



Gli Agenti Accertatori

Sono attivi nei territori di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, il nucleo di **Agenti Accertatori**, figure incaricate di **controllare il corretto svolgimento della raccolta differenziata** e che possono comminare **sanzioni a chi non rispetta le regole o abbandona i rifiuti**.

Gli Agenti Accertatori sono dipendenti Iren Ambiente ed operano sulla base di un **decreto del Sindaco**: per poter ricevere la nomina del primo cittadino hanno dovuto superare un corso regionale di ATERSIR e un corso locale, svolto presso la Polizia Municipale.

Gli Agenti che attività svolgono?

- Azioni informative presso le utenze domestiche e non domestiche, al fine di coinvolgere i cittadini nella corretta gestione dei rifiuti.
- In caso di inosservanza delle norme, sanzionare chi non rispetti le regole, anche mediante ispezione dei rifiuti.
- Utilizzo di sistemi di videosorveglianza "fototrappole" per identificare i responsabili di abbandoni.
- Controllo dichiarazioni compostaggio domestico.

Come li riconosco?

- Divisa Iren.
- Tesserino di riconoscimento.
- Vettura Iren.

Come richiedo un loro intervento?

- Contatta il Servizio Customer Care Ambientale 800.212607.
- Scrivi alla mail Iren Ambiente Spa ambiente.emilia@gruppoiren.it.

Quali sono le principali leggi e regolamenti che rispettano?

- LEGGE 24 novembre 1981, n.689.
- DECRETO LEGISLATIVO 3 aprile 2006, n.152 e s.m.i. recante "Norme in materia ambientale".
- CAMB/2020/20 del 3 giugno 2020 - Regolamento avente ad oggetto l'attività di vigilanza in materia di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte degli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani e in materia di violazioni dei regolamenti sulla tariffa puntuale dei rifiuti urbani avente natura corrispettiva, di cui all'art. 1, comma 668, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 (Aggiornamento 2020).

Ho ricevuto una sanzione dagli Agenti Accertatori, come mi devo comportare?

- La sanzione deve essere pagata ai comuni di competenza.
- Il ricorso deve essere presentato ai comuni di competenza.
- Solo per alcuni comuni, l'accesso agli atti può essere richiesto ad Iren Ambiente Spa, accedendo al sito <https://www.irenambiente.it/carta-dei-servizi-e-reclami>.