi momenti i volontari illustreranno anche il progetto “Diventa un donatore DORA IN POI”: ogni persona aderente può richiedere una tessera, con la quale si impegna ad acquistare per un determinato periodo di tempo un prodotto necessario all'Emporio, nella quantità che liberamente sceglie di donare. Il donatore periodicamente consegnerà il prodotto negli appositi punti di raccolta che gli verranno indicati, dove l'Emporio effettuerà il ritiro per la distribuzione alle famiglie.

* * * * *

Terminato l'esame dell'ordine del giorno, alle ore 19.30 la Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario
(Beatrice Cavedoni)

La Presidente
(Rosanna Bacci)

Bilancio di Sostenibilità

2016



Comitati Territoriali

Analisi di Materialità



Le linee guida Global Reporting Initiative (GRI – G4) hanno introdotto la richiesta di rendicontare il processo di analisi di materialità per individuare i temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder.

La materialità:

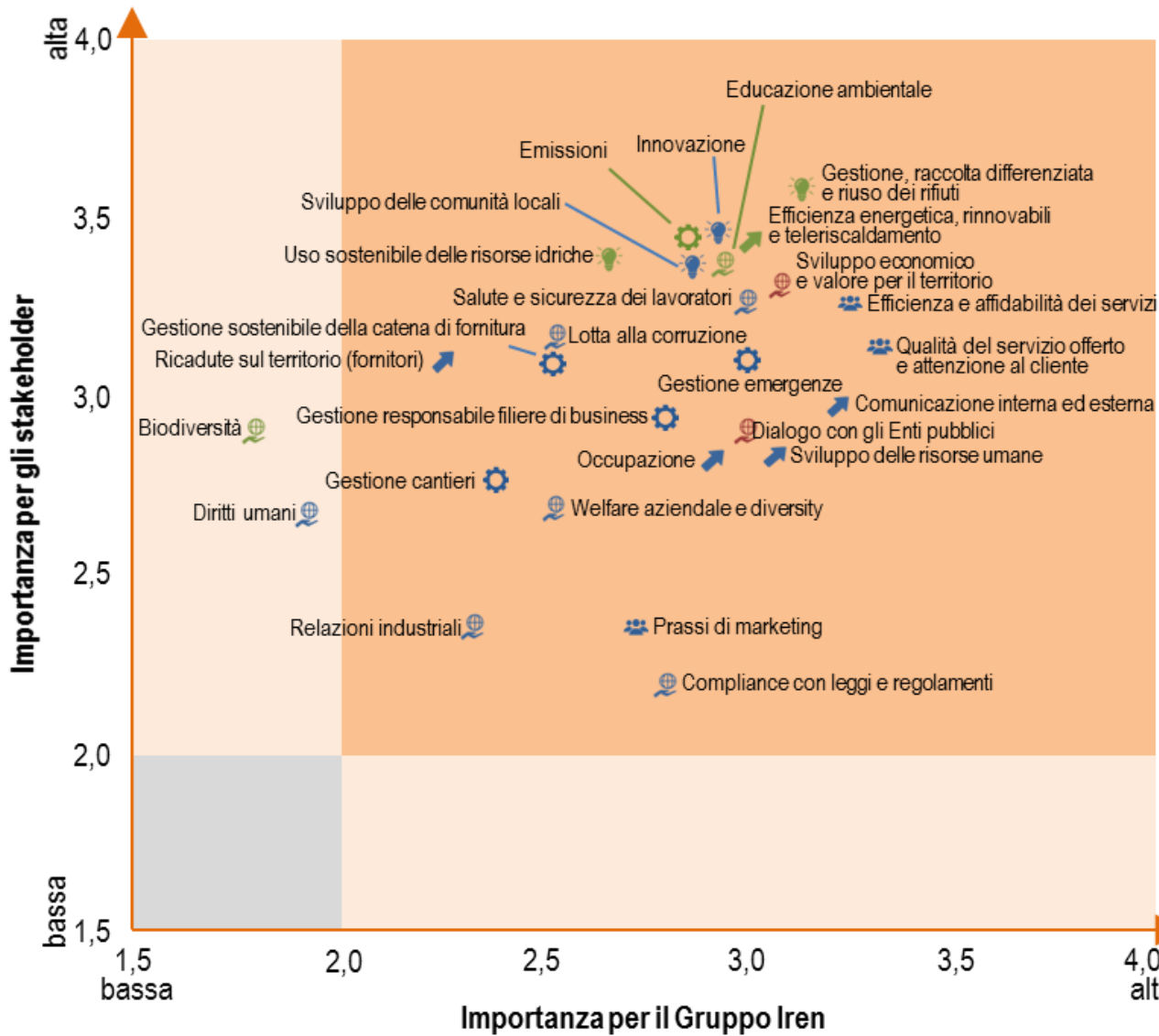
- è considerata la **soglia sopra la quale è necessario rendicontare** e permette di razionalizzare i KPI di sostenibilità, incrementando la focalizzazione della rendicontazione non finanziaria;
- rende chiari i **temi rilevanti connessi con l'esecuzione della strategia**, permettendo di focalizzare la rendicontazione sui temi più importanti e rendendo più efficiente l'effort per la rendicontazione;
- assicura che le **richieste (informative) di diversi stakeholder vengano considerate** evitando così che temi importanti per alcuni stakeholder vengano omessi.

Proprio per quest'ultimo aspetto, il GRI richiede che nel processo di analisi di materialità vengano coinvolti gli stakeholder di riferimento dell'azienda.

IL PERCORSO DEL GRUPPO IREN:



Analisi di materialità: la matrice



Pilastri del Piano Industriale Iren:

efficienza	clienti
sviluppo	responsabilità
innovazione	

Dimensioni della sostenibilità:

ambientale	economica
sociale	

I temi della Matrice sono stati il riferimento per la redazione del Bilancio di Sostenibilità e rappresentano una linea guida per le future attività di Stakeholder engagement per:

- individuare temi su cui impostare momenti di approfondimento e confronto;
- costruire le basi per l'analisi di materialità per il Bilancio di Sostenibilità 2017.



Valore Iren - 1



Indicatori economici	u.m.	2016	2015	2014
Ricavi	€/mln	3.283	3.094	2.902
Margine Operativo Lordo	€/mln	814	678	623
Risultato Operativo	€/mln	427	347	325
Utile di pertinenza del Gruppo	€/mln	174	118	69
Capitalizzazione totale	€/mln	1.991	1.902	1.161
Dividendo per azione	€	0,0625 ⁽¹⁾	0,0550	0,0523

⁽¹⁾ Dividendo proposto dal Consiglio di Amministrazione

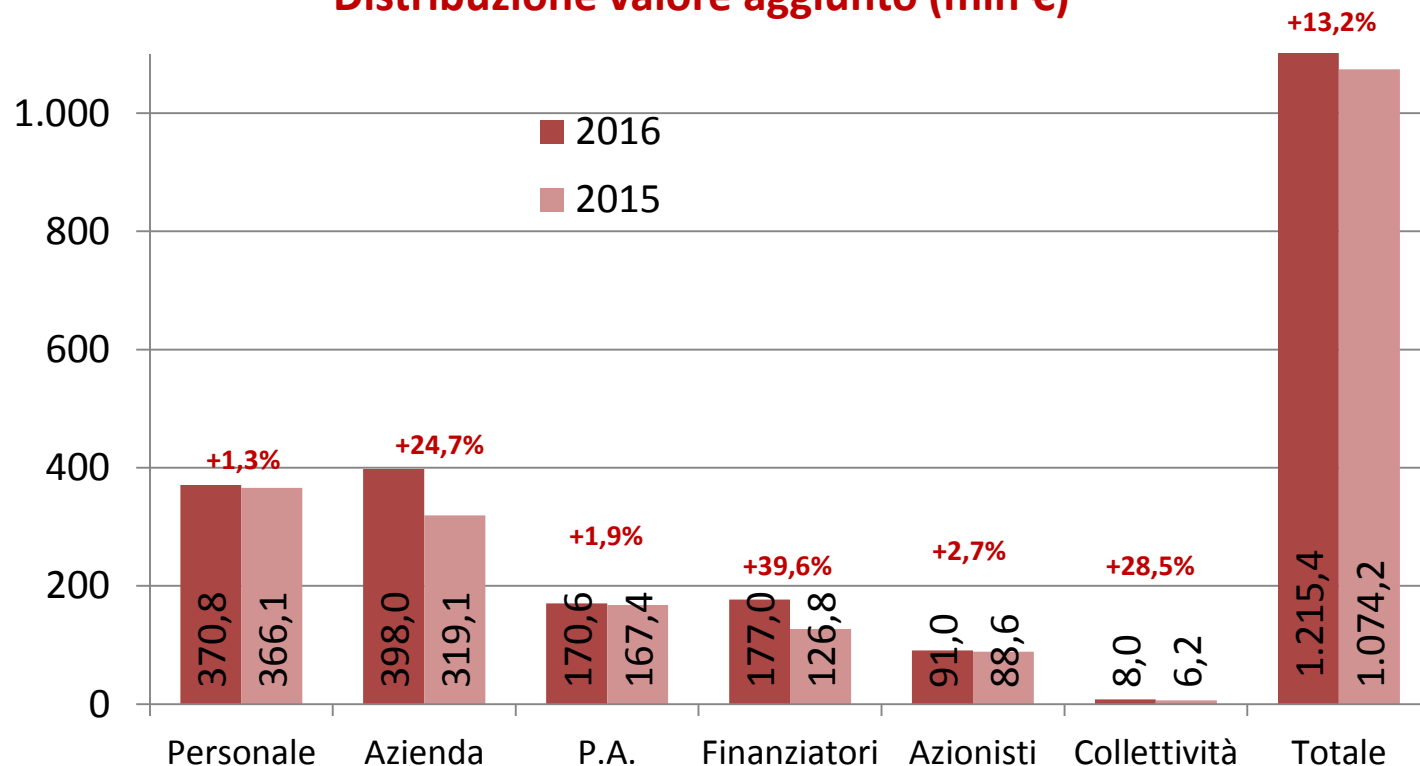
Investimenti (milioni di euro)	2016	2015	2014
Generazione e teleriscaldamento	59,7	36,2	66,0
Reti	148,7	161,0	143,9
- di cui reti elettriche	28,9	26,2	24,7
- di cui reti gas	35,2	36,5	35,8
- di cui ciclo idrico	84,6	98,3	83,4
Mercato	16,3	14,2	10,2
Servizi ambientali	23,0	21,4	18,5
Altri	22,3	25,4	23,1
TOTALE	270,0	258,2	261,7

Valore Iren - 2



Nel 2016 il valore aggiunto globale lordo generato per gli stakeholder è stato pari a **1.216 milioni di euro**, con un aumento di 142 milioni di euro rispetto all'anno precedente (+13,2%).

Distribuzione valore aggiunto (mln €)

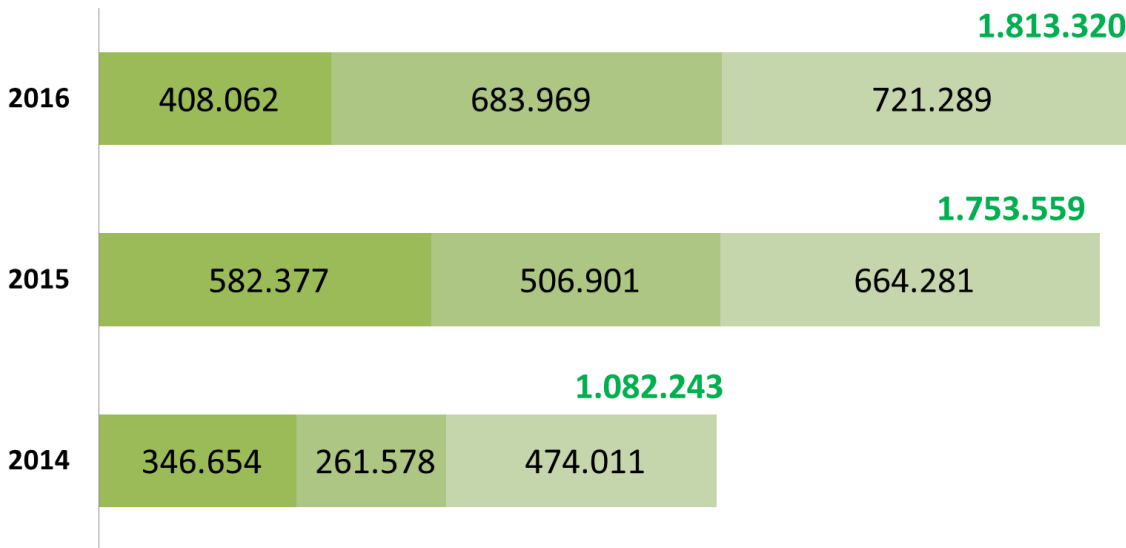


Gestione, RD e riuso rifiuti - 1

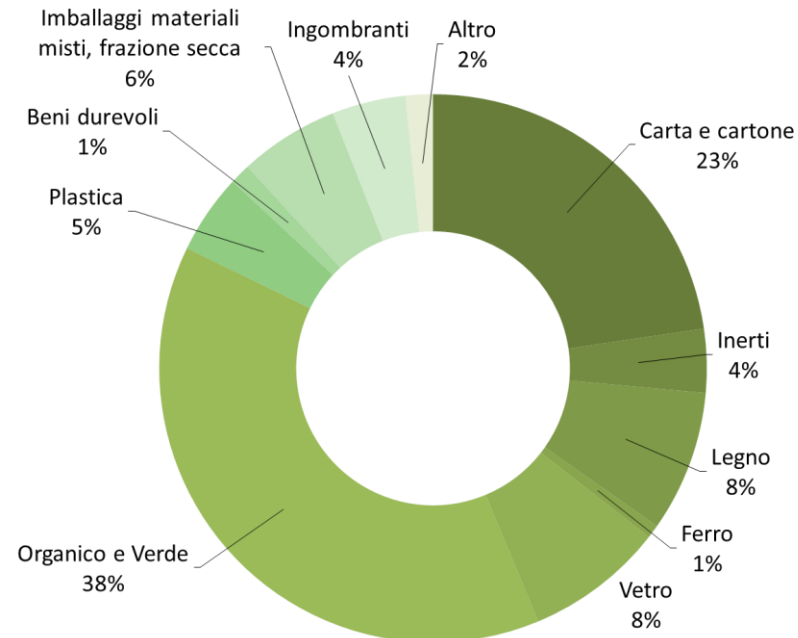


Rifiuti gestiti (t)

■ Rifiuti speciali ■ Rifiuti urbani indifferenziati ■ Rifiuti urbani differenziati



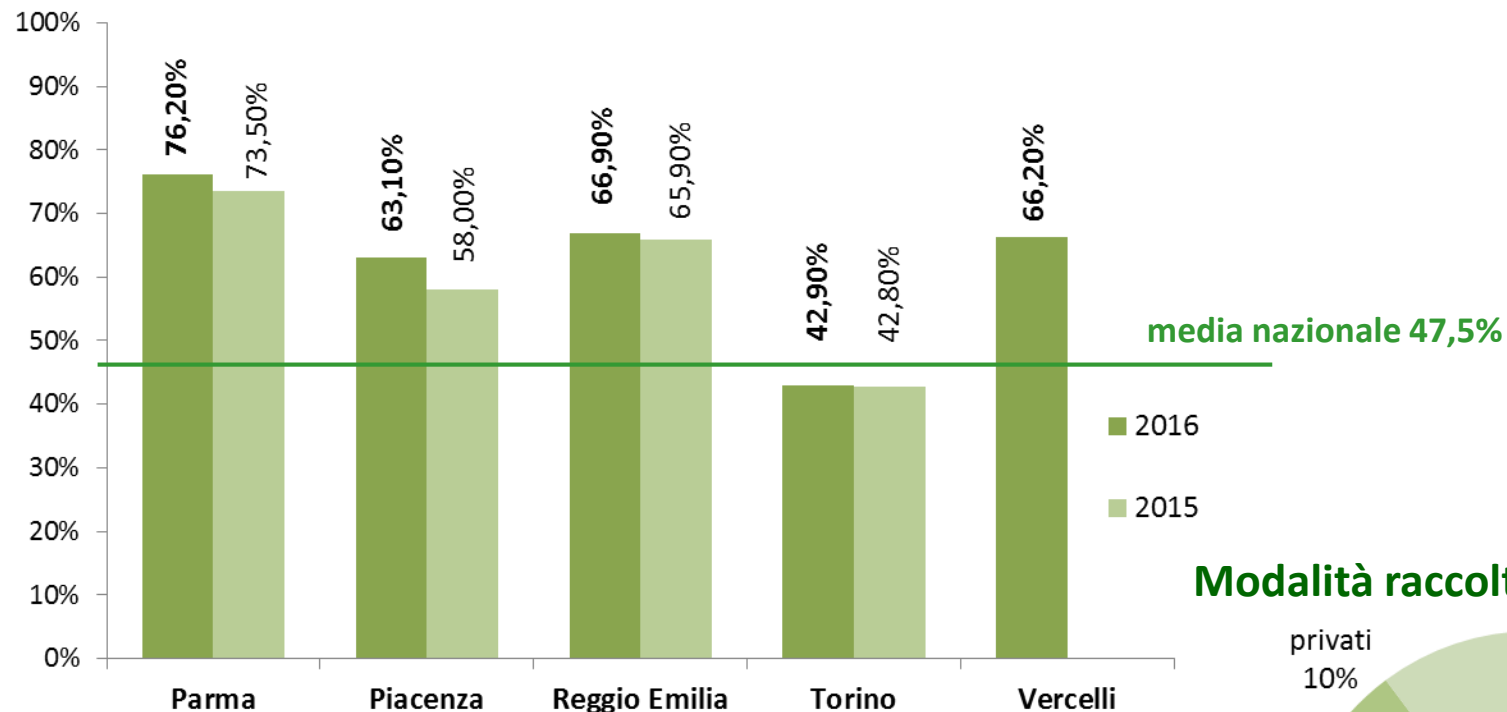
Rifiuti avviati a recupero per tipologia



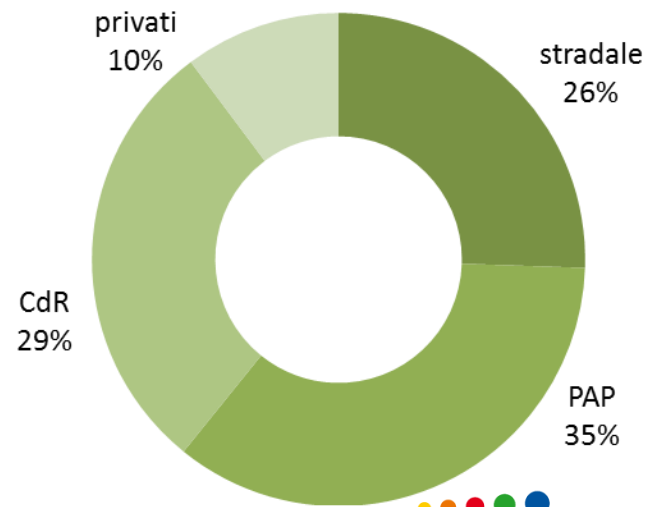
Gestione, RD e riuso rifiuti - 2



Raccolta differenziata – media Gruppo 59,2%



Modalità raccolta differenziata (t)



Rifiuti prodotti e smaltiti dal Gruppo (t/000)

	2016		2015	
	Quantità (t/000)	Percentuale (%)	Quantità (t/000)	Percentuale (%)
Smaltimento/trattamento	110,0	33%	132,2	41%
Incenerimento	42,4	13%	10,9	3%
Recupero/riciclo	182,0	54%	180,9	56%
TOTALE	334,4	100%	323,0	100%

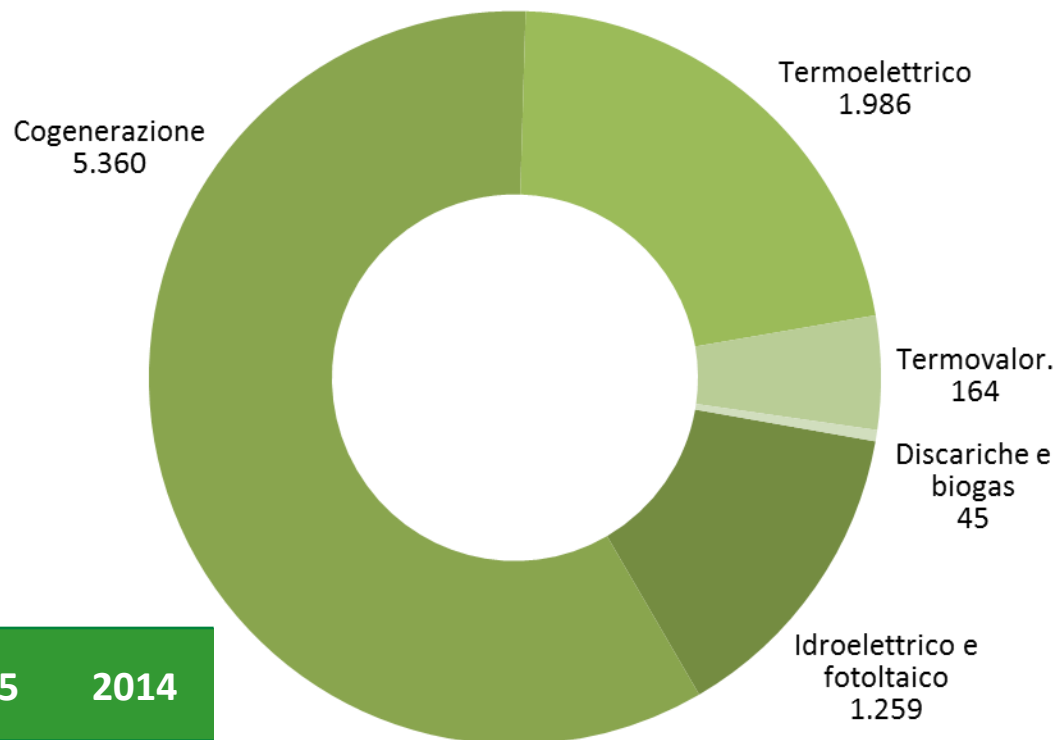
Efficienza energetica, rinnovabili, Tlr Emissioni - 1



78% produzione energetica da fonti rinnovabili o assimilate



Produzione energetica (GWh)



Risparmio energetico (Tep/000)	2016	2015	2014
Idroelettrici e fotovoltaico	227	281	278
Cogenerazione, caldaie e termoelettrico	305	333	297
Termovalorizzatori e discariche	97	42	32
Biogas	2,4	2,1	1,9
Progetti ad hoc	3,5	4,7	-

Target 2021: 732 Tep

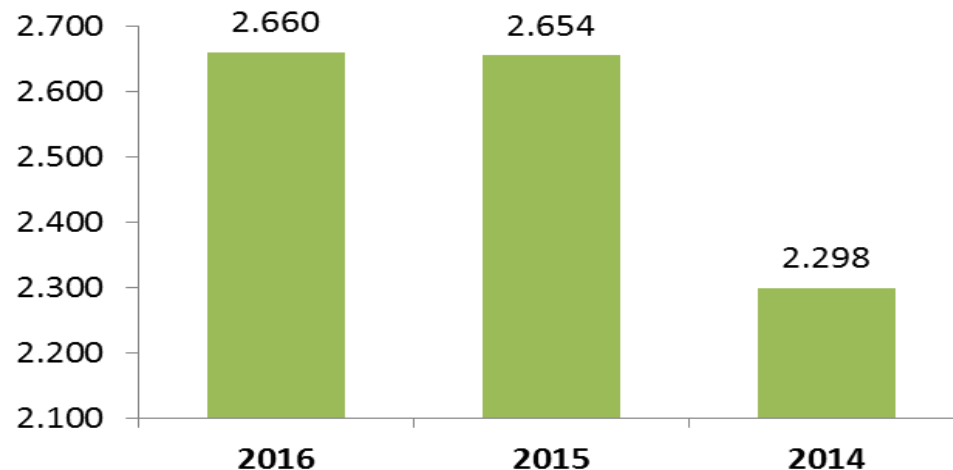
Efficienza energetica, rinnovabili, Tlr

Emissioni - 2



Emissioni dirette di CO ₂ – Scope 1 (t/000)	2016	2015	2014
Emissioni da impianti di produzione	3.786.911	2.947.321	2.363.288
- cogenerazione, centrali termiche, impianti termoelettrici	3.024.222	2.667.544	2.128.549
- termovalorizzatori e discariche	762.486	279.641	234.714
- altre reazioni di combustione per usi di processo o serv. Gen.	203	136	25
Altre emissioni dirette	5.839	5.315	6.607
Emissioni dei mezzi aziendali	13.343	12.418	9.301
TOTALE	3.806.093	2.965.054	2.379.196

Riduzione emissioni di CO₂ ottenute (t/000)



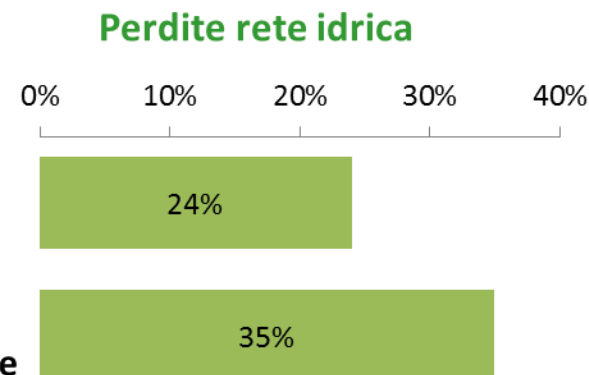
Target 2021: - 3.152 t/000 di CO₂

Gestione risorse idriche



Acqua immessa in rete (migliaia di mc)	2016	2015	2014
Piacenza	33.154	32.159	30.763
Parma	42.872	42.518	41.865
Reggio Emilia	43.088	42.834	42.497
Vercelli	5.751	n.a.	n.a.
Genova ⁽¹⁾	102.940	96.813	95.941
Savona	20.628	23.354	n.d.
Imperia	3.734	n.d.	n.d.
La Spezia	940	n.d.	n.d.
TOTALE	253.107	237.678	211.066

⁽¹⁾ Il valore relativo alla provincia di Genova risulta in aumento rispetto al 2015 in forza della variazione nel perimetro societario controllato da Ireti.



Acque reflue trattate (mc/000)	2016	2015	2014
Area Emilia	63.992	66.280	75.833
Area Genova ¹	55.223	52.567	72.931
Area Piemonte ¹	3.036	n.a.	n.a.
TOTALE	122.251	118.847	148.764

¹Per l'area ligure il Gruppo non gestisce fognatura e depurazione nel territorio savonese

1.136 impianti di depurazione gestiti

Iren per i Clienti - 1



Canali	Numero	Contatti
Sportelli	55	273.000
Call center	6	1.900.000

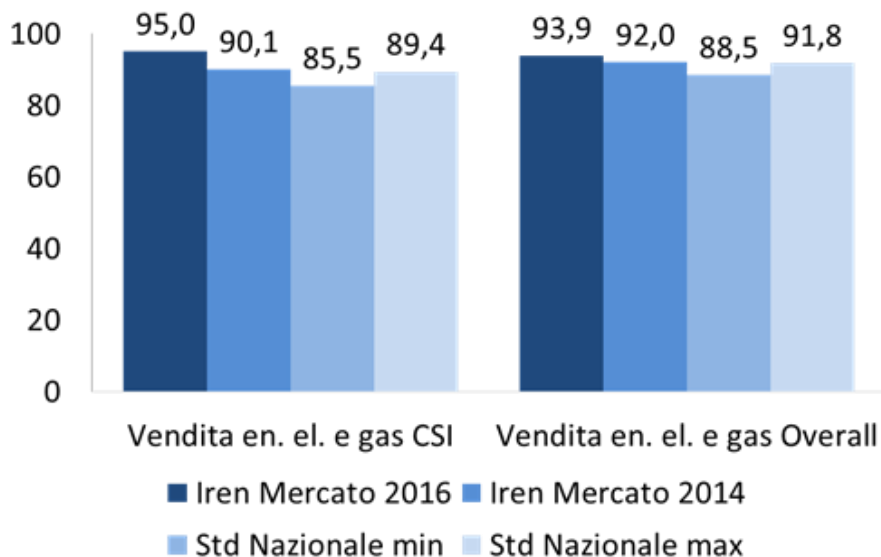
163.000 clienti con bollette on line (+133% rispetto al 2015)



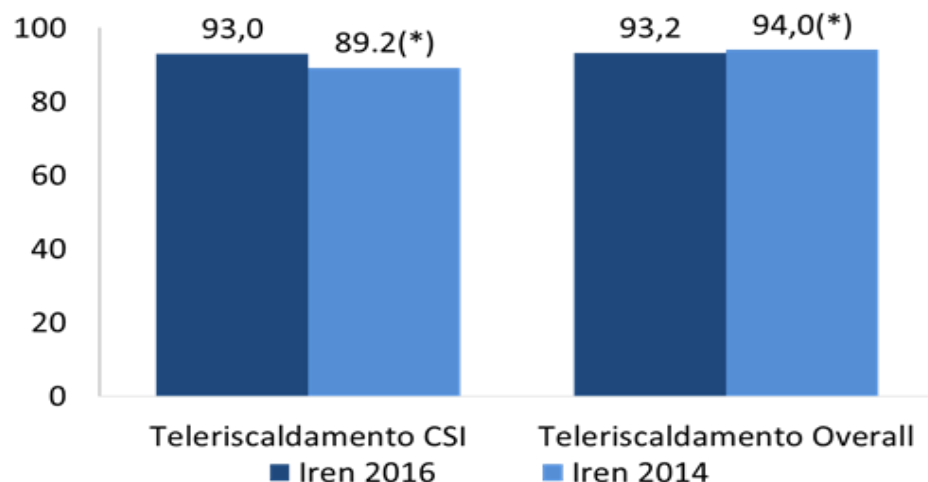
Per la sicurezza

- 51% cabine ee controllate
- 52,8% reti tlr ispezionate
- 83% reti gas ispezionate
- 52.414 campioni acque potabili e reflue, per circa 558.230 parametri

Soddisfazione clienti vendita energia elettrica e gas



Soddisfazione clienti teleriscaldamento

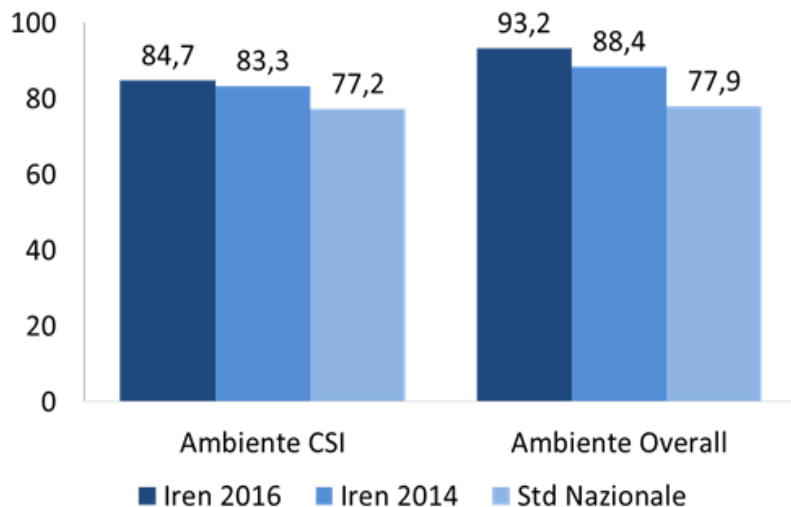


(*) Campione e fattori parzialmente variati rispetto al 2016

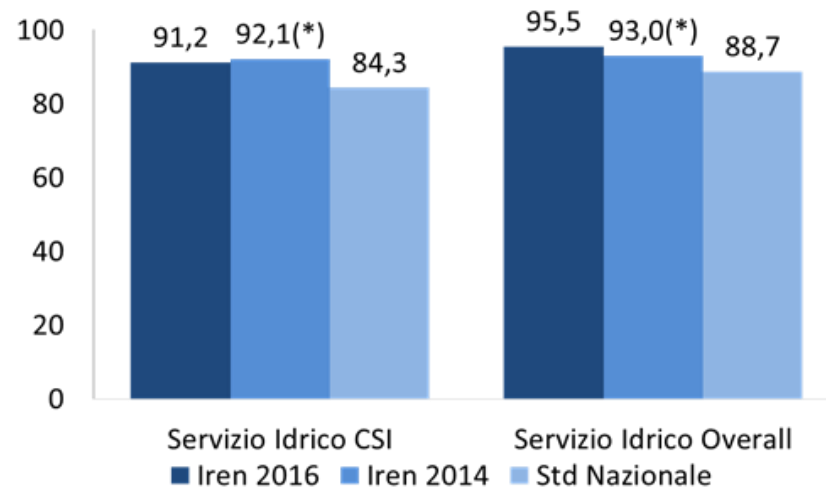
Iren per i Clienti - 2



Soddisfazione clienti servizi ambientali

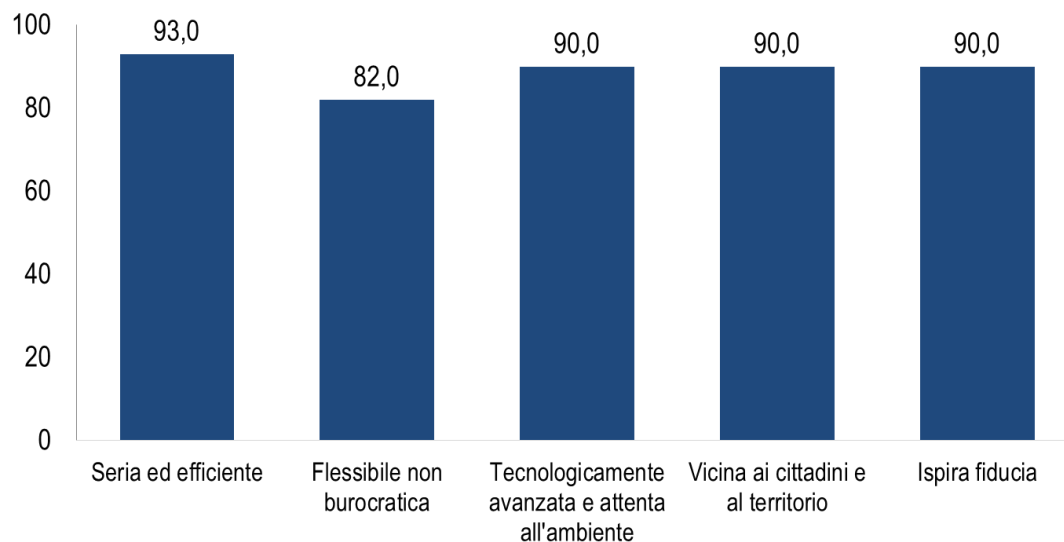


Soddisfazione clienti servizio idrico integrato



(*) Dato relativo solo all'area Emilia

Profilo d'immagine



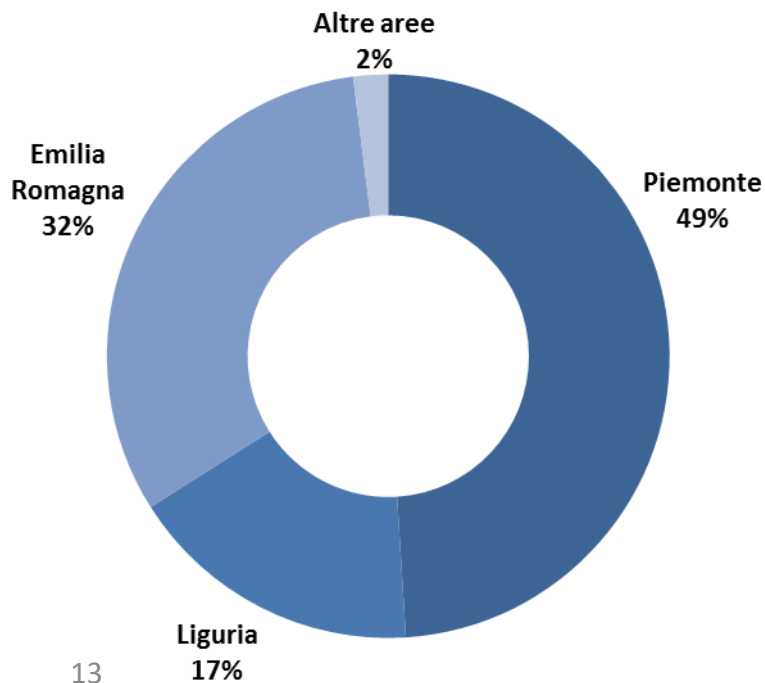
Iren per i Dipendenti - 1



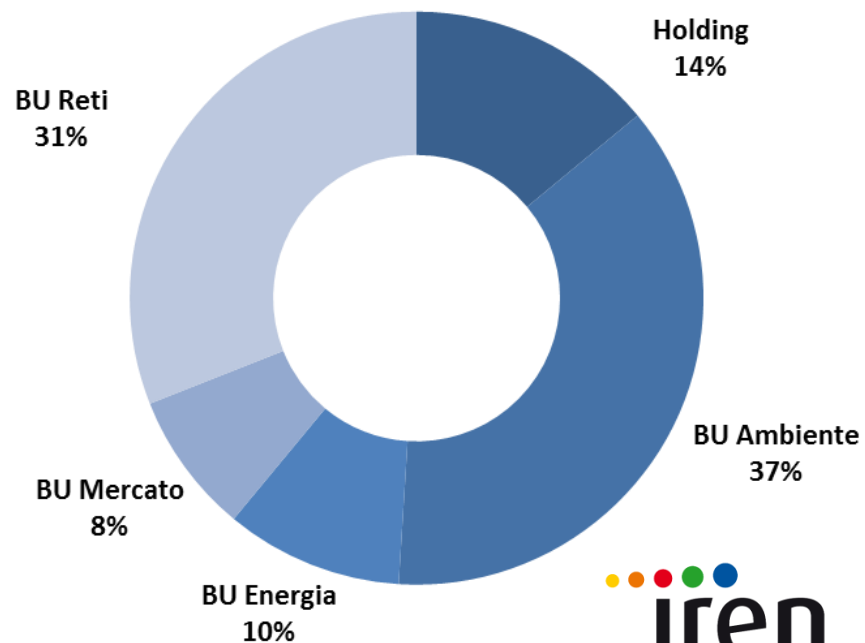
- 99% dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato
- 84% circa dei dipendenti coinvolti in attività di formazione

Personale al 31/12	2015		2016	
	Totale	Totale	Donne	
Dirigenti	81	95	14	14,7%
Quadri	240	251	57	22,7%
Impiegati	2.861	2.878	958	33,3%
Operai	2.954	3.002	542	18,1%
Totale	6.136	6.226	1.571	25,2%

Personale per territorio



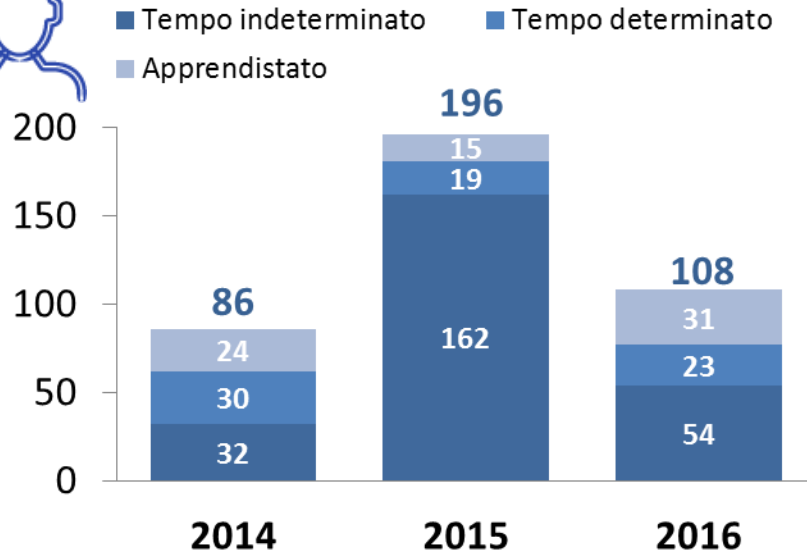
Personale per holding/BU



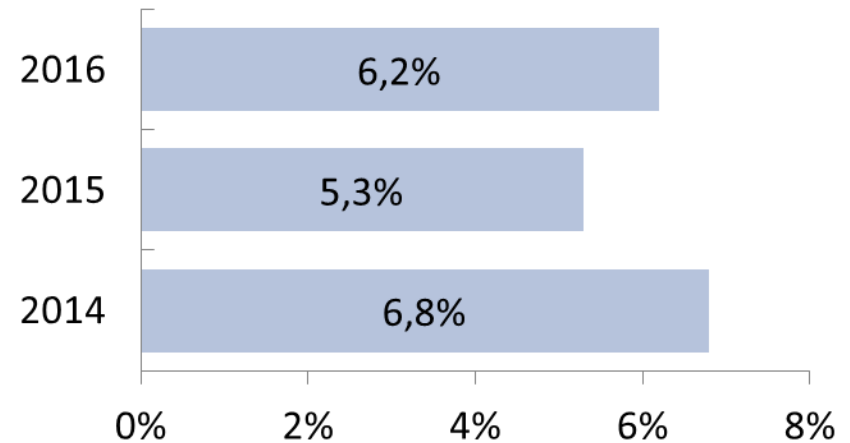
Iren per i Dipendenti - 2



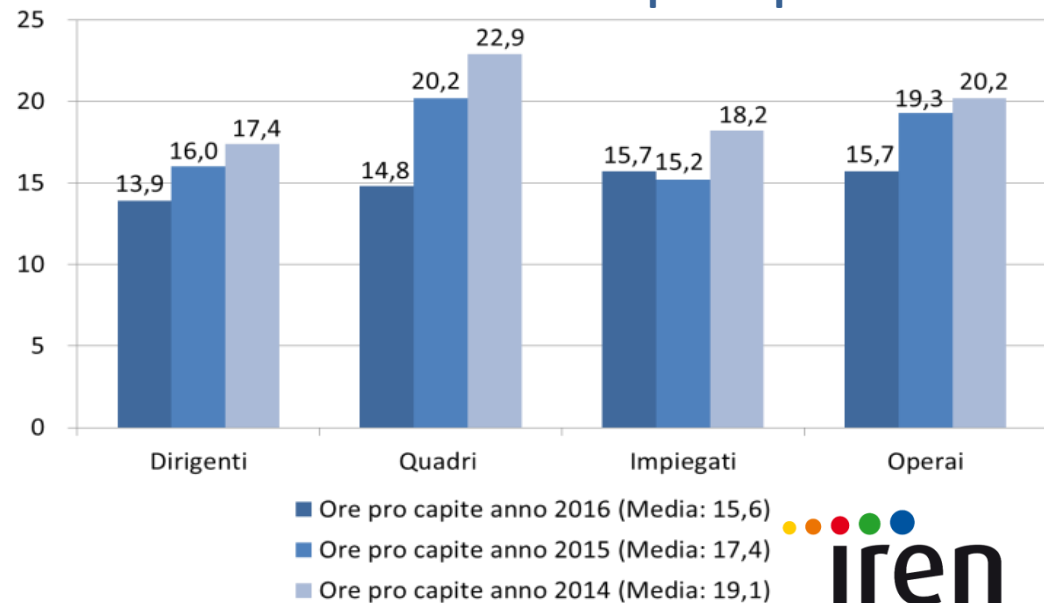
Assunzioni (numero)



Ore straordinarie su totale ore lavorate (%)



Ore di formazione pro-capite



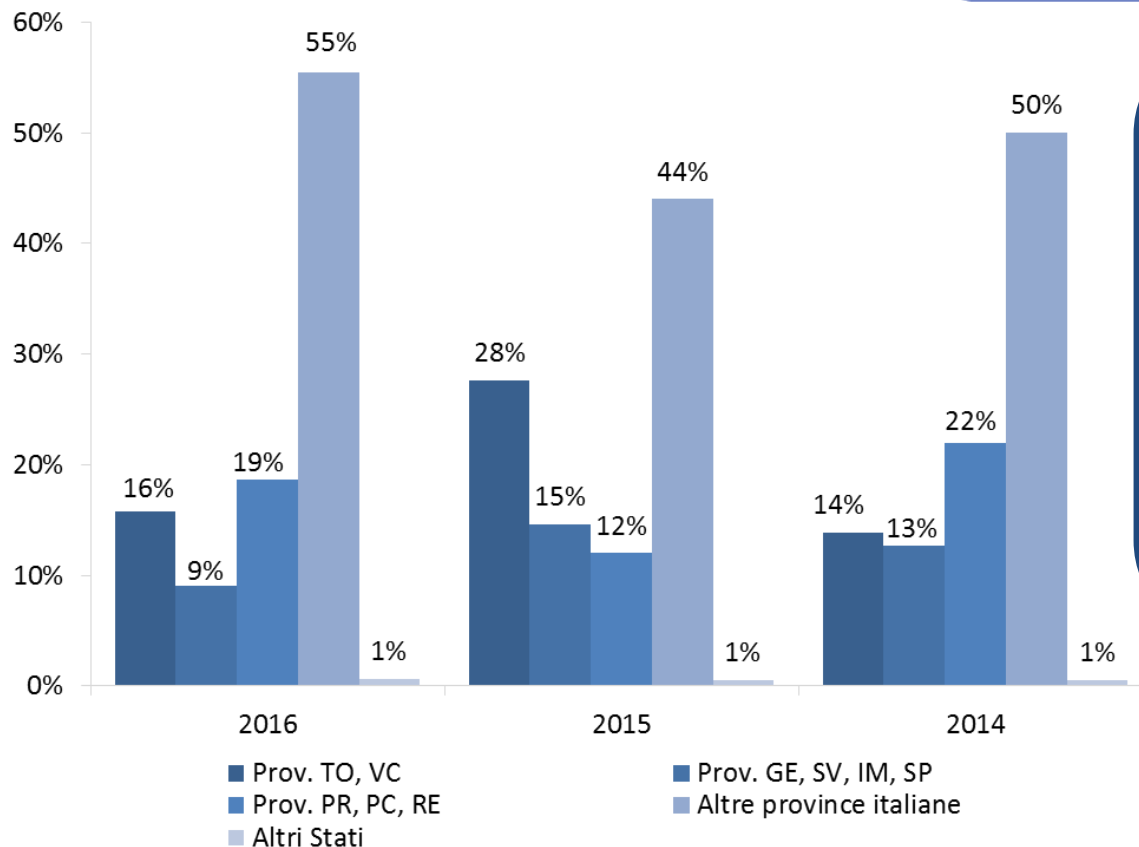
Progetto «Back School at Work®»:
benessere lavorativo con sessioni formative di rieducazione e consapevolezza posturale

- Lavoratori coinvolti: circa 300
- Indice di soddisfazione: 92%
- Obiettivo: estenderlo a tutti i dipendenti del Gruppo

Iren per i Fornitori



Fornitori per area geografica (% su €)



- 57% forniture locali
- 701 mln € di forniture affidate
- 4.268 fornitori
- 3.230 ore di formazione alle imprese terze
- Nuovo portale per gli acquisti
- Valutazione fornitori su tematiche CSR

Cooperative sociali	2016	2015	2014
Numero	35	34	36
Forniture (€)	41.653.283	51.013.927	35.075.504

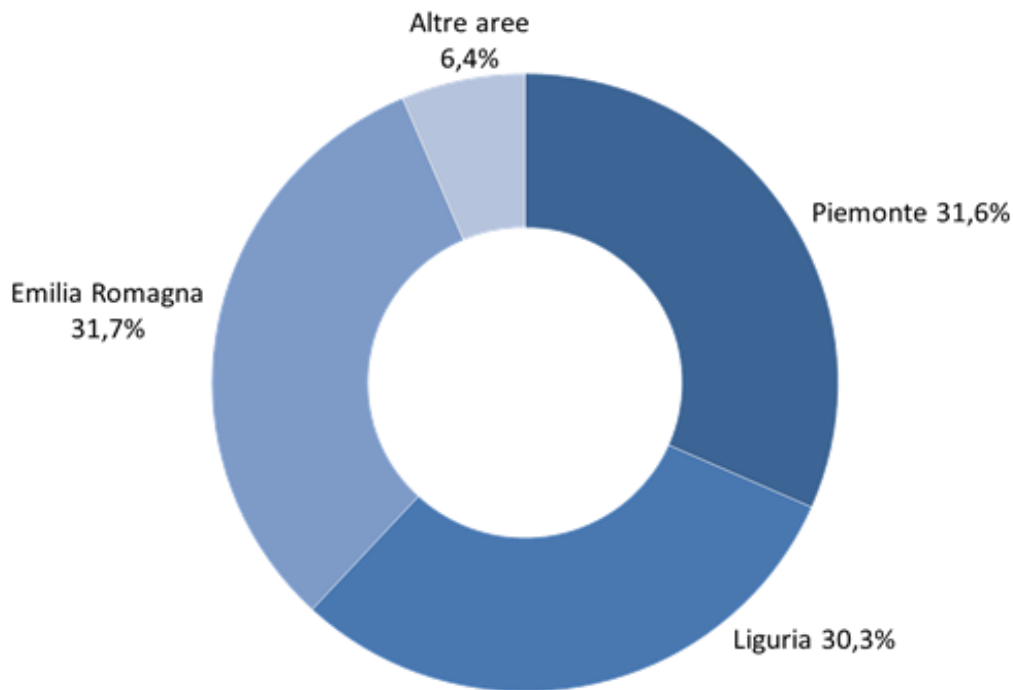
Iren per Comunità e territori



220 progetti sostenuti

- 112 per la cultura
- 72 per l'ambiente
- 16 per il sociale
- 20 per lo sport

Liberalità e sponsorizzazioni per territorio (circa 8 mln di €)



- 29 progetti dei Comitati Territoriali per la sostenibilità
- oltre 718 contributi di progettazione partecipata su Irencollabora.it
- Uomini, mezzi e risorse economiche (90.000 €) per sostenere le comunità colpite da calamità



INNOVAZIONE E INTERNAZIONALIZZAZIONE

- 14 progetti per un impegno complessivo pluriennale di oltre 10 milioni € (circa la metà finanziati da bandi)
- Progetti di collaborazioni con realtà industriali e accademiche di oltre 94 città europee
- 6.000 cittadini coinvolti nella sperimentazione di un progetto per il consumo sostenibile delle risorse energetiche
- è proseguito il processo di internazionalizzazione, offrendo servizi di assistenza tecnica, affiancamento e capacity building



Educazione alla Sostenibilità

- oltre 729 scuole coinvolte
- 89.890 studenti partecipanti alle offerte formative Edu.Iren
- alternanza scuola lavoro:
 - 17 istituti coinvolti (convenzioni triennali)
 - Oltre 400 studenti l'anno, dei quali 70 saranno selezionati per lo svolgimento dei tirocini in azienda dal 2017